

DAFTAR PUSTAKA

- Bentelu, Give Joyful., Tucunan, Adriansa A.T., dan Maramis, Ranckie R.R. 2017. Hubungan antara motivasi dan kepuasan kerja dengan organizational citizenship behavior (OCB) pada perawat di rumah sakit TK.III R.W Monginsidi Kota Manado. *Jurnal kesehatan masyarakat*. Universitas sam ratulangi. <http://medkesfkm.unsrat.ac.id/wp-content/uploads/2016/08/Jurnal-Give.pdf>
- Dewi, N. L. P. Y.A., dan I Gusti Made Suwandana. 2016. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Mediasi. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 5, (9):5643-5670. <https://ojs.unud.ac.id/index.php/Manajemen/article/download/22463/15444>
- Dewi, Putri Laksamini. 2015. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Pegawai Di Pusat Pengembangan Pendidikan Anak Usia Dini, Non Formal, Dan Informal Regional Ii Semarang. *Jurnal Psikologi Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Semarang Vol 3 No 2*. <http://lib.unnes.ac.id/22569/1/1511410024-s.pdf>
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 19*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hasibuan, Malayu. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara. Jakarta.
- Mas'ud, Fuad. 2004. *Survei Diagnosis Organisasional*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Newstrom, J.W. 2007. *Organizational Behavior: Human Behavior at Work*. 12th edition. New York: McGraw-Hill.
- Rampengan, Starry H. 2015. Persepsi Pasien atau Keluarganya terhadap Miti Pelayanan Unit Gawat Darurat. *Jurnal Biomedik Vol 7 No 3*. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/biomedik/article/download/9485/9060>
- Robbins, Stephen. P. dan Timothy, A. Judge. 2015. *Perilaku Organisasi*. Jakarta : Salemba Empat.
- Rohayati, Ai. 2014. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior: Studi Pada Yayasan Masyarakat Madani Indonesia. *Smart- Study & Management Research*. Vol 11. No. 1-2014. Pp. 20-38. http://stiestembi.ac.id/file/3.%20Ai%20Rohayati%20_SMART,%20Vol%20XI,%20No.%201%20-%202014.pdf
- Simamora, Henry. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. STIE YKPN. Yogyakarta.