

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1. Obyek dan Lokasi Penelitian

Obyek penelitian ini adalah nasabah Bank BCA yang sudah memiliki penghasilan yang berdomisili di Kota Semarang dan telah memenuhi kriteria yang diinginkan oleh peneliti. Lokasi penelitian ini berada di Kota Semarang.

3.2. Populasi dan Sampel

Dalam penelitian ini metode pengambilan sampel menggunakan metode *non probability sampling*, peneliti menggunakan metode ini karena tidak diketahui secara pasti jumlah populasinya. Penentuan narasumber pada penelitian ini adalah menggunakan *judgment sampling* yaitu teknik *purposive sampling* dengan penentuan kriteria khusus berupa pertimbangan tertentu (Jogiyanto, 2013). Kriteria yang diinginkan oleh peneliti yaitu:

1. Responden merupakan nasabah Bank BCA.
2. Pernah melakukan transaksi *online* melalui BCA Mobile lebih dari 2 kali.

Pada penelitian ini telah ditentukan bahwa subjek yang akan di wawancara secara mendalam sebanyak 30 orang dengan kriteria yang diinginkan oleh peneliti.

3.3. Metode Pengumpulan Data

3.3.1. Jenis dan Sumber Data

Jenis data dalam penelitian ini adalah data kualitatif dan sumber data dalam penelitian ini adalah data primer yang didapatkan langsung dari hasil

wawancara dengan responden yang telah memenuhi kriteria yang diinginkan oleh peneliti.

3.3.2. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan metode wawancara dengan responden yang memenuhi kriteria yang ditentukan oleh peneliti.

3.4. Metode Analisis Data

Menurut Miles dan Huberman dalam Noor(2015) mengungkapkan bahwa aktivitas dalam analisis data kualitatif dilakukan secara interaktif dan berlangsung secara terus – menerus sampai tuntas, sehingga datanya sudah jenuh. Aktivitas dalam analisis data kualitatif ada tiga, yaitu tahap reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

1. Reduksi Data

Reduksi data adalah merangkum, memilih hal – hal yang pokok, memfokuskan pada hal – hal yang penting, serta dicari tema dan polanya. Dengan demikian data yang telah direduksi akan memberikan gambaran yang lebih jelas, dan mempermudah peneliti untuk melakukan pengumpulan data selanjutnya, dan mencarinya apabila diperlukan. Pada penelitian ini hasil data responden akan dipilih dan fokus terhadap faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan penggunaan *mobile banking* melalui aplikasi BCA Mobile dan membuang data yang tidak lolos kriteria peneliti.

2. Penyajian Data

Penyajian data akan memudahkan untuk memahami apa yang terjadi, dan merencanakan kerja selanjutnya berdasarkan apa yang telah dipahami tersebut. Bentuk penyajian data kualitatif berupa teks naratif, matriks, grafik, jaringan, dan bagan.

3. Penarikan Kesimpulan

Penarikan kesimpulan adalah temuan baru yang sebelumnya belum pernah ada. Kesimpulan pada penelitian ini terfokus pada jenis kelamin dan usia yang dominan sering melakukan transaksi online melalui aplikasi BCA Mobile, layanan yang sering digunakan melalui aplikasi BCA Mobile, dan faktor apa saja yang mempengaruhi keputusan penggunaan *mobile banking* melalui aplikasi BCA Mobile.

