

**PERSEPSI ANGGOTA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
KOPEL DOLOG SEMARANG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memenuhi Persyaratan

Mencapai Gelar Kesarjanaan S-1

Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata Semarang



DISUSUN OLEH:

Nama : Puti Puspitarani

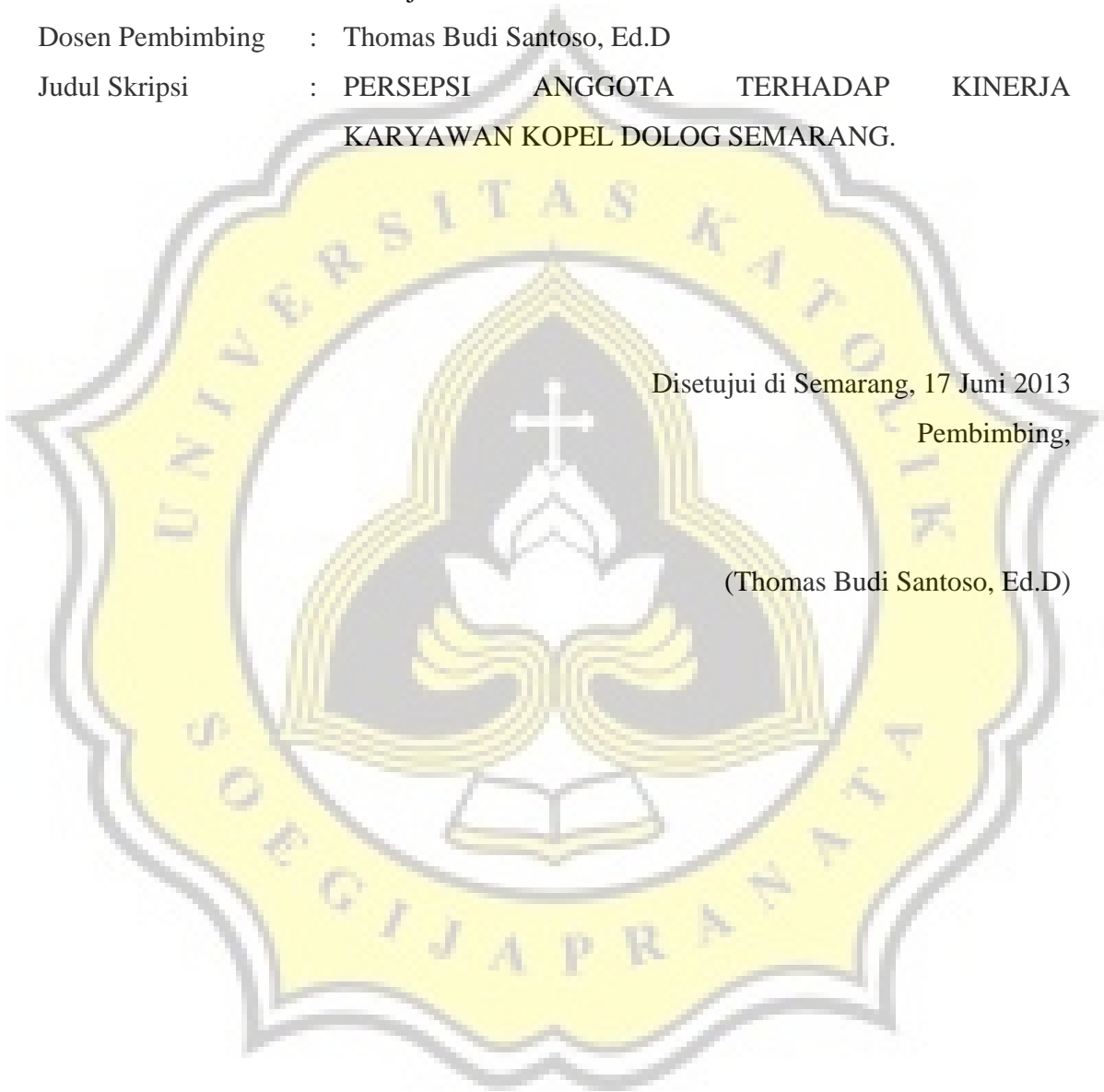
Nim : 08.30.0185

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2013

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Puti Puspitarani
NIM : 08.30.0185
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jurusan : Manajemen
Dosen Pembimbing : Thomas Budi Santoso, Ed.D
Judul Skripsi : PERSEPSI ANGGOTA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN KOPEL DOLOG SEMARANG.



HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Persepsi Anggota Terhadap Kinerja Karyawan Kopel Dolog
Semarang

Disusun Oleh :

Nama : Puti Puspitarani

NIM : 08.30.0185

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata

Telah dipertahankan dihadapan Penguji pada bulan Mei 2013

Koordinator Tim Penguji Anggota Anggota

(Dra. B. Irmawati, MS)

(Rudy Elyadi, SE.MM)

(Thomas Budi Santoso,Ed.D)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang

(Prof. Vincent Didiek Wiet Aryanto. Ph.D)

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Puti Puspitarani

NIM : 08.30.0185

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata

Judul Skripsi : Persepsi Anggota Terhadap Kinerja Karyawan Kopel Dolog Semarang.

Menyatakan bahwa skripsi inu adalah hasil karya saya sendiri, apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti plagiasi, manupilasi dan / atau pemalsuan data maupun kecurangan lain. Saya bersedia untuk menerima sanksi dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Semarang, 8 Mei 2013

(Puti Puspitarani)

HALAMAN MOTTO

- **Dimana ada kemauan kuat pasti ada kemampuan untuk meraih cita-cita**
- **Semua kekuatan manusia adalah paduan waktu dan kesabaran.**
- **Mungkin itu sulit, tapi pasti bisa!**
- **Tidak ada kata susah, selagi masih ada Tuhan di samping kita.**



HALAMAN PERSEMBAHAN

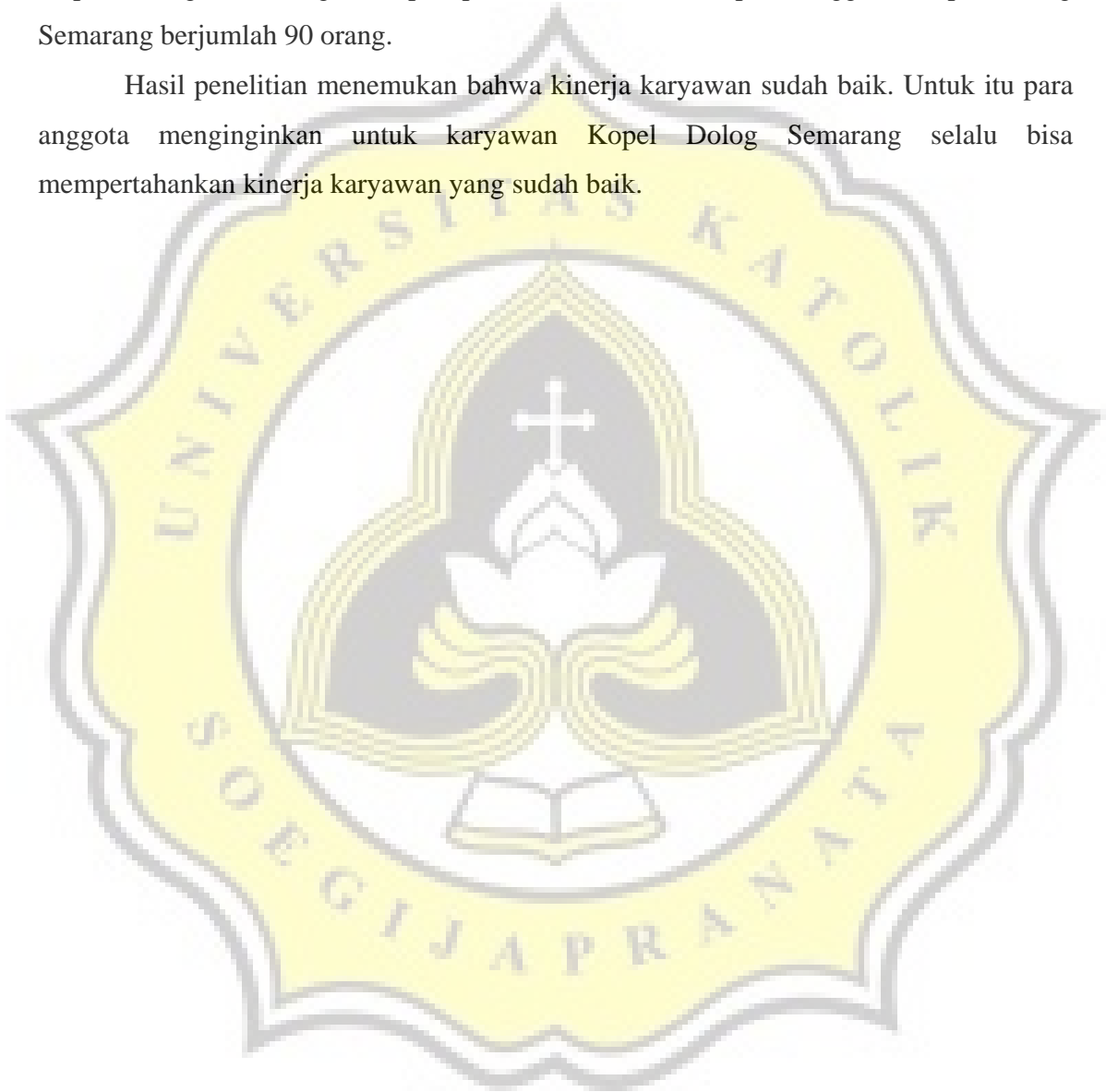
"Kupersembahkan skripsi ini sebagai tanda bakti untuk kesua orang tuaku, kakak-kakakku beserta pasangannya. Serta sahabat , paar dan teman-teman yang telah mendukung dalam proses pembuatan skripsi ini "



ABSTRAKSI

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi persepsi karyawan mengenai kinerja karyawan yang diberikan karyawan Kopel Dolog Semarang. Sampel penelitian ini adalah para anggota Kopel Dolog Semarang berjumlah 90 orang.

Hasil penelitian menemukan bahwa kinerja karyawan sudah baik. Untuk itu para anggota menginginkan untuk karyawan Kopel Dolog Semarang selalu bisa mempertahankan kinerja karyawan yang sudah baik.



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT Yang Maha Mendengar lagi Maha Melihat dan atas segala limpahan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul “PERSEPSI ANGGOTA TERHADAP KINERJA KARYAWAN KOPEL DOLOG SEMARANG”.

Penyusunan skripsi ini adalah merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana S1 pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Jurusan Manajemen, Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Dengan terselesaikannya proposal skripsi ini, tentunya banyak pihak yang telah memberikan bantuan baik moril maupun materil. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang tiada hingganya kepada:

1. Gusti Allah yang telah memberikan jalan untuk mengerjakan dan menyelesaikan dengan baik dan lancar.
2. Bapak Prof. Vincent Didiek W.A, PhD, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata.
3. Bapak Thomas Budi Santoso, Ed. D selaku pembimbing yang telah meluangkan waktu, memberikan perhatian, saran dan masukan yang berguna agar lebih baik dalam mengerjakan skripsi.
4. Ibu Dra. B. Irmawati, MS dan Bapak Rudy Elyadi, SE.MM selaku Dosen penguji yang telah memberikan kritik dan saran bagi penulisan skripsi ini.
5. Ibu Eny Trimeningrum, S.E, Msi selaku ketua Program Studi Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
6. Kopel Dolog Semarang yang telah mengizinkan dan memberi waktu kepada penulis untuk melakukan penelitian.
7. Seluruh Bapak, Ibu dosen serta staff yang telah memberikan bekal Ilmu Pengetahuan agar penulis mampu menghadapi tantangan di masa depan.
8. Orang tua (Bapak dan Almh Mama) yang telah memberikan dukungan, doa, dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Kedua kakak saya Wisnu, Ruri dan kakak ipar saya yang ingin saya tiru keserjanaan mereka.

10. My best friend-(Ever), Satya alias Habibah, Fung2, Cin Maya, Januar alias Ojan, Penny, Ian, dkk yang selama ini telah menemani dan menggila bersama.

11. Serta pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, maka saran dan kritik yang konstruktif dari semua pihak sangat diharapkan demi penyempurnaan selanjutnya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi penulis dan para pembaca pada umumnya.

Semarang, 8 Mei 2013

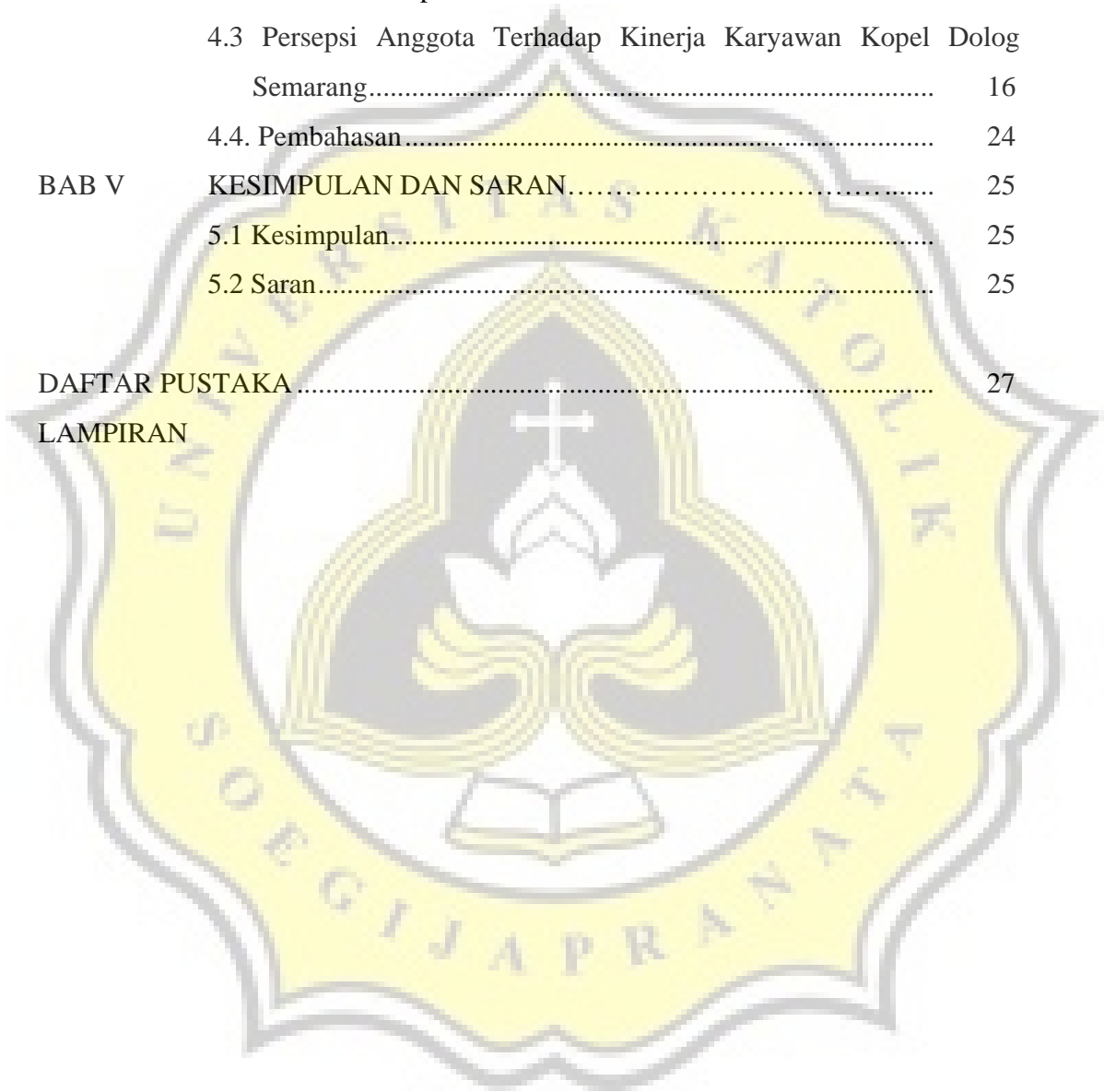
(Puti Puspitarani)



DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAKSI	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
BAB II LANDASAN TEORI	4
2.1 Pengertian Kinerja Karyawan	4
2.2. Dimensi Kinerja Karyawan.....	5
2.3. Penilaian Kinerja Karyawan.....	6
2.4. Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan	6
2.5. Proses Penilaian Kinerja.....	7
2.6. Metode Penilaian Umpan Balik 360 derajat	7
2.7. Kerangka Pikir.....	7
2.8. Definisi Operasional.....	7
BAB III METODE PENELITIAN	11
3.1 Lokasi dan Objek Penelitian	11
3.2 Populasi dan Sampel	11
3.3 Jenis dan Sumber Data	12
3.4 Metode Pengumpulan Data	12

	3.5 Skala Pengukuran Data	12
	3.6 Metode Analisis Data	13
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	14
	4.1 Profil Kopel Dolog Semarang	14
	4.2 Gambaran Responden	15
	4.3 Persepsi Anggota Terhadap Kinerja Karyawan Kopel Dolog Semarang.....	16
	4.4. Pembahasan.....	24
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	25
	5.1 Kesimpulan.....	25
	5.2 Saran.....	25
	DAFTAR PUSTAKA.....	27
	LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Responden Berdasarkan Umur dan Lama Bekerja	15
Tabel 4.2	Persepsi Anggota Terhadap Kinerja Karyawan	16

