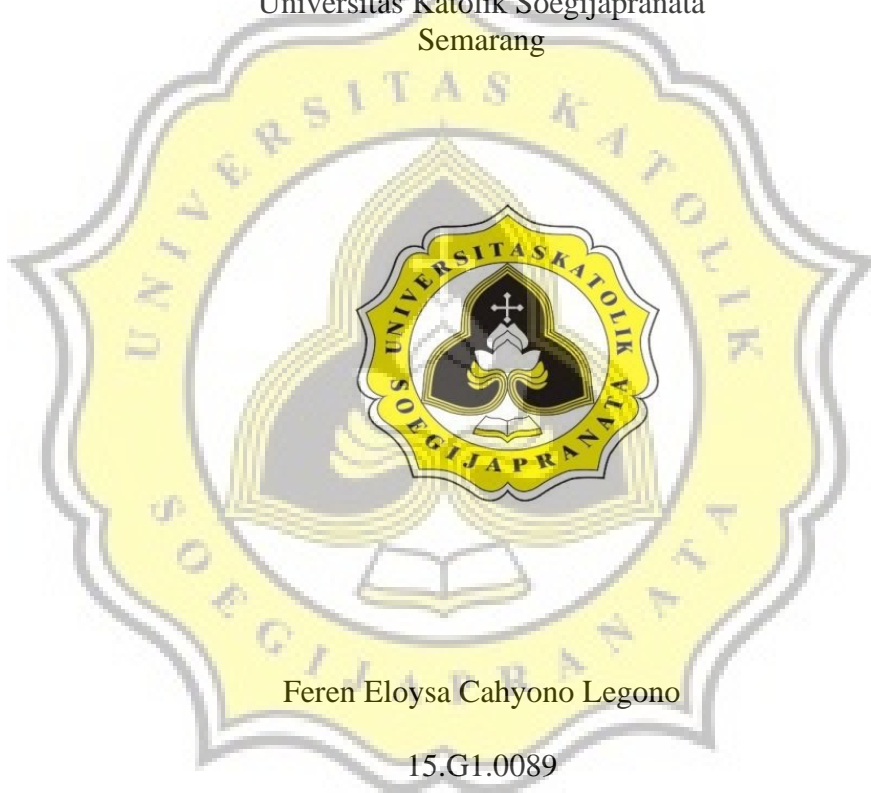


Skripsi

**Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Penerimaan dan
Perilaku Penggunaan Sistem *Enterprise Resources Planning* Menggunakan
Unified Theory of Acceptance and Use of Technology
Studi Empiris pada Hotel di Kota Semarang Tahun 2019**

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar
Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang



Feren Eloysa Cahyono Legono

15.G1.0089

**Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang**

2019



Skripsi

**Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Penerimaan dan
Perilaku Penggunaan Sistem *Enterprise Resources Planning* Menggunakan
Unified Theory of Acceptance and Use of Technology
Studi Empiris pada Hotel di Kota Semarang Tahun 2019**

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar
Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang



Feren Eloysa Cahyono Legono

15.G1.0089

**Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata**

Semarang


2019

Skripsi

**Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Penerimaan dan
Perilaku Penggunaan Sistem *Enterprise Resources Planning* Menggunakan
Unified Theory of Acceptance and Use of Technology
Studi Empiris pada Hotel di Kota Semarang Tahun 2019**



Pembimbing:

 08/08/2019

H. Sri Sulistyanto, SE.,M.Si

Telah diterima dan disahkan oleh panitia penguji pada:

Jumat, 23 Agustus 2019 skripsi dengan judul:

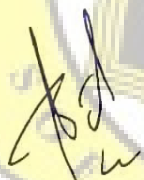
**Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Penerimaan dan
Perilaku Penggunaan Sistem *Enterprise Resources Planning* Menggunakan
Unified Theory of Acceptance and Use of Technology
Studi Empiris pada Hotel di Kota Semarang Tahun 2019**


Oleh:

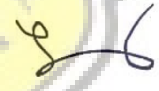
Feren Eloysa Cahyono Legono

15.G1.0089

Tim Penguji


Dr. E. Lucky Maretha S, SE., M.Si, CPA


Yusni Warastuti, SE., M.Si


H. Sri Sulistyanto, SE., M.Si

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata



Dr. Octavianus D. Hartomo, M.Si., Akt.

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Penerimaan dan Perilaku Penggunaan Sistem *Enterprise Resources Planning* Menggunakan *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* Studi Empiris pada Hotel di Kota Semarang Tahun 2019

Merupakan buah tangan saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah-olah diakui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata.

Semarang, 23 Agustus 2019

Yang Menyatakan,



Feren Eloysa Cahyono Legono

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN DATA SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Feren Eloysa Cahyono Legono
NIM : 15.G1.0089
Alamat : Jl. Semarang Indah blok D7 no 5A
Nomor Telepon : 089616842661
Nama orang tua : Barnabas Poendri Cahyono
Nomor Telepon orang tua : 081914595018
Nomor Handphone keluarga : 088239611158 (Jovan)

Dengan ini menyatakan bahwa seluruh data penelitian yang tertulis dalam skripsi saya yang berjudul **“Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Penerimaan dan Perilaku Penggunaan Sistem Enterprise Resources Planning Menggunakan Unified Theory of Acceptance and Use of Technology Studi Empiris pada Hotel di Kota Semarang Tahun 2019”** merupakan data yang sebenarnya. Bila suatu saat terbukti bahwa data yang saya cantumkan dalam skripsi adalah data fiktif maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Universitas Katolik Soegijapranata.

Semarang, 23 Agustus 2019

Hormat saya,



(Feren Eloysa Cahyono Legono)

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“He has made everything beautiful in its time”
Ecclesiastes 3:11

“True peace comes from knowing that God is in control”
Unknown

“When anxiety was great within me, Your consolation brought joy to
my soul”
Psalm 94:19

“Be strong and courageous. Do not be frightened and do not be
dismayed, for the Lord your God is with you wherever you go.”
Joshua 1:9

“Your hardest times often lead to the greatest moments in your life.
Keep the faith cause it will all be worth it in the end”
@biblequote365

“When you turn your worries into worship, God will turn battles into
blessings”
@biblequote365

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

Tuhan Yesus Kristus

Orang tua, adik, dan keluarga besar yang selalu mendoakan saya

Sahabat dan teman-teman yang selalu mendukung saya

dalam suka dan duka

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus karena atas berkat dan kemurahan-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Penerimaan dan Perilaku Penggunaan Sistem Enterprise Resources Planning Menggunakan Unified Theory of Acceptance and Use of Technology Studi Empiris pada Hotel di Kota Semarang Tahun 2019”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis menyadari bahwa ada banyak sekali pihak yang turut membantu serta mendukung penulis dalam proses pembuatan skripsi dari awal hingga akhir. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

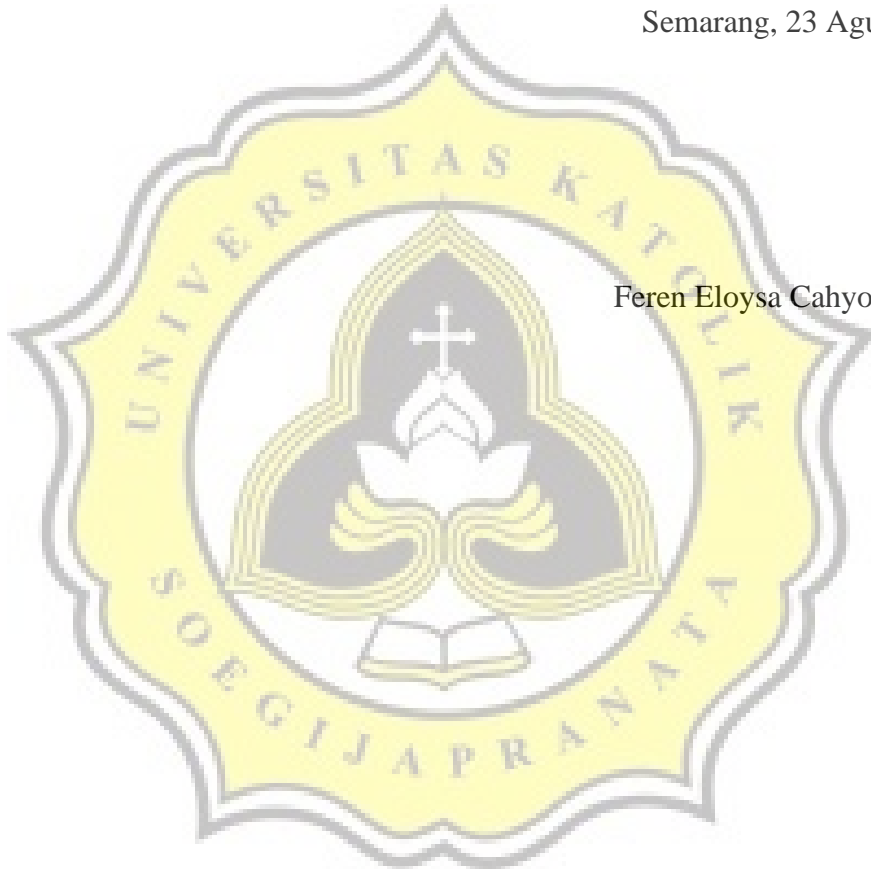
1. Tuhan Yesus Kristus yang memberikan berkat yang melimpah, membukakan jalan, serta memberikan banyak mujizat dan kebaikan bagi penulis dalam proses pembuatan skripsi ini hingga selesai.
2. Papi dan nyonyo Jovan yang telah memberikan dukungan doa, kasih sayang, motivasi, tenaga, berkat secara materi dan moril selama penulis menempuh studi dan menyelesaikan skripsi.
3. Bapak H. Sri Sulistyanto, SE., M.Si selaku dosen pembimbing yang bersedia meluangkan waktu untuk berdiskusi dan membimbing penulis dalam proses penyusunan skripsi.
4. Ibu Dr. E. Lucky Maretha S, SE., M.Si, CPA dan Ibu Yusni Warastuti, SE., M.Si selaku dosen penguji yang memberikan masukan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.
5. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan selama penulis menempuh studi.
6. Seluruh staff pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katholik Soegijapranata Semarang yang telah membantu dalam proses administrasi dan memberikan informasi yang dibutuhkan.

7. Karyawan Akuntansi, HRD, serta owner di hotel yang bersedia mengorbankan waktu untuk mengisi kuesioner dan menjadi responden dalam penelitian ini.
8. The Lego(no)'s: *super supportive family*. Terimakasih untuk dukungan doa, selalu menopang, dan membantu penulis dalam menempuh studi hingga menyelesaikan skripsi. Skripsi ini juga secara khusus penulis persembahkan untuk “tante rasa mama” terkasih, mama Syan yang selalu mendukung penulis dalam doa, perhatian, serta nasihat. Terimakasih untuk setiap teladan hidup yang diberikan selama ini, yang telah menjadi contoh yang sangat baik bagi keluarga, khususnya penulis untuk terus kuat, semangat, dan mengandalkan Tuhan dalam menyelesaikan studi.
9. Minion squad: Chatarina Vicky, Winona Vivian, dan Joe Alvina yang telah menjadi sahabat yang sangat baik bagi penulis sejak awal menempuh studi hingga menyelesaikan skripsi. Terimakasih untuk semua dukungan, nasehat, bantuan, serta motivasi selama 4 tahun ini. No words can describe how grateful I am to have you guys in my life.
10. My lucky 10: Axel Eksada Pratama, yang telah dengan sangat sabar selalu mendampingi penulis selama proses penulisan skripsi ini, *from the very first start*. Terimakasih untuk seluruh perhatian, dukungan moral, tenaga, pikiran, doa, jiwa, dan raga :D. Yang selalu meyakinkan penulis bahwa semua akan baik pada akhirnya, dan semua usaha tidak akan pernah sia-sia. *Merci d’etre entre dans ma vie, Ik hou van je*.
11. Teman-teman tercinta: Angelina Christa, Eva Marcellina, Nova Lukito, Angelia Yermia, Lidya, Rani, Christa, Iriene, Margin dan Vio yang telah banyak membantu penulis dalam memberikan masukan serta informasi-informasi untuk menyelesaikan skripsi, yang juga menjadi pendengar yang baik bagi penulis saat mengalami kesulitan.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih ada banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis menerima segala saran dan kritik yang membangun dalam penyempurnaan skripsi ini. Penulis berharap, skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Semarang, 23 Agustus 2019

Penulis



Feren Eloysa Cahyono Legono

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| Halaman Judul..... | i |
| Halaman Persetujuan | ii |
| Halaman Pengesahan | iii |
| Surat Pernyataan Keaslian Skripsi | iv |
| Surat Pernyataan Keaslian Data Skripsi | v |
| Halaman Motto dan Persembahan | vi |
| Kata Pengantar | vii |
| Daftar isi..... | x |
| Daftar Gambar..... | xiii |
| Daftar Tabel..... | xiv |
| Daftar Lampiran | xvi |
| Abstrak..... | xvii |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1.Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2.Rumusan Masalah..... | 8 |
| 1.3.Tujuan dan Manfaat Penelitian..... | 8 |
| 1. Tujuan Penelitian | 8 |
| 2. Manfaat Penelitian | 9 |
| 1.4.Kerangka Pikir..... | 9 |
| 1.5.Sistematika Penulisan | 11 |
| BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS | |
| 2.1 Landasan Teori..... | 12 |
| 1. Enterprise Resources Planning | 12 |
| 2. Sistem Informasi Akuntansi..... | 17 |
| 3. Unified Theory of Acceptance and Use of Technology | 18 |
| 2.2 Pengembangan Hipotesis | 24 |
| 1. Ekspektasi Kinerja Terhadap Minat Penerimaan Pengguna Sistem ERP..... | 24 |
| 2. Pengaruh Sosial Terhadap Minat Penerimaan Pengguna Sistem ERP ... | 26 |

| | |
|---|----|
| 3. Kondisi yang Memfasilitasi Terhadap Minat Penerimaan Pengguna Sistem ERP | 28 |
| 4. Minat Penerimaan Terhadap Perilaku Penggunaan Sistem ERP | 30 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | |
| 3.1 Populasi dan Sampel..... | 33 |
| 3.2 Jenis Data..... | 35 |
| 3.3 Definisi dan Pengukuran Variabel..... | 36 |
| 1. Variabel Dependen..... | 36 |
| 2. Variabel Independen | 36 |
| 3. Variabel Intervening | 38 |
| 3.4 Alat Analisis Data..... | 39 |
| 1. Model Pengukuran (Outer Model)..... | 39 |
| 2. Model Struktural (Inner Model)..... | 41 |
| 3. Uji Hipotesis | 41 |
| BAB IV HASIL DAN ANALISIS DATA | |
| 4.1 Gambaran Umum Responden | 43 |
| 4.2 Statistik Deskriptif | 48 |
| 4.3 Uji Model Pengukuran (Outer Model)..... | 65 |
| 1. Uji Validitas | 65 |
| 2. Uji Reliabilitas | 68 |
| 4.4 Uji Model Struktural (Inner Model) | 69 |
| 1. R-Square..... | 69 |
| 2. F-Square | 70 |
| 4.5 Pengujian Hipotesis..... | 72 |
| 1. Ekspektasi Kinerja Terhadap Minat Penerimaan Sistem ERP..... | 72 |
| 2. Pengaruh Sosial Terhadap Minat Penerimaan Sistem ERP | 74 |
| 3. Kondisi yang Memfasilitasi Terhadap Minat Penerimaan Sistem ERP | 75 |
| 4. Minat Penerimaan Terhadap Perilaku Penggunaan Sistem ERP | 76 |
| BAB V PENUTUP | |
| 5.1 Kesimpulan | 78 |

| | |
|------------------------|----|
| 5.2 Keterbatasan | 78 |
| 5.3 Saran | 79 |
| DAFTAR PUSTAKA | 81 |
| LAMPIRAN | 85 |



DAFTAR GAMBAR

| | |
|---------------------------------------|----|
| Gambar 1.1 Kerangka Pikir..... | 9 |
| Gambar 4.1 Model Penelitian Awal..... | 65 |
| Gambar 4.2 Model Penelitian | 66 |



DAFTAR TABEL

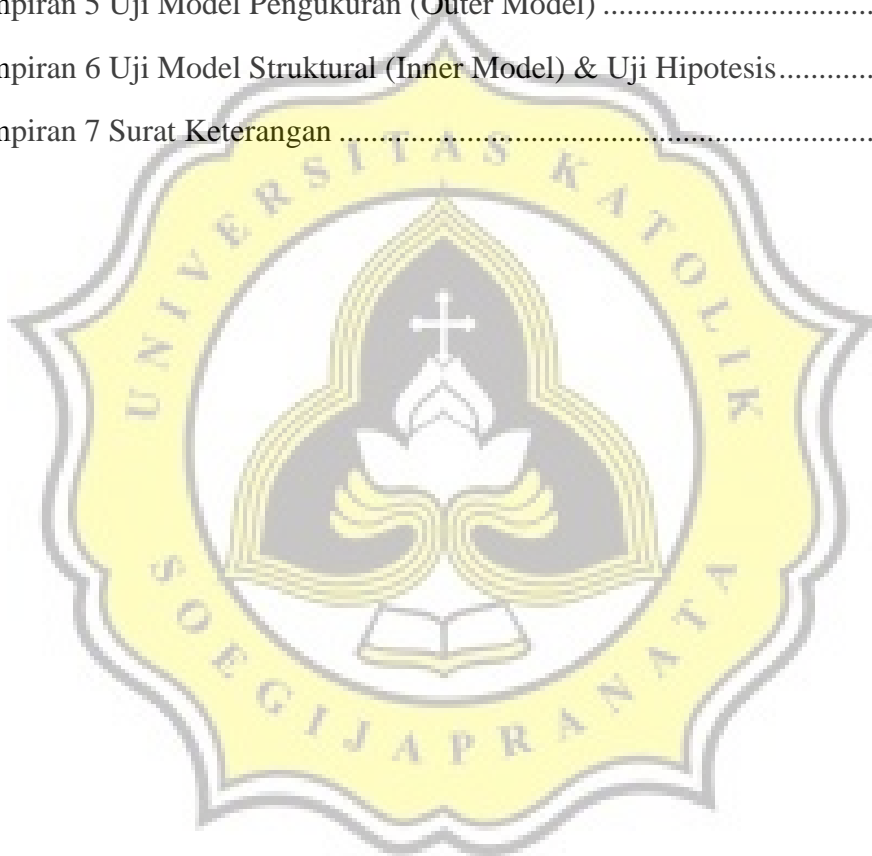
| | |
|--|----|
| Tabel 3.1 Tabel Penyampelan | 33 |
| Tabel 3.2 Jumlah Responden Penelitian | 34 |
| Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... | 43 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 44 |
| Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan..... | 44 |
| Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jurusan | 44 |
| Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Penggunaan Sistem | 45 |
| Tabel 4.6 Crosstab Lama Penggunaan Sistem dan Usia Responden | 45 |
| Tabel 4.7 Crosstab Usia dan Jenis Kelamin Responden | 46 |
| Tabel 4.8 Crosstab Lama Penggunaan Sistem dan Pendidikan Responden..... | 46 |
| Tabel 4.9 Crosstab Usia dan Pendidikan Responden..... | 47 |
| Tabel 4.10 Crosstab Pendidikan dan Jurusan Responden | 47 |
| Tabel 4.11 Crosstab Lama Penggunaan Sistem dan Jurusan Responden | 48 |
| Tabel 4.12 Rentang Interval | 49 |
| Tabel 4.13 Uji Validitas Indikator | 50 |
| Tabel 4.14 Statistik Deskriptif | 51 |
| Tabel 4.15 Statistik Deskriptif Ekspektasi Kinerja (X1) | 53 |
| Tabel 4.16 Statistik Deskriptif Pengaruh Sosial (X2)..... | 54 |
| Tabel 4.17 Statistik Deskriptif Kondisi yang Memfasilitasi (X3) | 54 |
| Tabel 4.18 Statistik Deskriptif Minat Penerimaan (M)..... | 55 |
| Tabel 4.19 Statistik Deskriptif Perilaku Penggunaan (Y)..... | 56 |
| Tabel 4.20 Compare Means | 57 |
| Tabel 4.21 Uji Validitas Berdasarkan Nilai AVE | 67 |
| Tabel 4.22 Uji Validitas Berdasarkan Nilai Cross Loading..... | 67 |
| Tabel 4.23 Uji Reliabilitas Berdasarkan Cronbach's Alpha | 68 |

| | |
|---|----|
| Tabel 4.24 Uji Reliabilitas Berdasarkan Composite Reliability | 69 |
| Tabel 4.25 Nilai R-Square..... | 70 |
| Tabel 4.26 Nilai F-Square | 71 |
| Tabel 4.27 Pengujian Hipotesis | 72 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| Lampiran 1 Kuesioner..... | 85 |
| Lampiran 2 Tabulasi Data..... | 89 |
| Lampiran 3 Frekuensi Gambaran Responden | 95 |
| Lampiran 4 Statistik Deskriptif..... | 101 |
| Lampiran 5 Uji Model Pengukuran (Outer Model) | 120 |
| Lampiran 6 Uji Model Struktural (Inner Model) & Uji Hipotesis..... | 124 |
| Lampiran 7 Surat Keterangan | 126 |



ABSTRAK

Kecanggihan teknologi dimanfaatkan dalam dunia bisnis untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi untuk meningkatkan daya saing, salah satunya adalah sistem Enterprise Resource Planning (ERP). Sistem ERP dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi proses bisnis di perusahaan karena proses pertukaran data atau informasi antar area dalam perusahaan dapat dilakukan dengan cepat dan akurat. Implementasi sistem ERP seharusnya memberikan banyak keuntungan bagi perusahaan, namun ada banyak perusahaan yang justru mengalami kerugian akibat implementasi sistem ERP yang tidak sempurna. Salah satu penyebab kegagalan dipengaruhi oleh resistensi pengguna terhadap perubahan, sehingga keuntungan dari implementasi sistem ERP tidak bisa dirasakan secara maksimal. Oleh karena itu, penelitian ini dibuat untuk membahas faktor-faktor apa saja yang memengaruhi minat penerimaan dan perilaku penggunaan dalam menggunakan sistem ERP.

Model yang digunakan dalam penelitian ini adalah Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT). Model ini digunakan karena telah terbukti lebih berhasil menjelaskan faktor-faktor yang mempengaruhi minat penggunaan suatu teknologi hingga 70%. Ada 53 responden yang berpartisipasi menggunakan pendekatan purposive sampling. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengaruh sosial dan kondisi yang memfasilitasi berpengaruh signifikan positif terhadap minat penerimaan sistem ERP, dan minat penerimaan berpengaruh signifikan positif terhadap perilaku penggunaan sistem ERP. Sementara ekspektasi kinerja tidak berpengaruh terhadap minat penerimaan sistem ERP.

Kata Kunci : Enterprise Resources Planning, UTAUT, ERP System, Minat Penerimaan, Perilaku Penggunaan

