

**HUBUNGAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* DAN  
KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP KEBOSANAN KERJA**

**Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Mencapai Derajat Magister  
Profesi Psikologi**

**Program Studi Pendidikan Profesi Psikologi  
Jenjang Magister  
Mayor Industri Organisasi**

**Diajukan oleh  
Eni Kusrini  
42.13.0075**



**PROGRAM PENDIDIKAN PROFESI PSIKOLOGI  
JENJANG MAGISTER  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2017**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Hubungan *Perceived Organizational Support* dan Karakteristik  
Pekerjaan dengan Kebosanan Kerja

Eni Kusrini  
Nim : 13.42.0075

Tesis ini telah disetujui sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh  
gelar Magister Profesi Psikologi pada tanggal:  
3 Nopember 2017

**Menyetujui.**

**Pembimbing Utama**

**Pembimbing Pendamping**

Sumbodo Prabowo, S.Psi., M.Si

Lucia Trisni W, S.Psi., M.Si

**Program Pendidikan Profesi Psikologi Jenjang Magister  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata  
Semarang  
2017**

**HALAMAN PENGESAHAN**

Hubungan *Perceived Organizational Support* dan  
Karakteristik Pekerjaan dengan Kebosanan Kerja

Eni Kusrini  
13.41.0075

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh  
gelar Magister Profesi Psikologi pada tanggal  
3 Nopember 2017

**Mengetahui,  
Ketua Program**

Dr. Endang Widyorini, Psikolog

**Dewan Penguji:**

1. Esthi Rahayu, S.Psi., M.Si .....
2. Dr. Kristiana Harjanti, M.Si .....
3. Drs. George Hardjanto, M.Si .....

## HALAMAN PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Dengan ini,

Nama : Eni Kusriani

NIM : 13.42.0075

Program Studi : Magister Profesi Psikologi

Judul Tesis : Hubungan *Perceived Organizational Support* dan Karakteristik Pekerjaan dengan Kebosanan Kerja

Menyatakan bahwa dalam penulisan tesis ini tidak terdapat karya yang sama yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kemasjisteran di suatu perguruan tinggi manapun dan sepanjang pengetahuan penulis tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Semarang, 3 Nopember, 2017

Eni Kusriani

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Kupersembahkan karya sederhana ini teruntuk:

Orang yang melahirkanku, ibu kaulah segalanya bagiku yang telah membesarkan aku membantuku sampai detik ini, menyemangati, doa yang selalu mengalir dan kasih sayang yang tak pernah berkurang

Suami tercinta yang selalu memberikan dukungan, selalu menguatkan dan sabar, terimakasih kasih sayangmu, cintamu yang selalu kau hadirkan.

Anakku tersayang, yang selalu membantu, mengingatkan dan selalu menyempatkan menemani setiap langkahku

Guruku, dosen dan seluruh pengajar yang telah memberikan ilmu dan mengantarkanku pada jenjang ini, kesabaran dalam membimbing tak pernah bosan menjelaskan semoga Allah memberikan balasan yang indah untuk kehidupan yang bapak ibu jalani.

Motto



*There is no limit of struggling*

*Better to feel how hard education is at this time rather than fell the bitterness of stupidity, later.*

*After your failure there is a sign of your success*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur pada Allah penulis ucapkan atas segala rahmat, anugerah dan kemudahan yang diberikan pada proses penyusunan tesis serta proses penyelesaian tesis yang merupakan syarat untuk memperoleh derajat Magister dalam Profesi Psikologi, di Universitas Katholik Soegijapranata Semarang.

Ucapan terimakasih penulis ucapkan pada seluruh pembimbing, teman, sahabat dan keluarga yang telah memberikan support dan bantuan yang tak ternilai dan dalam bentuk apapun pada penulis, baik secara langsung maupun tidak langsung. Ucapan terimakasih yang sedalam-dalamnya khusus penulis sampaikan pada:

1. Dr. Sih Setija Utami, M.Kes selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katholik Soegijapranata.
2. Endang Widyorini, S.Psi., M.Si selaku kepala Program Studi Magister Profesi Universitas Katholik Soegijapranata
3. Lucia Trisni W, S.Psi., M.S selaku koordinator Mata Kuliah Psikologi Industri Organisasi pada Program Studi Profesi Psikologi Universitas Katholik Soegijapranata.
4. Sumbodo Prabowo, S.Psi., M.Si, selaku pembimbing I dalam penyusunan tesis.
5. Lucia Trisni W, S.Psi., M.Si selaku pembimbing II dalam penyusunan tesis, yang selalu sabar dan berkenan diskusi dimanapun.
6. Team penguji yang telah memberikan kritik dan saran untuk perbaikan tesis.
7. Seluruh Dosen pengajar di Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata, yang telah memberikan pengetahuan baru, ilmu dan pengalaman pada penulis

8. Segenap Karyawan dan pimpinan di PT Jasa Marga (Persero) Tbk Cabang Semarang yang telah memberikan bantuan dan kerja sama penuh dengan keluarga.
9. Keluarga, suami, anak dan orang tua yang telah memberikan kesempatan dan dukungan sampai terselesaikannya tesis.
10. Teman-teman angkatan 2014 di program magister profesi Psikologi terimakasih sudah berbagi semangat.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati, dalam penyusunan dan penulisannya masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu penulis mengharap saran, masukan dan kritik dari semua pihak yang bersifat membangun, yang akan berguna bagi penulis untuk dapat memperbaikinya. Akhir kata penulis mengharap karya yang masih jauh dari sempurna ini dapat bermanfaat bagi pembaca, terutama teman-teman mahasiswa yang akan dan sedang menyusun tesis.

Semarang, 3 Nopember 2017

Penulis

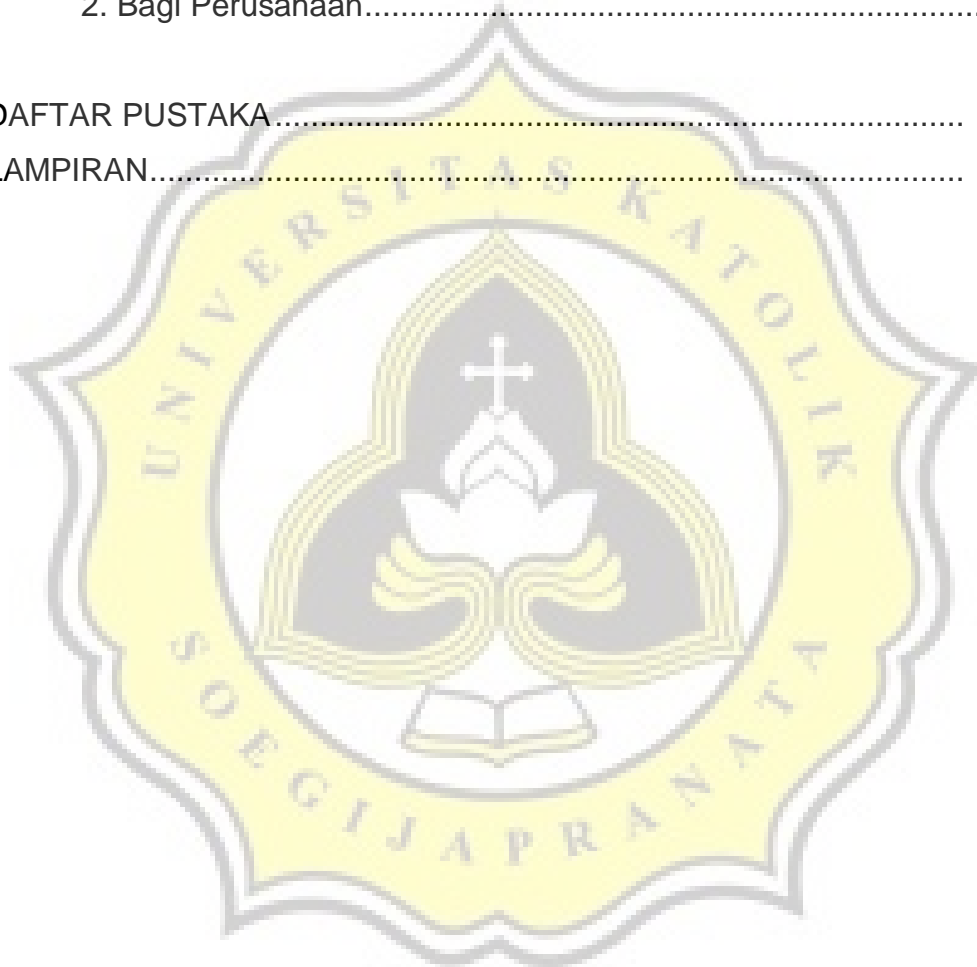


## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
LAMPIRAN.....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	16
C. Tujuan Penelitian .....	16
D. Manfaat Penelitian .....	16
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Kebosanan Kerja .....	17
1. Pengertian Kebosanan Kerja .....	17
2. Dimensi Kebosanan Kerja.....	18
3. Faktor Penyebab Kebosanan Kerja .....	20
B. <i>Perceived Organizational Supports (POS)</i> .....	22
1. <i>Pengertian Perceived Organizational Supports(POS)</i> .....	22
2. Dimensi <i>Perceived Organizational Supports (POS)</i> .....	24
C. Karakteristik Pekerjaan ( <i>Jobs Characteristic</i> ).....	26
1. Pengertian Karakteristik Pekerjaan ( <i>Jobs Characteristic</i> ) ....	26

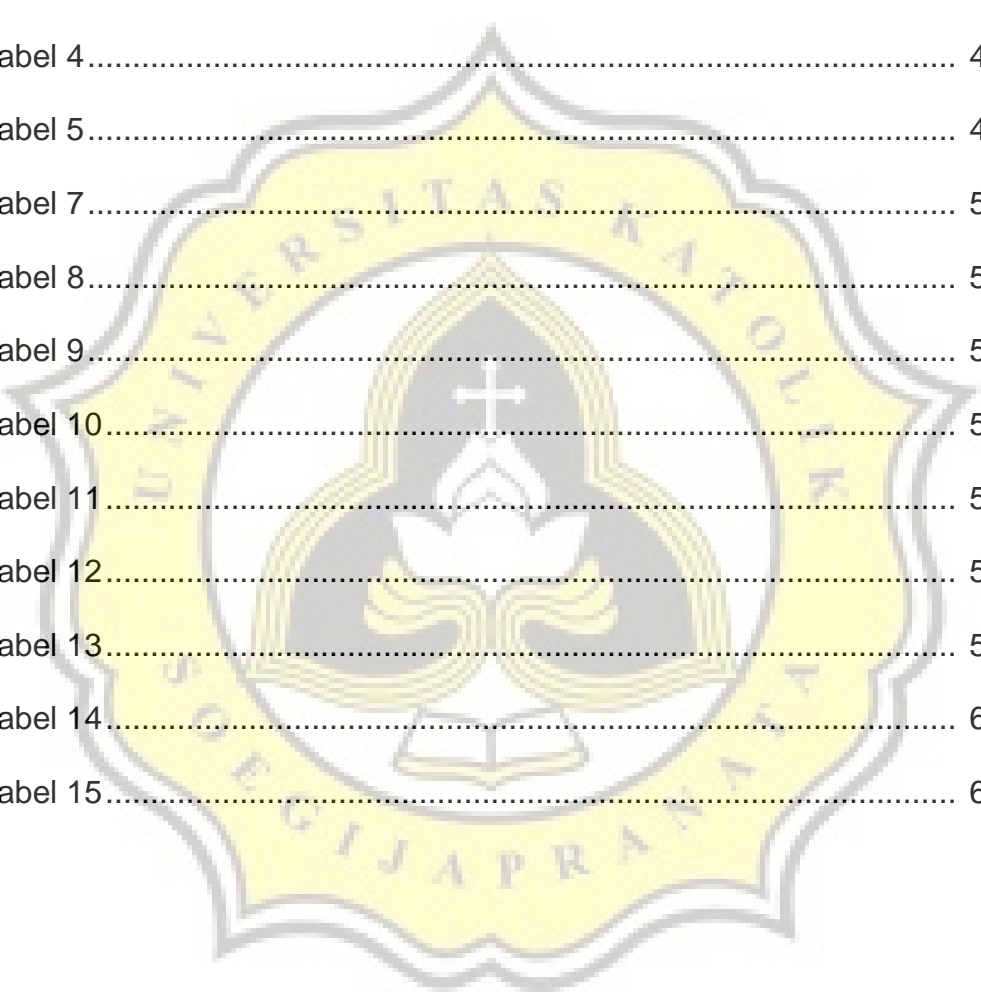
2. Dimensi Karakteristik Pekerjaan ( <i>Jobs Characteristic</i> ).....	28
D. Hubungan <i>Perceived Organizational Supports</i> (POS) dengan Kebosanan Kerja .....	30
E. Hubungan Karakteristik Pekerjaan dengan Kebosanan Kerja ....	36
F. Hubungan <i>Perceived Organizational Supports</i> dan Karakteristik Pekerjaan dengan Kebosanan Kerja .....	36
G. Hipotesis Penelitian.....	39
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Metode Penelitian.....	41
B. Identifikasi <i>Variable</i> Penelitian .....	41
C. Definisi Operasional .....	42
1. Kebosanan Kerja.....	42
2. <i>Perceived Organizational Supports</i> (POS) .....	42
3. Karakteristik Pekerjaan .....	43
D. Subyek Penelitian.....	43
E. Metode Pengumpulan data .....	43
F. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	47
G. Metode Analisis Data.....	48
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Orientasi Kancah Penelitian .....	50
B. Persiapan Penelitian .....	54
1. Perijinan Penelitian.....	54
2. Penyusunan Skala Penelitian.....	55
C. Gambaran Umum Responden .....	57
D. Pelaksanaan Pengumpulan Data.....	59
E. Analisa Data.....	60
1. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	60
2. Uji Asumsi .....	62
3. Uji Hipotesis .....	67

4. Uji Tambahan .....	69
F. Pembahasan .....	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	85
A. Kesimpulan .....	85
B. Saran.....	86
1. Bagi Peneliti Selanjutnya.....	86
2. Bagi Perusahaan.....	87
DAFTAR PUSTAKA.....	90
LAMPIRAN.....	99



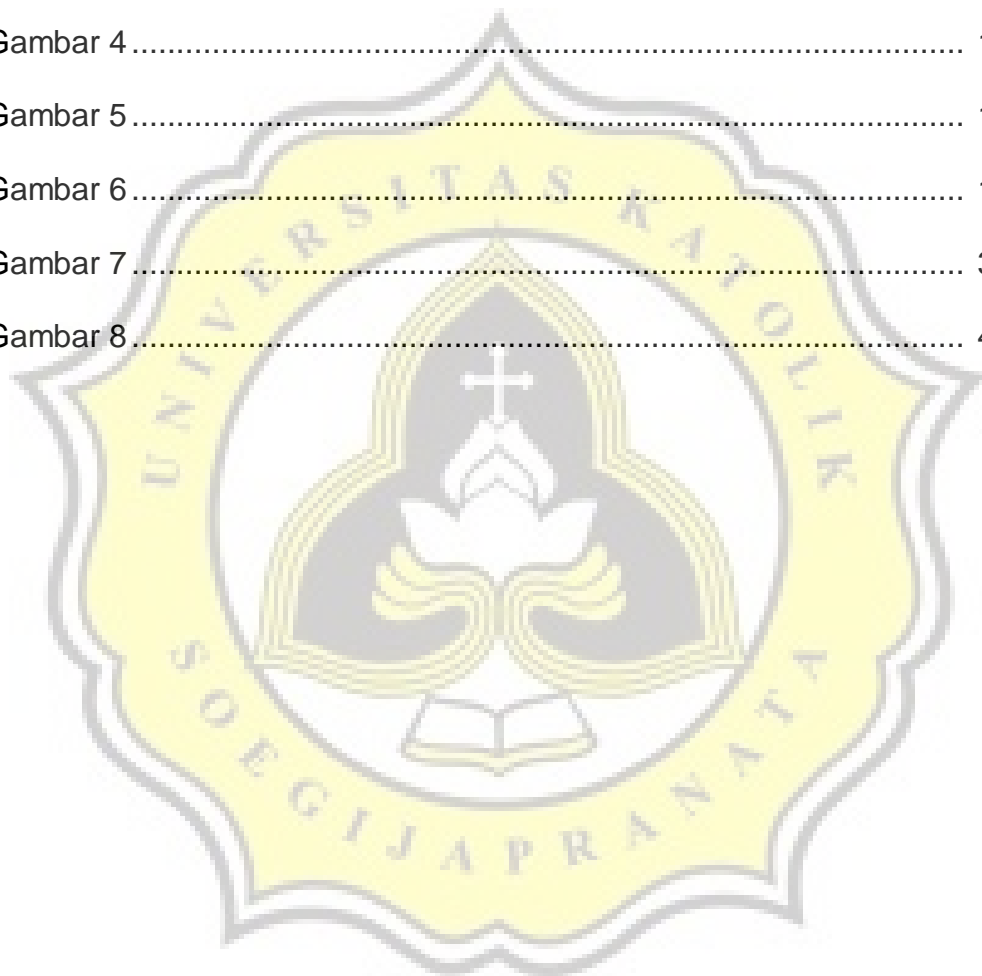
## DAFTAR TABEL

Tabel 1.....	11
Tabel 2.....	13
Tabel 3.....	44
Tabel 4.....	45
Tabel 5.....	46
Tabel 7.....	55
Tabel 8.....	56
Tabel 9.....	56
Tabel 10.....	57
Tabel 11.....	57
Tabel 12.....	58
Tabel 13.....	58
Tabel 14.....	61
Tabel 15.....	62



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 .....	9
Gambar 2 .....	10
Gambar 3 .....	10
Gambar 4 .....	12
Gambar 5 .....	13
Gambar 6 .....	14
Gambar 7 .....	36
Gambar 8 .....	44



## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN.....	56
LAMPIRAN A SKALA PENELITIAN.....	120
A-1 Skala Kebosanan Kerja .....	121
A-2 Skala <i>Perceived Organizational Supports</i> .....	124
A-3 Skala Karakteristik Pekerjaan .....	125
LAMPIRAN B DATA PENELITIAN.....	127
B-1 Data Penelitian Skala Kebosanan Kerja .....	128
B-2 Data Penelitian Skala <i>Perceived Organizational Supports</i> .	12
B-3 Data Penelitian Skala Karakteristik Pekerjaan.....	137
B-4 Data Identitas Individu .....	142
LAMPIRAN C UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS .....	145
C-1 Skala Kebosanan Kerja .....	146
C-2 Skala <i>Perceived Organizational Supports</i> .....	150
C-3 Skala Karakteristik Pekerjaan.....	151
LAMPIRAN D ANALISA DATA .....	139
D-1 Data Demografik.....	140
D-2 Uji Normalitas .....	142
D-3 Uji Linieritas .....	144
D-4 Uji Multikolinieritas.....	148
D-5 Uji Regresi Berganda .....	149
D-6 Analisa Deskriptif.....	151

D-7 Uji Komparatif ..... 154  
LAMPIRAN E SURAT IJIN PENELITIAN ..... 158



# Hubungan *Perceived Organizational Support* dan Karakteristik Pekerjaan terhadap Kebosanan Kerja

Eni Kusriani  
Magister Profesi Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji hubungan *Perceived Organizational Support* dan karakteristik pekerjaan terhadap kebosanan kerja. Hipotesis dalam penelitian ini Hipotesis Mayor ada hubungan *perceived organizational support* dan karakteristik pekerjaan dengan kebosanan kerja; Hipotesis Minor (1) Ada hubungan *perceived organizational support terhadap* kebosanan kerja; Hipotesis Minor (2) Ada hubungan karakteristik pekerjaan terhadap kebosanan kerja.

Studi ini menggunakan populasi karyawan dibagian pengumpulan tol PT Jasa Marga Cabang Semarang, yang berjumlah 87 orang. Pengumpulan data menggunakan tiga skala yaitu (1) Skala boredom, (2) Skala *Perceived Organizational Support* dan (3) Skala karakteristik pekerjaan. Analisis data uji validitas menggunakan *Product Moment* dari Karl Pearson, uji reliabilitas menggunakan *Alpha Cronbach*, Uji hipotesis mayor menggunakan *Multiple Analysis Regresi* (analisa regresi linier berganda) dan uji hipotesis minor menggunakan *simple analysis regresi* (analisa regresi sederhana).

Hasil uji reliabilitas kebosanan kerja *Alpha Cronbach* = 0,908, *perceived organizational support Alpha Cronbach* = 0,920 dan karakteristik pekerjaan *Alpha Cronbach* sebesar 0,932. Analisa hipotesis mayor diterima, bahwa ada hubungan yang signifikan antara *perceived organizational support* dan karakteristik pekerjaan dengan kebosanan kerja ( $R = 0,753$ ;  $F$  hitung (131.898) >  $F$  tabel (3,11);  $p = 0,000 < 0,05$ ). Uji hipotesis minor 1 mendapatkan hasil *perceived organizational support* berhubungan negatif dan signifikan terhadap kebosanan kerja ( $\beta = -0,353$ ;  $t$  hitung (6,586) > nilai  $t$  tabel (1,988);  $p = 0,000. < 0,05$ ). Hipotesis minor 2 mendapatkan hasil karakteristik pekerjaan berhubungan signifikan negatif dengan kebosanan kerja ( $\beta = -0,803$ ;  $t$  hitung (14,965) > nilai  $t$  tabel (1,988);  $p 0,000 < 0,05$ ).

**Kata Kunci:** Kebosanan kerja, *Perceived Organizational Support*, karakteristik pekerjaan



## Relationship Perceived Organizational Support and Job Characteristics of Working Boredom

Eni Kusrini

Master of Psychology Profession of Soegijapranata Catholic University

### ABSTRACT

This study aims to examine the relationship Perceived Organizational Support and job characteristics to boredom work. Hypothesis in this research Major hypothesis there is perceived relationship organizational support and job characteristics with boredom work; Minor Hypothesis (1) There is a perceived organizational support relationship to boredom; Minor Hypothesis (2) There is a relationship of job characteristics to boredom work.

This study uses the employee population in the toll collection section of PT Jasa Marga Semarang Branch, which amounts to 87 people. Data collection used three scales: (1) boredom scale, (2) Perceived Organizational Support Scale and (3) Job characteristic scale. Analysis of validity test data using Karl Pearson Product Moment, reliability test using Alpha Cronbach, Major hypothesis test using Multiple Regression Analysis (multiple linear regression analysis) and minor hypothesis test using simple regression analysis (simple regression analysis).

The results of the job boredom reliability test Alpha Cronbach = 0.908, perceived organizational support Alpha Cronbach = 0.920 and Alpha Cronbach job characteristics of 0.932. The major hypothesis analysis is accepted that there is a significant relationship between perceived organizational support and job characteristics with boredom ( $R = 0.753$ ;  $F$  arithmetic (131.898) >  $F$  table (3.11);  $\rho = 0,000 < 0.05$ ). The minor hypothesis 1 test results perceived organizational support negatively and significantly correlated with boredom ( $\beta = -0.353$ ;  $t$  arithmetic (6.586) >  $t$  table value (1,988);  $\rho = 0,000. < 0.05$ ). The minor hypothesis 2 found that job characteristics correlated negatively with boredom ( $\beta = -0,803$ ;  $t$  arithmetic (14,965) >  $t$  table value (1,988);  $\rho 0,000 < 0.05$ ).

Keywords: Work boredom, Perceived Organizational Support, job characteristics