

**STUDI DESKRIPTIF TENTANG KEPUASAN KERJA DAN
KOMITMEN ORGANISASIONAL PERAWAT NON PNS
DI RSJD DR. AMINO GONDOHUTOMO
PROVINSI JAWA TENGAH**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata



GIDEON PRATAMA ARDHY

15. D1. 0255

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2019

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Gideon Pratama Ardhy
NIM : 15. D1. 0255
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul : Studi Deskriptif Tentang Kepuasan Kerja dan
Komitmen Organisasional Perawat Non PNS di
RSJD dr. Amino Gondohutomo Provinsi
Jawa Tengah
Dosen Pembimbing : Dr. Agatha Ferijani, MS-HRM

Disetujui di Semarang, 10 Oktober 2019

Dosen Pembimbing



Dr. Agatha Ferijani, MS- HRM

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya mahasiswa Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Gideon Pratama Ardhy

NIM : 15.D1.0255

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang berjudul “Studi Deskriptif Tentang Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional Perawat Non PNS di RSJD dr. Amino Gondohutomo Provinsi Jawa Tengah” adalah hasil penelitian saya dengan supervisi dosen pembimbing, dan bukan hasil plagiat. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar

Semarang, 10 Oktober 2019

Yang menyatakan,



Gideon Pratama Ardhy

15.D1.0255

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

“Studi Deskriptif Tentang Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional Perawat Non PNS di RSJD dr. Amino Gondohutomo Provinsi Jawa Tengah”

Yang disusun oleh:

Nama : Gideon Pratama Ardhy

NIM : 15.D1.0255

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji pada hari/tanggal: Rabu, 25 September 2019 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata

Tim Penguji

Penguji I

Penguji II

Penguji III

(Thomas Budi Santoso, Ed.D)

(Rudi Elyadi, S.E., M.M.)

(Dr. Agatha Ferjani, MS-HRM)

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata Semarang

(Dr. Octavianus Digo Hartono, S.E., M.Si., Akt.)

NPP: 0580/1995.170

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur hanya bagi Tuhan Yesus Kristus, oleh karena anugerah-Nya yang melimpah, kemurahan, dan kasih setia yang besar akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul: “Studi Deskriptif Tentang Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional Perawat Non PNS di RSJD dr. Amino Gondohutomo Provinsi Jawa Tengah”. Proses penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari sumbangsih berbagai pihak yang telah menyediakan bantuan baik moril maupun materiil sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar- besarnya kepada:

1. Dr. Octavianus Digo Hartomo, S.E., M.Si., Akt. selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Dr. Widuri Kurniasari, M.Si, selaku Kepala Jurusan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
3. Thomas Budi Santoso, Ed. D dan Rudi Eliyadi, S.E., M.M. selaku dosen penguji skripsi yang bersedia meluangkan waktu untuk memberikan masukan dan saran yang berguna untuk melengkapi kekurangan hasil skripsi sehingga menjadi lebih baik.
4. Dr. Agatha Ferijani, MS-HRM selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, memberikan perhatian, dan meluangkan banyak waktu untuk memberikan masukan dalam penulisan skripsi ini.
5. Eko Mulyadi, S.Pd., M.M. selaku kasubag kepegawaian, tata usaha dan hukum RSJD dr. Amino Gondohutomo Provinsi Jawa Tengah yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan informasi yang dibutuhkan.
6. Komariyatun, S.kep, M.kes selaku kasi keperawatan dan rehabilitasi dan kesehatan jiwa masyarakat RSJD dr. Amino Gondohutomo Provinsi Jawa Tengah yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan informasi yang dibutuhkan.

7. Munfiqun selaku diklat RSJD dr. Amino Gondohutomo Provinsi Jawa Tengah yang bersedia mengizinkan penulis untuk menyelenggarakan penelitian.
8. Pihak perawat Non PNS RSJD dr. Amino Gondohutomo Provinsi Jawa Tengah yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk membantu penulis dalam memperoleh data.
9. Mama Heni, Adik Vania, Bapak Supardi, sebagai orang tua dan saudara yang selalu memberikan dukungan baik moril dan materil, kasih sayang dan dukungan doa, serta motivasi.
10. Yusak Setianto dan Muryati selaku orang tua rohani yang selalu menopang dalam doa, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
11. Semua pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis baik langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan laporan penelitian ini

Akhir kata penulis menyadari bahwa dalam penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan. Karena itu, penulis memohon saran dan kritik yang sifatnya membangun demi kesempurnaannya dan semoga bermanfaat bagi kita semua.

Semarang, 10 Oktober 2019

Penulis,



Gideon Pratama Ardhy

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Katolik Soegijapranata, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Gideon Pratama Ardhy

NIM : 15.D1.0255

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas skripsi yang berjudul:

“Studi Deskriptif Tentang Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional Perawat Non PNS di RSJD dr. Amino Gondohutomo Provinsi Jawa Tengah”.

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihmedia/ formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan skripsi di atas dengan mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Semarang

Pada Tanggal : 10 Oktober 2019

Yang menyatakan



Gideon Pratama Ardhy

ABSTRAK

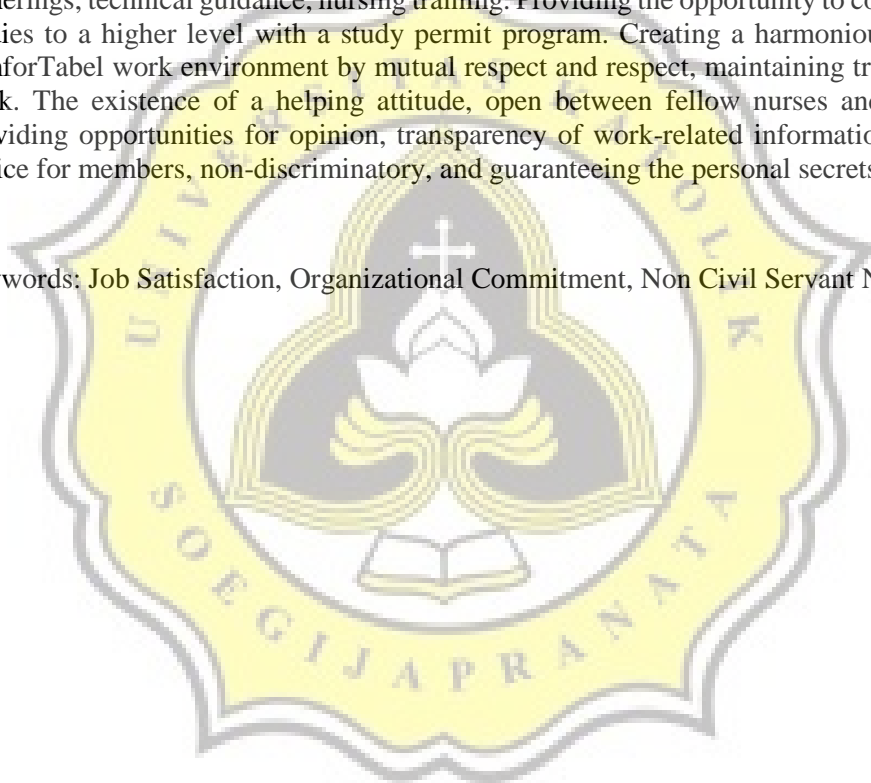
Penelitian ini bertujuan mengetahui deskripsi kepuasan kerja dan komitmen organisasional perawat non PNS, serta mengetahui upaya-upaya yang dilakukan RSJD dr. Amino Gondohutomo Provinsi Jawa Tengah untuk lebih meningkatkan kepuasan kerja dan komitmen organisasional perawat non PNS. Pada penelitian ini menggunakan 53 perawat non PNS. Metode pengumpulan data yang digunakan kuesioner dan wawancara. Metode yang digunakan untuk pengolahan data adalah analisis deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan kepuasan kerja perawat non PNS tergolong tinggi dengan rerata skor 3,80. Berdasarkan lima indikator kepuasan kerja: kepuasan terhadap pekerjaan itu sendiri, gaji, peluang promosi, pengawasan, dan rekan kerja. Komitmen organisasional perawat non PNS tergolong tinggi dengan rerata skor 3,72. Berdasarkan tiga indikator komitmen organisasional: komitmen afektif, berkelanjutan dan normatif. Upaya yang dilakukan untuk meningkatkan kepuasan kerja dan komitmen organisasional adalah memberikan gaji yang sesuai, memberikan tunjangan jasa pelayanan. Mengadakan gathering bersama, bimbingan teknis, pelatihan keperawatan. Memberikan kesempatan melanjutkan studi ke jenjang yang lebih tinggi dengan program izin belajar. Menciptakan lingkungan kerja yang harmonis, aman dan nyaman dengan cara saling menghargai dan menghormati, menjaga kepercayaan dalam melakukan pekerjaan. Adanya sikap tolong menolong, terbuka antara sesama perawat dan atasan. Memberikan kesempatan berpendapat, adanya transparansi informasi terkait pekerjaan. Menciptakan keadilan terhadap anggota, tidak diskriminatif, dan menjamin rahasia pribadi anggota perawat.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional, Perawat non PNS

ABSTRACT

This study aims to determine the description of job satisfaction and organizational commitment of non-civil nurses, as well as knowing the efforts made by RSJD dr. Amino Gondohutomo, Central Java Province to further enhance job satisfaction and organizational commitment of non-civil nurses. In this study used 53 non-civil nurses. Data collection methods used were questionnaires and interviews. The method used for data processing is descriptive analysis. The results showed job satisfaction of non-civil nurses classified as high with a mean score of 3.80. Based on five indicators of job satisfaction: satisfaction with the job itself, salary, promotion opportunities, supervision, and coworkers. Organizational commitment of non-civil nurses is classified as high with a mean score of 3.72. Based on three indicators of organizational commitment: affective, sustainable and normative commitment. Efforts are made to improve job satisfaction and organizational commitment is to provide an appropriate salary, provide reward services. Hold joint gatherings, technical guidance, nursing training. Providing the opportunity to continue their studies to a higher level with a study permit program. Creating a harmonious, safe and comfort work environment by mutual respect and respect, maintaining trust in doing work. The existence of a helping attitude, open between fellow nurses and superiors. Providing opportunities for opinion, transparency of work-related information. Creating justice for members, non-discriminatory, and guaranteeing the personal secrets of nurses.

Keywords: Job Satisfaction, Organizational Commitment, Non Civil Servant Nurses



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Perumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	9
1.5. Sistematika Penulisan.....	10
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1. Kepuasan Kerja	11
2.1.1. Teori-teori Kepuasan Kerja.....	12
2.1.2. Dimensi Kepuasan Kerja.....	13
2.1.3. Faktor yang Dapat Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	15

2.1.4.	Konsekuensi Kepuasan Kerja.....	16
2.1.5.	Upaya Meningkatkan Kepuasan Kerja	17
2.2.	Komitmen Organisasional.....	19
2.2.1.	Dimensi Komitmen Organisasional.....	20
2.2.2.	Faktor yang Dapat Mempengaruhi Komitmen Organisasional	22
2.2.3.	Konsekuensi Komitmen Organisasional	23
2.2.4.	Upaya Meningkatkan Komitmen Organisasional.....	25
2.3.	Penelitian Terdahulu	26
2.4.	Kerangka Berpikir.....	28
2.5.	Definisi Operasional Variabel.....	29
BAB III METODE PENELITIAN		30
3.1.	Objek Penelitian dan Lokasi Penelitian.....	30
3.2.	Populasi.....	30
3.3.	Metode Pengumpulan Data.....	31
3.3.1.	Jenis dan Sumber Data.....	31
3.3.2.	Alat dan Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.4.	Skala Pengukuran.....	32
3.5.	Analisis data	33
3.5.1.	Analisis Deskriptif.....	33
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		36
4.1.	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	36
4.1.1.	Sejarah Singkat RSJD dr. Amino Gondohutomo Provinsi Jawa Jawa Tengah	36
4.1.2.	Falsafah, Visi, Misi, Motto, dan Budaya Kerja	37
4.1.3.	Sarana dan Fasilitas RSJD Dr. Amino Gondohutomo Provinsi Jawa Tengah	38
4.1.4.	Struktur Organisasi RSJD Dr. Amino Gondohutomo Provinsi	40

Jawa Tengah	
4.2. Gambaran Umum Responden	55
4.2.1. Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin dan Usia	55
4.2.2. Gambaran Umum Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir dan Usia	56
4.2.3. Gambaran Umum Responden Berdasarkan Lama Kerja dan Usia ..	56
4.2.4. Gambaran Umum Responden Berdasarkan Status Pernikahan dan Usia.....	57
4.2.5. Gambaran Umum Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir dan Lama Kerja.....	57
4.2.6. Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin dan Pendidikan Terakhir	58
4.2.7. Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin dan Lama Kerja.....	58
4.2.8. Gambaran Umum Responden Berdasarkan Lama Kerja dan Status Pernikahan.....	59
4.3 Analisis Data.....	60
4.3.1. Tanggapan Perawat Non PNS terhadap Kepuasan Kerja	60
4.3.2. Upaya-Upaya Peningkatan Kepuasan Kerja.....	77
4.3.3. Tanggapan Perawat Non PNS terhadap Komitmen Organisasional .	78
4.3.4. Upaya- upaya peningkatan Komitmen Organisasional.....	90
BAB V PENUTUP.....	91
5.1. Kesimpulan.....	91
5.1. Saran	93
DAFTAR PUSTAKA.....	95
LAMPIRAN.....	100

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Kuesioner Pra Survei Perawat Non PNS RSJD Dr. Amino Gondohutomo Provinsi Jawa Tengah.....	5
Tabel 1.2 Data Turnover Perawat Non PNS RSJD Dr. Amino Gondohutomo Provinsi Jawa Tengah Tahun 2014 s/d 2018.....	6
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu Mengenai Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional.....	26
Tabel 2.2. Definisi Operasional Variabel.....	29
Tabel 3.1. Kategori Interval Kepuasan Kerja.....	35
Tabel 3.2. Kategori Interval Komitmen Organisasional.....	36
Tabel 4.1. Falsafah, Visi, Misi, dan Motto.....	37
Tabel 4.2. Fasilitas Rawat Inap RSJD Dr. Amino Gondohutomo.....	39
Tabel 4.3. Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin dan Usia	55
Tabel 4.4. Gambaran Umum Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir dan Usia.....	56
Tabel 4.5. Gambaran Umum Responden Berdasarkan Lama Kerja dan Usia.....	56
Tabel 4.6. Gambaran Umum Responden Berdasarkan Status Pernikahan dan Usia.....	57
Tabel 4.7. Gambaran Umum Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir dan Lama Kerja.....	57
Tabel 4.8. Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin dan Pendidikan Terakhir.....	58
Tabel 4.9. Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin dan Lama Kerja.....	59
Tabel 4.10. Gambaran Umum Responden Berdasarkan Lama Kerja dan Status Pernikahan.....	59
Tabel 4.11. Tanggapan Perawat Non PNS Tentang Kepuasan Kerja.....	61
Kepuasan terhadap Pekerjaan itu Sendiri.....	66
Tabel 4.13. Distribusi Frekuensi tentang Kepuasan terhadap Gaji.....	68
Tabel 4.14. Distribusi Frekuensi tentang Kepuasan terhadap Peluang Promosi.....	70
Tabel 4.15. Distribusi Frekuensi tentang Kepuasan terhadap Pengawasan.....	74
Tabel 4.16. Distribusi Frekuensi tentang Kepuasan terhadap Rekan Kerja.....	76
Tabel 4.17. Tanggapan Perawat Non PNS tentang Komitmen Organisasional.....	79
Tabel 4.18. Distribusi Frekuensi tentang Komitmen Afektif.....	84

Tabel 4.19. Distribusi Frekuensi tentang Komitmen Berkelanjutan 86
Tabel 4.20. Distribusi Frekuensi tentang Komitmen Normatif 89



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Data Turnover Perawat Non PNS RSJD Dr. Amino Gondohutomo Provinsi Jawa Tengah Tahun 2014 s/d 2018	7
Gambar 2.1. Kerangka Pikir Penelitian	28
Gambar 4.1. Struktur Organisasi RSJD Dr. Amino Gondohutomo Provinsi Jawa Tengah.....	42
Gambar 4.2. Perbandingan Indikator Kepuasan Kerja.....	64
Gambar 4.3. Perbandingan Indikator Komitmen Organisasional.....	81



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1.....	100
LAMPIRAN 2.....	102
LAMPIRAN 3.....	103
LAMPIRAN 4.....	105
LAMPIRAN 5.....	109
LAMPIRAN 6.....	110
LAMPIRAN 7.....	112
LAMPIRAN 8.....	119
LAMPIRAN 9.....	120
LAMPIRAN 10.....	125
LAMPIRAN 11.....	129
LAMPIRAN 12.....	131

