

**Pengaruh Komitmen Organisasi dan Profesional
Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Jenis Auditor Sebagai
Variabel Moderating
(Studi Empiris Di KAP dan Perusahaan Manufaktur
Semarang)**

SKRIPSI

Disusun Dalam Rangka memenuhi Persyaratan
Gelar Kesarjanaan S1

Oleh :

DWI OKTAVIA ARUM SARI

11.60.0220



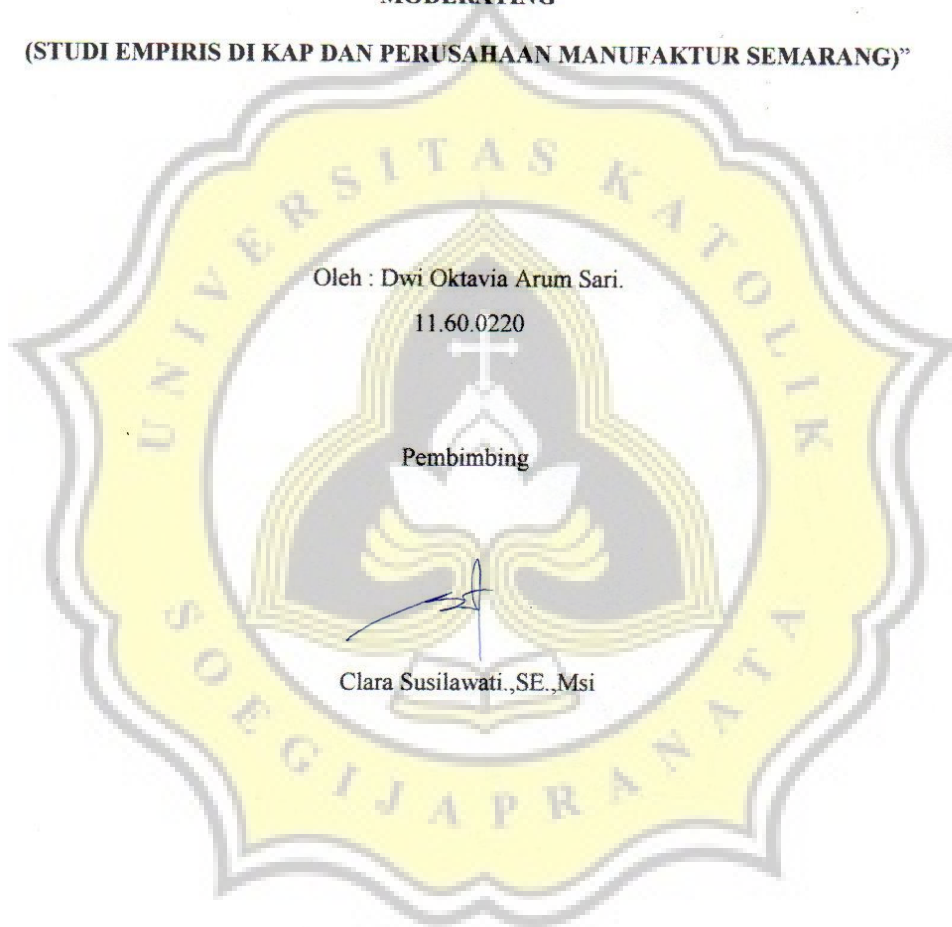
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA SEMARANG
2017**

Telah diterima dan disahkan oleh panitia penguji pada :

Senin, 21 Juni 2017 skripsi dengan judul :

**“PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN PROFESIONAL TERHADAP
KEPUASAN KERJA DENGAN JENIS AUDITOR SEBAGAI VARIABEL
MODERATING**

(STUDI EMPIRIS DI KAP DAN PERUSAHAAN MANUFAKTUR SEMARANG)”



Telah diterima dan disahkan oleh panitia penguji pada :

Senin, 21 Juni 2017 skripsi dengan judul :

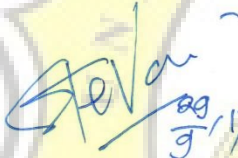
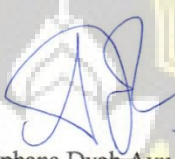

**“PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN PROFESIONAL TERHADAP
KEPUASAN KERJA DENGAN JENIS AUDITOR SEBAGAI VARIABEL
MODERATING**

(STUDI EMPIRIS DI KAP DAN PERUSAHAAN MANUFAKTUR SEMARANG)”

Oleh : Dwi Oktavia Arum Sari.

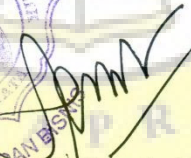
11.60.0220

Tim Penguji

  
ST. Vena Purnamasari.,SE.,Msi., Stephana Dyah Ayu R.,SE.,Msi., Clara Susilawati.,SE.,Msi

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Unika Soegijapranata


Drs. Sentot Suciarto A., MP., Ph.D.

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

“Pengaruh Komitmen Organisasi dan Profesional Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Jenis Auditor Sebagai Variabel Moderating (Studi Empiris Di KAP dan Perusahaan Manufaktur Semarang)”

Benar-benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain seolah-olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata.

Semarang, 21 Juni 2017

Yang menyatakan,



Dwi Oktavia Arum Sari

HALAMAN PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Bacalah dengan menyebut nama Tuhanmu
Dia telah menciptakan manusia dari segumpal darah Bacalah, dan Tuhanmulah yang maha
mulia*

*Yang mengajar manusia dengan pena,
Dia mengajarkan manusia apa yang tidak diketahuinya (QS: Al-'Alaq 1-5)
Maka nikmat Tuhanmu yang manakah yang kamu dustakan ? (QS: Ar-Rahman 13)
Niscaya Allah akan mengangkat (derajat) orang-orang yang beriman diantaramu dan orang-
orang yang diberi ilmu beberapa derajat
(QS : Al-Mujadilah 11)*

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan (QS : Al-Insyirah 6-7)

Berangkat dengan penuh keyakinan
Berjalan dengan penuh keiklasan
Bersabar dalam menghadapi cobaan

Alhamdulillah Rabbil 'Alamin

Segala syukur saya panjatkan untuk Allah SWT yang telah memberikan Rahmat, Hidayah, Petunjuk dan Kemudahan untuk saya dalam melaksanakan tanggung jawab sebagai seorang mahasiswi. Terimakasih untuk kedua orang tua ayah dan mama yang selalu sabar dan kuat dalam memotivasi saya dalam menyelesaikan karya ini. Akhirnya semua terbayar dengan rasa bahagia dan lega meskipun penuh dengan lika-liku.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT penulis ucapkan karena skripsi dengan judul “Pengaruh Komitmen Organisasi dan Profesional Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Jenis Auditor Sebagai Variabel Moderating (Studi Empiris Di KAP dan Perusahaan Manufaktur Semarang)” telah dapat penulis selesaikan. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijapranata Semarang. Penulis juga menyadari, bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa adanya dukungan serta bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Drs. Sentot Suciarto A., MP., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis atas ijinnya sehingga penulis dapat menggunakan fasilitas yang berada di Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
2. Ibu Clara Susilawati, SE, Msi selaku dosen pembimbing serta orang tua saya yang dengan penuh perhatian dan kesabaran berkenan meluangkan waktu untuk berdiskusi serta membimbing penulis.
3. Ibu ST. Vena Purnamasari, SE, Msi dan Ibu Stephana Dyah Ayu R., SE, Msi selaku Tim penguji dan pembimbing yang telah memberikan saran kepada peneliti atas penulisan skripsi.
4. Segenap Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijapranata yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan.

5. Kedua orang tuaku, ayah dan mama yang selalu sabar dalam membimbing, tidak pernah menyerah memotivasi aku untuk menyelesaikan tugas ini. Dahsyatnya doa kalian untuk kebaikan dan kemudahanku kalianlah tempatku kembali. *I LOVE YOU MORE.*

6. Untuk keluargaku nenek, kakak, dan ketiga adiku yang selalu setia mengingatkan akan kemalasanku kini terbayar sudah usaha kalian untuk kebaikanku.

7. Sahabat-sahabatku Anda yang selalu ingetin dan motivasiin dengan jurus *quote* nya, eva yang selalu bawel ingetin kapan lulus, kapan wisuda dan kapan nikah, deklarasku yang sabar menemani ke kampus dan ngebantuin input spss, andi yang selalu sabar dengerin omelanku dan ada disaat aku tidak tahu harus bagaimana dengan skripsi ini, ivo terimakasih sudah menjadi ibu peri yang kalau menasehati pasti menohok hati, almarhum Esa sisssssssss akhirnya aku lulus padahal kamu janji mau dateng ke wisudaku tapi kamu udah pergi duluan tanpa pamit tapi gak papa kita bakalan ketemu lagi disana ya kamu baik-baik disana jangan nakal!

8. Untuk kamu Muhamad Rijal yang tercinta yang sempat membuat skripsi ini terhenti dan karna kamu juga skripsi ini akhirnya selesai juga. Terimakasih atas airmata sedih dan bahagianya. Terimakasih sudah membantu banyak untuk skripsi ini. *I love you honey!*

9. Serta semua pihak yang sekiranya tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan waktu dan pengetahuan yang penulis miliki. Sehingga kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan diterima oleh semua pihak.

Semarang, 21 Juni 2017

Penulis

Dwi Oktavia Arum Sari



DAFTAR ISI

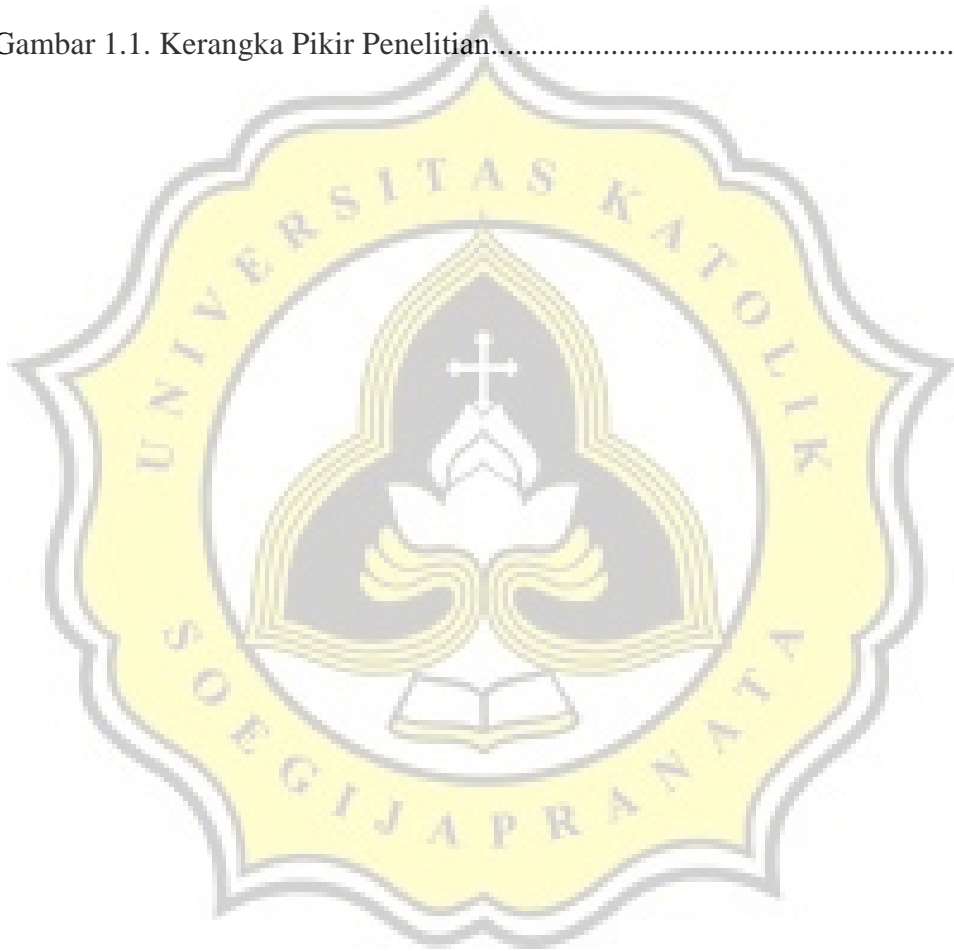
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Manfaat Penelitian.....	4
1.5. Kerangka Pikir.....	5
1.6. Sistematika Penulisan.....	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1. Teori Pertentangan.....	7
2.2. Kepuasan Kerja.....	8
2.3. Faktor-faktor Penentu Kepuasan Kerja.....	12
2.4. Komitmen Organisasi.....	13

2.5. Komitmen Profesional.....	16
2.6. Pengembangan Hipotesis.....	17
2.6.1. Pengaruh Interaksi Komitmen Organisasi dan Jenis Auditor Terhadap Kepuasan Kerja.....	17
2.6.2. Pengaruh Interaksi Komitmen Profesional dan Jenis Auditor Terhadap Kepuasan Kerja.....	18
BAB III METODE PENELITIAN.....	20
3.1. Obyek dan Lokasi Penelitian.....	20
3.2. Populasi dan Sampel.....	20
3.3. Metode Pengumpulan Data.....	21
3.3.1. Jenis dan Sumber Data.....	21
3.3.2. Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	21
3.4. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	22
3.5. Uji Alat Pengumpulan Data.....	24
3.6. Uji Hipotesis.....	25
3.6.1. Menyatakan Hipotesis.....	25
3.6.2. Memilih Pengujian Statistik.....	27
3.6.3. Memilih Tingkat Keyakinan.....	29
3.6.4. Menghitung Nilai Statistik.....	29
3.6.5. Menginterpretasikan Hasil.....	29
BAB IV HASIL DAN ANALISIS.....	31
4.1. Demografi Responden.....	31
4.2. Gambaran Umum Responden.....	33

4.3. Uji Alat Pengumpulan Data.....	34
4.3.1. Uji Validitas.....	35
4.3.2. Uji Reabilitas.....	38
4.4. Statistik Deskriptif.....	39
4.5. Uji Hipotesis.....	43
4.5.1. Uji Hipotesis 1.....	43
4.5.2. Uji Hipotesis 2.....	48
4.6. Pembahasan.....	53
4.7. Analisis Tambahan.....	55
BAB V PENUTUP.....	58
5.1. Kesimpulan.....	58
5.2. Saran.....	58
5.3. Keterbatasan.....	60
DAFTAR PUSTAKA.....	61
LAMPIRAN.....	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Kerangka Pikir Penelitian..... 5



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Prosedur Pemilihan Sampel Auditor Internal	21
Tabel 3.2. Prosedur Pemilihan Sampel Auditor Eksternal.....	21
Tabel 4.1. Pengembalian Kuesioner	32
Tabel 4.2. Gambaran Umum Responden Auditor Internal	33
Tabel 4.3. Gambaran Umum Responden Auditor Eksternal.....	34
Tabel 4.4. Uji Validitas Kepuasan Kerja	36
Tabel 4.5. Uji Validitas Komitmen Organisasi.....	37
Tabel 4.6. Uji Validitas Komitmen Profesional.....	37
Tabel 4.7. Uji Reabilitas.....	38
Tabel 4.8. Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja.....	40
Tabel 4.9. Statistik Deskriptif Komitmen Organisasi	41
Tabel 4.10 Statistik Deskriptif Komitmen Profesional.....	42
Tabel 4.11. Uji Beda Responden Keseluruhan Auditor.....	43
Tabel 4.12. Uji Multikolinieritas Hipotesis 1.....	45
Tabel 4.13. Uji Multikolinieritas Hipotesis 1 (Setelah <i>Mean Centering</i>)..	45
Tabel 4.14. Uji Normalitas Hipotesis 1.....	46
Tabel 4.15. Uji Heteroskedastisitas Hipotesis 1	47
Tabel 4.16 Uji Hipotesis 1	47
Tabel 4.17 Uji Multikolinieritas Hipotesis 2	49
Tabel 4.18. Uji Multikolinieritas Hipotesis 2 (Setelah <i>Mean Centering</i>).....	50
Tabel 4.19. Uji Normalitas Hipotesis 2	50

Tabel 4.20. Uji Heteroskedastisitas Hipotesis 2	52
Tabel 4.21. Uji Hipotesis 2	52
Tabel 4.22. Analisis Tambahan	55
Tabel 4.23. Analisis Tambahan Statistik Deskriptif Komitmen Organisasi...56	
Tabel 4.24. Analisis Tambahan Statistik Deskriptif Komitmen Profesional...57	



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner
- Lampiran 2. Tabulasi Data
- Lampiran 3-4. Output SPSS
- Lampiran 5. Analisis Tambahan

