

**Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Komitmen Organisasional
dan Kinerja Karyawan pada Dealer Honda
PT. Prima Zirang Utama – Semarang**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan

Mencapai derajat Sarjana Strata Satu (S1)

Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata

Semarang



Disusun oleh :

Nama : Kho Cynthia Anggraini Putri

NIM : 09.30.0066

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2013**

HALAMAN MOTTO

“Hari ini harus lebih baik dari hari kemarin dan hari esok adalah harapan”

“Apabila Anda berbuat kebaikan kepada orang lain, maka Anda telah berbuat baik terhadap diri Anda sendiri”



HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Komitmen Organisasional dan Kinerja Karyawan pada Dealer Honda PT. Prima Zirang Utama Semarang

Disusun Oleh:

Nama : Kho Cynthia Anggraini Putri

Nim : 09.30.0066

Program Studi : Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata

Telah Disetujui dan Diterima Pada : Juni 2013

Semarang, 7 Juni 2013

Pembimbing,

(Dra. B Irmawati, MS)

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : **Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Komitmen Organisasional dan Kinerja Karyawan pada Dealer Honda PT. Prima Zirang Utama Semarang**

Disusun Oleh:

Nama : Kho Cynthia Anggraini Putri

Nim : 09.30.0066

Program Studi : Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata

Telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji pada tanggal: Juni 2013

Koordinator, Tim Penguji, Anggota, Anggota,

(Thomas Budi Santoso, Ed.D) (Rudi Elyadi, SE, MM) (Dra. B. Irmawati, MS)

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata

(Prof. Vincent Didiek, W.A. Ph.D)

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kho Cynthia Anggraini Putri

Nim : 09.30.0066

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti plagiasi, manipulasi dan atau bentuk-bentuk kecurangan yang lain saya bersedia untuk menerima sanksi dalam bentuk apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Semarang, Juni 2013

(Kho Cynthia Anggraini Putri)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena kasih dan karunia-Nya. Serta bantuan dari berbagai pihak sehingga peneliti dapat menyusun skripsi ini dengan judul : “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Komitmen Organisasional dan Kinerja Karyawan pada Dealer Honda PT. Prima Zirang Utama Semarang”.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam mencapai derajat Sarjana S-1 pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Jurusan Manajemen, Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.

Pada penulisan skripsi ini pula, peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada berbagai pihak antara lain kepada:

1. Bapak Prof. Vincent Didiek, W.A. Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Katolik Soegijapranata.
2. Ibu Dra. B. Irmawati, MS, selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan masukan-masukan, ide-ide dan saran yang sangat berharga dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.
3. Orang tuaku, yang selalu memberi dorongan dan motivasi dan doa dalam proses penyusunan skripsi ini sampai selesai.
4. Orang spesial, teman teman dan sahabat-sahabat yang telah membantu memberikan semangat kepada saya dalam penyelesaian skripsi ini.

5. Dealer Honda PT. Prima Zirang Utama Semarang yang telah membantu memberikan informasi seputar data skripsi saya.
6. Dan semua yang telah membantu dan member semangat dan motivasi dalam proses pengerjaan skripsi.

Akhir kata peneliti ingin menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya jika terdapat kesalahan baik yang disengaha maupun tidak. Peneliti berharap bahwa skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Semarang, 7 Juni 2013

Peneliti,

(Kho Cynthia Anggraini Putri)

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Motto	ii
Halaman Persetujuan Skripsi.....	iii
Halaman Pengesahan Skripsi	iv
Pernyataan Keaslian Skripsi	v
Kata Pengantar.....	vi
Daftar Isi.....	viii
Daftar Gambar	xi
Daftar Tabel.....	xii
Daftar Lampiran	xiii
Abstraks.....	xiv
BAB I: PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II: LANDASAN TEORI	9
2.1. Gaya Kepemimpinan	9
2.1.1. Pengertian Gaya Kepemimpinan	9
2.1.2. Teori-Teori Kepemimpinan	10
2.1.2.1. Teori Otokratis.....	10

2.1.2.2. Teori Psikologis.....	11
2.1.2.3. Teori Sosiologis.....	12
2.1.2.4. Teori Suportif.....	12
2.1.2.5. Teori “Laissez Faire”.....	13
2.1.2.6. Teori Perilaku.....	13
2.1.2.7. Teori Sosial/Sifat.....	14
2.1.2.8. Teori Situasi.....	15
2.1.3. Kepemimpinan Transformasional.....	15
2.1.4. Kepemimpinan Transaksional.....	17
2.2. Komitmen Organisasional.....	19
2.3. Kinerja Karyawan.....	20
2.4. Pengembangan Hipotesis.....	21
2.4.1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Komitmen organisasional dan Kinerja Karyawan.....	22
2.5. Kerangka Pikir.....	23
2.6. Variabel dan Definisi Operasional.....	24
BAB III: METODE PENELITIAN.....	28
3.1. Objek Penelitian dan Lokasi Penelitian.....	28
3.2. Populasi dan Sampel.....	28
3.3. Jenis dan Sumber Data.....	29
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.5. Skala Pengukuran Data.....	30
3.6. Uji Instrumen.....	30
3.7. Analisis Data.....	35

BAB IV: HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	39
4.1. Gambaran Umum Perusahaan	39
4.2. Gambaran Umum Responden.....	40
4.2.1. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin dan Pendidikan	40
4.2.2. Responden Berdasarkan Usia dan Lama Bekerja	41
4.3. Analisis Deskriptif.....	42
4.3.1. Tanggapan Responden Mengenai Gaya Kepemimpinan Transformasional	43
4.3.2. Tanggapan Responden Mengenai Komitmen Organisasional.....	44
4.3.3. Tanggapan Responen Mengenai Kinerja Karyawan.....	48
4.4. Analisis Inferensial	49
4.5. Pembahasan	50
BAB V: PENUTUP.....	52
5.1. Kesimpulan.....	52
5.2. Saran	52
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pikir Penelitian	24
------------	---------------------------------	----

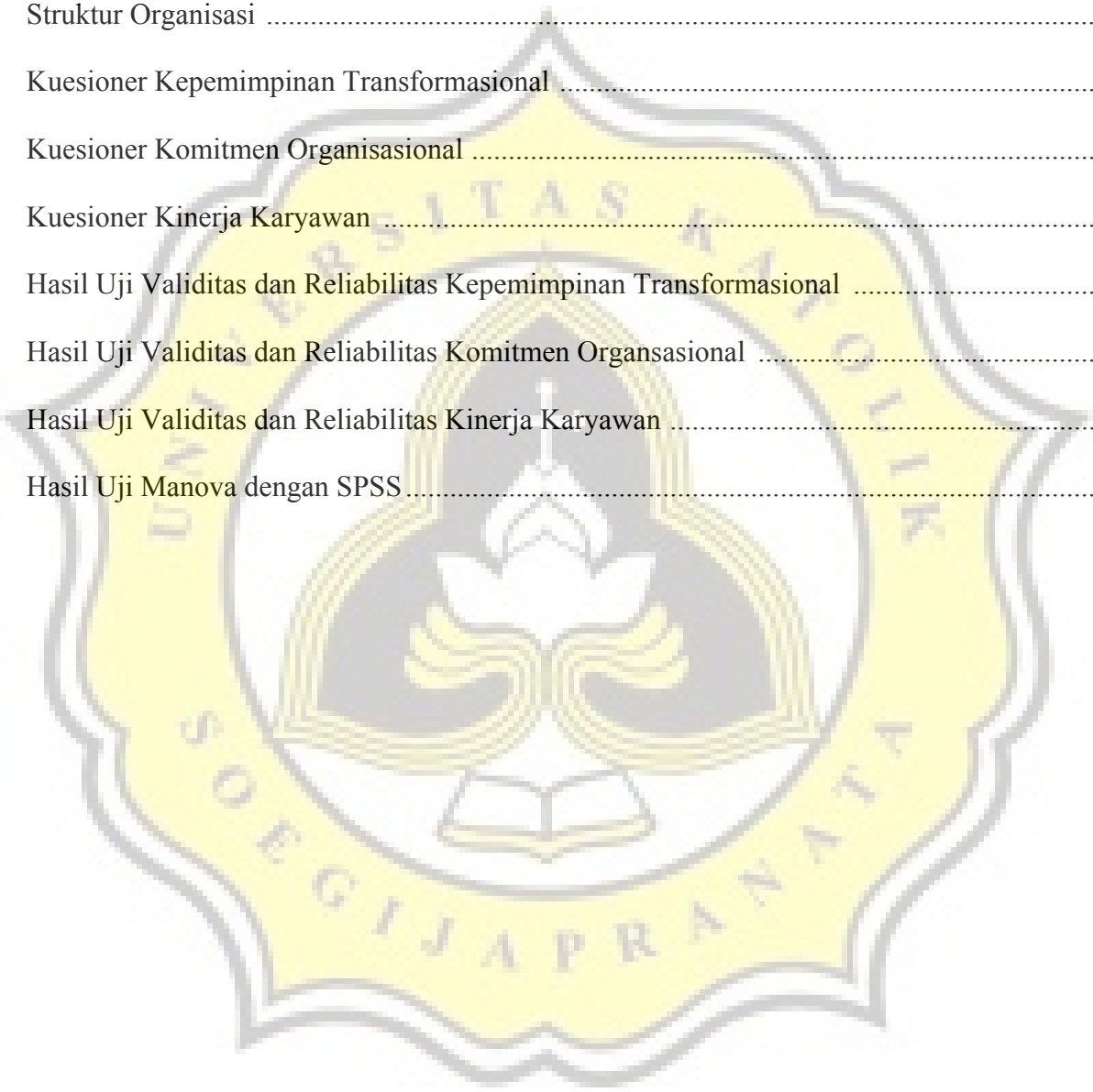


DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Hasil Pengujian Validitas Gaya Kepemimpinan Transformasional	31
Tabel 3.2 Hasil Pengujian Validitas Komitmen Organisasional	32
Tabel 3.3 Hasil Pengujian Validitas Kinerja Karyawan	33
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas	34
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin dan Pendidikan	40
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia dan Lama Bekerja	41
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepemimpinan Transformasional	42
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Komitmen Organisasional	44
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan	48
Tabel 4.6 Hasil Analisis MANOVA dengan SPSS	50

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman Lampiran	59
Struktur Organisasi	60
Kuesioner Kepemimpinan Transformasional	61
Kuesioner Komitmen Organisasional	62
Kuesioner Kinerja Karyawan	65
Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kepemimpinan Transformasional	66
Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Komitmen Organisasional	67
Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kinerja Karyawan	69
Hasil Uji Manova dengan SPSS	70



ABSTRAK

Yang melatarbelakangi penyusunan skripsi ini adalah tingginya tingkat pertumbuhan ekonomi di Semarang yang berdampak positif pada penjualan motor di Semarang sehingga hal ini harus diimbangi dengan kemampuan perusahaan serta karyawannya dalam memanfaatkan momentum perekonomian yang membaik ini dengan memaksimalkan penjualan sepeda motor pada perusahaan mereka.

Perumusan masalah dari penelitian ini adalah: Bagaimana persepsi karyawan mengenai gaya kepemimpinan dan komitmen organisasional dan kinerja karyawan pada PT. Prima Zirang Utama Semarang dan Bagaimana pengaruh gaya kepemimpinan perusahaan terhadap komitmen organisasional dan kinerja karyawan pada perusahaan.

Tujuan dari penelitian ini adalah: (1) Mengetahui persepsi responden terhadap gaya kepemimpinan pada PT Prima Zirang Utama dan komitmen organisasional serta kinerja karyawannya. (2) Pengaruh gaya kepemimpinan terhadap komitmen organisasional dan kinerja karyawan PT. Prima Zirang Utama – Semarang.

Subyek dari penelitian ini adalah 47 orang karyawan pada bagian marketing perusahaan. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner. Alat analisis data menggunakan analisis inferensial menggunakan MANOVA dengan program SPSS.

Berdasarkan pada hasil analisis dan pembahasan pada bagian sebelumnya maka dapat ditarik kesimpulan: (1) Persepsi karyawan terhadap variabel gaya kepemimpinan transformasional, komitmen organisasional dan kinerja karyawan adalah tinggi. (2) Terdapat pengaruh positif dan signifikan variabel gaya kepemimpinan transformasional terhadap variabel komitmen organisasional karyawan PT Prima Zirang Utama - Honda. (3) Terdapat pengaruh positif dan signifikan variabel gaya kepemimpinan transformasional terhadap variabel kinerja karyawan PT Prima Zirang Utama - Honda.