PERANCANGAN DAN PENGUKURAN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA DI PT. MARIMAS PUTRA KENCANA DENGAN METODE HUMAN RESOURCE SCORECARD

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana pada Program
Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katholik Soegijapranata

Liviyani Wijaya
15.D1.0126

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2019

HALAMAN JUDUL

PERANCANGAN DAN PENGUKURAN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA DI PT. MARIMAS PUTRA KENCANA DENGAN METODE HUMAN RESOURCE SCORECARD

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katholik Soegijapranata

Liviyani Wijaya

15.D1.0126

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2019

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Liviyani Wijaya

NIM : 15.D1.0126

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **"Perancangan dan Pengukuran Kinerja Sumber Daya Manusia di PT Marimas Putera Kencana Dengan Menggunakan Metode *Human Resource Scorecard*"** adalah hasil penelitian saya dengan supervisi dosen pembimbing, dan bukan hasil plagiat. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Semarang, 3 September 2019

Yang menyatakan,

METERAI TEMPEL

46FF6AFF949047029

6000

ENAM RIBU RUPIAH

Liviyani Wijaya

15.D1.0126

15.D1.0126

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama	: Liviyani Wijaya
Nomor Induk Mahasiswa	: 15.D1.0136
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis
Program Studi	: Manajemen
Skripsi	: "Perancangan dan Pengukuran Kinerja Sumber Daya Manusia Dengan Menggunakan *Human Resource Scorecard* di PT.Marimas Putera Kencana"
Dosen Pembimbing	: Dra. Bernadeta Irmawati, MS

Disetujui di Semarang, 3 September 2019

Dosen Pembimbing,

(Dra. Bernadeta Irmawati, MS)

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

"Perancangan dan Pengukuran Kinerja Sumber Daya Manusia di PT Marimas Putera Kencana Dengan Menggunakan Metode *Human Resource Scorecard*"

Yang disusun oleh

Nama	: Liviyani Wijaya
NIM	: 15.D1.0126
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis
Program Studi	: Manajemen

Telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji pada hari/tanggal: Kamis, 26 September 2019 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata.

Penguji 1	**Penguji 2**	**Penguji 3**
(Ch. Tri Hardjanti N., SE., M.SI.)	(Rudi Elyadi, SE., MM)	(Dra. Bernadeta Irmawati, MS)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

(Dr. Octavianus Diindo Hartomo, SE., M.Si. Akt)

NPP : 058.1995.170

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan kasih karunia-Nya penulis mampu menyelesaikan penyusunan laporan proposal Manusia Di PT.Marimas Putra Kencana dengan Metode Human Resource Scorecard"

Penyusunan laporan proposal penelitian ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan pada Universitas Katolik Soegijapranata Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Penyusunan proposal ini dapat terlaksana dengan baik berkat dukungan dari banyak pihak, untuk itu pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Yth. Ibu Dr. Widuri Kurniasari M.Si, selaku dosen wali dan Kepala Jurusan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.
2. Yth. Ibu Dra. Bernadeta Irmawati, MS, selaku dosen pembimbing.
3. Orang tua tercinta yang selalu memberikan kasih sayang, motivasi, dan dukungan doa.
4. Kepada pacar yaitu Steven dan semua teman-teman tercinta yang selalu mendukung dan membantu saya dalam menyusun proposal penelitian ini.
5. Semua pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis baik langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan laporan penelitian ini.

Akhir kata penulis menyadari bahwa dalam penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu, penulis memohon saran dan kritik yang sifatnya membangun demi kesempurnaan penulisan dan semoga bermanfaat bagi kita semua.

Semarang, 3 September 2019

Liviyani Wijaya

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Katolik Soegijapranata, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Liviyani Wijaya

NIM : 15.D1.0126

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive-Free Right*) atas skripsi yang berjudul:

"Perancangan dan Pengukuran Kinerja Sumber Daya Manusia di PT Marimas Putera Kencana Dengan Menggunakan Metode *Human Resource Scorecard*". Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi di atas dengan mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Semarang

Pada tanggal : 3 September2019

Yang menyatakan

Liviyani Wijaya

ABSTRAK

Pengukuran kinerja pada divisi sumber daya manusia, merupakan hal yang penting bagi perusahaan. Dengan adanya pengukuran kinerja pada divisi SDM, perusahaan mampu menilai dan memperbaiki kinerja divisi SDM, sehingga divisi SDM mampu memberikan banyak kontribusi bagi perusahaan. Tujuan dari penelitian ini untuk merancang strategy map serta melakukan pembobotan kepentingan pada masing-masing perspektif yang ada.

Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT Marimas Putera Kencana yang berada pada departemen *Human Resource* dengan jumlah 14 orang karyawan. Responden penelitian ini adalah manajer dan senior manajer dari PT Marimas Putera Kencana sendiri yaitu Bapak Supar dan Ibu Thessa.

Hasil penelitian ini menunjukkan strategi yang diterapkan oleh PT Marimas Putera Kencana dalam mencapai tujuan atau sasarannya, yang digambarkan pada Strategy Map. Selain itu penelitian ini menghasilkan masing-masing bobot kepentingan pada 4 perspektif yang ada pada divisi SDM yaitu perspektif learning and growth, process business internal, customer dan financial.

Kata Kunci: Pengukuran Kinerja, *Human Resource Scorecard*, *Strategy Map*, *Analytical Hierarcy process*

ABSTRACT

Performance measurement in the human resource division is an important thing for the company. With performance measurement in the human resource division, the company able to assess and fix the human resource division performance, so the human resource division can give a lot of contribution to the company. This study aims to design strategy map and give score to based on level of importance to each perspective.

The population in this study is human resource division employee at PT. Marimas Putera Kencana and there are 14 employees. The respondent in this study is the manager and the senior manager from PT. Marimas Putera Kencana whose is Mr. Supar and Mrs. Thessa.

Research result in this study showed the strategy that has been implemented by PT. Marimas Putera Kencana to reach the purpose or the target which is drawn at strategy map. Other than that, this study produced each value of importance on 4 perspective in the human resource division that is learning and growth perspective, business internal process, customer and financial.

Keywords: Performance measurement, Human Resource Scorecard, Strategy Map, Analytical Hierarchy Process.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ii

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI iii

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI iv

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI v

KATA PENGANTAR vi

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS vii

ABSTRAK viii

DAFTAR ISI x

DAFTAR TABEL xii

DAFTAR GAMBAR xv

BAB I PENDAHULUAN 16

1.1 Latar Belakang 16

1.2 Rumusan Masalah 17

1.3 Tujuan Penelitian 17

1.4 Manfaat Penelitian 17

1.4.1 Bagi Akademisi 17

1.4.2 Bagi Praktisi 18

BAB II LANDASAN TEORI 19

2.1 Kinerja 19

2.2 Pengukuran Kinerja pada departemen 19

2.3 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja 19

2.4 Tujuan dan Manfaat Pengukuran Kinerja 20

2.5 Sistem Pegukuran Kinerja 22
2.6 *Human Resource Scorecard* 23
2.7 Manfaat *Human Resource Scorecard* 23
2.8 *Analitical Hierarcy Process* 24
2.9 Penelitian Terdahulu 29
2.11 Definisi Operasional Variabel 31
BAB III METODE PENELITIAN 33
3.1 Objek dan Lokasi Penelitian 33
3.2 Subjek Penelitian 33
3.3 Jenis dan Sumber Data 33
3.4 Alat Pengumpulan Data 34
3.5 Alat Analisis 34
BAB IV 36
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian 36
4.2 Pengukuran Kinerja Departemen Sumber Daya Manusia dengan *Human Resources Scorecard* 38
BAB V 82
5.1 Kesimpulan 82
5.2 Saran 88
DAFTAR PUSTAKA 89
LAMPIRAN 93
LAMPIRAN 97

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Skala Penilaian Perbandingan Pasangan 13

Tabel 2.2 Daftar Indeks *Random* Konsistensi 16

Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu..... 18

Tabel 2.4 Definisi Operasional..... 20

Tabel 4.1 KPI (*Key Performance Indicator*) Bidang SDM 27

Tabel 4.2 Identifikasi Strategi Objektiv, Program Inisiatif dan Aktivitas Divisi SDM 29

Tabel 4.3 Prioritas Elemen Perspektif 33

Tabel 4.4 Normalisasi Matriks 34

Tabel 4.5 Vektor Eign yang Dinormalkan 34

Tabel 4.6 Pembobotan Perspektif..... 35

Tabel 4.7 Penentuan Prioritas Strategy Objektif Finansial 36

Tabel 4.8 Normalisasi Matriks Strategy Objektif Finansial..... 36

Tabel 4.9 Vektor Eign Strategy Objektif Finansial 37

Tabel 4.10 Prioritas Strategy Objektif Customer 38

Tabel 4.11 Normalisasi Matriks Strategy Objektif Customer..... 38

Tabel 4.12 Normalisasi Vektor Eign Strategy Objektif Customer 39

Tabel 4.13 Prioritas Strategy Internal Business 40

Tabel 4.14 Normalisasi Matriks Strategy Internal Business 41

Tabel 4.15 Normalisasi Vektor Eign Strategy Internal Business 41

Tabel 4.16 Priorotas Strategy Learning & Growth..... 42

Tabel 4.17 Normalisasi Matriks Strategy Learning & Growth 43

Tabel 4.18 Normalisasi Vektor Eign Strategy Learning & Growth 43

Tabel 4.19 Pembobotan Strategy Objektif 44

Tabel 4.20 Prioritas Program Inisiatif Finansial..... 45

Tabel 4.21 Normalisasi Matriks Program Inisiatif Finansial 46

Tabel 4.22 Normalisasi Vektor Eign Program Inisiatif Finansial 46

Tabel 4.23 Normalisasi Vektor Eign Program Inisiatif Customer 47

Tabel 4.24 Normalisasi Matriks Program Inisiatif Customer 48

Tabel 4.25 Normalisasi Vektor Eign Program Inisiatif Customer 48

Tabel 4.26 Priorotas Program Inisiatif Internal Business 50

Tabel 4.27 Normalisasi Program Inisiatif Internal Business..... 51

Tabel 4.28 Normalisasi Vektor Eign Program Inisiatif Internal Business..... 51

Tabel 4.29 Prioritas Program Inisiatif Learning and Growth..... 53

Tabel 4.30 Normalisasi Matriks Program Inisiatif Learning and Growth 53

Tabel 4.31 Normalisasi Vektor Eign Program Inisiatif Learning and Growth54

Tabel 4.32 Pembobotan Program Inisiatif 55

Tabel 4.33 Prioritas Program Inisiatif Finansial 56

Tabel 4.34 Normalisasi Program Inisiatif Finansial 57

Tabel 4.35 Normalisasi Vektor Eign Program Inisiatif Finansial 57

Tabel 4.36 Prioritas Aktivitas Customer 58

Tabel 4.37 Normalisasi Aktivitas Customer 59

Tabel 4.38 Normalisasi Vektor Eign Aktivitas Customer 59

Tabel 4.39 Prioritas Elemen Program Aktivitas Internal Bisnis 60

Tabel 4.40 Normalisasi Program Aktivitas Internal Bisnis 61

Tabel 4.41 Normalisasi Vektor Eign Program Aktivitas Internal Bisnis..... 62

Tabel 4.42 Prioritas Aktivitas Learning and Growth..... 63

Tabel 4.43 Normalisasi Aktivitas Learning and Growth 64

Tabel 4.44 Normalisasi Vektor Eign Aktivitas Learning and Growth 64

Tabel 4.45 Pembobotan Aktivitas..... 65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pikir..... 19

Gambar 2 *Strategy Map* 19