

## DAFTAR PUSTAKA

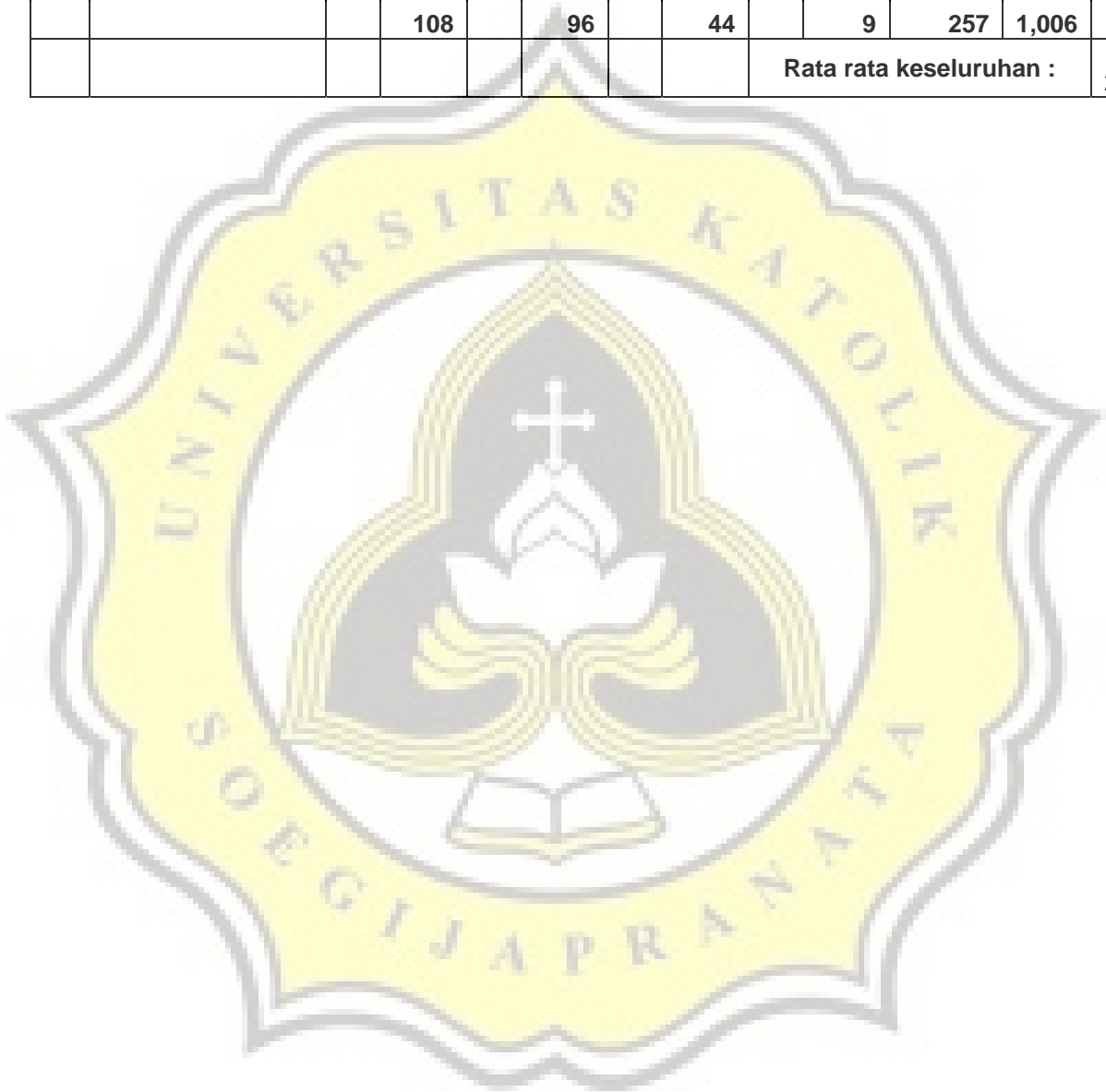
- Agung Prabowo, Indrawan. Skripsi. 2004. *Pengaruh Perubahan Desain Kemasan Obat Sakit Kepala Paramex Terhadap Perilaku Konsumen*. Semarang: Udinus.
- Handoko T. Hani, 2000. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*, edisi II, cetakan ke empat belas. Yogyakarta: BPFE
- Moh Ali Shahab. 2010. *Implementasi Kepemimpinan dan Komitmen Serta Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan Perspektif Islam*. JRBI Vol.6, No.2, Juli 2010
- Mondy, R Wayne, 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi ke 10, Jakarta: Erlangga
- Nasution, Mustafa Edwin dan Usman, Hardius. 2006. *Proses Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Sastrowiharjo, Siswanto. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Simamora, Hendry, 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi ke-3, STIE YKPN, Yogyakarta.
- Singarimbun, M. 1995. *Metode Penelitian Survey*. Edisi revisi, Jakarta: LP3ES.
- Robbins, Stephen P – Judge, Timothy A. 2008. *Perilaku Organisasi (Organizational Behavior)*, Edisi 12. Jakarta: Salemba Empat.
- Stoner, James A.F, 2001. *Manajemen*. Jakarta: Prenhallindo
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Bisnis*, cetakan Kesebelas. Bandung: CV. Alfabeta.



**LAMPIRAN 1**  
**KUESIONER PENELITIAN**

No	Pertanyaan	Pilihan Jawaban								Jumlah Nilai	Total Nilai	Rata2
		SL Nilai 4		SR Nilai 3		KD Nilai 2		TP Nilai 1				
		R	Nilai	R	Nilai	R	Nilai	R	Nilai			
<b>A</b>	<b>Kualitas kerja</b>											
1	Tanggung jawab	50		28		9		3				
			<b>200</b>		<b>84</b>		<b>18</b>		<b>3</b>	<b>305</b>		
2	Ramah	36		44		9		1				
			<b>144</b>		<b>132</b>		<b>18</b>		<b>1</b>	<b>295</b>		
3	Terampil	42		27		12		9				
			<b>168</b>		<b>81</b>		<b>24</b>		<b>9</b>	<b>282</b>		
4	Penjelasan	25		20		34		11				
			<b>100</b>		<b>60</b>		<b>68</b>		<b>11</b>	<b>239</b>	<b>1,121</b>	<b>280.25</b>
<b>B</b>	<b>Ketepatan Waktu</b>											
1	Berada ditempat	14		38		21		17				
			<b>56</b>		<b>114</b>		<b>42</b>		<b>17</b>	<b>229</b>		
2	Tepat waktu	14		35		29		12				
			<b>56</b>		<b>105</b>		<b>58</b>		<b>12</b>	<b>231</b>		
3	Tepat waktu	24		34		30		2				
			<b>96</b>		<b>102</b>		<b>60</b>		<b>2</b>	<b>260</b>	<b>720</b>	<b>240</b>
<b>C</b>	<b>Komitmen Kerja</b>											
1	Komitmen Kerja	16		35		33		6				
			<b>64</b>		<b>105</b>		<b>66</b>		<b>6</b>	<b>241</b>		
2	Respon baik	32		19		22		17				
			<b>128</b>		<b>57</b>		<b>44</b>		<b>17</b>	<b>246</b>		
3	Sopan Santun	23		23		34		10				
			<b>92</b>		<b>69</b>		<b>68</b>		<b>10</b>	<b>239</b>		
4	Permohonan maaf	21		41		14		14				
			<b>84</b>		<b>123</b>		<b>28</b>		<b>14</b>	<b>249</b>	<b>975</b>	<b>243.75</b>
<b>D</b>	<b>Kuantitas</b>											
1	Tanggung jawab	34		12		34		10				
			<b>136</b>		<b>36</b>		<b>68</b>		<b>10</b>	<b>250</b>		
2	Senantiasa	36		26		15		13				
			<b>144</b>		<b>78</b>		<b>30</b>		<b>13</b>	<b>265</b>		
3	Selalu Enerjik	12		53		13		12				
			<b>48</b>		<b>159</b>		<b>26</b>		<b>12</b>	<b>245</b>		
4	Displin	19		32		32		7				
			<b>76</b>		<b>96</b>		<b>64</b>		<b>7</b>	<b>243</b>	<b>1,003</b>	<b>250.75</b>
<b>E</b>	<b>Efektifitas</b>											
1	Penjelasan baik	20		23		32		15				
			<b>80</b>		<b>69</b>		<b>64</b>		<b>15</b>	<b>228</b>		
2	Komunikasi	32		30		24		4				
			<b>128</b>		<b>90</b>		<b>48</b>		<b>4</b>	<b>270</b>		
3	Selalu tanggap	40		38		10		2				
			<b>160</b>		<b>114</b>		<b>20</b>		<b>2</b>	<b>296</b>		
4	Konsisten	20		34		24		12				
			<b>80</b>		<b>102</b>		<b>48</b>		<b>12</b>	<b>242</b>	<b>1,036</b>	<b>259</b>

<b>F</b>	<b>Kemandirian</b>												
1	Percaya diri	21		23		25		21					
			<b>84</b>		<b>69</b>		<b>50</b>		<b>21</b>		<b>224</b>		
2	Informasi	29		28		31		2					
			<b>116</b>		<b>84</b>		<b>62</b>		<b>2</b>		<b>264</b>		
3	Pekerjaan	32		26		23		9					
			<b>128</b>		<b>78</b>		<b>46</b>		<b>9</b>		<b>261</b>		
4	Sigap	27		32		22		9					
			<b>108</b>		<b>96</b>		<b>44</b>		<b>9</b>		<b>257</b>	<b>1,006</b>	
												<b>251.5</b>	
												<b>Rata rata keseluruhan :</b>	<b>254.21</b>



1. Responden 1 menjawab :

- Kualitas kerja : Sangat baik.  
Ketepatan waktu : Baik sekali.  
Komitmen kerja : Baik sekali.  
Kuantitas : Baik  
Efektivitas : Baik sekali dan selalu efektif.  
Kemandirian : Baik dan penuh dengan tanggung jawab pelayanan.

2. Responden 2 menjawab :

- Kualitas kerja : Baik. Lanjutkanlah  
Ketepatan waktu : Tingkatkan lagi.  
Komitmen kerja : Baik sekali.  
Kuantitas : Baik.  
Efektivitas : Lebih baiklah.  
Kemandirian : Dapat mandiri. Tanggung jawab dengan pekerjaan.

3. Responden 3 menjawab :

- Kualitas kerja : Bagus.  
Ketepatan waktu : Bagus, disiplin lagi.  
Komitmen kerja : Baik.  
Kuantitas : Baik.  
Efektivitas : Baik.  
Kemandirian : Mandiri.

4. Responden 4 menjawab :

- Kualitas kerja : Lanjutkan.  
Ketepatan waktu : Bagus.  
Komitmen kerja : Lebih komit lagi  
Kuantitas : Bagus.  
Efektivitas : Selalu efektif.  
Kemandirian : Bagus.

5. Responden 5 menjawab :

- Kualitas kerja : Baik sekali.  
Ketepatan waktu : Selalu tepat, pada saat saya datang sudah ada karyawan.  
Komitmen kerja : Baik sekali.

- Kuantitas : Baik.
- Efektivitas : Efektif.
- Kemandirian : Penuh dengan tanggung jawab.terus mandiri.
6. Responden 6 menjawab :
- Kualitas kerja : Kualitas kerja yang saya terima baik sekali.
- Ketepatan waktu : Selalu tepat waktu.
- Komitmen kerja : Baik sekali.
- Kuantitas : Baik, dan selalu cepat dalam menyelesaikan tugas.
- Efektivitas : Selalu efektif.
- Kemandirian : Selalu tanggung jawab.
7. Responden 7 menjawab :
- Kualitas kerja : Sangat baik.
- Ketepatan waktu : Tepat.tidak pernah mengecewakan saya.
- Komitmen kerja : Baik sekali.
- Kuantitas : Tidak pernah menunda pekerjaan.
- Efektivitas : Sesuai dengan yang saya kehendaki.
- Kemandirian : Baik.
8. Responden 8 menjawab :
- Kualitas kerja : Baik..
- Ketepatan waktu : Baik sekali.
- Komitmen kerja : Baik sekali.
- Kuantitas : Baik
- Efektivitas : Sesuai dengan hasil.
- Kemandirian : Penuh tanggung jawab.
9. Responden 9 menjawab :
- Kualitas kerja : Perlu ada peningkatan.
- Ketepatan waktu : Selalu tepat sekali.
- Komitmen kerja : Baik sekali.
- Kuantitas : Baik.
- Efektivitas : Cukup bagus. Perlu peningkatan dalam pengembangan.
- Kemandirian : Baik.

10. Responden 10 menjawab :

Kualitas kerja : Sangat baik.  
Ketepatan waktu : Baik sekali.  
Komitmen kerja : Baik sekali.  
Kuantitas : Baik.  
Efektivitas : Baik.  
Kemandirian : Baik.

11. Responden 11 menjawab :

Kualitas kerja : Sudah cukup baik.  
Ketepatan waktu : Untuk sistem ketepatan waktu sudah tepat.  
Komitmen kerja : Baik sekali.  
Kuantitas : Sangat cepat.  
Efektivitas : Untuk hasil sudah cukup memuaskan.perlu peningkatan.  
Kemandirian : Selalu bekerja sendiri.

12. Responden 12 menjawab :

Kualitas kerja : Bagus.  
Ketepatan waktu : Tepat selalu, tapi perlu disiplin lagi.  
Komitmen kerja : Bagus.  
Kuantitas : Baguslah, selalu cepat.  
Efektivitas : Hasilpun sudah sesuai. Tetap di pertahankan.  
Kemandirian : Sangat mandiri.

13. Responden 13 menjawab :

Kualitas kerja : Sangat baik.  
Ketepatan waktu : Sudah baik sekali. Lebih sabar lagi.  
Komitmen kerja : Baik.  
Kuantitas : Sudah lebih baik dan cepat.  
Efektivitas : Sesuai dengan yang saya harapkan.  
Kemandirian : Tanggung jawab.

14. Responden 14 menjawab :

Kualitas kerja : Sangat baik.  
Ketepatan waktu : Selalu tepat.  
Komitmen kerja : Baik

Kuantitas : Selalu tepat waktu dan cepat dalam hasil.  
Efektivitas : Sudah sesuai.  
Kemandirian : Penuh tanggung jawab.

15. Responden 15 menjawab :

Kualitas kerja : Baik.  
Ketepatan waktu : Baik.  
Komitmen kerja : Baik.  
Kuantitas : Hasil cepat dan tepat.  
Efektivitas : Sesuai.  
Kemandirian : Baik.

16. Responden 16 menjawab :

Kualitas kerja : Sangat bagus.  
Ketepatan waktu : Sudah cukup bagus.  
Komitmen kerja : Selalu komit dalam mengembangkan Koperasi.  
Kuantitas : Sudah sesuai.  
Efektivitas : Sudah.  
Kemandirian : Selalu penuh tanggung jawab. teruskan

17. Responden 17 menjawab :

Kualitas kerja : Sangat baik.  
Ketepatan waktu : Baik sekali.  
Komitmen kerja : Sudah baik. Lebih komit lagi.  
Kuantitas : Baik. Selalu tepat dalam menyelesaikan tugas.  
Efektivitas : Baik. Sudah sesuai  
Kemandirian : Berusaha buat mandiri.

18. Responden 18 menjawab :

Kualitas kerja : Sangat baik.  
Ketepatan waktu : Baik sekali.  
Komitmen kerja : Baik sekali.  
Kuantitas : Baik.  
Efektivitas : Sudai sesuai.  
Kemandirian : Baik.



19. Responden 19 menjawab :

Kualitas kerja : Baik.  
Ketepatan waktu : Baik sekali.  
Komitmen kerja : Baik sekali.  
Kuantitas : Baik.  
Efektivitas : Baik.  
Kemandirian : Baik.

20. Responden 20 menjawab :

Kualitas kerja : Baik.  
Ketepatan waktu : Good. Lebih baik  
Komitmen kerja : Lebih harus ada peningkatan.  
Kuantitas : Sudah sesuai.  
Efektivitas : Baik.sudah dengan saya kehendaki.  
Kemandirian : Baik.

21. Responden 21 menjawab :

Kualitas kerja : Sudah bagus. Harus ada peningkatan lagi.  
Ketepatan waktu : Selalu tepat. Dan saya bangga.  
Komitmen kerja : Sangat baik.  
Kuantitas : Sudah sesuai.  
Efektivitas : Sesuai saya kehendaki.  
Kemandirian : Berusaha mandiri.

22. Responden 22 menjawab :

Kualitas kerja : Baik.  
Ketepatan waktu : Sudah cukup bagus.  
Komitmen kerja : Selalu komitmen dengan pekerjaan.  
Kuantitas : Sudah sesuai.  
Efektivitas : Baik.sudah dengan saya kehendaki.  
Kemandirian : Berusaha bertanggung jawab dengan pekerjaanya.

23. Responden 23 menjawab :

Kualitas kerja : Sangat bagus.  
Ketepatan waktu : Bagus.  
Komitmen kerja : Sangat bagus.

- Kuantitas : Bagus. Cukup sesuai  
Efektivitas : Hasilnya sudah sesuai yang saya mau.  
Kemandirian : Lebih tanggung jawab lagi.
24. Responden 24 menjawab :
- Kualitas kerja : Baik.  
Ketepatan waktu : Sangat baik.  
Komitmen kerja : Berusaha komit lagi.  
Kuantitas : Sudah sesuai.  
Efektivitas : Cukup bagus. Sesuai saya kehendaki.  
Kemandirian : Baik. Tingkatkanlah lagi dlm mandiri.
25. Responden 25 menjawab :
- Kualitas kerja : Baik.  
Ketepatan waktu : Good. Lebih baik  
Komitmen kerja : Lebih harus ada peningkatan.  
Kuantitas : Sudah sesuai.  
Efektivitas : Baik.sudah dengan saya kehendaki.  
Kemandirian : Baik.
26. Responden 26 menjawab :
- Kualitas kerja : Sudah merasa puas dengan kualitas kerjanya.  
Ketepatan waktu : Sangat tepat.  
Komitmen kerja : Lebih harus ada peningkatan.  
Kuantitas : Sudah cukup baguslah.  
Efektivitas : Sudah sesuai yang saya kehendaki.  
Kemandirian : Tingkatkan lagi dalam bertanggung jawab.
27. Responden 27 menjawab :
- Kualitas kerja : Cukup baik.  
Ketepatan waktu : Sudah cukup tepat.  
Komitmen kerja : Selalu komit. Bagus.  
Kuantitas : Sangat baik. Berusaha lebih baik lagi  
Efektivitas : Susah sesuai dengan saya mau dan kehendaki.  
Kemandirian : Lebih bertanggung jawab untuk pekerjaan anggota.

28. Responden 28 menjawab :

- Kualitas kerja : Sudah baik.
- Ketepatan waktu : Harus lebih baik.
- Komitmen kerja : Adanya peningkatan dalam komitmen pekerjaan.
- Kuantitas : Sudah sesuai.
- Efektivitas : Ya, susah sesuai.
- Kemandirian :Selalu mandiri.

29. Responden 29 menjawab :

- Kualitas kerja : Sangat baik.
- Ketepatan waktu : Sudah sangat baik.
- Komitmen kerja : Sudah komit.
- Kuantitas : Sudah sesuai.
- Efektivitas : Sudah sesuai yang saya kehendaki. Tapi harus lebih baik
- Kemandirian : Sangat mandiri.

30. Responden 30 menjawab :

- Kualitas kerja : Baik.
- Ketepatan waktu : Lebih baik lagi.
- Komitmen kerja : Baik.
- Kuantitas : Sudah cukup sesuai.
- Efektivitas : Sudah sesuai yang saya kehendaki.
- Kemandirian : Bertanggung jawab penuh.

31. Responden 31 menjawab :

- Kualitas kerja : Baik.
- Ketepatan waktu : Lebih baik lagi.
- Komitmen kerja : Selalu komitmen.
- Kuantitas : Sudah sesuai.
- Efektivitas : Sesuai saya kehendaki.
- Kemandirian : Harus lebih mandiri dari sebelumnya.

32. Responden 32 menjawab :

- Kualitas kerja : Sudah cukup baik.
- Ketepatan waktu : Belajar lebih baik.
- Komitmen kerja : Sudah bagus. Harus di perbaiki lagi.

Kuantitas : Sesuai. Tapi jangan puasa sampai dengan ini.  
Efektivitas : Sudah sesuai dengan saya kehendaki.  
Kemandirian : Baik. Penuh tanggung jawab.

33. Responden 33 menjawab :

Kualitas kerja : Baik.  
Ketepatan waktu : Baik.  
Komitmen kerja : Baik.  
Kuantitas : Baik.  
Efektivitas : Baik.  
Kemandirian : Baik.

34. Responden 34 menjawab :

Kualitas kerja : Sangat baik sekali.  
Ketepatan waktu : Selalu tepat.  
Komitmen kerja : Sangat baik.  
Kuantitas : Sudah sesuai.  
Efektivitas : Sudah sesuai.  
Kemandirian : Berusahalah lebih mandiri lagi.

35. Responden 35 menjawab :

Kualitas kerja : Berusaha lebih baik lagi.  
Ketepatan waktu : Bagus.selalu tepat.  
Komitmen kerja : Ya, baiklah.  
Kuantitas : Sudah sesuai dengan penggunaan waktu.  
Efektivitas : Hasilnya sangat memuaskan.  
Kemandirian : Beratnggung jawab penuh. Lanjutkan.

36. Responden 36 menjawab :

Kualitas kerja : Sangat baik.  
Ketepatan waktu : Harus lebih baik lagi.  
Komitmen kerja : Harus ada peningkatan.  
Kuantitas : Sudah sesuai.  
Efektivitas : Sudah dengan saya kehendaki.  
Kemandirian : Baik.

37. Responden 37 menjawab :

Kualitas kerja : Baik sekali.  
Ketepatan waktu : Baik.  
Komitmen kerja : Lebih ada peningkatan.  
Kuantitas : Sudah sesuai.  
Efektivitas : Sesuai dengan yang saya kehendaki.  
Kemandirian : Selalu mandiri dengan sendiri.

38. Responden 38 menjawab :

Kualitas kerja : Baik.  
Ketepatan waktu : Sangat baik  
Komitmen kerja : Baik sekali.  
Kuantitas : Sudah sesuai.  
Efektivitas : Sesuai saya kehendaki.  
Kemandirian : Baik.lebih belajar tanggung jawab lagi.

39. Responden 39 menjawab :

Kualitas kerja : Sangat baik.  
Ketepatan waktu : Baik.  
Komitmen kerja : Cukup baik.z  
Kuantitas : Sudah sesuai.  
Efektivitas : Sesuai saya kehendaki.  
Kemandirian : Bertanggung jawab.

40. Responden 40 menjawab :

Kualitas kerja : Sangat baik sekali.  
Ketepatan waktu : Tepat selalu. Tingkatkan.  
Komitmen kerja : Selalu komit.  
Kuantitas : Sudah sesuai.  
Efektivitas : Baik.sudah dengan saya kehendaki.  
Kemandirian : Mandiri.

41. Responden 41 menjawab :

Kualitas kerja : Baik.  
Ketepatan waktu : Harus lebih baik.  
Komitmen kerja : Berusaha lebih komit lagi.

- Kuantitas : Sudah sesuai.  
Efektivitas : Baik.sudah dengan saya kehendaki.  
Kemandirian : penuh dengan tanggung jawab.
42. Responden 42 menjawab :
- Kualitas kerja : Sangat bagus sekali dan saya suka.  
Ketepatan waktu : Selalu tepat waktu.  
Komitmen kerja : Lebih harus ada peningkatan.  
Kuantitas : Sudah sangat bagus.  
Efektivitas : Sesuai dengan yang saya kehendaki.  
Kemandirian : Biasakan harus lebih tanggung jawab.
43. Responden 43 menjawab :
- Kualitas kerja : Baik.  
Ketepatan waktu : Sangat baik.  
Komitmen kerja : Berusaha mengembangkan dengan lebih baik lagi.  
Kuantitas : Sudah cukup bagus.  
Efektivitas : Sesuai dengan saya harapkan.  
Kemandirian : Bertanggung jawab sekali.
44. Responden 44 menjawab :
- Kualitas kerja : Baik.  
Ketepatan waktu : Lebih baik lagi.  
Komitmen kerja : Selalu komitmen.  
Kuantitas : Sudah sesuai.  
Efektivitas : Sesuai saya kehendaki.  
Kemandirian : Harus lebih mandiri dari sebelumnya.
45. Responden 45 menjawab :
- Kualitas kerja : Lanjutkan.  
Ketepatan waktu : Bagus.  
Komitmen kerja : Lebih komit lagi  
Kuantitas : Bagus.  
Efektivitas : Selalu efektif.  
Kemandirian : Bagus.

46. Responden 46 menjawab :

- Kualitas kerja : Baik.
- Ketepatan waktu : Sangat baik
- Komitmen kerja : Baik sekali.
- Kuantitas : Sudah sesuai.
- Efektivitas : Sesuai saya kehendaki.
- Kemandirian : Baik.lebih belajar tanggung jawab lagi.

47. Responden 47 menjawab :

- Kualitas kerja : Kualitas kerja yang saya terima baik sekali.
- Ketepatan waktu : Selalu tepat waktu.
- Komitmen kerja : Baik sekali.
- Kuantitas : Baik, dan selalu cepat dalam menyelesaikan tugas.
- Efektivitas : Selalu efektif.
- Kemandirian : Selalu tanggung jawab.

48. Responden 48 menjawab :

- Kualitas kerja : Sudah bagus. Harus ada peningkatan lagi.
- Ketepatan waktu : Selalu tepat. Dan saya bangga.
- Komitmen kerja : Sangat baik.
- Kuantitas : Sudah sesuai.
- Efektivitas : Sesuai saya kehendaki.
- Kemandirian : Berusaha mandiri.

49. Responden 49 menjawab :

- Kualitas kerja : Baik.
- Ketepatan waktu : Lebih baik
- Komitmen kerja : Lebih harus ada peningkatan.
- Kuantitas : Sudah sesuai.
- Efektivitas : Baik.sudah dengan saya kehendaki.
- Kemandirian : Baik.

50. Responden 50 menjawab :

- Kualitas kerja : Sangat bagus.
- Ketepatan waktu : Bagus.

Komitmen kerja : Sangat bagus.  
Kuantitas : Bagus. Cukup sesuai  
Efektivitas : Hasilnya sudah sesuai yang saya mau.  
Kemandirian : Lebih tanggung jawab lagi.

51. Responden 51 menjawab :

Kualitas kerja : Baik. Lanjutkanlah  
Ketepatan waktu : Tingkatkan lagi.  
Komitmen kerja : Baik sekali.  
Kuantitas : Baik.  
Efektivitas : Lebih baiklah.  
Kemandirian : Dapat mandiri. Tanggung jawab dengan pekerjaan

52. Responden 52 menjawab :

Kualitas kerja : Sudah baik sekali.  
Ketepatan waktu : Harus baik lagi.  
Komitmen kerja : Baik sekali.  
Kuantitas : Dalam penggunaan waktu dan kecepatan sudah baik.  
Efektivitas : Sesuai dengan saya kehendaki.  
Kemandirian : Dapat bertanggung jawab.

53. Responden 53 menjawab :

Kualitas kerja : Baik.  
Ketepatan waktu : Sangat baik sekali.  
Komitmen kerja : Selalu komit.  
Kuantitas : Sudah sesuai dengan waktu dan kecepatan.  
Efektivitas : Hasil sesuai saya inginkan.  
Kemandirian : Tanggung jawab penuh dengan pekerjaan

54. Responden 54 menjawab :

Kualitas kerja : Baik.  
Ketepatan waktu : Lanjutkan lagi.  
Komitmen kerja : Baik .  
Kuantitas : Sangat sesuai.  
Efektivitas : Selalu sesuai dengan kehendak saya.  
Kemandirian : Berusaha tanggung jawab.



55. Responden 55 menjawab :

Kualitas kerja : Baik sekali.  
Ketepatan waktu : Sangat baik.  
Komitmen kerja : Berusaha komit.  
Kuantitas : Baik.  
Efektivitas : Hasil kehendaki.  
Kemandirian : Dapat mandiri.

56. Responden 56 menjawab :

Kualitas kerja : Sangat baik sekali.  
Ketepatan waktu : Selalu tepat waktu. Pada saat saya datang karyawan sudah ditempat.  
Komitmen kerja : Selalu komimen denga pekerjaannya.  
Kuantitas : Sudah sesuai.  
Efektivitas : Sesuai.  
Kemandirian : Dapat bertanggung jawab penuh.

57. Responden 57 menjawab :

Kualitas kerja : Bagus.  
Ketepatan waktu : Bagus. Lebih rajin lagi.  
Komitmen kerja : Selalu komitmen dalam mengembangkan koperasi.  
Kuantitas : Untuk hasil kerja sudah sesuai dalam penggunaan waktu dan kecepatan menyelesaikan tugas.  
Efektivitas : Sesuai sekali.  
Kemandirian : Bagus. Tanggung jawabnya.

58. Responden 58 menjawab :

Kualitas kerja : Baik.  
Ketepatan waktu : Sangat baik.  
Komitmen kerja : Baik.  
Kuantitas : Sudah sesuai. Saran saya harus lebih baik  
Efektivitas : Hasil sudah sesuai dan saya puas.  
Kemandirian : Bertanggung jawab penuh.

59. Responden 59 menjawab :

Kualitas kerja : Baik sekali.  
Ketepatan waktu : Sangat baik.  
Komitmen kerja : Komit sekali.  
Kuantitas : Sudah sesuai.  
Efektivitas : Hasil juga sudah sesuai.  
Kemandirian : Tanggung jawab baik sekali.

60. Responden 60 menjawab :

Kualitas kerja : Bagus sekali.  
Ketepatan waktu : Sudah cukup bagus.  
Komitmen kerja : Berusaha lebih komit lagi dalam mengembangkan.  
Kuantitas : Sudah sesuai.  
Efektivitas : Hasil sesuai dengan saya kehendaki.  
Kemandirian : Dapat bertanggung jawab.

61. Responden 61 menjawab :

Kualitas kerja : Baik sekali.  
Ketepatan waktu : Sangat baik.  
Komitmen kerja : Berusaha komit.  
Kuantitas : Baik.  
Efektivitas : Hasil kehendaki.  
Kemandirian : Dapat mandiri.

62. Responden 62 menjawab :

Kualitas kerja : Bagus.  
Ketepatan waktu : Bagus sekali.  
Komitmen kerja : Lebih komit lagi. Tapi sudah bagus.  
Kuantitas : Hasil kerja sudah sesuai.  
Efektivitas : Sudah sesuai dengan hasil yang saya kehendaki.  
Kemandirian : Tanggung jawab bagus sekali.

63. Responden 63 menjawab :

Kualitas kerja : Baik.  
Ketepatan waktu : Lebih baik lagi.  
Komitmen kerja : Selalu komitmen.

Kuantitas : Sudah sesuai.  
Efektivitas : Sesuai saya kehendaki.  
Kemandirian : Harus lebih mandiri dari sebelumnya.

64. Responden 64 menjawab :

Kualitas kerja : Cukup baik.  
Ketepatan waktu : Sudah cukup tepat.  
Komitmen kerja : Selalu komit. Bagus.  
Kuantitas : Sangat baik. Berusaha lebih baik lagi  
Efektivitas : Susah sesuai dengan saya mau dan kehendaki.  
Kemandirian : Lebih bertanggung jawab untuk pekerjaan anggota.

65. Responden 65 menjawab :

Kualitas kerja : Saya suka dengan kualita kerja dari para karyawan.  
Ketepatan waktu : Sangat baik.  
Komitmen kerja : Berusaha lebih komit lagi.  
Kuantitas : Hasil kerja sudah sesuai dengan penggunaan waktu.  
Efektivitas : Hasil sesuai saya kehendaki.  
Kemandirian : Mandiri sekali. Dan tanggung jawab penuh.

66. Responden 66 menjawab :

Kualitas kerja : Baik.  
Ketepatan waktu : Baik.  
Komitmen kerja : Baik.  
Kuantitas : Hasil cepat dan tepat.  
Efektivitas : Sesuai.  
Kemandirian : Baik.

67. Responden 67 menjawab :

Kualitas kerja : Baik..  
Ketepatan waktu : Baik sekali.  
Komitmen kerja : Baik sekali.  
Kuantitas : Baik  
Efektivitas : Sesuai dengan hasil.  
Kemandirian : Penuh tanggung jawab.

68. Responden 68 menjawab :

Kualitas kerja : Lanjutkan.  
Ketepatan waktu : Bagus.  
Komitmen kerja : Lebih komit lagi  
Kuantitas : Bagus.  
Efektivitas : Selalu efektif.  
Kemandirian : Bagus.

69. Responden 69 menjawab :

Kualitas kerja : Bagus.  
Ketepatan waktu : Tepat selalu, tapi perlu disiplin lagi.  
Komitmen kerja : Bagus.  
Kuantitas : Baguslah, selalu cepat.  
Efektivitas : Hasilpun sudah sesuai. Tetap di pertahankan.  
Kemandirian : Sangat mandiri.

70. Responden 70 menjawab :

Kualitas kerja : Sangat baik.  
Ketepatan waktu : Baik sekali.  
Komitmen kerja : Baik sekali.  
Kuantitas : Baik  
Efektivitas : Baik sekali dan selalu efektif.  
Kemandirian : Baik dan penuh dengan tanggung jawab pelayanan.

71. Responden 71 menjawab :

Kualitas kerja : Sudah baik.  
Ketepatan waktu : Harus lebih baik.  
Komitmen kerja : Adanya peningkatan dalam komitmen pekerjaan.  
Kuantitas : Sudah sesuai.  
Efektivitas : Ya, susah sesuai.  
Kemandirian :Selalu mandiri.

72. Responden 72 menjawab :

Kualitas kerja : Baik sekali.  
Ketepatan waktu : Sudah tepat.  
Komitmen kerja : Berusaha komitmen dengan mengembangkan koperasi.

Kuantitas : Baik  
Efektivitas : Sesuai dengan hasil.  
Kemandirian : Selalu penuh tanggung jawab.

73. Responden 73 menjawab :

Kualitas kerja : Baik..  
Ketepatan waktu : Baik sekali.  
Komitmen kerja : Baik sekali.  
Kuantitas : Baik  
Efektivitas : Sesuai.  
Kemandirian : Baik sekali. Harus selalu penuh tanggung jawab lagi.

74. Responden 74 menjawab :

Kualitas kerja : Sudah cukup.  
Ketepatan waktu : Baik.  
Komitmen kerja : Baik sekali.  
Kuantitas : Baik dan cepat.  
Efektivitas : Sesuai dengan hasil saya.  
Kemandirian : Lebih baik lagi.

75. Responden 75 menjawab :

Kualitas kerja : Cukup baik.  
Ketepatan waktu : Baik sekali.  
Komitmen kerja : Baik sekali.  
Kuantitas : Selalu cepat.  
Efektivitas : Hasil sangat memuaskan.  
Kemandirian : Penuh dengan tanggung jawab.

76. Responden 76 menjawab :

Kualitas kerja : Sangat baik sekali.  
Ketepatan waktu : Cukup baik.  
Komitmen kerja : Cukup baik.  
Kuantitas : Sudah cukup baik dan sangat cepat.  
Efektivitas : Baik hasilnya.  
Kemandirian : Sangat bertanggung jawab.

77. Responden 77 menjawab :

Kualitas kerja : Baik.  
Ketepatan waktu : Baik.  
Komitmen kerja : Baik sekali.  
Kuantitas : Baik.  
Efektivitas : Baik. Perlu ada peningkatan lagi.  
Kemandirian : Bertanggung jawab penuh.

78. Responden 78 menjawab :

Kualitas kerja : Kurang memuaskan.  
Ketepatan waktu : Masih berlakunya jam karet.  
Komitmen kerja : Cukuplah.  
Kuantitas : Kurang tepat.  
Efektivitas : Hasil masih kurang memuaskan.  
Kemandirian : Harus diperbaiki lagi untuk tanggung jawab.

79. Responden 79 menjawab :

Kualitas kerja : Masih perlu ada perbaikan lagi.  
Ketepatan waktu : Kurang.  
Komitmen kerja : Harus lebih komitmen lagi dalam membangun koperasi.  
Kuantitas : Belum bisa tepat.  
Efektivitas : Kurang sesuai yang saya harapkan.  
Kemandirian : Kurang bertanggung jawab.

80. Responden 80 menjawab :

Kualitas kerja : Berusaha lebih baik lagi.  
Ketepatan waktu : Belum bisa tepat sesuai yang saya harapkan.  
Komitmen kerja : Kurang. Harus lebih baik  
Kuantitas : Cukup.  
Efektivitas : Kurang sesuai yang saya kehendaki.  
Kemandirian : Harus lebih tanggung jawab.

81. Responden 81 menjawab :

Kualitas kerja : Untuk kualitas agak sedikit kurang memuaskan.  
Ketepatan waktu : Terkadang masih ada jam molor.  
Komitmen kerja : Kurang.

Kuantitas : Kurang.  
Efektivitas : Sudah cukup.  
Kemandirian : Harus lebih tanggung jawab.

82. Responden 82 menjawab :

Kualitas kerja : Harus lebih baik ditingkatkan.  
Ketepatan waktu : Menurut saya belum sesuai dengan jam kerja.  
Komitmen kerja : Lebih Komitmen lagi.  
Kuantitas : Kurang.  
Efektivitas : Kurang sesuai.  
Kemandirian : Sudah cukup bertanggung jawab.

83. Responden 83 menjawab :

Kualitas kerja : Kurang memuaskan. Tapi harus lebih di tingkatkan.  
Ketepatan waktu : Menurut saya belum sesuai.  
Komitmen kerja : Kurang Komitmen.  
Kuantitas : Harus ada perbaikan lagi. Intorpeksi diri itu penting.  
Efektivitas : Hasil sudah pas. Butuh peningkatan lagi.  
Kemandirian : Peka dengan tanggung jawab masing-masing.

84. Responden 84 menjawab :

Kualitas kerja : Kurang baik menurut saya.  
Ketepatan waktu : Belum bisa tepat sesuai jam kerja.  
Komitmen kerja : Kurang.  
Kuantitas : Kurang.  
Efektivitas : Cukup.  
Kemandirian : Belajar bertanggung jawab.

85. Responden 85 menjawab :

Kualitas kerja : Cukuplah, walaupun kadang kurangnya.  
Ketepatan waktu : Kurang tepat waktu.  
Komitmen kerja : Menurut saya harus lebih komitmen lagi.  
Kuantitas : Sudah lebih baik.  
Efektivitas : Hasil kurang sesuai.  
Kemandirian : Kurang bertanggung jawab.

86. Responden 86 menjawab :

- Kualitas kerja : Kurang.
- Ketepatan waktu : Menurut saya kurang.
- Komitmen kerja : Kurang.
- Kuantitas : Kurang.
- Efektivitas : Kurang sesuai.
- Kemandirian : Pesan saya belajarlh untuk bertanggung jawab dengan pekerjaan sendiri.

87. Responden 87 menjawab :

- Kualitas kerja : Berusaha lebih baik lagi.
- Ketepatan waktu : Kurang sesuai dengan jam kerja.
- Komitmen kerja : Harus lebih komitmen lagi. Tunjukkan.
- Kuantitas : Kurang.
- Efektivitas : Kurang .
- Kemandirian : Kurang.

88. Responden 88 menjawab :

- Kualitas kerja : Untuk kualitas kerja harus bisa lebih dari sebelumnya.
- Ketepatan waktu : Walaupun terkadang menurut saya kurang sesuai dengan jam kerja. Jangan patah semangat. Harus lebih baik lagi.
- Komitmen kerja : Lebih baiklah harusnya.
- Kuantitas : Kurang.
- Efektivitas : Kurang sesuai yang saya kehendaki.
- Kemandirian : Belajar tanggung jawab lagi.

89. Responden 89 menjawab :

- Kualitas kerja : Baik lagi untuk kualitas kerja.
- Ketepatan waktu : Belum bisa sesuai.
- Komitmen kerja : Masih kurang.
- Kuantitas : Sangat kurang sesuai. Terlalu lambat menurut saya.
- Efektivitas : Kurang sesuai yang saya kehendaki.
- Kemandirian : Penuh tanggung jawab. Lebih baik lagi.



90. Responden 90 menjawab :

Kualitas kerja : Cukuplah.

Ketepatan waktu : Sudah cukup.

Komitmen kerja : Belajar lebih lagi.

Kuantitas : Cukup.

Efektivitas : Tidak sesuai dengan yang saya kehendaki.

Kemandirian : Lebih tanggung jawab lagi.





**LAMPIRAN 2**  
**DATA PENELITIAN**

<b>NO</b>		<b>Jenis Kelamin</b>	<b>Usia</b>	<b>Masa Kerja</b>
1	Responden 1	Laki-Laki	52 tahun	25 tahun
2	Responden 2	Laki-Laki	54 tahun	24 tahun
3	Responden 3	Perempuan	55 tahun	28 tahun
4	Responden 4	Laki-Laki	56 tahun	30 tahun
5	Responden 5	Laki-Laki	56 tahun	28 tahun
6	Responden 6	Laki-Laki	55 tahun	25 tahun
7	Responden 7	Laki-Laki	57 tahun	30 tahun
8	Responden 8	Perempuan	56 tahun	30 tahun
9	Responden 9	Perempuan	55 tahun	29 tahun
10	Responden 10	Laki-Laki	55 tahun	26 tahun
11	Responden 11	Laki-Laki	56 tahun	25 tahun
12	Responden 12	Laki-Laki	54 tahun	24 tahun
13	Responden 13	Laki-Laki	50 tahun	18 tahun
14	Responden 14	Laki-Laki	53 tahun	19 tahun
15	Responden 15	Laki-Laki	51 tahun	19 tahun
16	Responden 16	Laki-Laki	55 tahun	20 tahun
17	Responden 17	Laki-Laki	52 tahun	20 tahun
18	Responden 18	Perempuan	49 tahun	20 tahun
19	Responden 19	Perempuan	50 tahun	20 tahun
20	Responden 20	Laki-Laki	47 tahun	19 tahun
21	Responden 21	Laki-Laki	47 tahun	20 tahun
22	Responden 22	Laki-Laki	48 tahun	19 tahun
23	Responden 23	Laki-Laki	49 tahun	20 tahun
24	Responden 24	Laki-Laki	50 tahun	19 tahun
25	Responden 25	Laki-Laki	48 tahun	19 tahun
26	Responden 26	Laki-Laki	49 tahun	20 tahun
27	Responden 27	Laki-Laki	48 tahun	20 tahun
28	Responden 28	Laki-Laki	49 tahun	19 tahun
29	Responden 29	Laki-Laki	45 tahun	17 tahun
30	Responden 30	Perempuan	45 tahun	14 tahun
31	Responden 31	Laki-Laki	46 tahun	15 tahun
32	Responden 32	Laki-Laki	42 tahun	14 tahun
33	Responden 33	Laki-Laki	42 tahun	12 tahun
34	Responden 34	Laki-Laki	43 tahun	13 tahun
35	Responden 35	Laki-Laki	43 tahun	13 tahun
36	Responden 36	Laki-Laki	42 tahun	14 tahun
37	Responden 37	Laki-Laki	44 tahun	14 tahun
38	Responden 38	Perempuan	42 tahun	15 tahun
39	Responden 39	Laki-Laki	42 tahun	14 tahun
40	Responden 40	Perempuan	45 tahun	15 tahun

41	Responden 41	Laki-Laki	43 tahun	14 tahun
42	Responden 42	Laki-Laki	42 tahun	15 tahun
43	Responden 43	Laki-Laki	45 tahun	15 tahun
44	Responden 44	Laki-Laki	44 tahun	14 tahun
45	Responden 45	Laki-Laki	42 tahun	10 tahun
46	Responden 46	Laki-Laki	41 tahun	9 tahun
47	Responden 47	Laki-Laki	42 tahun	10 tahun
48	Responden 48	Laki-Laki	41 tahun	9 tahun
49	Responden 49	Laki-Laki	42 tahun	9 tahun
50	Responden 50	Laki-Laki	42 tahun	10 tahun
51	Responden 51	Laki-Laki	41 tahun	9 tahun
52	Responden 52	Laki-Laki	42 tahun	10 tahun
53	Responden 53	Perempuan	41 tahun	10 tahun
54	Responden 54	Laki-Laki	41 tahun	10 tahun
55	Responden 55	Laki-Laki	41 tahun	9 tahun
56	Responden 56	Laki-Laki	40 tahun	17 tahun
57	Responden 57	Perempuan	39 tahun	15 tahun
58	Responden 58	Perempuan	39 tahun	14 tahun
59	Responden 59	Laki-Laki	37 tahun	12 tahun
60	Responden 60	Laki-Laki	38 tahun	14 tahun
61	Responden 61	Laki-Laki	40 tahun	12 tahun
62	Responden 62	Perempuan	39 tahun	14 tahun
63	Responden 63	Laki-Laki	40 tahun	14 tahun
64	Responden 64	Laki-Laki	40 tahun	13 tahun
65	Responden 65	Laki-Laki	39 tahun	12 tahun
66	Responden 66	Laki-Laki	39 tahun	9 tahun
67	Responden 67	Perempuan	38 tahun	10 tahun
68	Responden 68	Laki-Laki	37 tahun	9 tahun
69	Responden 69	Laki-Laki	39 tahun	10 tahun
70	Responden 70	Laki-Laki	36 tahun	9 tahun
71	Responden 71	Laki-Laki	34 tahun	7 tahun
72	Responden 72	Laki-Laki	34 tahun	9 tahun
73	Responden 73	Laki-Laki	36 tahun	7 tahun
74	Responden 74	Laki-Laki	35 tahun	8 tahun
75	Responden 75	Laki-Laki	36 tahun	8 tahun
76	Responden 76	Laki-Laki	29 tahun	3 tahun
77	Responden 77	Laki-Laki	30 tahun	2 tahun
78	Responden 78	Laki-Laki	30 tahun	3 tahun
79	Responden 79	Laki-Laki	28 tahun	2 tahun
80	Responden 80	Laki-Laki	30 tahun	3 tahun
81	Responden 81	Laki-Laki	28 tahun	2 tahun

82	Responden 82	Laki-Laki	30 tahun	2 tahun
83	Responden 83	Laki-Laki	29 tahun	3 tahun
84	Responden 84	Perempuan	29 tahun	4 tahun
85	Responden 85	Laki-Laki	30 tahun	3 tahun
86	Responden 86	Laki-Laki	30 tahun	2 tahun
87	Responden 87	Perempuan	29 tahun	6 tahun
88	Responden 88	Laki-Laki	28 tahun	6 tahun
89	Responden 89	Laki-Laki	29 tahun	3 tahun
90	Responden 90	Laki-Laki	29 tahun	3 tahun

