

**PENGETAHUAN, PERSEPSI, DAN PERILAKU KONSUMEN
TERHADAP MENU SAYURAN DI KANTIN UNIVERSITAS
KATOLIK SOEGIJAPRANATA SEMARANG**

***KNOWLEDGE, PERCEPTION, AND CONSUMER BEHAVIOR OF
VEGETABLE MENU IN SOEGIJAPRANATA CATHOLIC
UNIVERSITY SEMARANG***

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat-syarat guna
memperoleh gelar Sarjana Teknologi Pangan

Oleh:

FRANSISCA NATASHA LUMBAN GAOL

14.II.0093



**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI PANGAN
FAKULTAS TEKNOLOGI PERTANIAN
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2019

**PENGETAHUAN, PERSEPSI, DAN PERILAKU KONSUMEN
TERHADAP MENU SAYURAN DI KANTIN UNIVERSITAS
KATOLIK SOEGIJAPRANATA SEMARANG**

***KNOWLEDGE, PERCEPTION, AND CONSUMER BEHAVIOR OF
VEGETABLE MENU IN SOEGIJAPRANATA CATHOLIC
UNIVERSITY SEMARANG***

Oleh :

FRANSISCA NATASHA LUMBAN GAOL

14.II.0093

Program Studi : Teknologi Pangan

**Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan
dihadapan sidang penguji pada tanggal : 18 Juli 2019**

Semarang, 18 Juli 2019

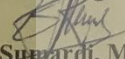
Fakultas Teknologi Pertanian
Universitas Katolik Soegijapranata

Pembimbing I,



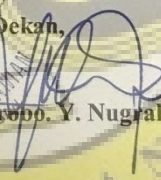
Meiliana, S.Gz, MS

Pembimbing II,



Ir. Sunardi, Msc

Dekan,



Dr. R. Probo. Y. Nugrahedi, S.TP, MSc

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fransisca Natasha Lumban Gaol

NIM : 14.II.0093

Fakultas : Teknologi Pertanian

Program Studi : Teknologi Pangan

Menyatakan bahwa skripsi “Pengetahuan, Persepsi, Dan Perilaku Konsumen Terhadap Menu Sayuran Di Kantin Universitas Katolik Soegijapranata Semarang” merupakan karya saya dan tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi. Sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila saya tidak jujur, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Demikian pernyataan ini saya buat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Semarang, 18 Juli 2019

Fransisca Natasha Lumban Gaol

RINGKASAN

Kampus Unika Soegijapranata sebagai salah satu institusi pendidikan memiliki sarana penjualan makanan yang disediakan untuk dosen, mahasiswa, dan karyawan. Keberadaan kantin sebagai tempat pengolahan makanan bertujuan untuk memudahkan terpenuhinya kebutuhan makanan dan minuman bagi dosen, mahasiswa, dan karyawan sehingga dengan demikian diharapkan terpenuhinya kebutuhan makanan dan minuman yang terlindungi dan terjamin kesehatannya agar tercipta tenaga kerja yang produktif. Makan sayuran adalah gaya hidup yang sangat dianjurkan karena sayuran memiliki manfaat bagi tubuh, antara lain sebagai sumber vitamin dan serat, dan yang terpenting adalah menopang kehidupan manusia agar tubuh tetap sehat. Rendahnya konsumsi sayur dan buah ini berkaitan dengan meningkatnya risiko terjadinya penyakit-penyakit. Penelitian ini bertujuan mengetahui pengetahuan, persepsi dan perilaku konsumen terhadap makanan bersayur di kantin Unika Soegijapranata. Penelitian ini terbagi menjadi tiga tahap yaitu studi literatur, survei pendahuluan dan uji utama. Pada studi literatur dilakukan pembuatan kuisisioner untuk survei pendahuluan. Setelah kuisisioner selesai, dilakukan survei pendahuluan sebanyak 2 kali pada 55 responden terpilih yang terdiri dari seluruh mahasiswa dan mahasiswi Unika. Hasil dari survei pendahuluan dianalisa menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas dan memperbaiki pertanyaan yang kurang valid. Setelah survei pendahuluan, dilakukan survei utama kepada minimal 380, namun untuk meminimalisir kesalahan maka responden yang digunakan yaitu 550 mahasiswa dan mahasiswi. Hasil dari survei utama dilakukan uji hubungan dengan metode uji validasi. Dari pengujian didapati adanya hubungan antara pengetahuan dengan persepsi, hubungan antara persepsi dengan perilaku, dan hubungan antara pengetahuan dengan perilaku. Hasil dari uji hubungan tersebut jika angka p pada taraf 5% maka dapat dikatakan signifikan.

SUMMARY

he Soegijapranata Unika Campus as one of the educational institutions has a means of selling food provided for lecturers, students, and employees. The existence of a canteen as a food processing site aims to facilitate the fulfillment of food and beverage needs for lecturers, students, and employees so that it is expected that the fulfillment of food and beverage needs is protected and guaranteed health in order to create a productive workforce. Eating vegetables is a lifestyle that is highly recommended because vegetables have benefits for the body, including as a source of vitamins and fiber, and the most important thing is to support human life so that the body stays healthy. The low consumption of vegetables and fruit is associated with an increased risk of diseases. This study aims to find out the knowledge, perceptions and behavior of consumers towards winged food in the canteen of Uneg Soegijapranata. The study was divided into three stages, namely literature study, preliminary survey and main test. In the literature study a questionnaire was created for the preliminary survey. After the questionnaire was completed, a preliminary survey was conducted twice for 55 selected respondents consisting of all Unika students and students. The results of the preliminary survey were analyzed using validity and reliability tests and correcting less valid questions. After the preliminary survey, the main survey was carried out to a minimum of 380, but to minimize the errors of the respondent's respondents, they were 550 students. The results of the main survey conducted a relationship test with the validation test method. From the test found a relationship between knowledge and perception, the relationship between perception and behavior, and the relationship between knowledge and behavior. The results of the relationship test if the number p at the level of 5% can be said to be significant.

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur Penulis panjatkan kepada Tuahn yang Maha Esa, yang melimpah kepada Penulis, sehingga Penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi, dengan judul “Pengetahuan, Persepsi, Dan Perilaku Konsumen Terhadap Menu Sayuran Di Kantin Universitas Katolik Soegijapranata Semarang”.

Laporan skripsi adalah salah satu syarat untuk memenuhi kelengkapan akademis yang bertujuan untuk mencapai program kesarjanaan srata satu (S1) program studi Teknologi Pangan, Fakultas Teknologi Pertanian, Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.

Dalam pembuatan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan, bimbingan, dan semangat dari banyak pihak. Oleh karena itu, Penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Dr. R. Probo. Y. Nugrahedhi, S.TP, MSc., selaku Dekan Faluktas Teknologi Pertanian, Universitas Katolik Soegijapranata.
2. Meiliana, S.Gz, MS. selaku pembimbing I dan Ir. Sumardi, MSc. selaku pembimbing II, yang telah bersedia meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga dalam membimbing, memberi semangat, saran, dan dukungan doa sehingga terselesainya skripsi ini.
3. Keluarga Tercinta yang telah memberikan banyak dukungan berupa doa, semangat, saran, dan bimbingan sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Akmal Helmi Perdana yang selalu memberi semangat, dukungan, bantuan dan doa bagi Penulis selama penelitian.
5. Semua pihak yang tidak dapat Penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dan memberi saran dan kritik bermanfaat dalam pelaksanaan penelitian hingga penulisan laporan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan laporan skripsi ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan, baik secara materi maupun tata cara penulisan. Oleh karena itu, Penulis mengharapkan adanya saran dan kritik dari para pembaca dan semua pihak. Akhir kata, Penulis sangat mengharapkan bahwa laporan ini dapat berguna, bermanfaat, dan memberikan inspirasi bagi para pembaca.

Semarang, 18 Juli 2019

Penulis,

Fransisca Natasha Lumban Gaol



DAFTAR ISI

RINGKASAN.....	iv
SUMMARY	v
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR GRAFIK	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
1. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Tinjauan Pustaka	3
1.3. Tujuan penelitian.....	9
2. METODE PENELITIAN	10
2.1. Desain Penelitian.....	10
2.3. Responden.....	11
2.4. Jenis dan Cara Pengumpulan Data.....	12
2.5. Pembuatan Kuisisioner	12
3. HASIL PENGAMATAN	16
3.1. Survey Pendahuluan.....	16
3.2. Survey Utama.....	21
4. PEMBAHASAN.....	34
4.1. Deskripsi Responden.....	34
4.2. Pengetahuan	35
4.3. Persepsi.....	37

4.4. Perilaku.....	37
4.5. Hubungan antara Pengetahuan, Persepsi, dan Perilaku Responden terhadap Menu Sayuran	39
5. KESIMPULAN DAN SARAN	42
6. DAFTAR PUSTAKA	43
7. LAMPIRAN.....	45



DAFTAR TABEL

Tabel 1. Tiga Kelompok Indikator Pengetahuan.....	13
Tabel 2. Tiga Kelompok Indikator Persepsi.....	14
Tabel 3. Tiga Kelompok Indikator Perilaku.....	15
Tabel 4. Hasil Uji Validitas Kuisisioner Penelitian Survey Pendahuluan Pengetahuan 1	17
Tabel 5. Hasil Uji Validitas Kuisisioner Penelitian Survey Pendahuluan 1 Bagian Presepsi	18
Tabel 6. Tabel Hasil Uji Validitas Kuisisioner Penelitian Survey Pendahuluan 1 Bagian Perilaku.....	18
Tabel 7. Tabel Hasil Uji Validitas Kuisisioner Penelitian Survey Pendahulua2 Bagian Pengetahuan.....	20
Tabel 8. Tabel Hasil Reliabilitas Kuisisioner.....	21
Tabel 9. Hubungan Jenis Kelamin Responden dengan Konsumsi Sayuran.....	21
Tabel 10. Hubungan Uang Makan per Hari dengan Konsumsi terhadap Menu Sayuran	23
Tabel 11. Hasil Distribusi Jawaban Pengetahuan Responden.....	24
Tabel 12. Hasil Distribusi Responden terhadap Pengetahuan.....	24
Tabel 13. Hubungan Pengetahuan Responden terhadap Menu Sayuran.....	25
Tabel 14. Hasil Distribusi Jawaban Pertanyaan mengenai Persepsi Responden.....	25
Tabel 15. Hasil Uji Hubungan Persepsi Responden dengan Konsumsi Sayuran.....	27
Tabel 16. Hasil Distribusi Jawaban Pertanyaan mengenai Perilaku Responden.....	27
Tabel 17. Uji Hubungan Perilaku Responden dengan Konsumsi Sayuran.....	29
Tabel 18. Analisa Pengetahuan dan Persepsi terhadap Menu Sayuran.....	29
Tabel 19. Analisa Pengetahuan dan Perilaku terhadap Menu Sayuran.....	29
Tabel 20. Analisa Persepsi dan Perilaku terhadap Menu Sayuran.....	30
Tabel 21. Hasil Hubungan antara Pengetahuan dan Persepsi terhadap Menu Sayuran .	31
Tabel 22. Hasil Hubungan antara Persepsi Responden dengan Perilaku mengenai Menu Sayuran.....	31
Tabel 23. Hasil Hubungan antara Pengetahuan Responden dengan Perilaku mengenai Menu Sayuran.....	32

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Diagram Alir Penelitian..... 10



DAFTAR GRAFIK

Grafik 1. Deskripsi Jenis Kelamin Responden Survey Utama.....	21
Grafik 2. Deskripsi Fakultas Responden Survey Utama	22
Grafik 3. Deskripsi Angkatan Responden Survey Utama	22
Grafik 4. Deskripsi Angkatan Responden Survey Utama	23
Grafik 5. Distribusi Responden terhadap Pengetahuan, Persepsi, dan Perilaku....	30



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner.....	45
Lampiran 2. Menu Kantin	52
Lampiran 3. Uji Validasi Pengetahuan.....	56
Lampiran 4. Uji Validitas Persepsi.....	58
Lampiran 5. Uji Validitas Perilaku.....	60
Lampiran 6. Uji Reabilitas.....	62
Lampiran 7. Hubungan antara Pengetahuan dengan Persepsi mengenai Menu Sayuran	63
Lampiran 8. Hubungan antara Persepsi dengan Perilaku mengenai Menu Sayuran	64
Lampiran 9. Hubungan antara Pengetahuan dengan Perilaku mengenai Menu Sayuran	65
Lampiran 10. Jawaban Responden Lain-lain	66

