



LAMPIRAN

Transkrip Wawancara

Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Penggunaan Layanan Transportasi Online Melalui Aplikasi Mobile Go-Jek Di Kota Semarang

Notes :

KMN = Keamanan

KMD = Kemudahan

KL = Kualitas Layanan

KI = Kualitas Informasi

HRG = Harga

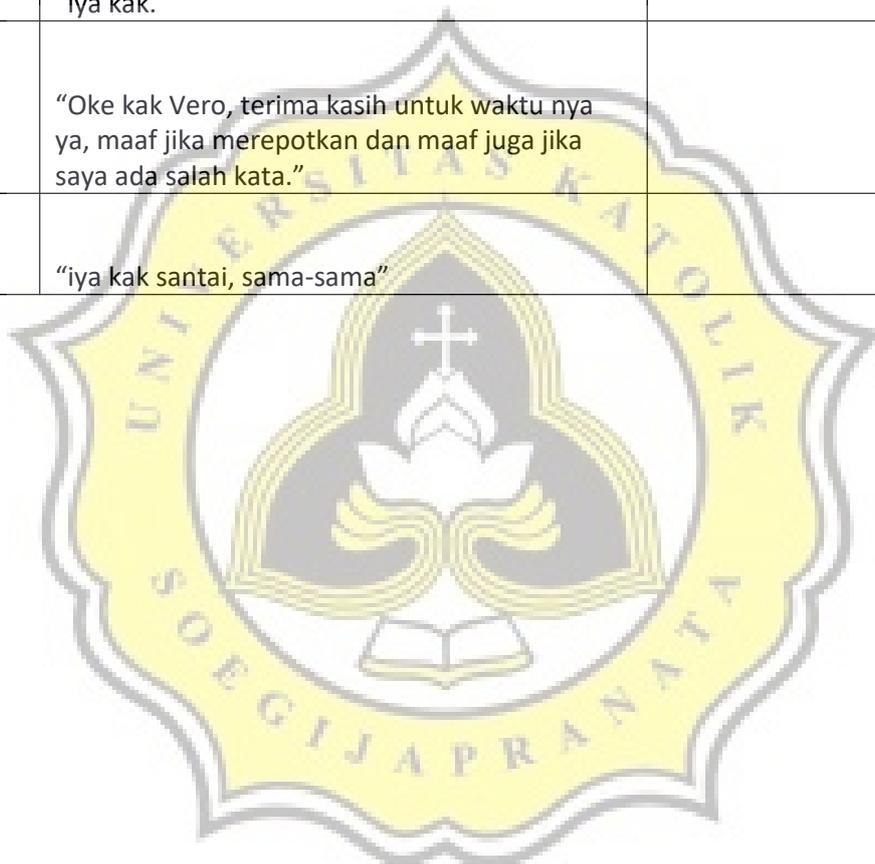
PR = Promosi

Nama Responden 1 / kode : Veronika/R1
Jenis Kelamin : Perempuan
Umur : 18 Tahun
Pekerjaan : Mahasiswa
Tanggal wawancara : 15 Mei 2019 pukul 10.00
Tempat wawancara : Gedung H C Unika Soegijapranata

	Materi Wawancara	Coding
P :	"Selamat Siang kak Vero, boleh mengganggu waktunya sebentar untuk melakukan wawancara?"	
R1 :	"Iya boleh"	
P :	"Oke baik kak, Sebelumnya sudah pernah menggunakan aplikasi Go-Jek kak?"	
R1 :	"Sering kak, hampir setiap hari menggunakan"	
P :	"Biasa sering menggunakan aplikasi Go-Jek"	

	untuk memesan layanan apa ya kak?"	
R1 :	"hmmm, biasa sih pesen Go-Ride kak, buat transportasi dari rumah ke kampus."	
P :	"Oww, begitu kak.. nah menurut kak Vero bagaimana sistem keamanan pada aplikasi Go-Jek?"	
R1 :	"Selama saya menggunakan layanan ini sih aman-aman saja kak. Dalam segi pengantaran dan pembayaranpun aman."	KMN
P :	"Oke kak.. terus ada alasan lain untuk menggunakan layanan transportasi pada aplikasi Go-Jek ini kak?"	
R1 :	"Ada kak."	
P :	"Bisa dijelaskan kak?"	
R1 :	"yaa yang pertama si saya menggunakan Go-Jek soalnya harga nya yang relatif murah dan cocok untuk anak kuliah kak."	HRG
P :	"oke oke kak.. apakah ada lagi?"	
R1 :	"oh ya, waktu penjemputan nya cepat, jadi kita tidak perlu menunggu lama-lama. Abis itu saya juga menggunakan aplikasi Go-Jek karena mudah untuk digunakan kak. Easy to use lah. Jadi waktu pertama kali menggunakan aplikasi Go-jek langsung ngerti cara menggunakannya. Selain itu juga tampilan pada aplikasi Golek juga bagus dan menarik."	KI, KMD, KL
P :	"oh baik kak.. mungkin ada yang lain lagi?"	
R1 :	"hmmm, apa ya kak.. oh itu... Promo yang dikasih sama pihak Go-Jek nya juga banyak kak."	PR

P :	“wahh.. promo seperti apa itu kak?”	
R1 :	“jadi kita dapat diskon untuk penggunaan layanan tertentu kak, biasa si saya dapat buat layanan Go-Ride.. potongan 10 ribu rupiah gitu.. kan lumayan..”	
P :	“menarik juga ya kak..”	
R1 :	“iya kak.”	
P :	“Oke kak Vero, terima kasih untuk waktu nya ya, maaf jika merepotkan dan maaf juga jika saya ada salah kata.”	
R1 :	“iya kak santai, sama-sama”	



Nama Responden 2 / kode : Bayu/R2

Jenis Kelamin : Laki-Laki

Umur : 18 Tahun

Pekerjaan : Mahasiswa

Tanggal wawancara : 15 Mei 2019 pukul 10.50

Tempat wawancara : Gedung HC Unika Soegijapranata

	Materi Wawancara	Coding
P :	"Siang kak, boleh mengganggu sebentar untuk melakukan wawancara ?"	
R2 :	"Ooo ya boleh, boleh kak"	
P :	"oke kak.. sebelumnya sudah pernah menggunakan transportasi online?"	
R2 :	"hmmm, sudah pernah kak. Sering."	
P :	"oh ya kak, jika boleh tahu, biasa menggunakan layanan transportasi online apa ya?"	
R2 :	"emm, Go-jek kak."	
P :	"oke kak.. sering menggunakan transportasi apa?"	
R2 :	"Go-Ride kak, untuk berpergian."	
P :	"ouww,, tidak naik kendaraan sendiri kak?"	
R2 :	"ngga kak, saya kost disini."	
P :	"ohh kost ya. brarti kalau kuliah juga naik Go-ride?"	
R2 :	"hmmm kadang-kadang kak,, kalo ada temen	

	kost yang kuliah bareng biasa aku nebeng gitu.”	
P :	“baik kak. Kalo boleh tahu nih, alasan kak Bayu menggunakan layanan transportasi Go-jek apa?”	
R2 :	“iya yang pertama karena harga nya murah, lalu pelayanannya yang cepat dan tidak bertele-tele. Aplikasinya pun mudah untuk digunakan dan tampilannya menarik. Keamanannya juga baik menurut saya, dari segi pelayanan ataupun pembayaran.	HRG, KL, KI, KMN, KMD
P :	“ow begitu kak. Apa ada lagi kak?”	
R2 :	“ada kak, di Go-jek ini saya banyak mendapatkan promo.”	PR
P :	“Bisa dijelaskan kak promo apa itu?”	
R2 :	“Seringnya si dapet diskon Go-food sama Go-ride kak, ya semacam potongan harga gitu. Berguna banget buat anak kost seperti saya si kak.”	
P :	“Wah, enak juga ya kak kalau sering dapet promo gitu.”	
R2 :	“iya begitu lah kak.”	
P :	“oke deh kak kalau gitu, terima kasih untuk waktunya ya, sudah mau saya wawancarai.”	
R2 :	“Iya kak, sama-sama.”	

Nama Responden 3/kode : Devi Amalia

Jenis Kelamin : Perempuan

Umur : 19 Tahun

Pekerjaan : Mahasiswa

Tanggal wawancara : 15 Mei 2019 pukul 12.00

Tempat wawancara : Gedung Antonius Unika Soegijapranata

	Materi Wawancara	Coding
P :	"Selamat siang kak, maaf mengganggu sebentar. Apa kakak berkenan untuk saya wawancara?"	
R3 :	"Boleh kak, berapa lama ya?"	
P :	"Sebentar saja kak"	
R3 :	"Baiklah tidak apa-apa kak"	
P :	"Apa kakak pernah menggunakan aplikasi layanan transportasi online?"	
R3 :	"sering sih kak"	
P :	"Kira-kira frekuensi dalam seminggu berapa kali kak?"	
R3 :	"Saya memesan jasa Go-Jek biasanya seminggu 3 kali,."	
P :	"Begitu kak, kalau untuk transportasinya lebih cenderung menggunakan transportasi apa kak?"	
R3 :	"Saya sih sering menggunakan Go-car kak."	
P :	"Biasanya menggunakan layanan Go-Car saat apa kak?"	

R3 :	“Biasanya saya pesan Go-Car waktu mau berangkat kuliah kak.”	
P :	“Kalau boleh tahu, kenapa tidak pernah mencoba Go-Ride kak?”	
R3 :	“Saya kurang berani kalau naik Go-Ride, takutnya kalau drivernya ugal-ugalan. Menurut saya lebih aman naik mobil juga.”	
P :	“Baik kak. Apa ada alasan lain kenapa kakak menggunakan aplikasi Go-Jek?”	
R3 :	“Kalau alasan sih karena saya sering mendapat voucher Go-Car, sayang kalau tidak digunakan. Kebanyakan driver Go-Car juga ramah jadi nyaman untuk menggunakan layanan tersebut. Dari segi keamanan juga aman-aman saja kak sampai sekarang, data-data yang diminta oleh pihak Go-jek juga tidak disalahgunakan. Aplikasinya pun juga gampang untuk dipelajari kak. Harganya pun juga lebih murah dibanding dengan grab car. Selain itu juga aplikasinya sesuai dengan real nya, jadi misal drivernya ada dimana, didalam aplikasi pun juga sama.”	PR, KL, KI, KMD,KMN, HRG
P :	“Baik kak, terima kasih ya kak sudah meluangkan waktunya. Selamat siang kak.”	
R3 :	“Baik kak, sama-sama”	

Nama Responden 4/kode : Hanna/R4

Jenis Kelamin : Perempuan

Umur : 19 Tahun

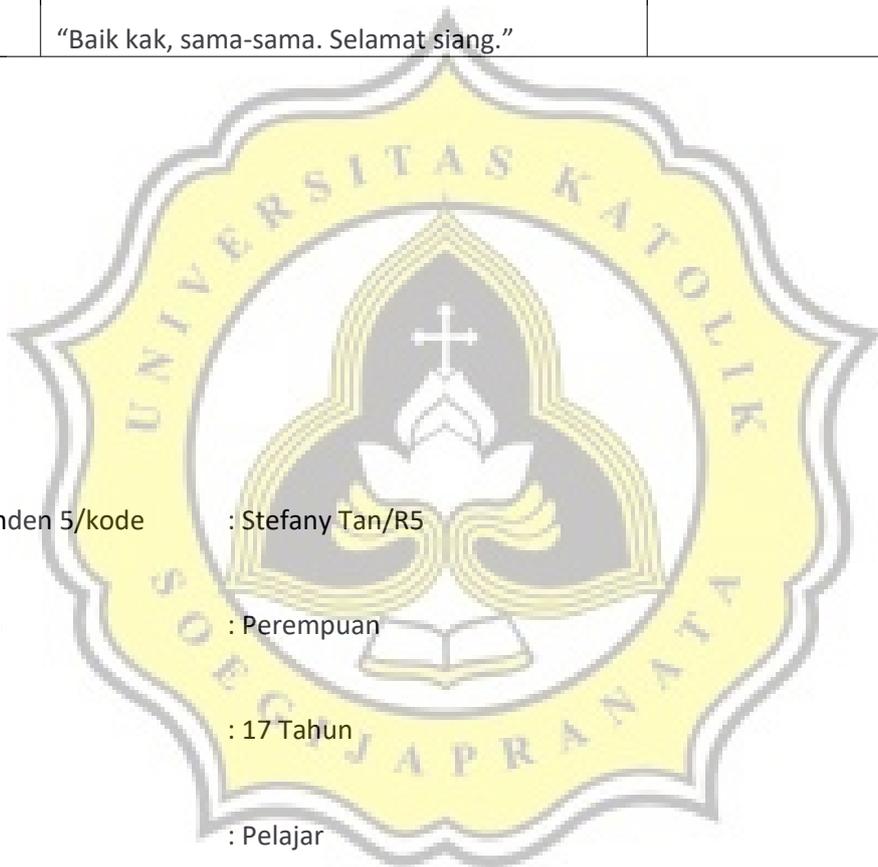
Pekerjaan : Mahasiswa

Tanggal wawancara : 15 Mei 2019 pukul 14.00

Tempat wawancara : Gedung Thomas Aquinas Unika Soegijapranata

	Materi Wawancara	Coding
P :	“Selamat siang kak, saya Favian dari FEB, boleh mengganggu waktu nya sebentar untuk wawancara?”	
R4 :	“iya kak, boleh”	
P :	“Sudah pernah menggunakan transportasi online sebelumnya?”	
R4 :	“Sudah pernah kak.”	
P :	“Biasa menggunakan aplikasi apa kak?”	
R4 :	“pakai Go-Jek kak.”	
P :	“Layanan yang biasa digunakan apa kak pada aplikasi Go-jek?”	
R4 :	“biasa pakai Go-Ride kak”	
P :	“mengapa sering menggunakan Go-Ride kak?”	
R4 :	“Soalnya saya gabisa nyetir kak, orang tua sibuk juga jadinya lebih memilih naik Go-Ride. Selain itu juga harganya murah dibanding dengan grab kak. Aplikasinya juga lengkap dari segi desain dan layanan. Go-jek sering ngasih promo juga si kak, jadi sering pakai Go-Jek juga ”	HRG, KI, PR
P :	“Oh begitu, dalam seminggu kira-kira berapa kali pakai layanan Go-Ride kak?”	
R4 :	“Sering banget sih kak, bisa dibilang seminggu lebih dari 7 kali, soalnya kemana-mana pakai Go-Ride.”	

P :	“Kalau boleh tahu, kenapa lebih memilih layanan Go-Ride daripada Go-Car kak?”	
R4 :	“Saya kan sukanya kemana-mana sendirian, agak boros juga kalau naik Go-Car. Selain itu saya agak takut kalau naik Go-Car sendirian.”	
P :	“Baik kak, terima kasih sudah meluangkan waktunya, ya. Selamat siang kak.”	
R4 :	“Baik kak, sama-sama. Selamat siang.”	



Nama Responden 5/kode : Stefany Tan/R5

Jenis Kelamin : Perempuan

Umur : 17 Tahun

Pekerjaan : Pelajar

Tanggal wawancara : 16 Mei 2019 pukul 14.00

Tempat wawancara : SMA Kolese Loyola

P :	“Selamat siang kak, maaf boleh mengganggu waktunya sebentar untuk saya wawancara?”	
R5 :	“Iya boleh, gimana?”	

P :	“Apa kakak pernah menggunakan aplikasi layanan transportasi online?”	
R5 :	“Pernah kak, ya lumayan sering lah.”	
P :	“Layanan apa yang biasa kakak gunakan?”	
R5 :	“Saya sih lebih sering menggunakan Go-Jek, terutama Go-Car.”	
P :	“Apa alasan kakak untuk menggunakan layanan Go-Car?”	
R5 :	“Saya pribadi sih karena harga yang terjangkau, banyak voucher juga kan. Selain itu kebanyakan driver Go-Car ramah jadi lebih nyaman menggunakan Go-Car.”	HRG, PR, KL
P :	“Oh begitu kak. Menurut kakak, apa keuntungan dari menggunakan layanan Go-Jek?”	
R5 :	“Yang saya suka dari layanan Go-Jek adalah kita bisa tahu harga untuk perjalanan dari satu tempat ke tempat lainnya, jadi bisa disesuaikan dengan uang yang saya bawa saat itu. Berbeda dengan sistemnya taxi kan. Dan juga aplikasinya mudah untuk digunakan dan dipelajari, aman juga terutama dari segi pembayaran. ”	KI, KMN, KMD
P :	“Baik kak. Kira-kira seberapa sering kakak menggunakan layanan Go-Jek?”	
R5 :	“Kalau dihitung dalam sebulan bisa lebih dari 40 kali, terkadang untuk pulang sekolah atau pergi bersama teman.”	
P :	“Begitu kak, baiklah. Terima kasih ya kak sudah bersedia saya wawancara. Selamat siang.”	

R5 :	“Baik kak, sama –sama.”	
------	-------------------------	--

Nama Responden 6/kode : Fellicia/R6

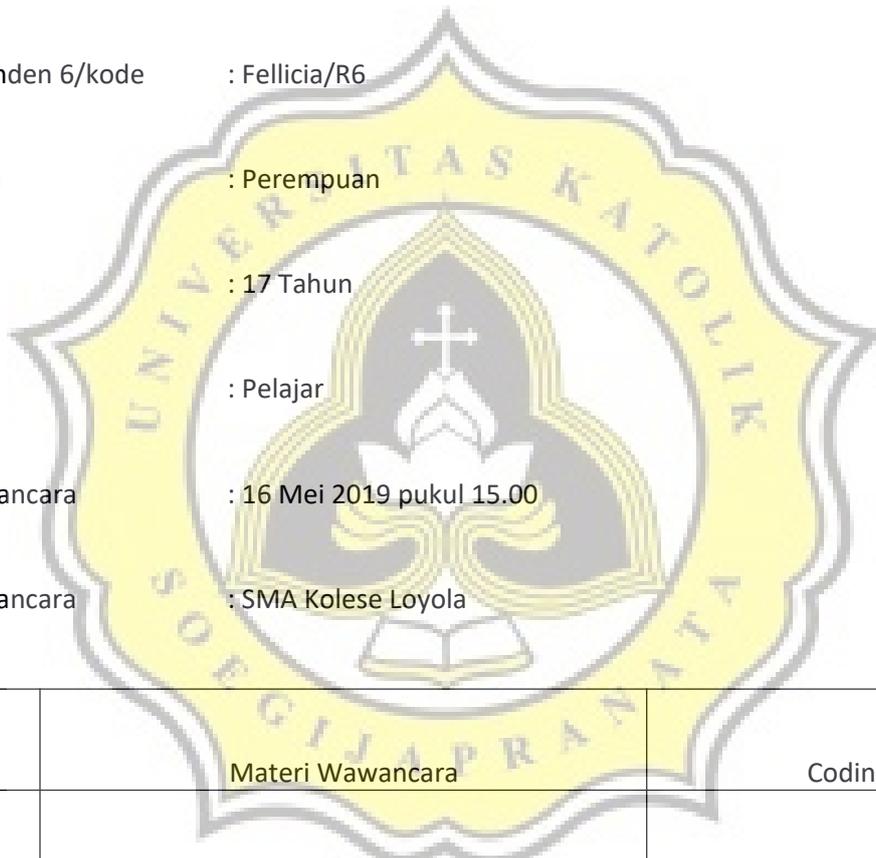
Jenis Kelamin : Perempuan

Umur : 17 Tahun

Pekerjaan : Pelajar

Tanggal wawancara : 16 Mei 2019 pukul 15.00

Tempat wawancara : SMA Kolese Loyola



	Materi Wawancara	Coding
P :	“Selamat sore kak, maaf mengganggu, apa kakak berkenan untuk saya wawancara sebentar?”	
R6 :	“Boleh kak silakan”	
P :	“Apa kakak pernah menggunakan aplikasi layanan transportasi online?”	
R6 :	“Pernah kak”	

P :	“Biasanya menggunakan layanan apa kak?”	
R6 :	“Saya seringnya pakai Go-Jek, yang Go-Ride, kadang sama Go-food juga	
P :	“Begitu kak, kalau boleh tahu, dalam seminggu kira-kira kakak memakai layanan Go-Jek berapa kali?”	
R6 :	“Saya ga tentu sih pakainya, biasanya kalau tidak ada yang menjemput. Kira-kira seminggu 2 kali kalau tidak salah.”	
P :	“Apa alasan kakak menggunakan aplikasi Go-Jek?”	
R6 :	“Ya soalnya murah kak, jadi kita dapat layanan sesuai sama yang kita bayar, aman juga, nomor saya tidak pernah di ganggu oleh driver, sering mendapat potongan harga, aplikasinya juga sangat jelas, kebanyakan kendaraan yang digunakan driver juga dalam kondisi baik, dan aplikasi Go-Jek itu lengkap, banyak pilihan layanan yang ingin digunakan.”	HRG, KMN, PR, KMD, KL, KI
P :	“Baik kak, terima kasih sudah berkenan untuk saya wawancara, selamat sore kak.”	
R6 :	“Iya kak, terima kasih kembali.”	

Nama Responden 7/kode : Felix/R7

Jenis Kelamin : Laki-Laki

Umur : 17 Tahun

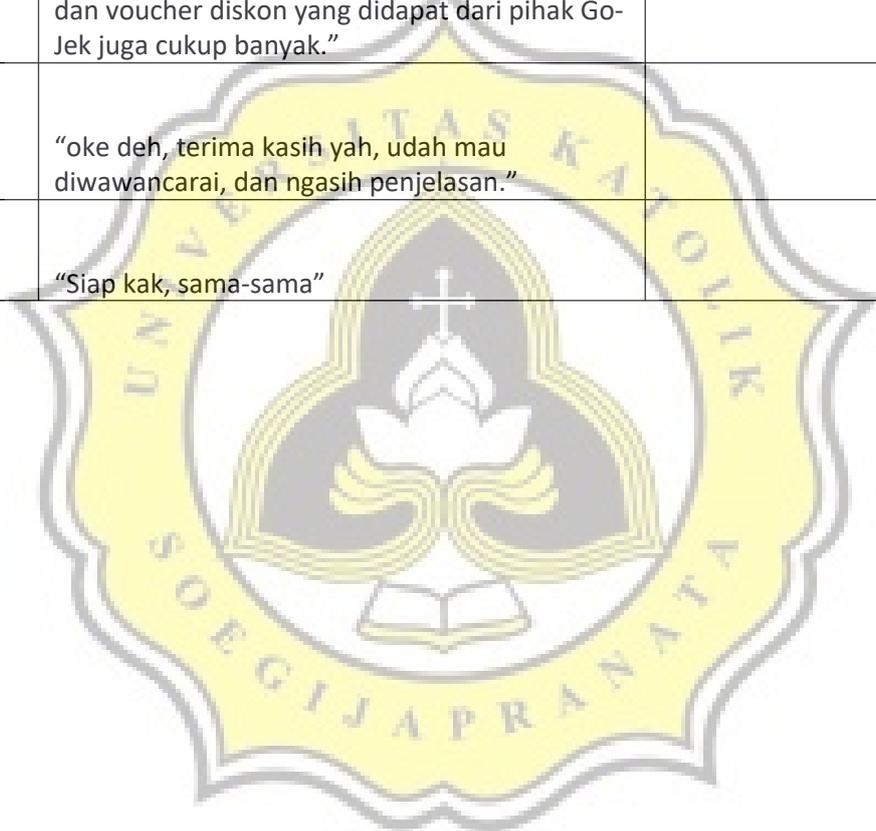
Pekerjaan : Pelajar

Tanggal wawancara : 16 Mei 2019 pukul 15.35

Tempat wawancara : SMA Kolese Loyola

	Mater Wawancara	Coding
P :	“Selamat sore, boleh mengganggu waktunya sebentar untuk wawancara?”	
R7 :	“iya boleh, silahkan”	
P :	“Sudah pernah menggunakan aplikasi untuk memesan layanan transportasi online?”	
R7 :	“Sudah, sering juga”	
P :	“Kira-kira nih, sudah berapa kali menggunakan aplikasi tersebut?”	
R7 :	“yaa 10 kali lebih kak”	
P :	“layanan apa yang biasa digunakan pada aplikasi tersebut nih?”	
R7 :	“Sering nya si Go-Ride kak, cuman Go-car juga pernah, tapi ga sesering Go-ride”	
P :	“ow gitu, biasa menggunakan Go-ride untuk pergi ke sekolah gitu?”	

R7 :	“iya kak, buat ke sekolah sama pergi-pergi juga sering pake Go-ride, simple dan ga ribet”	
P :	“bisa dijelasin, kenapa kok sering menggunakan aplikasi ini?”	
R7 :	“ya itu tadi kak, buat kebutuhan, sama kalo pake Go-jek itu, ga buang-buang waktu buat nunggu, soalnya kan cepet tuh. Sama harga nya juga terbilang murah, gampang lagi aplikasinya buat digunakan, tampilannya juga menarik , dan voucher diskon yang didapat dari pihak Go-Jek juga cukup banyak.”	KL, HRG, KMD, KI,PR
P :	“oke deh, terima kasih yah, udah mau diwawancarai, dan ngasih penjelasan.”	
R7 :	“Siap kak, sama-sama”	



Nama Responden 8/kode : Alfon /R8
 Jenis Kelamin : Laki-laki
 Umur : 17 Tahun
 Pekerjaan : Pelajar
 Tanggal wawancara : 16 Mei 2019 pukul 16.10
 Tempat wawancara : SMA Kolese Loyola

	Materi Wawancara	Coding
--	------------------	--------



P :	“Selamat sore kak, maaf mengganggu waktunya sebentar. Bisa saya wawancara?”	
R8 :	“Bisa kak”	
P :	“Apa kakak pernah memakai aplikasi layanan transportasi online?”	
R8 :	“Pernah kak, tapi tidak sering.”	
P :	“Biasanya layanan apa yang kakak gunakan?”	
R8 :	“Saya sih pakainya Go-Jek, dan setiap order selalu pesan Go-Car”	
P :	“Apa ada alasan khusus kenapa kakak cenderung memilih Go-Car daripada Go-Ride?”	
R8 :	“Saya kan orang dari Malang, kotanya dingin. Kalau disini saya naik motor rasanya panas sekali, makanya saya lebih cenderung memilih naik mobil. Harganya pun juga lebih murah daripada grab, tampilan dalam aplikasinya juga menarik, sering dapat voucher potongan harga juga di Go-Jek, mobil yang digunakan juga rata-rata nyaman, sistem pembayarannya pun juga aman, aplikasinya juga gampang untuk di pelajari.”	HRG, KI, PR, KL, KMN, KMD
P :	“Seberapa sering kakak menggunakan layanan Go-Jek?”	
R8 :	“Bisa dibilang sering ya, mungkin bisa seminggu 5 kali untuk sekedar berpergian.”	
P :	“Begitu kak, terima kasih ya kak sudah bersedia untuk saya wawancara. Selamat sore”	
R8 :	“Iya kak, sama-sama.”	

Nama Responden 9/kode : Gevienna/R9

Jenis Kelamin : Perempuan

Umur : 17 Tahun

Pekerjaan : Pelajar

Tanggal wawancara : 16 Mei 2019 pukul 16.40

Tempat wawancara : SMA Kolese Loyola

	Materi Wawancara	Coding
P :	"Permisi kak, boleh saya minta waktunya sebentar untuk saya wawancara?"	
R9 :	"Iya boleh kak"	
P :	"Kakak pernah memakai aplikasi transportasi online?"	
R9 :	"Pernah kak"	
P :	"Biasanya pakai aplikasi apa kak?"	
R9 :	"Saya sih biasanya pakai Go-Jek kak"	
P :	"Baik kak, biasanya pakai layanan yang apa	

	kak?"	
R9 :	"Saya sih biasa pakai Go-Car kak"	
P :	"Begitu kak, kalau boleh tahu biasanya seminggu berapa kali kakak pakai layanan Go-Car?"	
R9 :	"Sekitar 3-4 kali seminggu sih kak kalau ga salah"	
P :	"Apa alasan kakak memilih aplikasi Go-Jek ini dan menggunakan layanan Go-Car?"	
R9 :	"Alasan utama sih karena saya anak kos dan gapunya kendaraan pribadi buat berpergian, jadi ya terbantu sekali dengan Go-Car, selain itu, rata-rata mobil yang di gunakan driver Go-Car juga enak dan nyaman, harga nya pun sesuai dengan fasilitas yang kita dapat, kalau dari segi aplikasi, aplikasi Go-jek itu sesuai dengan apa yang ada, terlebih dalam posisi dalam maps, itu sesuai dengan kenyataanya, dan juga aman dari segi keselamatan maupun data yang kita berikan kepada Gojek pada saat pendaftaran akun. Lalu aplikasinya juga sangat mudah digunakan."	KMN, HRG, KMD, KL, KI
P :	"mungkin ada alasan lain kak?"	
R9 :	"apa ya, sering dapet promo juga kak."	PR
P :	"Promo apa yang sering didapat kak?"	
R9 :	"beda – beda kak, kadang promo Go-car, kadang Go-food, kadang juga Go-ride pernah dapat."	
P :	"Oh begitu kak, baik kak, terima kasih sudah berkenan untuk saya wawancara ya kak, selamat sore"	

R9 :	“Oke kak sama-sama”	
------	---------------------	--

Nama Responden 10/kode : Silvia/R10

Jenis Kelamin : Perempuan

Umur : 17 Tahun

Pekerjaan : Pelajar

Tanggal wawancara : 17 Mei 2019 pukul 12.00

Tempat wawancara : SMA Kolese Loyola

	Materi Wawancara	Coding
P :	“selamat siang kak, boleh mengganggu sebentar? Saya mau wawancara nih untuk tugas skripsi.	
R10:	“ boleh mas, silahkan	
P:	“saya mau tanyak nih kak, apakah kak silvia pernah menggunakan aplikasi untuk memesan layanan transportasi online sebelumnya?”	
R10:	“pernah mas, sering ”	
P :	“kalau boleh tau biasanya menggunakan aplikasi apa ya kak?”	
R10:	“gojek sih mas”	
P:	“ooo gitu kak, kira kira kalau dalam seminggu berapa kali ya kak?”	

R10:	“berkali- kali mas, karena memang butuh mas buat berkendara. Kalau seminggu bisa 3 kali mas”	
P:	“layanan apa kak yang biasa digunakan pada aplikasi tersebut?”	
R10:	“Go-ride mas.”	
P:	“baik kak, apa alasan kak Silvia sering menggunakan aplikasi gojek kak?”	
R10:	“ karena butuh buat berkendara kuliah mas, selain cepat, harganya juga ekonomis untuk mahasiswa sih mas, lalu pelayanannya juga nyaman, promonya juga banyak, seperti potongan harga dll, layanan yang kita dapat juga sesuai dengan apa yang ada di aplikasi, pembayarannya juga aman, aplikasinya juga mudah untuk digunakan, jadi saya suka menggunakan Go-Jek mas ”.	HRG, KL, KMD, KMN, PR
P:	“ ooo begutu kak. Baik mas trimakasih ya kak atas waktunya. Jawaban mas sangat membantu saya.	
R10 :	“iya mas sama-sama”	

Nama Responden 11/kode : Gina/R11

Jenis Kelamin : Perempuan

Umur : 19 Tahun

Pekerjaan : Mahasiswa

Tanggal wawancara : 17 Mei 2019 pukul 16.00

Tempat wawancara : Puri Anjasmoro blok O

	Materi Wawancara	Coding
P :	“Selamat sore kak, maaf mengganggu, apa kakak berkenan untuk saya wawancara sebentar?”	
R11 :	“Boleh kak silakan”	
P :	“Apa kakak pernah menggunakan aplikasi layanan transportasi online?”	
R11 :	“Pernah kak”	
P :	“Biasanya menggunakan layanan apa kak?”	
R11 :	“Saya seringnya pakai Go-Jek, yang Go-Ride, kadang sama Go-food juga	
P :	“Begitu kak, kalau boleh tahu, dalam seminggu kira-kira kakak memakai layanan Go-Jek berapa kali?”	
R11 :	“Saya ga tentu sih pakainya, biasanya kalau tidak ada yang menjemput. Kira-kira seminggu 2 kali kalau tidak salah.”	
P :	“Apa alasan kakak menggunakan aplikasi layanan transportasi online?”	
R11 :	“Kalau saya sih karena orang tua saya yang kadang sibuk, jadi tidak bisa menjemput saya. Daripada menunggu, saya lebih memilih untuk menggunakan Go-Ride, lebih praktis dan drivernya juga ramah, terus harganya juga lebih	KL, HRG, PR, KMD, KI

	<p>murah jika dibandingkan dengan grab dan sering dapet promo, aman juga, aplikasinya mudah untuk digunakan dan lengkap, berbagai macam layanan tersedia disana”</p>	
P :	<p>“Baik kak, terima kasih sudah berkenan untuk saya wawancara, selamat sore kak.”</p>	
R11 :	<p>“Iya kak, terima kasih kembali.”</p>	



Nama Responden 12/kode : Aston/R12
 Jenis Kelamin : Laki-Laki
 Umur : 18 Tahun
 Pekerjaan : Mahasiswa
 Tanggal wawancara : 17 Mei 2019 pukul 12.45
 Tempat wawancara : SMA Kolese Loyola

	Materi Wawancara	Coding
P :	<p>“Selamat siang kak, maaf mengganggu waktunya sebentar. Bisa saya wawancara?”</p>	
R12 :	<p>“Boleh kak”</p>	

P :	“Apa kakak pernah menggunakan aplikasi untuk memesan layanan transportasi online?”	
R12 :	“Pernah kak.”	
P :	“Biasanya aplikasi apa yang kakak gunakan?”	
R12 :	“Sering nya pakai Go-Jek kak, tapi grab juga pernah”	
P :	“kira-kira dalam seminggu menggunakan aplikasi Go-Jek berapa kali?”	
R12 :	“ya paling tidak 4 kali kak.”	
P :	“biasa menggunakan layanan apa kak?”	
R12 :	“lebih sering pakai Go-Ride kak. ”	
P :	“kenapa lebih sering pakai Go-Ride? ”	
R12 :	“ya, yang pertama karena pelayanan nya yang baik dan sesuai prosedur dengan apa yang ada di dalam aplikasi kak, lalu kalau pakai Go-Car pasti sampai ke tujuan lebih lama, apalagi sekarang ini Semarang juga lumayan macet. Selain itu juga harga nya lebih murah dibanding grab kak.”	KL, HRG
P :	“oh begitu ya, oh ya saya mau tanya lagi nih, alasan menggunakan aplikasi Go-jek apa kak? Bisa dijelaskan?”	
R12 :	“yang pertama mudah dalam penggunaan nya kak, trus banyak promo yang kita dapat, seperti promo diskon untuk menggunakan layanan Go-ride/Go-car/Go-food, sistem pembayaran yang simple cepat dan aman juga jadi pertimbangan untuk memakai aplikasi ini kak, dan tampilan aplikasinya juga menarik.”	KMD, PR, KMN, KI

P :	“Oke deh kak. Terima kasih sudah bersedia saya wawancarai ya.”	
R12 :	“iya kak sama-sama”	

Nama Responden 13/kode : Vino/R13
 Jenis Kelamin : Laki-Laki
 Umur : 19 Tahun
 Pekerjaan : Mahasiswa
 Tanggal wawancara : 19 Mei 2019 pukul 17.00
 Tempat wawancara : DP mall semarang

	Materi Wawancara	Coding
P :	“Sore kak, boleh mengganggu waktunya sebentar untuk saya wawancarai? Kebetulan ini untuk tugas skripsi saya?”	
R13 :	“Iya boleh mas.”	
P :	“sebelumnya apa kak Vino sudah pernah menggunakan aplikasi untuk memesan layanan transportasi online?”	
R13 :	“ow sering mas, buat pergi-pergi saya selalu menggunakan transportasi online.”	
P :	“biasa menggunakan aplikasi apa ya kak?”	
R13 :	“biasa nya sih saya pakai Go-jek mas.”	
P :	“ow begitu kak. Menggunakan layanan apa nih?”	
R13 :	“lebih sering Go-ride mas”	

P :	“kalau boleh tau, kenapa kak Vino lebih sering menggunakan Go-Jek?”	
R13 :	“menurut saya harga nya juga lebih murah mas dibanding transportasi online yang lain, apalagi kalo ada promo, wah mantap banget deh pokok nya, sama cara memesan lewat aplikasinya terbilang gampang mas, ga ribet, dan dari segi pembayaran juga aman dan mudah, drivernya juga ramah-ramah .”	HRG, PR, KMD, KMN, KL
P :	“Wah, oke deh kak Vino, terima kasih banyak ya buat waktu nya sudah mau menjelaskan panjang lebar. “	
R13 :	“iya mas sama-sama, semoga sukses ya skripsinya.”	
P :	“iya amin terima kasih kak Vino”	

Nama Responden 14/kode : Indra/R14

Jenis Kelamin : Laki-Laki

Umur : 19 Tahun

Pekerjaan : Mahasiswa

Tanggal wawancara : 19 Mei 2019 pukul 17.35

Tempat wawancara : DP mall Semarang

	Materi Wawancara	Coding
--	------------------	--------

P :	“Sore kak, boleh minta waktunya sebentar, untuk wawancara? Kebetulan ini untuk skripsi saya.”	
R14 :	“Boleh kak, silahkan”	
P :	“apakah kak Indra sudah pernah menggunakan aplikasi untuk memesan layanan transportasi online sebelumnya?”	
R14 :	“ow sering kak, kalau dirumah ga ada transport saya pasti pakai transportasi online.”	
P :	“biasa menggunakan aplikasi apa ya kak?”	
R14 :	“saya lebih sering Go-jek kak dari pada grab”	
P :	Kenapa sering Go-jek kak Indra?”	
R14 :	“ya, soalnya dari dulu udah pakai Go-jek, karena aman dari segi pengantaran maupun pembayaran dan terpercaya kak.”	KMN
P :	“ow begitu, kak mita sering menggunakan layanan apa nih di aplikasi Go-jek?”	
R14 :	“Saya ganti-ganti kak kalau pake itu, tergantung cuaca juga, klo panas hujan pakai Go-Car, kalau tergesa-gesa pakai Go-Ride, tergantung kebutuhan.	
P :	“ada alasan kak, kenapa selama ini menggunakan layanan tersebut?”	
R14 :	“yang pertama karena aman ya kak, terus harganya yang murah dari pada grab, aplikasinya juga gampang digunakan, promo potongan harganya juga sering diadakan oleh pihak Go-Jek, kendaraan yang digunakan oleh driver pun tidak pernah ada masalah, dan tampilan aplikasi	HRG, KL, KMD, PR, KI

	yang menarik.	
P :	“wah lengkap sekali kak Indra penjelasanya. Terima kasih ya kak, sudah mau saya wawancarai”	
R14 :	“iya kak, sama-sama”	

Nama Responden 15/kode : Vita/R15
 Jenis Kelamin : Perempuan
 Umur : 20 Tahun
 Pekerjaan : Mahasiswa
 Tanggal wawancara : 19 Mei 2019 pukul 18.10
 Tempat wawancara : DP mall Semarang

	Materi Wawancara	Coding
P :	Selamat sore kak, boleh mengganggu waktu nya sebentar untuk wawancara tugas skripsi saya?”	
R15 :	“iya kak boleh.”	
P :	“Sebelumnya apakah kak Vita pernah menggunakan aplikasi untuk memesan layanan transportasi online?”	
R15 :	“Sudah kak, sering juga kok.”	
P :	“biasanya menggunakan aplikasi apa kak?”	
R15 :	“aku biasanya pake Go-Jek sih kak”	
P :	“kira-kira sudah berapa kali menggunakan	

	aplikasi tersebut kak?"	
R15 :	Wah, berapa pastinya kurang ingat ya kak, udah lebih dari 20 kali yang pasti"	
P :	"banyak juga ya kak, biasanya menggunakan layanan apa kak dalam Go-Jek?"	
R15 :	"biasanya aku pake Go-ride kak, cuman kalo Go-Car ada promo ya sesekali pake Go-Car."	
P :	"oh begitu kak, nah kalo boleh tau nih kak vita, apa alasan kak vita sering banget menggunakan Go-jek ?"	
R15 :	"yang pertama karena harganya yang cukup murah, terus juga udah menjadi kebutuhan sehari-hari kak buat bepergian, pelayanan nya juga sangat baik, aplikasi nya juga bagus tampilannya dan mudah digunakan. Sama yang aku suka itu banyak promo nya, promo diskon di Go-ride/Go-Car/Go-food sering banget, dan aman juga dari segi pembayaran atau pun pada saat driver mengantar kak.	HRG, KL, KMD, PR, KI, KMN
P :	"Baik kak vita, terima kasih ya sudah mau saya wawancarai."	
R15 :	"iya sama-sama kak"	

Nama Responden 16/kode : Rina/R16

Jenis Kelamin : Perempuan

Umur : 20 Tahun

Pekerjaan : Mahasiswa

Tanggal wawancara : 19 Mei 2019 pukul 18.50

Tempat wawancara : DP mall Semarang

	Materi Wawancara	Coding
P :	“Selamat malam kak, boleh mengganggu waktunya sebentar untuk wawancara?”	
R16 :	“boleh mas”	
P :	“apakah kak Rina pernah menggunakan aplikasi untuk memesan transportasi online sebelumnya?”	
R16 :	“iya pernah mas”	
P :	“biasanya menggunakan aplikasi apa kak?”	
R16 :	“aku si sering nya pake Go-Jek mas”	
P :	“kira-kira sudah menggunakan aplikasi Go-jek berapa kali kak Rina?”	
R16 :	“wah banyak mas, 10 kali lebih mungkin”	
P :	“biasa menggunakan layanan apa kak Rina pada aplikasi tersebut?”	
R16 :	“aku sering pake Go-Car mas, buat pergi-pergi, trus juga kalo lagi males keluar aku biasa pake Go-food untuk pesen makanan”	
P :	“kalo boleh tau nih kak, apa alasan kak Rina sering menggunakan aplikasi Go-Jek ini?”	
R16 :	“ya selain kebutuhan, harga nya juga relatif murah mas dibanding yang lain, kita jadi bisa bebas mau kemana aja, ga perlu repot-repot parkir kendaraan segala. Terus aman juga mas	HRG, KMN, KMD, KI, KL

	selama ini saya menggunakan, dan juga aplikasi nya lengkap, dan mudah buat dipakai. Sama kendaraan yang di pakai driver juga selalu bersih.”	
P :	“oh begitu, oke deh kak Rina, terima kasih ya sudah bersedia saya wawancarai”	
R16 :	“iya mas sama-sama”	



Nama Responden 17/kode : Jaya/R17

Jenis Kelamin : Laki-Laki

Umur : 20 Tahun

Pekerjaan : Mahasiswa

Tanggal wawancara : 24 Mei 2019 pukul 17.00

Tempat wawancara : Java Mall Semarang

	Materi Wawancara	Coding
--	------------------	--------

P :	“Selamat sore mas, boleh minta waktunya sebentar untuk wawancara? kebetulan untuk kebutuhan skripsi saya”	
R17 :	“oh ya boleh mas.”	
P :	“Apa mas pernah menggunakan layanan aplikasi transportasi online sebelumnya?”	
R17 :	“Pernah mas, yang dimaksud semacam Go-Jek gitu kan?”	
P :	“Iya mas betul. Kalau boleh tahu biasanya menggunakan layanan yang apa mas?”	
R17 :	“Saya sih memakai Go-Ride biasanya.”	
P :	“Begitu mas, apa alasan mas menggunakan Go-Jek?”	
R17 :	“di semarang sekarang sering macet mas, jadi lebih enak pakai Go-Jek, harganya juga lebih murah dibanding grab, pelayanannya juga sesuai dengan apa yang tertera pada aplikasi, dari segi keamanan juga aman mas, data diri juga di rahasiakan, promo pada Go-Jek juga banyak, biasa lihat di iklan dalam media sosial, aplikasinya juga jelas buat orang awam, dan tampilannya juga menarik.”	HRG, KL, KMN, PR, KMD, KI
P :	“Baik mas, biasanya mas memakai layanan Go-Ride berapa kali seminggu?”	
R17 :	“Kira-kira kalau seminggu bisa 3 kali mas, tapi tidak tentu juga.”	
P :	“Baik mas, terima kasih ya mas sudah bersedia saya wawancara. Selamat sore mas	
R17 :	“iya mas sama-sama.”	

Nama Responden 18/kode : Gilbert/R18
 Jenis Kelamin : Laki-Laki
 Umur : 20 Tahun
 Pekerjaan : Mahasiswa
 Tanggal wawancara : 24 Mei 2019 pukul 17.40
 Tempat wawancara : Java Mall Semarang

	Materi Wawancara	Coding
P :	“ Selamat sore kak, boleh mengganggu waktunya sebentar untuk wawancara?”	
R18 :	“boleh kak”	
P :	“oke, apa kak gilbert sudah pernah menggunakan aplikasi untuk memesan layanan transportasi online sebelumnya?”	
R18 :	“pernah kak, udah 2 kali pake.”	
P :	“kalo boleh tau nih, kak gilbert menggunakan aplikasi apa?”	
R18 :	“pakai Go-jek kak.”	
P :	“layanan yang dipesan apa kak kalau boleh	

	tahu?"	
R18 :	" Go-ride kak."	
P :	"sudah pernah mencoba menggunakan Go-car kak? gilbert"	
R18 :	"sudah, tapi selalu temen yang memesankan."	
P :	"kenapa tuh kak?"	
R18 :	"jarang dapet promo di Go-Car kak, biasanya promo dapet nya buat Go-ride, jadi sering nya pakai Go-ride"	
P :	"oh begitu kak, apa ada alasan lain kenapa menggunakan aplikasi Go-jek?"	
R18 :	"ada kak, harganya terjangkau, aplikasinya lengkap, jelas buat orang yang baru menggunakan seperti saya, pelayanan nya bagus juga, dan banyak promonya kak"	HRG, KL, KMD, PR, KI
P :	"oke deh kak gilbert kalau begitu, terima kasih ya sudah mau saya wawancara!"	
R18 :	"iya kak sama-sama"	

Nama Responden 19/kode : Jesselyn/R19

Jenis Kelamin : Perempuan

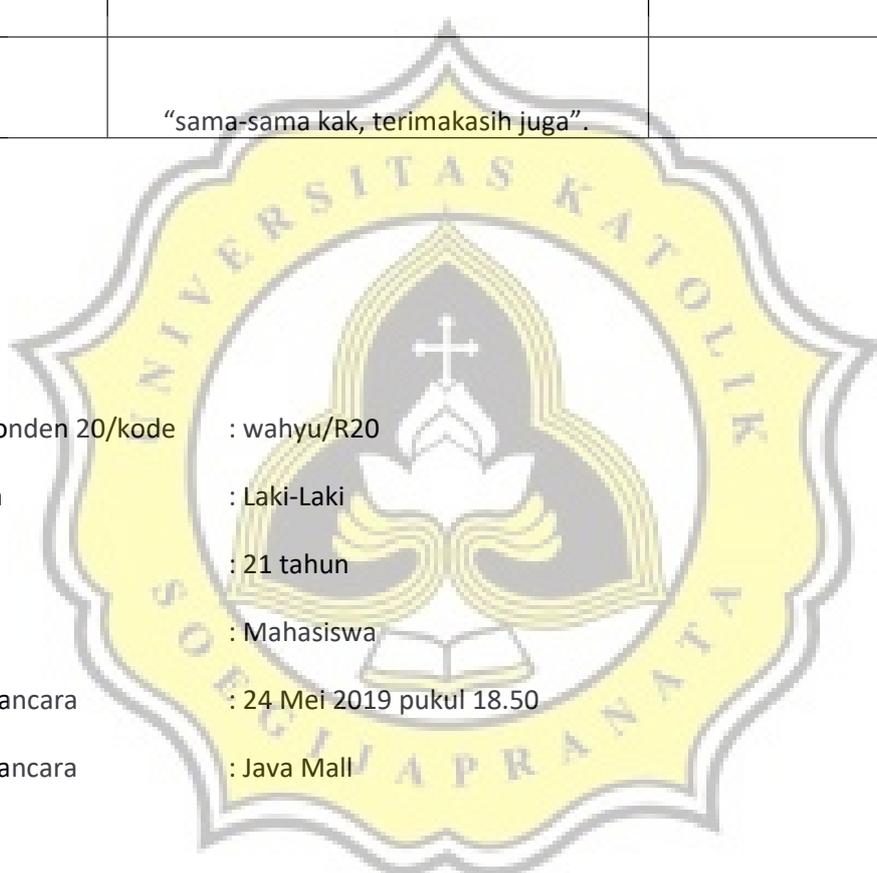
Umur : 20 Tahun

Pekerjaan : Mahasiswa
 Tanggal wawancara : 24 Mei 2019 pukul 18.15
 Tempat wawancara : Java Mall Semarang

	Materi Wawancara	Coding
P :	“Selamat malam kak, boleh mengganggu waktu nya sebentar untuk wawancara?”	
R19 :	“iya boleh kak”	
P :	“Apakah kak Jesselyn sudah pernah menggunakan aplikasi untuk memesan layanan transportasi online sebelumnya?”	
R19 :	“sudah kak, sering juga”	
P :	“Biasa menggunakan aplikasi apa kak?”	
R19 :	“pakai Go-jek biasanya”	
P :	“layanan yang biasa dipesan apa kak?”	
R19 :	“sering pakai layanan Go-car kak.”	
P :	“oow begitu kak, kenapa sering menggunakan Go-Car?”	
R19:	“iya soalnya lebih nyaman kak, biasa mobil yang dipakai bersih dan enak untuk digunakan, harganya pun juga sesuai dengan layanan yang didapat. ”.	KL, HRG
P:	“oo begitu kak, berarti karena faktor harganya ya kak?”	

R19:	“iya kak sama sering dapat promo potongan harga juga, dan aman dalam segi pembayaran juga, ditambah tampilan aplikasi yang bagus serta mudah digunakan jadi daya tarik untuk saya kak.”	PR, KMN, KI, KMD
P:	“baik kak kalau gitu terimakasih untuk waktunya ya kak, maaf kalau saya mengganggu ya kak. Selamat pagi”	
R19:	“sama-sama kak, terimakasih juga”.	

` Nama Responden 20/kode : wahyu/R20
 Jenis Kelamin : Laki-Laki
 Umur : 21 tahun
 Pekerjaan : Mahasiswa
 Tanggal wawancara : 24 Mei 2019 pukul 18.50
 Tempat wawancara : Java Mall



	Materi Wawancara	Coding
P :	“Selamat sore kak, boleh minta waktunya sebentar untuk saya wawancarai untuk tugas akhir saya kak?”	
R20 :	“oke sebentar aja ya”	
P :	“ Baik kak, saya ingin bertanya kak,	

	apakah kakak pernah menggunakan aplikasi untuk memesan layanan transportasi online?"	
R20 :	"pernah kak, saya sukanya Gojek sih"	
P :	"ooo begitu kak seringnya pakai apa kak kalau di aplikasi Gojek?"	
R20 :	"saya sering pakai Go-Ride buat pulang ke rumah kalau dari sekolah"	
P :	"baik kak, kalau layanan yang lain berarti tidak pernah dipesan ya kak?"	
R20 :	"iya saya jarang sih paling ya seringnya Gofood kalau males pergi makan"	
P :	"apa alasan kak Wahyu sering pakai Go-Jek?"	
R20:	"Saya suka Gojek karena sering lihat di iklan banyak promonya kak, sama murah juga, keamanan dalam transaksi juga bagus, mudah juga dalam penggunaan aplikasinya, drivernya juga kebanyakan ramah, dan data didalam aplikasi sesuai dengan kondisi yang sebenarnya kak, misal ketika kita mau check posisi driver ada dimana itu sesuai dengan yang tertera pada map."	HRG ,PR, KMN, KMD, KL, KI
P:	"baik kak, kalau begitu terimakasih ya kak atas waktunya."	
R20:	"iya kak sama-sama kak".	

Nama Responden 21/kode : Celin/R21
 Jenis Kelamin : Perempuan
 Umur : 22 tahun
 Pekerjaan : Mahasiswa
 Tanggal wawancara : 27 Mei 2019 pukul 12:00
 Tempat wawancara : Citraland mall Semarang

	Materi Wawancara	Coding
P :	“Permisi kak, boleh ganggu waktunya sebentar kak, saya mau minta tolong untuk tugas akhir saya kak, boleh saya wawancarai kakak?”	
R21 :	“boleh kak, wawancara apa ya?”	
P :	“ wawancara tentang penggunaan aplikasi transportasi online kak”.	
R21 :	“oo oke kak”	
P :	“baik kak, saya mau bertanya, kakak pernah menggunakan aplikasi transportasi online?”	
R21 :	“pernah kak saya sukannya sih Gojek”	
P :	“biasanya pakai apa kak?”	
R21 :	“saya suka nya sih Gocar”.	
P :	“ alasan suka menggunakan Gocar apa kak? Mungkin karena harganya atau nyamannya kak?”	

R21:	“iya kak, saya suka pakai Gocar karena saya nyaman sih kak soalnya rata-rata mobil yang digunakan oleh driver terawat, aplikasinya juga jelas dari awal pemesanan layanan sampai akhir, dari segi harga juga sesuai dengan layanan yang didapat, terus sering ada promo potongan harga juga kak.”	KL, PR, KMD, HRG,
P:	“baik kak, kalau begitu terimakasih ya kak atas waktunya, maaf kalau saya mengganggu kak”.	
R21:	“iya kak sama-sama kak”.	

Nama Responden 22/kode : Robby/R22
 Jenis Kelamin : Laki-Laki
 Umur : 21 tahun
 Pekerjaan : Mahasiswa
 Tanggal wawancara : 27 Mei 2019 pukul 12.35
 Tempat wawancara : Citraland mall Semarang

	Materi Wawancara	Coding
P :	“Permisi kak boleh ganggu sebentar, saya mau wawancara nih kak buat tugas akhri saya”	
R22 :	“boleh kak silahkan”	
P :	“sebelumnya pernah menggunakan alat transportasi online kak?”.	

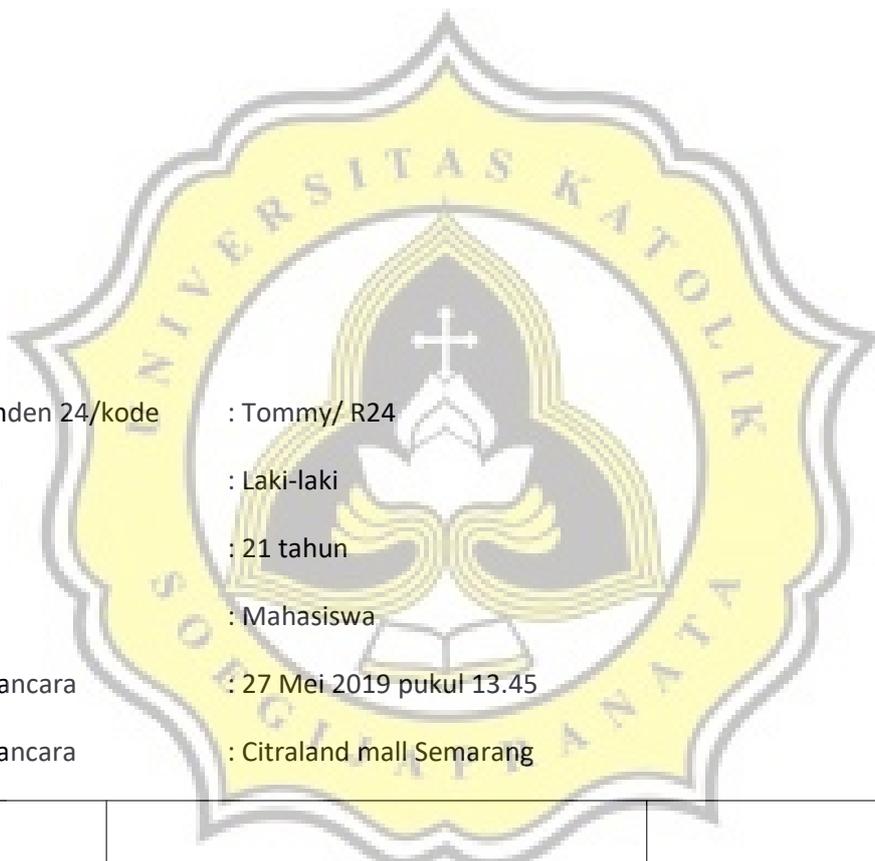
R22 :	“pernah kak, saya sering sih”	
P :	“seringnya pakai aplikasi apa ya kak?”	
R22 :	“saya kadang pakai Gojek, kadang Grab”	
P :	“oo gitu kak, kalau sering pakai apa ya kak?”	
R22 :	“saya seringnya Gojek, sukannya pakai Go-ride”.	
P :	“ baik, alasan kak Robby menggunakan Go-Jek apa ya kak?	
R22:	“karena harganya sepadan sama layanan yang kita dapat, terus juga dari segi kerahasiaan data juga aman, banyak promo diskon juga, aplikasinya juga mudah buat dipelajari, drivernya juga baik-baik orangnya, “	KMN, PR, HRG, KMD, KL
P:	“oo gitu kak, oke kak terimakasih ya kak atas waktunya.	
R22:	“iya kak sama-sama kak”.	

Nama Responden 23/kode : Raisa/ R23

Jenis Kelamin : Perempuan
 Umur : 22 tahun
 Pekerjaan : Mahasiswa
 Tanggal wawancara : 27 Mei 2019 pukul 13.10
 Tempat wawancara : Citraland mall Semarang

	Materi Wawancara	Coding
P :	"Permisi kak boleh ganggu sebentar, saya boleh minta waktu untuk wawancara sebentar".	
R23 :	"oke"	
P :	"baik kak, sebelumnya pernah gunain aplikasi transportasi online?".	
R23 :	"oo pernah kak sering sih"	
P :	"seringnya pakai aplikasi apa ya kak?"	
R23 :	"saya suka pakai Gojek."	
P :	"baik, layanan yang sering digunakan apa kak?"	
R23 :	"sering pesan Go-Car kak".	
P :	"apa alasan kak Raisa sering menggunakan aplikasi Go-Jek?"	
R23:	"yang pertama dari segi harga lebih murah dari pada grab, sering dapat promo voucher potongan harga, dari segi keamanan saat pembayaran juga baik, aplikasinya jelas dan tidak membingungkan."	HRG, PR, KMN, KMD

P:	“oo gitu kak, oke kak terimakasih ya kak atas waktunya.	
R23:	“iya kak sama-sama kak”.	



Nama Responden 24/kode : Tommy/ R24
 Jenis Kelamin : Laki-laki
 Umur : 21 tahun
 Pekerjaan : Mahasiswa
 Tanggal wawancara : 27 Mei 2019 pukul 13.45
 Tempat wawancara : Citraland mall Semarang

	Materi Wawancara	Coding
P :	“Selamat siang kak, boleh minta waktunya sebentar untuk wawancara?”	
R24 :	“boleh kak, silahkan”	
P :	“oke kak, sebelumnya sudah pernah menggunakan aplikasi untuk memesan layanan transportasi online sebelumnya?”	

R24 :	“sudah kak, biasa pakai Go-Jek”	
P :	“Kira-kira sudah pernah berapa kali kak menggunakan Go-Jek?”	
R24 :	“ya, udah pernah kira-kira 2 kali kak”	
P :	“menggunakan layanan apa kak?”	
R24 :	“pakai Go-Ride “	
P :	“pernah menggunakan Go-Car tidak kak?”	
R24 :	“tidak pernah kak”	
P :	“oh begitu, alasan kak Tommy sering menggunakan Go-Ride apa?”	
R24 :	“yang pertama harganya tidak terlalu mahal kak, ya sesuai lah dengan layanannya, cepat juga kak waktu penjemputannya.”	HRG, KL
P :	“Mungkin ada alasan lain kak?”	
R24 :	“oh promonya banyak juga, lumayan dapet diskon, pembayarannya juga tidak ada masalah, lalu aplikasinya juga mudah untuk dipelajari, ”	PR, KMN, KMD
P :	“kalau boleh tau, promo apa yang kak Tommy sering dapat?”	
R24 :	“Seringnya si dapet promo Go-Ride sama Go-Food kak, lumayan si bisa bayar lebih murah”	
P :	“oh begitu, oke deh kak, terima kasih ya atas waktunya.”	

R24 :	“iya kak, sama-sama”	
-------	----------------------	--

Nama Responden 25/kode : Betty/ R25
 Jenis Kelamin : Perempuan
 Umur : 22 tahun
 Pekerjaan : Mahasiswa
 Tanggal wawancara : 27 Mei 2019 pukul 14.30
 Tempat wawancara : Citraland mall Semarang

	Materi wawancara :	Coding :
P :	“Selamat siang kak, maaf mengganggu waktunya sebentar. Apa kakak berkenan untuk saya wawancara untuk skripsi saya?”	
R25 :	“Iya kak gapapa”	
P :	“Apa kakak pernah menggunakan layanan aplikasi transportasi online sebelumnya?”	
R25 :	“Pernah kak, sering malah”	
P :	“Kalau boleh tahu biasanya pakai aplikasi apa kak?”	
R25 :	“Saya orang yang sukanya pakai Go-Jek kak”	
P :	“Biasanya pakai layanan apa kak?”	
R25 :	“Saya seringnya Go-Car, tapi kalau terburu-buru ya pesan Go-Ride”	

P :	“Baik kak, apa ada alasan khusus kenapa kakak lebih sering memesan Go-Car?”	
R25 :	“Alasan umum sih kak, Semarang kan panas ya, makanya saya lebih suka pakai Go-Car. Tapi kalau sedang macet-macetnya ya saya tetap pilih Go-Ride, selain itu juga harganya terjangkau lebih murah juga dari ojek online lainnya, aplikasinya mudah juga untuk digunakan, dan aman juga dari segi pengantaran hingga pembayaran, dan sering juga dapat voucher buat potongan harga, sama driver nya baik-baik.”	PR, KMD, KMN, HRG, KL
P :	“Oh begitu kak, kira-kira dalam seminggu berapa kali menggunakan layanan Go-Jek kak?”	
R25 :	“Tidak tentu sih, tapi biasanya 5 kali seminggu”	
P :	“Baiklah kak, terima kasih kak sudah berkenan saya wawancarai”	
R25 :	“Iya kak sama-sama”	

Nama Responden 26/kode : Sintha/ R26

Jenis Kelamin : Perempuan

Umur : 22 tahun

Pekerjaan : Mahasiswa

Tanggal wawancara : 27 Mei 2019 pukul 15.00

Tempat wawancara : Citraland mall Semarang

	Materi Wawancara	Coding
--	------------------	--------

P :	“Selamat siang mbak, boleh mengganggu waktunya sebentar untuk wawancara?”	
R26 :	“iya kak boleh”	
P :	“apakah mbak sintha pernah menggunakan aplikasi untuk memesan layanan transportasi online sebelumnya?”	
R26 :	“oh sering kak kalo itu”	
P :	“Biasa menggunakan aplikasi apa mbak?”	
R26 :	“pakai Go-jek pernah, pakai grab juga pernah kak, Cuma sekarang lebih sering pake Go-jek kak.”	
P :	“sering nya menggunakan layanan apa mbak?”	
R26 :	“cenderung lebih sering ke Go-Car si kak.”	
P :	“oh begitu mbak, kalo boleh tau apa alasan mbak Sintha lebih sering menggunakan aplikasi Go-Jek?”	
R26 :	“ya soalnya harga nya lebih murah dari pada grab kak, pelayanannya baik, ramah-ramah drivernya, mudah digunakan juga aplikasinya.”	HRG, KL, KMD
P :	“mungkin ada alasan lain mbak?”	
R26 :	“apa lagi ya kak. Oh itu banyak dapet promo dari Go-jek nya, jadi bisa lebih irit kalau make promonya, dan juga Go-Jek	PR, KMN

	menjamin kerahasiaan data-data diri juga kak.”	
P :	“oke mbak, terima kasih ya sudah mau saya wawancarai”	
R26 :	“iya kak sama-sama”	

Nama Responden 27/kode : Agatha/ R27
 Jenis Kelamin : Perempuan
 Umur : 22 tahun
 Pekerjaan : Mahasiswa
 Tanggal wawancara : 27 Mei 2019 pukul 15.40
 Tempat wawancara : Citraland mall Semarang

	Materi Wawancara	Coding
P :	“Selamat sore kak, boleh minta waktunya sebentar untuk saya wawancara?”	
R27 :	“Boleh mas, gimana?”	
P :	“Sebelumnya apa kakak pernah menggunakan layanan aplikasi transportasi online?”	
R27 :	“transportasi online seperti Go-Jek ya mas?”	
P :	“Iya kak betul”	

R27 :	“Pernah mas”	
P :	“Biasanya layanan apa kak yang digunakan?”	
R27 :	“Saya sih sukanya pakai Go-Car mas”	
P :	“Oh begitu kak, kalau boleh tahu, apa alasan kakak memilih aplikasi Go-jek untuk memesan layanan transportasi?”	
R27 :	“iya yang pertama karena aman mas, mulai dari pada saat pengantaran, hingga pembayaran, banyak promo yang diberikan juga, aman , dan layanan yang diberikan sesuai dengan apa yang ada didalam aplikasi, dengan aplikasi yang jelas dan tidak membingungkan dan tampilan yang menarik mas..”	PR, KMN, KMD, KL, KI
P :	“Begitu kak, kira-kira seberapa sering kakak menggunakan layanan Go-Ride?”	
R27 :	“ya kira-kira seminggu tiga kali mas.”	
P :	“Baik kak, terima kasih ya kak sudah bersedia saya wawancara”	
R27 :	“Iya mas sama-sama”	

Nama Responden 28/kode : Dewi/ R28

Jenis Kelamin : Perempuan

Umur : 22 tahun

Pekerjaan : SPG

Tanggal wawancara : 27 Mei 2019 pukul 16.25

Tempat wawancara : Citraland mall Semarang

	Materi Wawancara :	Coding :
P :	“Permisi mbak, selamat sore, boleh minta waktunya sebentar untuk saya wawancara?”	
R28 :	“Nggih mas, boleh-boleh”	
P :	“Mbak pernah pakai aplikasi layanan transportasi online tidak?”	
R28 :	“Pernah mas, ini barusan saya kesini naik Go-Ride”	
P :	“Biasanya menggunakan Go-Ride ya mbak?”	
R28 :	“Iya mas, Go-Ride atau Go-Car kadang-kadang”	
P :	“Kalau boleh tahu sesering apa mbak memakai layanan Go-Jek?”	
R28 :	“Mungkin sekitar seminggu 3 kali ya mas, buat pergi-pergi”	
P :	“Begitu mbak, apa ada alasan khusus kenapa mbak memilih Go-Jek?”	
R28 :	“Pertama sih karena harganya lebih murah dari grab ya, data diri nya juga aman, karena pada saat mendaftar diminta data diri, sering dapat voucher potongan harga juga mas”	HRG, PR, KMN
P :	“baik mbak, terima kasih ya mbak atas waktunya”	

R28 :	“Nggih mas, terima kasih kembali”	
-------	-----------------------------------	--

Nama Responden 29/kode : Vincent/ R29
 Jenis Kelamin : Laki-laki
 Umur : 22 tahun
 Pekerjaan : Mahasiswa
 Tanggal wawancara : 16 Mei 2019 pukul 17.20
 Tempat wawancara : Citraland mall Semarang

	Materi Wawancara	Coding
P :	“Selamat sore kak, boleh mengganggu waktunya sebentar untuk saya wawancara?”	
R29 :	“Iya boleh kak, saya lagi nunggu temen juga”	
P :	“Oke deh kak, sebelumnya sudah pernah menggunakan aplikasi untuk memesan layanan transportasi?”	
R29 :	“pernah kak, sering malah”	
P :	“nah biasa sering menggunakan aplikasi apa ya kak?”	

R29 :	“saya si biasa pakai Go-Jek kak”	
P :	“oke kak, layanan apa kak yang biasa nya digunakan?”	
R29 :	“sesuai kebutuhan si kak kalo itu, kalo keburu-buru ya pakai Go-ride, kalo hujan pakai Go-car, saya juga sering pakai Go-food buat pesan makanan, tapi yang sering si Go-Ride nya kak.”	
P :	“wah, kira-kira sudah pernah menggunakan aplikasi Go-jek berapa kali kak?”	
R29 :	“banyak kak, udah 15 kali lebih paling”	
P :	“oke kak, alasan nya menggunakan aplikasi Go-jek apa kak kalo boleh tau?”	
R29 :	“banyak potongan harga si kak yang pertama biasa dengan memasukan kode promo gitu, yang pasti juga aman, dari pembayaran maupun pada saat driver mengantar.”	PR, HRG
P :	“oh begitu kak, terima kasih ya sudah mau saya wawancarai”	
R29 :	“oke kak sama-sama”	

Nama Responden 30/kode : Ria/ R30

Jenis Kelamin : Perempuan

Umur : 24 tahun

Pekerjaan : Mahasiswa

Tanggal wawancara : 1 Juni 2019 pukul 16.00

Tempat wawancara : Paragon Mall

	Materi Wawancara	Coding
P :	“Selamat sore kak, boleh mengganggu waktunya sebentar untuk wawancara?”	
R30 :	“Iya boleh mas”	
P :	“apa kak Rio pernah menggunakan aplikasi untuk memesan layanan transportasi online?”	
R30 :	“pernah dong mas, tiap hari saya pakai”	
P :	“kalo boleh tau biasa pakai aplikasi apa kak?”	
R30 :	“Go-jek pernah Grab pernah, cuman lebih sering Go-jek si mas”	
P :	“layanan apa kak yang biasa digunakan?”	
R30 :	“Go-car mas, Go-food juga kadang-kadang kalau lagi males beli makan di luar”	
P :	“Apa alasan kak Ria sering menggunakan aplikasi Go-jek?”	
R30 :	“soalnya akhir-akhir ini Go-jek banyak promo mas, harga nya udah murah dibanding pesaingnya dapet promo jadi semakin murah, terus aman dalam pembayaran dan juga pada saat pengantaran, aplikasinya juga mudah dipelajari.”	PR, KMN, KMD

P :	“Oh begitu kak, terima kasih keterangannya sudah cukup jelas.”	
R30 :	“iya mas, sama-sama”	

Nama Responden 31 / kode : Natalia/R31

Jenis Kelamin : Perempuan

Umur : 23 Tahun

Pekerjaan : Mahasiswa

Tanggal wawancara : 1 Juni 2019 pukul 16.30

Tempat wawancara : Paragon Mall

	Materi Wawancara	Coding
P :	“Selamat sore kak, boleh mengganggu waktunya sebentar untuk melakukan wawancara tentang transportasi online?”	
R31 :	“Iya boleh kak silahkan”	
P :	“Oke baik kak saya mulai ya, Sebelumnya sudah pernah menggunakan aplikasi Go-Jek kak?”	
R31 :	“Sering kak, setiap hari menggunakan aplikasi gojek”	
P :	“ sering nya menggunakan aplikasi Go-Jek untuk layanan apa ya kak, kalau bleh saya tau?”	

R31 :	“hmmm, biasa sih pesen Go-Car kak, buat transportasi dari rumah ke kampus.”	
P :	“Ow, iya kak, bagaimana komentar menurut kak Natalia tentang aplikasi Gojek ini?”	
R31 :	“ menurut saya sih sangat nyaman ya, karena aplikasi gojek ini sangat membantu saya, data yang diberikan juga tepat seperti yang tertera pada aplikasi, dan juga aman sekali sih, nggak pernah terjadi yang enggak mengenakan pada saat diantar ataupun pada saat pembayaran.”	KI, KMN
P :	“Oke kak.. terus ada alasan lain untuk menggunakan layanan transportasi pada aplikasi Go-Jek ini kak?”	
R31 :	“Ada kak.”	
P :	“Bisa dijelaskan kak?”	
R31 :	“ya sering juga mendapat promo voucher potongan harga gitu kak, dan juga kendaraannya selalu bersih dan nyaman.”	PR, KL
P :	“baik kak, untuk penjemputannya apakah cepat?”	
R31 :	“oh ya, waktu penjemputannya cepat, jadi kita tidak perlu menunggu lama-lama. Abis itu saya juga menggunakan aplikasi Go-Jek karena mudah untuk dipelajari” .	KMD
P :	“oh baik kak.. terima kasih ya kak atas bantuannya kak. Selamat pagi kak	
R31 :	“iya kak santai, sama-sama”	

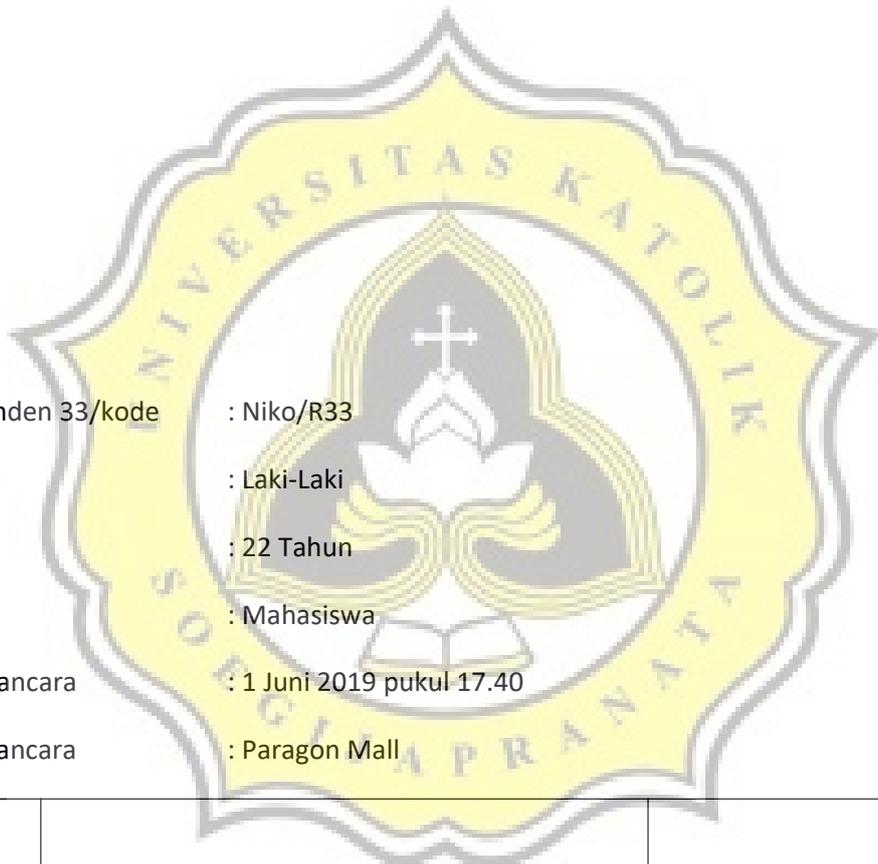
Nama Responden 32/ kode : Angel /R32

Jenis Kelamin : perempuan

Umur : 23 Tahun
 Pekerjaan : SPG
 Tanggal wawancara : 1 Juni 2019 pukul 17.00
 Tempat wawancara : Paragon Mall

	Materi Wawancara	Coding
P :	"Sore kak, boleh mengganggu sebentar untuk melakukan wawancara buat skripsi kak?"	
R32 :	" boleh kak silakan"	
P :	"baik kak, kakak sebelumnya sudah pernah menggunakan transportasi oline apa belum ya?"	
R32 :	" sudah pernah kak. "	
P :	"oh ya kak, jika boleh tahu, biasa menggunakan layanan transportasi online apa ya kak ?"	
R32 :	"saya biasanya Go-jek kak. Kadang Grab"	
P :	"oke kak.. sering menggunakan transportasi apa?"	
R32 :	"Go-Ride kak, untuk berpergian kadang ngampus, tapi kalau sama temen- temen Gocar sih kalau aku"	
P :	"ooo begitu kak, alasan nya kakak suka pake Go-ride atau Go-car apa ya kak, kalau boleh saya tau?"	
R32 :	"kalau saya sih karena kalau Gojek sering ada promo sih. Jadi saya sukak pakai Gojek. Terus juga aman sih kalau buat bepergian dan juga kerahasiaan data yang baik."	PR, KMN

P :	“Wah, enak juga ya kak kalau sering dapet promo gitu.”	
R32 :	“iya begitu lah kak.”	
P :	“oke deh kak kalau gitu, terima kasih untuk waktunya ya, sudah mau saya wawancarai.”	
R32 :	“Iya kak, sama-sama.”	



Nama Responden 33/kode : Niko/R33
 Jenis Kelamin : Laki-Laki
 Umur : 22 Tahun
 Pekerjaan : Mahasiswa
 Tanggal wawancara : 1 Juni 2019 pukul 17.40
 Tempat wawancara : Paragon Mall

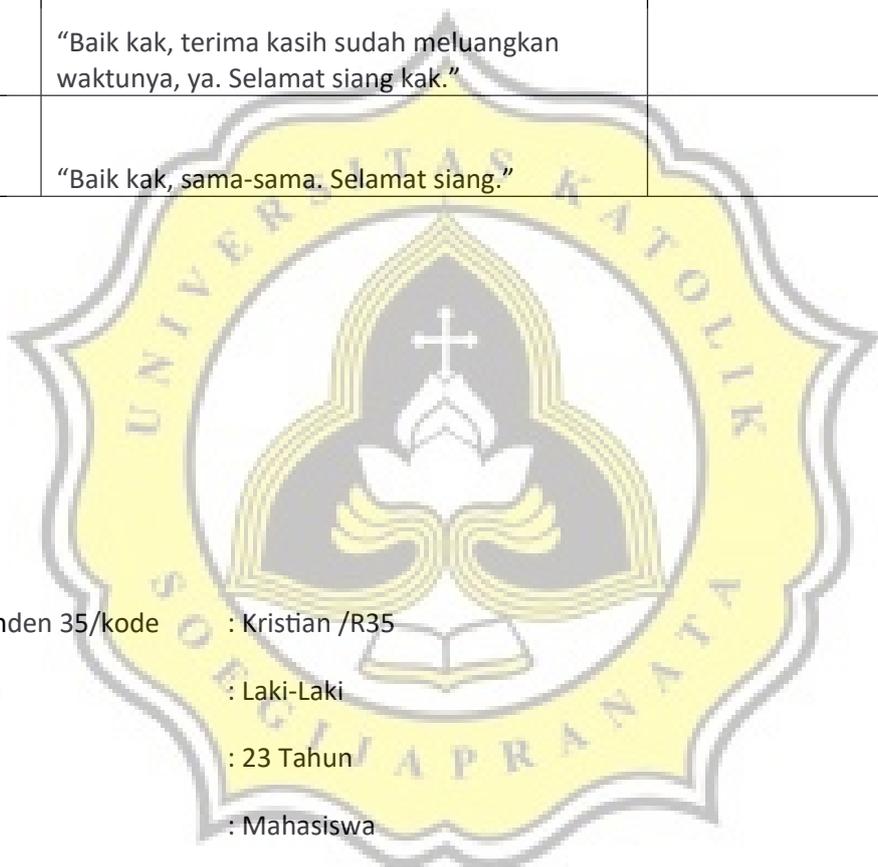
	Materi Wawancara	Coding
P :	“Selamat sore kak, maaf mengganggu sebentar. Saya boleh melakukan wawancara gak kak, bentar aja kok kak nggak lama?”	
R33 :	“iyaa.. oke deh kak”	
P :	“Sebentar saja kak, apakah kakak pernah menggunakan aplikasi layanan transportasi online?”	

R33 :	“ooo tentang transportasi online ya, iya saya pernah kok”	
P :	“sering atau tidak kak? Kira kira kalau dalam seminggu berapa kali ya kak?”	
R33 :	“Saya suka pesen makanan lewat go food sih kak, juga saya sering pesen Go-Ride kak.”	
P :	“Begitu kak, berarti kakaknya sering gunain Go-ride ya sama Go-food?”	
R33 :	“Iya kak, saya sering gunain itu.”	
P :	“Kalau boleh tahu, kenapa tidak pernah mencoba Go-car kak atau yang lain?”	
R33 :	“saya sih sukaknya pakai Go-ride sih kak soalnya naek motor lebih cepat sampai, untuk waktu pemesanan juga lebih cepat datang.”	
P :	“Baik kak. Apa ada alasan lain kenapa kakak menggunakan aplikasi Go-Jek?”	
R33 :	“Soalnya aplikasi Go-Jek itu gampang buat di pelajari kak, pengoprasiannya juga mudah, tidak sulit juga digunakan, serta tampilannya juga bagus dan menarik, dan yang terpenting tidak membingungkan dan sering mendapatkan promo pengurangan harga, dan juga sistem pembayarannya aman.”	KL, KMD, PR, KMN
P :	“Baik kak, terima kasih ya kak sudah meluangkan waktunya. Selamat siang kak. Silahkan jalan- jalan lagi ya kak.”	
R33 :	“Baik kak, sama-sama”	

Nama Responden 34/kode : Ryan /R34
 Jenis Kelamin : Laki-Laki
 Umur : 23 Tahun
 Pekerjaan : Mahasiswa
 Tanggal wawancara : 1 Juni 2019 pukul 18.00
 Tempat wawancara : Citraland Mall

	Materi Wawancara	Coding
P :	“Selamat malam kak, perkenalkan nama saya favian dari Unika, saya boleh ganggu waktunya sebentar buat wawancara tentang skripsi”.	
R34 :	“iya kak, boleh silahkan”	
P :	“oke kak, saya mulai ya. Sebelumnya Sudah pernah menggunakan transportasi online kak?”	
R34 :	“Sudah pernah kak.”	
P :	“Biasa menggunakan aplikasi apa kak?”	
R34 :	“pakai Go-Jek kak, kadang Grab. Tapi seringnya Go Jek.”	
P :	“Layanan yang biasa digunakan apa kak pada aplikasi Go-jek?”	
R34 :	“biasa pakai Go-Ride kak”	
P :	“mengapa sering menggunakan Go-Ride kak?”	
R34 :	“Karena buat saya on the way ke kerjaan sih kak, saya gak bisa naek motor atau mobil jadi saya naek transportasi online aja. Selain itu juga	KMN, HRG

	aman dari segi pembayaran juga dan harganya lebih murah dari pada grab.”	
P :	“Oh begitu, dalam seminggu kira-kira berapa kali pakai layanan Goride apa Gojek nya kak ?”	
R34 :	“Sering banget sih kak, bisa dibilang seminggu lebih dari 7 kali, soalnya kemana-mana pakainya ini.”	
P :	“Baik kak, terima kasih sudah meluangkan waktunya, ya. Selamat siang kak.”	
R34 :	“Baik kak, sama-sama. Selamat siang.”	



Nama Responden 35/kode : Kristian /R35
 Jenis Kelamin : Laki-Laki
 Umur : 23 Tahun
 Pekerjaan : Mahasiswa
 Tanggal wawancara : 2 Juni 2019 pukul 17.00
 Tempat wawancara : Bazar makanan Sriratu

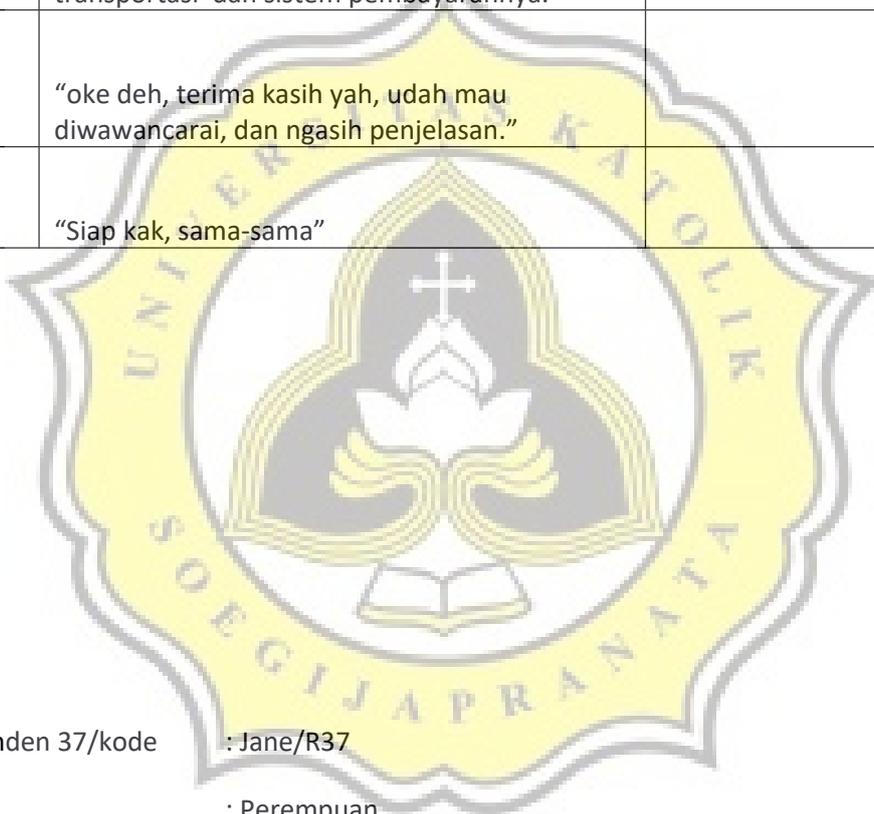
	Materi Wawancara	Coding
P :	“Selamat malam kak, maaf boleh mengganggu waktunya sebentar. Saya favian dari Unika mau melakukan riset untuk skripsi saya?”	

R35 :	“Iya boleh, gimana?”	
P :	“saya mulai sekarang ya kak. Apa kakak pernah menggunakan aplikasi layanan transportasi online?”	
R35 :	“Pernah kak, ya lumayan sering lah.”	
P :	“Layanan apa yang biasa kakak gunakan?”	
R35 :	“Saya sih lebih sering menggunakan Go-jek dari pada Grab.”	
P :	“Apa alasan kakak lebih sering menggunakan Go-Jek dibandingkan Grab?”	
R35 :	“Saya pribadi sih karena aman dari pembayaran ataupun pada saat pelayanan jasa dan juga banyak potongan harga nya juga.”	PR, KMN
P :	“Kira-kira seberapa sering kakak menggunakan layanan Go-Jek?”	
R35 :	“Saya biasanya menggunakan Go-ride kak buat pergi-pergi”.	
P :	“Begitu kak, baiklah. Terima kasih ya kak sudah bersedia saya wawancara. Selamat siang kak, silakan dilanjutkan kak jalan – jalannya.”	
R35 :	“Baik kak, sama –sama.”	

Nama Responden 36/kode : Dika/R36
 Jenis Kelamin : Laki-Laki
 Umur : 23 Tahun
 Pekerjaan : Mahasiswa
 Tanggal wawancara : 2 Juni 2019 pukul 17.30
 Tempat wawancara : Bazar makanan Sriratu

	Mater Wawancara	Coding
P :	“Selamat malam, boleh mengganggu waktunya sebentar untuk wawancara?”	
R36 :	“iya boleh, silahkan”	
P :	“Sudah pernah menggunakan aplikasi untuk memesan layanan transportasi online?”	
R36 :	“Sudah, sering juga”	
P :	“Kira-kira nih, sudah berapa kali menggunakan aplikasi tersebut?”	
R36 :	“yaa 10 kali lebih kak”	
P :	“layanan apa yang biasa digunakan pada aplikasi tersebut nih?”	
R36 :	“Sering nya si Go-Ride kak, cuman Go-car juga pernah, tapi ga sesering Go-ride”	
P :	“ow gitu, biasa menggunakan Go-ride untuk pergi ke sekolah gitu?”	

R36 :	“iya kak, buat ke sekolah sama pergi-pergi juga sering pake Go-ride, simple dan ga ribet”	
P :	“bisa dijelasin, kenapa kok sering menggunakan aplikasi ini?”	
R36 :	“ya itu tadi kak, buat kebutuhan, sama kalo pake Go-jek itu, ga buang-buang waktu buat nunggu, soalnya kan cepet tuh. Sama sering sekali dapat promo potongan harga, keamanannya juga oke untuk layanan transportasi dan sistem pembayarannya.”	PR, KMN
P :	“oke deh, terima kasih yah, udah mau diwawancarai, dan ngasih penjelasan.”	
R36 :	“Siap kak, sama-sama”	



Nama Responden 37/kode : Jane/R37
 Jenis Kelamin : Perempuan
 Umur : 24 Tahun
 Pekerjaan : Pegawai Swasta
 Tanggal wawancara : 2 Juni 2019 pukul 18.00
 Tempat wawancara : Bazar makanan Sriratu

	Materi Wawancara	Coding
--	------------------	--------

P :	“Selamat malam kak, maaf mengganggu waktunya sebentar. Bisa saya wawancara?”	
R37 :	“Bisa kak”	
P :	“Apa kakak pernah memakai aplikasi layanan transportasi online?”	
R37 :	“Pernah kak, tapi tidak sering.”	
P :	“Biasanya layanan apa yang kakak gunakan?”	
R37 :	“Saya sih pakainya Go-Jek, dan setiap order selalu pesan Go-Ride.”	
P :	“Apa ada alasan khusus kenapa kakak cenderung memilih Go-Ride?”	
R37 :	“Soalnya saya sering dapet promo di Go-ride kak, jadi sering nya pakai Go-ride”	PR
P :	“Seberapa sering kakak menggunakan layanan Go-Jek?”	
R37 :	“Bisa dibilang cukup sering ya, mungkin seminggu bisa 4 kali untuk berpergian.”	
P :	“Begitu kak, terima kasih ya kak sudah bersedia untuk saya wawancara. Selamat sore”	
R37 :	“Iya kak, sama-sama.”	

Nama Responden 39/kode : Nina/R38
 Jenis Kelamin : Perempuan
 Umur : 24 Tahun
 Pekerjaan : Pegawai Swasta
 Tanggal wawancara : 2 Juni 2019 pukul 18.30
 Tempat wawancara : Bazar makanan Sriratu

	Materi Wawancara	Coding
P :	“selamat pagi mbak, boleh mengganggu sebentar? Saya mau wawancara nih untuk tugas skripsi.	
R38:	“ boleh mas, silahkan	
P:	“saya mau tanyak nih mbak, apakah mbaknya pernah menggunakan aplikasi untuk memesan layanan transportasi online sebelumnya?”	
R38:	“pernah mas sering kalau saya, beberapa kali menggunakan gojek dan grab”	
P :	“kalau boleh tau biasanya menggunakan aplikasi apa ya mbak?”	
R38:	“lebih sering gojek sih mas”	
P:	“ooo gitu kak, kira kira kalau dalam seminggu berapa kali ya mbak?”	
R38:	“berkali- kali mas, karena memang butuh mas	

	buat berkendara. Kalau seminggu bisa 3 kali mas”	
P:	“layanan apa mbak yang biasa digunakan pada aplikasi tersebut?”	
R38:	“ Goride kalau saya mas, terkadang juga pakai Go-Car tergantung yang mana yang promo mas”	PR
P:	“baik mbak, apa alasan mbak sering menggunakan aplikasi gojek?”	
R38:	“ karena butuh buat berkendara mas, dan memudahkan untuk kemana-mana”	
P:	“ ooo begitu mbak. Trimakasih ya mbak atas waktunya.	
R38 :	“iya mas sama-sama”	

Nama Responden 39/kode : Lucy/R39

Jenis Kelamin : Perempuan

Umur : 25 Tahun

Pekerjaan : Pegawai Swasta

Tanggal wawancara : 2 Juni 2019 pukul 19.00

Tempat wawancara : Bazar makanan Sriratu

	Materi Wawancara	Coding
--	------------------	--------



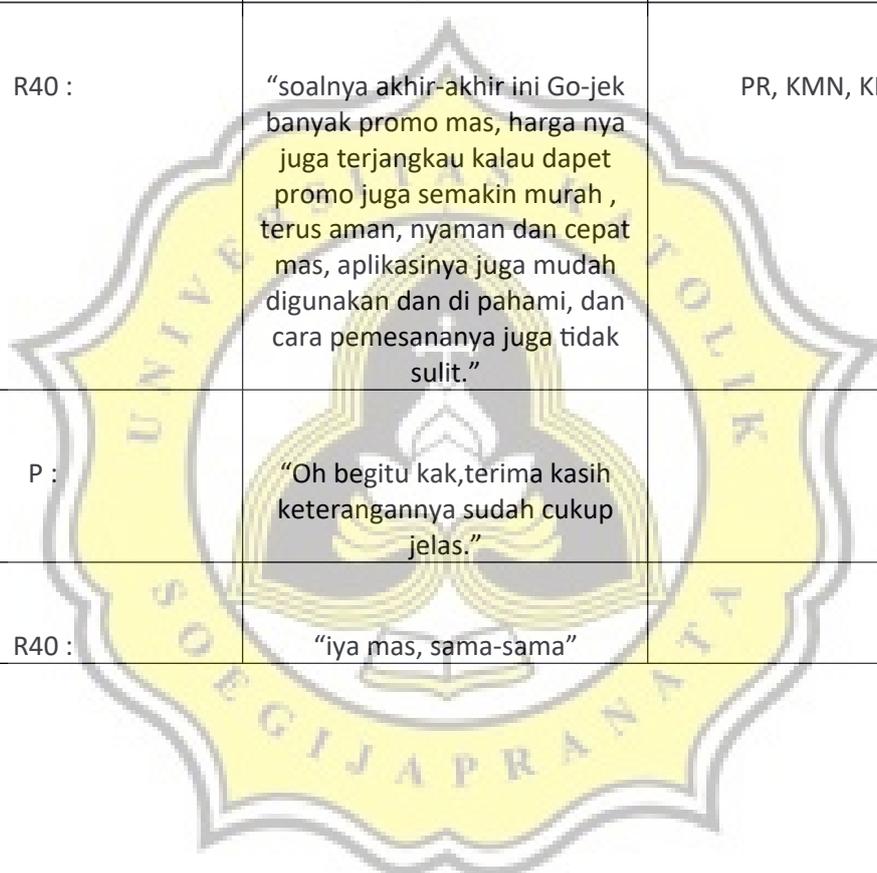
P :	“Selamat sore kak, maaf mengganggu waktunya sebentar. Bisa saya wawancara?”	
R39 :	“Bisa kak”	
P :	“Apa kakak pernah memakai aplikasi layanan transportasi online?”	
R39 :	“Pernah kak, tapi tidak sering.”	
P :	“Biasanya layanan apa yang kakak gunakan?”	
R39 :	“Saya sih pakainya Go-Jek, dan setiap order selalu pesan Go-Ride, jarang mememesan Go-Car”	
P :	“Apa ada alasan khusus kenapa kakak cenderung memilih Go-Ride daripada Go-Car?”	
R39 :	“karena kalau memakai Go-Ride lebih cepat sampai dan tidak perlu menunggu terlalu lama jika macet di jalan.”	
P :	“kalau boleh tau ni kak, apa yang menjadi pertimbangan kak Lucy untuk menggunakan aplikasi Go-Jek?”	
R39 :	“memiliki promo yang cukup banyak seperti promo potongan harga, cash back, ataupun promo dari kode.”	PR
P :	“Seberapa sering kakak menggunakan layanan Go-Jek?”	
R39 :	“Mungkin seminggu bisa 3 sampai 4 kali untuk berpergian.”	
P :	“Begitu kak, terima kasih ya kak sudah bersedia untuk saya wawancara. Selamat sore”	

R39 :	"Iya kak, sama-sama."	
-------	-----------------------	--

Nama Responden 40/kode : Hani/ R40
 Jenis Kelamin : Perempuan
 Umur : 25 tahun
 Pekerjaan : Pegawai Swasta
 Tanggal wawancara : 2 Juni 2019 pukul 19.30
 Tempat wawancara : Bazar makanan Sriratu

	Materi Wawancara	Coding
P :	"Selamat siang kak, boleh mengganggu waktunya sebentar untuk wawancara?"	
R40 :	"Iya boleh mas"	
P :	"apa kak Hani pernah menggunakan aplikasi untuk memesan layanan transportasi online?"	
R40 :	"pernah dong mas, tiap hari saya pakai"	
P :	"kalo boleh tau biasa pakai aplikasi apa kak?"	
R40 :	"Go-jek pernah Grab pernah, cuman lebih sering Go-jek si mas"	

P :	“layanan apa kak yang biasa digunakan?”	
R40 :	“Go-ride mas, Go-Car juga pernah, tapi lebih sering Go-ride”	
P :	“Apa alasan kak Hani sering menggunakan aplikasi Go-jek?”	
R40 :	“soalnya akhir-akhir ini Go-jek banyak promo mas, harga nya juga terjangkau kalau dapet promo juga semakin murah , terus aman, nyaman dan cepat mas, aplikasinya juga mudah digunakan dan di pahami, dan cara pemesanannya juga tidak sulit.”	PR, KMN, KL, KMD
P :	“Oh begitu kak, terima kasih keterangannya sudah cukup jelas.”	
R40 :	“iya mas, sama-sama”	





Doc vs Internet + Library

91.4% Originality	8.6% Similarity	383 Sources
-------------------	-----------------	-------------

Web sources: 201 sources found

1. http://eprints.undip.ac.id/40727/2/004_BAG_11.pdf	0.5%
2. http://diglib.uin-suka.ac.id/12671/1/242%20%20%20%20%20%20DARTAR%20PUSATA.pdf	0.6%
3. http://eportal.uin-suka.ac.id/bitstream/handle/123456789/8888/Chapter%2011-%20VI.pdf?sequence...	0.25%
4. http://khalidnawar@gmail.com/2011/1/0/analisa-faktor-faktor-yang.html	0.23%
5. http://eportal.uin-suka.ac.id/78151/2012_2012281M24.pdf	0.22%
6. http://k/palokuntara/lingkep.blogspot.com/2013/08/	0.22%
7. http://afenas-ygb.ac.id/jurnal/index.php/jeliter/issue/view/issueId/182212	0.22%
8. http://diglib.unika.ac.id/27562/2/SKRIPSI%20TANPA%20GAMBAR%20PSMBAHASAN.pdf	0.22%
9. http://eportal.uin-suka.ac.id/bitstream/handle/123456789/8888/1201102/penyakit%20...%20mempengaruhi.html	0.22%
10. http://nykarhi.blogspot.com/2016/08/propose-dan-ak-kajales_51.html	0.22%
11. http://eprints.unika.ac.id/2222/1/2205080201011021.pdf	0.22%
12. http://core.ac.uk/download/pdf/12252300.pdf	0.22%
13. http://eprints.unika.ac.id/2222/1/2205080201011021.pdf	0.22%
14. http://publikasi.fah.uns.ac.id/bitstream/handle/11817/155/6/2020geng%20Hayatofa...	0.22%
15. http://eportal.uin-suka.ac.id/bitstream/handle/123456789/8888/1201102/1A/05/UMAH-PE...	0.22%
16. http://eprints.undip.ac.id/2218/1/AYU%20KAYAS.pdf	0.22%
17. http://id.123dok.com/document/2202ry-gengau-kegiatan-organisasi-tema-ke-kepuatan-karj...	0.22%
18. http://eportal.uin-suka.ac.id/bitstream/handle/123456789/8888/1201102/1A/05/UMAH-PE...	0.22%
19. http://eportal.uin-suka.ac.id/bitstream/handle/123456789/8888/1201102/1A/05/UMAH-PE...	0.21%
20. http://eportal.uin-suka.ac.id/bitstream/handle/123456789/8888/1201102/1A/05/UMAH-PE...	0.21%
21. http://eprints.undip.ac.id/2222/1/jurnal_sains_Indonesia_103.pdf	0.21%
22. http://eprints.undip.ac.id/40850/2/BAG_11.pdf	0.21%
23. http://lib.unika.ac.id/201201/0611410022-5.pdf	0.21%
24. http://idisplayer.info/14583760-5/keho-membangun-keho-dalam-indonesia-keho-untuk-men...	0.21%
25. http://eportal.uin-suka.ac.id/bitstream/handle/123456789/8888/1201102/1A/05/UMAH-PE...	0.2%
26. http://eportal.uin-suka.ac.id/bitstream/handle/123456789/8888/1201102/1A/05/UMAH-PE...	0.2%
27. http://eprints.uns.ac.id/2012/1/1/ASIAH%20PUBLIKASI.pdf	0.2%
28. http://eportal.uin-suka.ac.id/bitstream/handle/123456789/8888/1201102/1A/05/UMAH-PE...	0.2%
29. http://eportal.uin-suka.ac.id/bitstream/handle/123456789/8888/1201102/1A/05/UMAH-PE...	0.2%
30. http://eportal.uin-suka.ac.id/bitstream/handle/123456789/8888/1201102/1A/05/UMAH-PE...	0.2%
31. http://eportal.uin-suka.ac.id/bitstream/handle/123456789/8888/1201102/1A/05/UMAH-PE...	0.2%
32. http://eportal.uin-suka.ac.id/bitstream/handle/123456789/8888/1201102/1A/05/UMAH-PE...	0.2%
33. http://eportal.uin-suka.ac.id/bitstream/handle/123456789/8888/1201102/1A/05/UMAH-PE...	0.2%
34. http://eportal.uin-suka.ac.id/bitstream/handle/123456789/8888/1201102/1A/05/UMAH-PE...	0.2%
35. http://eportal.uin-suka.ac.id/bitstream/handle/123456789/8888/1201102/1A/05/UMAH-PE...	0.2%
36. http://eportal.uin-suka.ac.id/bitstream/handle/123456789/8888/1201102/1A/05/UMAH-PE...	0.2%
37. http://eportal.uin-suka.ac.id/bitstream/handle/123456789/8888/1201102/1A/05/UMAH-PE...	0.2%
38. http://eportal.uin-suka.ac.id/bitstream/handle/123456789/8888/1201102/1A/05/UMAH-PE...	0.2%
39. http://eportal.uin-suka.ac.id/bitstream/handle/123456789/8888/1201102/1A/05/UMAH-PE...	0.2%
40. http://eportal.uin-suka.ac.id/bitstream/handle/123456789/8888/1201102/1A/05/UMAH-PE...	0.2%
41. http://eportal.uin-suka.ac.id/bitstream/handle/123456789/8888/1201102/1A/05/UMAH-PE...	0.2%
42. http://eportal.uin-suka.ac.id/bitstream/handle/123456789/8888/1201102/1A/05/UMAH-PE...	0.2%
43. http://eportal.uin-suka.ac.id/bitstream/handle/123456789/8888/1201102/1A/05/UMAH-PE...	0.2%
44. http://eportal.uin-suka.ac.id/bitstream/handle/123456789/8888/1201102/1A/05/UMAH-PE...	0.2%
45. http://eportal.uin-suka.ac.id/bitstream/handle/123456789/8888/1201102/1A/05/UMAH-PE...	0.2%
46. http://eportal.uin-suka.ac.id/bitstream/handle/123456789/8888/1201102/1A/05/UMAH-PE...	0.2%
47. http://eportal.uin-suka.ac.id/bitstream/handle/123456789/8888/1201102/1A/05/UMAH-PE...	0.2%
48. http://eportal.uin-suka.ac.id/bitstream/handle/123456789/8888/1201102/1A/05/UMAH-PE...	0.2%
49. http://eportal.uin-suka.ac.id/bitstream/handle/123456789/8888/1201102/1A/05/UMAH-PE...	0.2%
50. http://eportal.uin-suka.ac.id/bitstream/handle/123456789/8888/1201102/1A/05/UMAH-PE...	0.2%

■ Similarity
■ Possible original replacement
■ Possible original replacement
■ Database