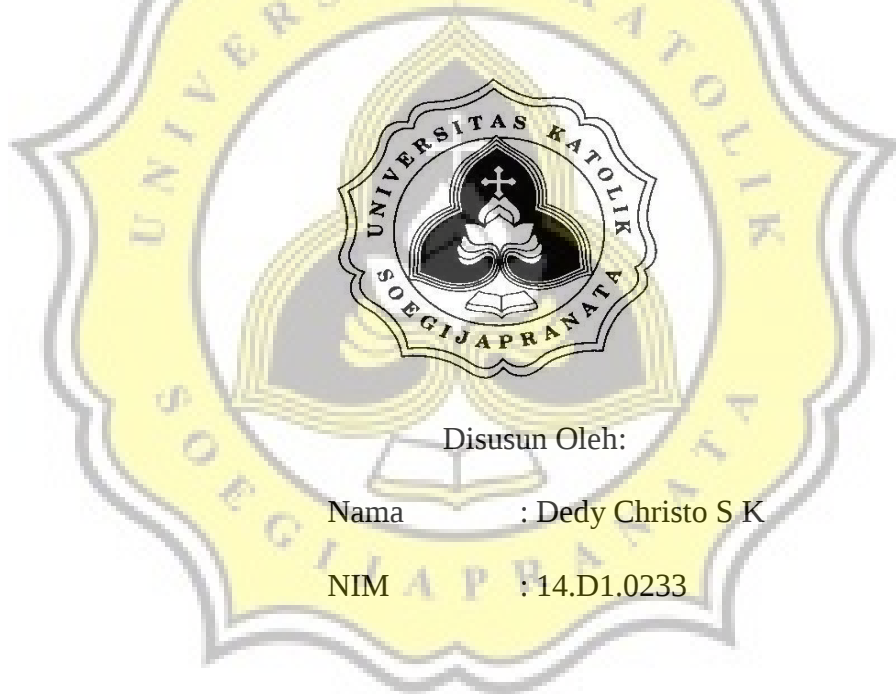


PERENCANAAN SUKSESI DALAM BISNIS KELUARGA

TOKO MULYA ABADI

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
Mencapai derajat Sarjana S-1
Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang



Disusun Oleh:

Nama : Dedy Christo S K

NIM : 14.D1.0233

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2019

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

NEVER GIVE UP !!!



Skripsi ini **Kupersembahkan** Kepada :

Mamah, dan papah yang telah membesarkan dan mendidik aku hingga
dewasa

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : **PERENCANAAN SUKSESI DALAM BISNIS KELUARGA
TOKO MULYA ABADI**

Disusun Oleh:

Nama : Dedy Christo Suryo Kesuma

NIM : 14.D1.0233

Program Studi: Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Katolik
Soegijipranata

Telah disetujui dan diterima pada: 14 Juni 2019

Disetujui di Semarang, 14 Juni 2019

Pembimbing,

DR. Rustina Untari, M.SI

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : **PERENCANAAN SUKSESI DALAM BISNIS KELUARGA**
TOKO MULYA ABADI

Disusun Oleh:

Nama : Dedy Christo Suryo Kesuma

Nim : 14.D1.0233

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal: 24 September 2019

Tim Penguji,

Koordinator Penguji,

Anggota,

Anggota,

(Drs. Junianto, MSM)

(Y. Wisnu Djati S. S.E, M.Si)

(DR. Rustina Untari, M.Si)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

(Dr. Orl Digo Hartono, S.E, M.SI., Akt)

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dedy Christo Suryo Kesuma

Nim : 14.D1.0233

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul "PERENCANAAN SUKSESI DALAM BISNIS KELUARGA TOKO MULYA ABADI" adalah hasil penelitian saya dengan supervisi dosen pembimbing dan bukan hasil plagiat. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Semarang, 3 September 2019



Dedy Christo Suryo Kesuma

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti haturkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan anugerah-Nya, peneliti akhirnya berhasil menyelesaikan skripsi yang berjudul: **“PERENCANAAN SUKSESI DALAM BISNIS KELUARGA TOKO MULYA ABADI”** ini. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam mencapai gelar Sarjana S-1 pada fakultas ekonomi dan bisnis, jurusan manajemen, Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.

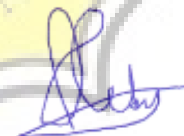
Dalam menyelesaikan skripsi ini tidak sedikit hambatan yang dialami oleh penulis, oleh sebab itu dukungan dari berbagai pihak sangat dibutuhkan. Maka pada kesempatan ini pulalah penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada berbagai pihak, yaitu:

1. Terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa, selama ini selalu melimpahkan rahmat dan karunianya.
2. Bapak Dr. Oct. Digdo Hutomo, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.
3. Ibu DR. Rustina Untari, selaku dosen pembimbing yang dengan penuh perhatian dan sabar telah membimbing, memberikan petunjuk, saran, dan waktu luangnya kepada peneliti hingga terselesaikannya skripsi ini.
4. Bapak dan ibu dosen beserta staff dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.

5. Pimpinan beserta karyawan bisnis TOKO MULYA ABADI, terima kasih atas kesediaannya meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner serta bersedia untuk diwawancarai
6. Kedua orang tuaku yang selama ini telah memberikan banyak dukungan baik moril maupun materiil.
7. Seluruh keluargaku, kakak-kakakku, yang telah memberikan semangat dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu hingga tersusunnya skripsi ini.

Seperti kata peribahasa “Tiada Gading yang Tak Retak”, begitu pula dengan skripsi ini, mengerjakan sesuatu yang sukar hendaklah sabar, sehingga mencapai kejayaan. Maka peneliti meminta kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat berguna bagi berbagai pihak yang membutuhkan.

Semarang, 7 Oktober 2019



Dedy Christo Suryo Kesuma

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Pernyataan Orisinalitas	ii
Halaman Motto dan Persembahan	iii
Halaman Persetujuan Skripsi	iv
Halaman Pengesahan Skripsi	v
Halaman Keaslian Skripsi	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Gambar	xi
Daftar Tabel	xii
Abstrak	xiii
<i>Abstract</i>	xiv
BAB I: PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Perumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
BAB II: LANDASAN TEORI	8
2.1. Teori Handler	8
2.2 Bisnis Keluarga	11

2.3 Suksesi.....	15
2.4. Kerangka Pikir	16
2.5. Definisi Operasional.....	17
BAB III: METODE PENELITIAN	20
3.1. Obyek Penelitian dan Lokasi Penelitian	20
3.2. Populasi dan Sampel	20
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	21
3.4. Metode Analisis Data.....	21
BAB IV: HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	26
4.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	26
4.2. Gambaran Umum Responden	33
4.3. Kondisi Bisnis Toko Mulya Abadi	33
4.4. Kondisi Keluarga	39
4.5. Kondisi Manajemen	47
BAB V: PENUTUP.....	51
5.1. Kesimpulan	51
5.2. Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Proses Suksesi	8
Gambar 2.2. Teori Handler	10
Gambar 2.3. Kerangka Pikir Penelitian.....	16
Gambar 4.1. Toko Mulya Abadi	28
Gambar 4.2. Produk Yang Dijual Di Toko Mulya Abadi	29
Gambar 4.3. Toko Dian Mulya	29
Gambar 4.4. Produk Yang Dijual Di Toko Dian Mulya	30
Gambar 4.5. Toko Surya Abadi	30
Gambar 4.6. Produk Yang Dijual Di Toko Surya Abadi	31
Gambar 4.7. Toko Mulya	32

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Contoh Rekapitulasi Wawancara Kondisi Bisnis	22
Tabel 3.2. Contoh Rekapitulasi Wawancara Kondisi Keluarga.....	23
Tabel 3.3. Contoh Rekapitulasi Wawancara Kondisi Manajemen	23
Tabel 4.1 Tanggapan Responden Mengenai Transisi	34
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Mengenai Pendiri Pindah	36
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Mengenai Ada Program Pelatihan.....	37
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Mengenai Ada Hubungan Interdependen.....	38
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai Keluarga Berbagi Pandangan	40
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Keluarga Keadaan Darurat Lainnya	42
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Keluarga Telah Mengembangkan.....	43
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Keluarga Berbagi Tujuan	45
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Kepercayaan Tinggi.....	46
Tabel 4.10 Hubungan Kekuasaan Jelas Dan Sedikit Ambiguitas	48
Tabel 4.11 Manajemen Memiliki Keahlian Mengelola Masalah Keduanya.....	49

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan Untuk mengetahui proses suksesi menurut teori Handler dalam bisnis keluarga di Toko Mulya Abadi dan untuk mengetahui strategi suksesi menurut teori Handler dalam bisnis keluarga di Toko Mulya Abadi. Hasil analisis dan pembahasan pada bagian sebelumnya, maka dapat diambil kesimpulan proses suksesi menurut teori Handler dalam bisnis keluarga di Toko Mulya Abadi sudah diterapkan dengan baik, seperti kondisi bisnis, kondisi keluarga dan kondisi manajemen yang berjalan dengan baik. Kondisi bisnis pada Toko Mulya Abadi yang sudah diterapkan yaitu transisi terjadi ketika organisasi relatif "sehat", pemilik melepaskan perlahan dengan cara dibimbing dan diawasi, lalu secara terus menerus tetap dibimbing, hingga pada akhirnya ketika calon suksesor sudah paham dan menguasai Toko maka saat itu akan dipercayakan dan dilepas oleh pemilik Toko Mulya Abadi, ada program pelatihan dan sosialisasi untuk anak agar dapat mengembangkan toko Mulya Abadi lebih baik, dan pemilik tidak bergantung pada anak untuk memajukan toko ini karena masih menjadi tanggung jawabnya. Kondisi keluarga pada Toko Mulya Abadi yang sudah diterapkan yaitu pemilik toko selalu berbagi pandangan kepada para karyawan senior demi kemajuan toko, pemilik toko mempunyai rencana untuk kedepannya agar bagaimana toko tersebut terus berjalan, dan mengantisipasi agar tidak mengalami kebangkrutan dan penurunan penjualan yang drastis, pemilik toko selalu mengajarkan hal yang baik.

Kata Kunci: Proses Dan Strategi, Kondisi Bisnis, Analisis Deskriptive Kuantitatif

ABSTRACT

This study aims to determine the succession process according to Handler's theory in the family business at the Mulya Abadi Store and to find out the succession strategy according to Handler's theory in the family business at the Mulya Abadi Store. The results of the analysis and discussion in the previous section, the conclusion of the succession process according to Handler's theory in the family business in Toko Mulya Abadi has been implemented well, such as business conditions, family conditions and management conditions that are running well. The business conditions at Toko Mulya Abadi that have been applied are that the transition occurs when the organization is relatively "healthy", the owner releases slowly by being guided and supervised, then continues to remain guided, until finally when the prospective successor has understood and mastered the Shop then the moment will entrusted and released by the store owner Mulya Abadi, there is a training and outreach program for children in order to develop a better Mulya Abadi store, and the owner does not depend on children to advance this shop because it is still his responsibility. The family conditions at the Mulya Abadi Store that have been implemented are that the shop owner always shares his views with senior employees for the progress of the store, the shop owner has plans for the future so that the store will continue to run, and anticipates that it will not experience bankruptcy and a drastic decline in sales, the shop owner always teaches good things.

Keywords: Process and Strategy, Business Conditions, Quantitative Descriptive Analysis