

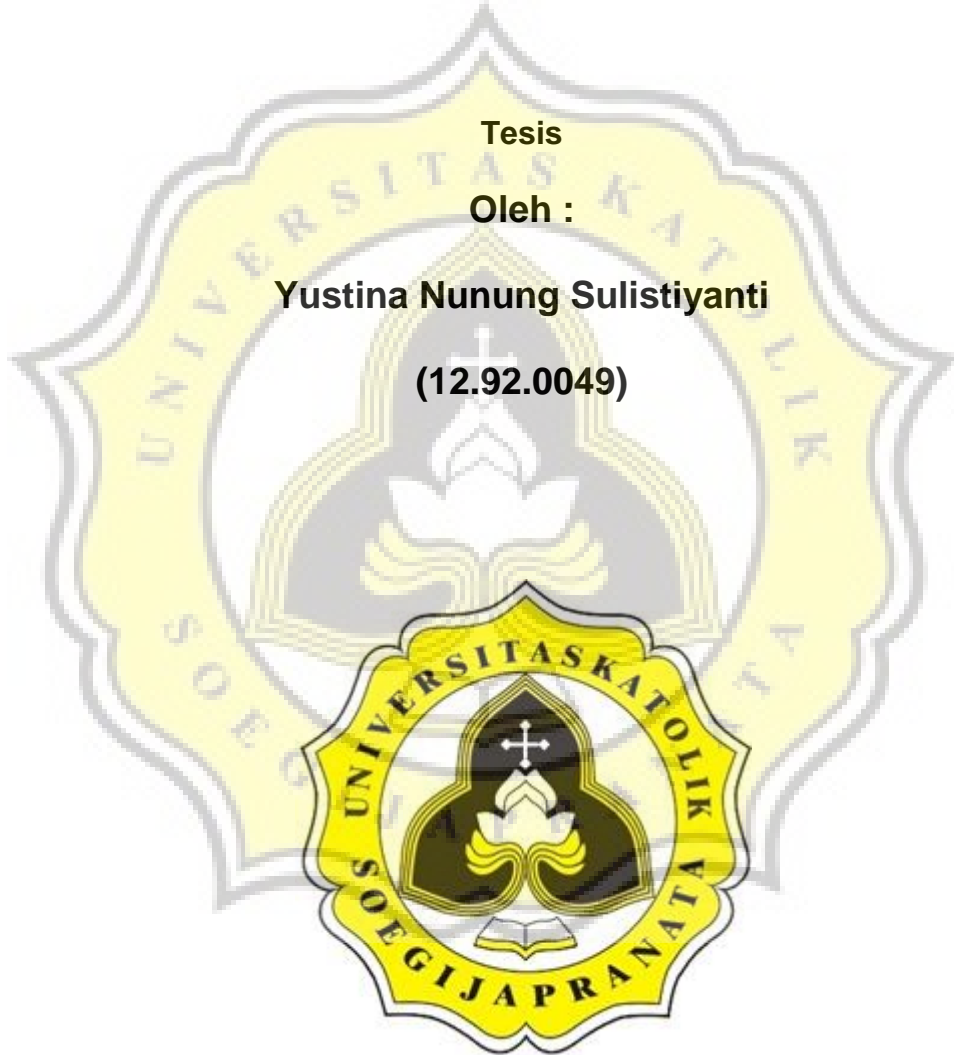
**HUBUNGAN KECERDASAN EMOSIONAL DAN BEBAN
KERJA DENGAN KINERJA GURU BIMBINGAN DAN
KONSELING SMK KOTA SEMARANG**

Tesis

Oleh :

Yustina Nunung Sulistiyanti

(12.92.0049)



**PROGRAM MAGISTER SAINS PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

SEMARANG

2017



**HUBUNGAN KECERDASAN EMOSIONAL DAN BEBAN
KERJA DENGAN KINERJA GURU BIMBINGAN DAN
KONSELING SMK KOTA SEMARANG**

Tesis

**Untuk memperoleh derajat Magister
Dalam Psikologi pada Program Pasca Sarjana
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang**

Oleh :

**Yustina Nunung Sulistiyanti
(12.92.0049)**

**PROGRAM MAGISTER SAINS PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2017

HALAMAN PENGESAHAN

Tesis Dengan judul :

**HUBUNGAN KECERDASAN EMOSIONAL DAN BEBAN
KERJA DENGAN KINERJA GURU BIMBINGAN DAN
KONSELING SMK KOTA SEMARANG**

**Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Tesis
Program Magister Psikologi Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata
Pada tanggal : 2017**



Mengetahui,

Ketua program
Magister Sains Psikologi

Pembimbing Utama

Dr. A. Rachmad Djati Winarno, MS

Dr. Y. Bagus Wismanto,MSi

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa di dalam tesis ini tidak terdapat karya yang pernah digunakan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh oranglain, kecuali yang secara sengaja tertulis di acu dalam naskah tesis ini dan di sebutkan dalam daftar pustaka.



Semarang,

2017

Yang Menyatakan

Yustina Nunung Sulistiyanti
(12.92.0049)

MOTTO

Tidak sulit bagi air untuk menjadi basah, tidak sulit bagi api untuk menjadi panas, tetapi betapa sulitnya bagi manusia untuk menjadi manusia (Friedrich Ruckert).

Ada dua hal penting dalam hidup ini, pertama mendapatkan apa yang diinginkan dan kedua menikmati apa yang telah dimiliki. Hanya orang yang bijaksana saja yang dapat berbuat yang kedua. (Logan Pearsall Smith).

“Seorang pemimpindapat memberitahumu apa yangia harapkan darimu, tapi seorang guru membangkitkan pengharapanmu sendiri.” (Thomas Groome)

“Ketekunan menimbulkan tahan uji dan tahan uji menimbulkan pengharapan dan pengharapan tidak mengecewakan karena kasih Allah telah dicurahkan di dalam hati kita oleh Roh Kudus yang telah dikaruniakan kepada kita”. (Roma 5 : 5).

PRAKATA

Penelitian merupakan bagian dari tugas akhir dalam menyelesaikan Program Magister Sains Psikologi, penulis mengucapkan syukur kepada Tuhan karena berkat dan kasih-Nya tesis ini dapat terselesaikan. Tesis ini dapat selesai tidak terlepas dari peran berbagai pihak yang telah banyak membantu. Oleh karena itu, penulis secara khusus menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Dr. A. Rachmad Djati Winarno, MS selaku ketua Program Studi Magister Sains Psikologi Unika Soegijapranata, terimakasih atas dukungan , motivasi dan semangat yang di berikan selama proses perkuliahan sampai penyusunan tesis ini selesai.
2. Dr. Y. Bagus Wisyanto, MSi selaku dosen pembimbing Utama yang telah memberikan bimbingan , petunjuk, saran dan semangat selama penyusunan ini.
3. Dra.Lucia Hernawati, MS selaku pembimbing yang telah memberikan bimbingan , semangat dan kemudahan waktu yang diberikan pada peneliti.
4. Segenap dosen Magister Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah membagi ilmu dan pengalaman.
5. Staf Tata Usaha Magister Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, terima kasih atas pelayanan prima yang diberikan selama menempuh studi.

6. Seluruh responden penelitian, terimakasih atas waktu, kerjasama dan partisipasinya.
7. Bapak dan ibu serta ibu mertua tercinta, terima kasih atas doa, nasehat dan dukungan cinta kasih untuk peneliti.
8. Suami tercinta, Agustinus Sudarwedi atas dukungan semangat mewarnai hidupku.
9. Teman-teman SMK IPT Karangpanas terima kasih atas dukungan dan bantuan selama penelitian.
10. Seluruh pihak yang telah berkontribusi membantu peneliti, namun tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga kebaikan dan bantuan yang telah diberikan mendapatkan balasan dari Tuhan dan mudah-mudahan tesis ini dapat memberikan makna dan manfaat bagi pembaca.

Semarang, Agustus 2017

Peneliti

HUBUNGAN KECERDASAN EMOSIONAL DAN BEBAN KERJA DENGAN KINERJA GURU BIMBINGAN DAN KONSELING SMK KOTA SEMARANG

Yustina Nunung Sulistiyanti

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui secara empirik hubungan kecerdasan emosional dan beban kerja dengan kinerja guru Bimbingan dan Konseling. Hipotesis yang diajukan adalah hipotesis Mayor ada hubungan kecerdasan emosional dan beban kerja dengan kinerja guru Bimbingan dan Konseling SMK Kota Semarang. Hipotesis Minor ada hubungan kecerdasan emosional dengan kinerja guru bimbingan dan konseling dan ada hubungan beban kerja dengan kinerja guru Bimbingan dan konseling. Subyek penelitian berjumlah 75 guru Bimbingan dan Konseling. Penelitian ini menggunakan Skala kecerdasan emosional, beban kerja dan kinerja guru Bimbingan dan Konseling. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tidak ada hubungan kecerdasan emosional dan beban kerja dengan kinerja guru bimbingan dan konseling dengan ($R = 0,243$; $F = 2,253$, $p : 0,112 > 0,05$). Kecerdasan emosional mempunyai hubungan positif yang signifikan dengan kinerja guru bimbingan dan konseling ($r_{x_1 y} = 0,240$; $p : 0,019, < 0,05$), Beban kerja tidak ada hubungan dengan kinerja guru bimbingan dan konseling ($r_{x_2 y} = 0,086$, $p : 0,233 > 0,05$).

Kata kunci : Kecerdasan Emosional, Beban Kerja, Kinerja guru BK

**THE CORRELATION BETWEEN EMOTIONAL INTELLIGENCE AND
WORKLOAD WITH THE SCHOOL COUNSELORS' WORK
PERFORMANCE AT SMK (VOCATIONAL HIGH SCHOOL)
IN THE CITY OF SEMARANG**

Yustina Nunung Sulistiyanti.

Abstract

This research aims to carry out an empirical study on the correlation between emotional intelligence and workload with school counselors' work performance. The proposed hypothesis is that mayor hypothesis emotional intelligence and workload correlate with SMK school counselors' work performance in the city of Semarang. In the minor hypothesis, there is a correlation between emotional intelligence with school counselors' work performance and there is a correlation between workload with school counselors' work performance. The research subjects are 75 SMK school counselors. This research makes use of the Emotional Intelligence Scale Test to measure the school counselors' workload and work performance. The research findings show that there is no significant correlation between emotional intelligence and workload with the school counselors' work performance or ($R = 0,243$; $F = 2,253$, $p: 0,112 > 0,05$); emotional intelligence and school counselors' work performance establish a significantly positive correlation or ($r_{x_1 y} = 0,240$; $p: 0,019 < 0,05$); and there is no correlation between workload and school counselors' work performance or ($r_{x_2 y} = 0,086$, $p: 0,233 > 0,05$).

Keywords: emotional intelligence, workload, school counselors' work performance

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | ii |
| PERNYATAAN..... | iii |
| MOTTO | iv |
| PRAKATA | v |
| ABSTRAK | vii |
| <i>ABSTRACT</i> | viii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvi |
| BAB I. PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Tujuan Penelitian | 11 |
| C. Manfaat Penelitian | 11 |
| BAB II. TINJAUAN PUSTAKA | 12 |
| A. Kinerja Guru Bimbingan dan Konseling | 12 |
| 1. Pengertian Kinerja Guru Bimbingan dan konseling..... | 12 |
| 2. Kompetensi Guru Bimbingan dan Konseling | 16 |
| 3. Penilaian kinerja Guru Bimbingan dan Konseling | 18 |

| | |
|--|-----------|
| | 12 |
| 4. Faktor-faktor yang memengaruhi kinerja Guru Bimbingan dan Konseling | 25 |
| B. Kecerdasan Emosional | 31 |
| 1. Pengertian Kecerdasan Emosional | 31 |
| 2. Aspek-aspek Kecerdasan Emosional | 33 |
| C. Beban Kerja | 36 |
| 1. Pengertian beban kerja | 36 |
| 2. Pengertian beban kerja guru bimbingan dan konseling | 38 |
| 3. Beban Kerja guru bimbingan dan konseling | 39 |
| 4. Aspek-aspek Beban Kerja Guru Bimbingan dan Konseling..... | 43 |
| D. Hubungan Kecerdasan Emosional dengan kinerja guru Bimbingan dan konseling | 45 |
| E. Hubungan Beban Kerja dengan kinerja guru bimbingan dan konseling..... | 51 |
| F. Hubungan antara kecerdasan Emosional dan beban kerja dengan Kinerja guru Bimbingan danKonseling | 56 |
| G. Hipotesis | 61 |
| BAB III. METODE PENELITIAN | 62 |
| A. Identifikasi Variabel Penelitian | 62 |
| B. Definisi Operasional Variabel Penelitian | 63 |
| 1. Kecerdasan Emosional | 63 |
| 2. Beban Kerja..... | 64 |

| | |
|---|----|
| | 13 |
| 3. Kinerja Guru Bimbingan dan Konseling..... | 64 |
| C. Subjek Penelitian | 65 |
| 1. Populasi..... | 65 |
| 2. Teknik Pengambilan Sampel..... | 66 |
| D. Metode Pengumpulan Data | 66 |
| 1. Skala Kecerdasan Emosional | 67 |
| 2. Skala Beban Kerja..... | 69 |
| 3. Skala Kinerja Guru Bimbingan dan Konseling | 71 |
| E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur | 74 |
| 1. Validitas Alat Ukur..... | 74 |
| 2. Reliabilitas Alat Ukur..... | 74 |
| F. Metode Analisis Data | 75 |
| 1. Uji Hipotesis Mayor..... | 76 |
| 2. Uji Hipotesis Minor..... | 76 |
| BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 77 |
| A. Orientasi kanchah Penelitian dan Persiapan Penelitian... | 77 |
| 1. Orientasi Kanchah Penelitian | 77 |
| 2. Persiapan Pengumpulan Data | 78 |
| a. Penyusunan Alat Ukur..... | 78 |
| b. Perijinan Penelitian..... | 83 |
| 3. Pengumpulan Data..... | 83 |
| a. Data populasi Penelitian..... | 83 |
| b. <i>Try Out</i> Alat Ukur Penelitian | 88 |

| | |
|--|-----|
| | 14 |
| c. Hasil Uji Alat Ukur <i>Try Out</i> | 89 |
| d. Pengumpulan Data Penelitian | 93 |
| B. Hasil Penelitian | 94 |
| 1. Verifikasi Asumsi..... | 94 |
| a. Verifikasi Asumsi Normalitas..... | 94 |
| b. Verifikasi Asumsi Linearitas..... | 95 |
| c. Verifikasi Asumsi Multikolinearitas | 96 |
| 2. Uji Hipotesis..... | 97 |
| a. Uji Hipotesis Mayor | 97 |
| b. Uji Hipotesis Minor | 98 |
| 3. Deskripsi Data | 99 |
| a. Distribusi frekuensi skala kinerja guru BK | 100 |
| b. Distribusi frekuensi skala kecerdasan Emosional.. | 101 |
| c. Distribusi frekuensi skala beban kerja | 103 |
| C. Pembahasan..... | 104 |
| D. Keterbatasan Penelitian..... | 108 |
| BAB V. PENUTUP | 110 |
| A. Kesimpulan | 110 |
| B. Saran | 111 |

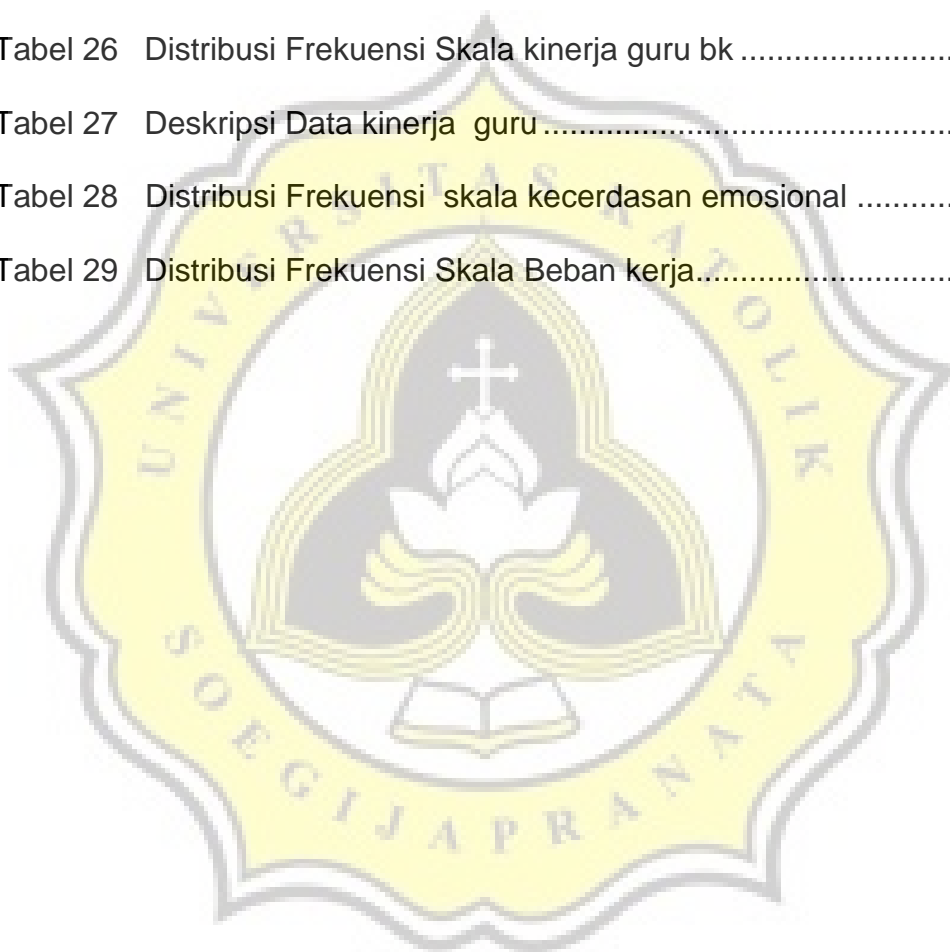
DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

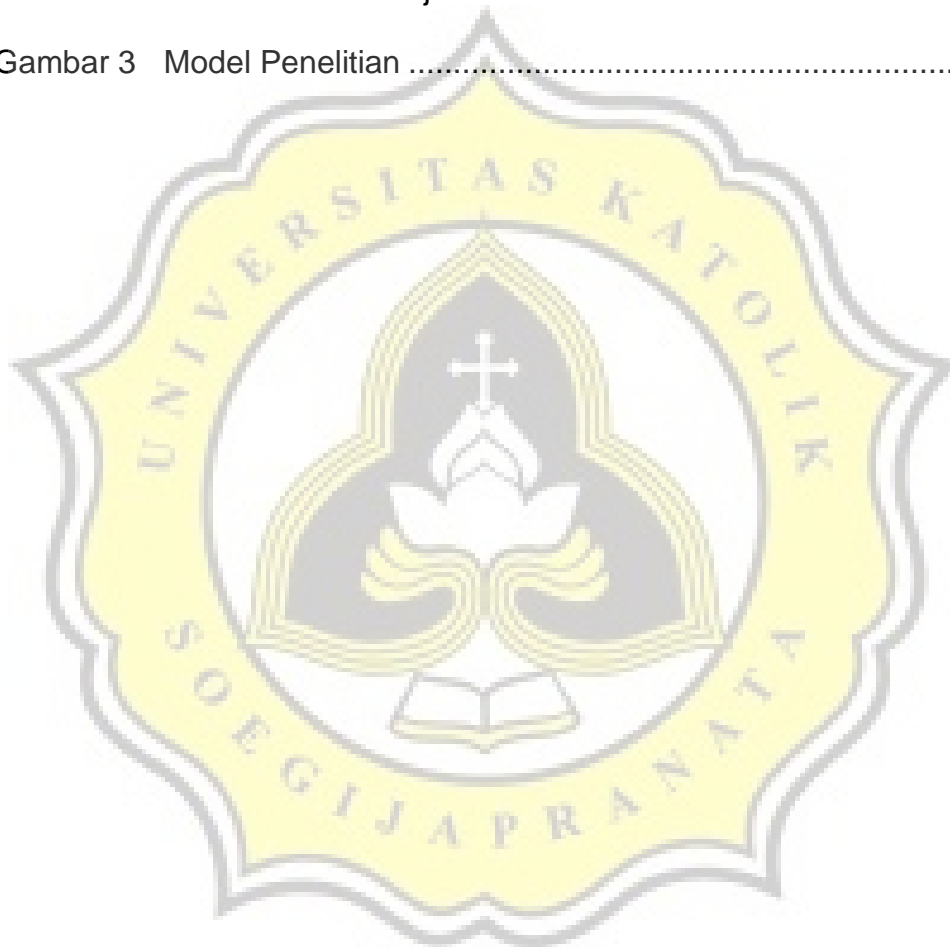
| | | |
|----------|--|----|
| Tabel 1 | Data Kompetensi Guru Bimbingan dan Konseling | 20 |
| Tabel 2 | Tanda-tanda stress | 60 |
| Tabel 3 | Data Guru bimbingan dan konseling SMK Swasta Kota Semarang | 66 |
| Tabel 4 | Rancangan Skala kecerdasan Emosional | 69 |
| Tabel 5 | Rancangan Skala beban kerja | 70 |
| Tabel 6 | Interpretasi Reliabilitas | 75 |
| Tabel 7 | Data Guru BK SMK Swasta Kota Semarang | 77 |
| Tabel 8 | Sebaran Nomor Item Skala Kecerdasan Emosional | 80 |
| Tabel 9 | Sebaran Nomor Item Skala beban kerja | 81 |
| Tabel 10 | Form Penilaian Kinerja Guru Bimbingan dan konseling | 82 |
| Tabel 11 | Responden Berdasarkan jenis kelamin..... | 84 |
| Tabel 12 | Responden Berdasar Usia | 84 |
| Tabel 13 | Responden Berdasar Pendidikan | 85 |
| Tabel 14 | Responden Berdasarkan Masa Kerja | 86 |
| Tabel 15 | Responden Berdasarkan Pangkat/Golongan..... | 87 |
| Tabel 16 | Responden Berdasarkan Sertifikasi..... | 87 |
| Tabel 17 | Item Sahih dan Item Gugur pada Skala Kecerdasan Emosional | 90 |
| Tabel 18 | Sebaran baru item skala Kecerdasan Emosional | 90 |
| Tabel 19 | Item Sahih dan Item Gugur pada Skala beban kerja | 91 |
| Tabel 20 | Sebaran baru item skala beban kerja..... | 91 |

| | | |
|----------|---|-----|
| Tabel 21 | Item skala Kinerja guru bimbingan dan konseling | 92 |
| Tabel 22 | Hasil Verifikasi Linearitas | 95 |
| Tabel 23 | Hasil Verifikasi Multilolnearitas | 96 |
| Tabel 24 | Deskripsi Data Penelitian | 99 |
| Tabel 25 | Data Klasifikasi Empirik..... | 100 |
| Tabel 26 | Distribusi Frekuensi Skala kinerja guru bk | 100 |
| Tabel 27 | Deskripsi Data kinerja guru | 101 |
| Tabel 28 | Distribusi Frekuensi skala kecerdasan emosional | 102 |
| Tabel 29 | Distribusi Frekuensi Skala Beban kerja..... | 103 |



DAFTAR GAMBAR

| | | |
|----------|---|----|
| Gambar 1 | Wilayah Pelayanan bimbingan dan konseling dalam jalur pendidikan Formal | 40 |
| Gambar 2 | Skema Beban Kerja Guru | 44 |
| Gambar 3 | Model Penelitian | 63 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | | |
|--------------|---|-----|
| Lampiran 1. | Skala <i>Try Out</i> kecerdasan Emosional..... | 119 |
| Lampiran 2. | Skala <i>Try Out</i> Beban kerja | 126 |
| Lampiran 3 | Skala <i>Try Out</i> Kinerja Guru BK..... | 132 |
| Lampiran 4. | Skala Penelitian Kecerdasan Emosional | 153 |
| Lampiran 5. | Skala Penelitian beban kerja | 161 |
| Lampiran 6. | Skala Penelitian Kinerja Guru BK..... | 167 |
| Lampiran 7. | Data <i>Try Out</i> Kecerdasan Emosional | 189 |
| Lampiran 8. | Data <i>Try Out</i> Beban kerja | 190 |
| Lampiran 9. | Data <i>Try Out</i> Kinerja Guru Bimbingan dan Konseling... | 192 |
| Lampiran 10. | Hasil uji Validitas dan Reliabilitas | 194 |
| Lampiran 11. | Data Penelitian Kecerdasan Emosional..... | 200 |
| Lampiran 12. | Data Penelitian Beban Kerja..... | 202 |
| Lampiran 13. | Data Kinerja Guru BK..... | 204 |
| Lampiran 14. | Data Karakteristik Responden | 206 |
| Lampiran 15. | Hasil Verifikasi Normalitas | 208 |
| Lampiran 16. | Hasil Verifikasi Linieritas..... | 209 |
| Lampiran 17. | Hasil Verifikasi Multikolinearitas..... | 211 |
| Lampiran 18. | Hasil Uji Hipotesis Mayor..... | 212 |
| Lampiran 19. | Hasil Uji hipotesis Minor | 213 |
| Lampiran 20. | Data Subyek Penelitian. | 214 |
| Lampiran 21. | Surat ijin Penelitian | 217 |
| Lampiran 22. | Data Plagscan..... | |