

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : **IDENTIFIKASI IKLIM ORGANISASI PD. DWI TUNG GAL
PERKASA SEMARANG**

Disusun Oleh:

Nama : Calvin Alexander

NIM : 08.30.0170

Program Studi : Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata

Telah disetujui dan diterima pada: 9 April 2013

Disetujui di Semarang, 9 April 2013

Pembimbing,

(Ch. Triharjanti N.,SE,M.Si)

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : **IDENTIFIKASI IKLIM ORGANISASI PD. DWI TUNGAL
PERKASA SEMARANG**

Disusun Oleh:

Nama : Calvin Alexander

NIM : 08.30.0170

Program Studi : Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal: Juni 2013

Tim Penguji,

Koordinator Penguji,

Anggota,

Anggota,

() () (Ch. Triharjanti N.,SE,M.Si.)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

(Prof. Vincent Didiek W.A., Ph.D)

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Calvin Alexander
NIM : 08.30.0170
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti plagiasi, manipulasi dan atau bentuk-bentuk kecurangan yang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi dalam bentuk apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.

Semarang, Juni 2013

(Calvin Alexander)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti haturkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan anugerah-Nya, peneliti akhirnya berhasil menyelesaikan skripsi yang berjudul: **“IDENTIFIKASI IKLIM ORGANISASI PD. DWI TUNGGAL PERKASA SEMARANG”** ini.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam mencapai gelar Sarjana S-1 pada fakultas ekonomi dan bisnis, jurusan manajemen, Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.

Dalam menyelesaikan skripsi ini tidak sedikit hambatan yang dialami oleh penulis, oleh sebab itu dukungan dari berbagai pihak sangat dibutuhkan. Maka pada kesempatan ini pulalah penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada berbagai pihak, yaitu:

1. Terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa, selama ini selalu melimpahkan rahmat dan karunianya.
2. Bapak Prof. Vincent Didiek W.A., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.
3. Ibu Ch. Triharjanti N.,SE,M.Si, selaku dosen pembimbing yang dengan penuh perhatian dan sabar telah membimbing, memberikan petunjuk, saran, dan waktu luangnya kepada peneliti hingga terselesaikannya skripsi ini.
4. Bapak dan ibu dosen beserta staff dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.

5. Pimpinan beserta karyawan PD Dwi Tunggal Perkasa Semarang, terima kasih atas kesediaannya meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner serta bersedia untuk diwawancarai
6. Kedua orang tuaku yang selama ini telah memberikan banyak dukungan baik moril maupun materiil.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu hingga tersusunnya skripsi ini.

Akhir kata peneliti ingin menghaturkan terima kasih dan mohon maaf sebesar-besarnya jika ada kesalahan dalam kata-kata. Semoga skripsi ini berguna bagi semua pihak yang membutuhkan.

Semarang, 9 Juni 2013

Calvin

DAFTAR ISI

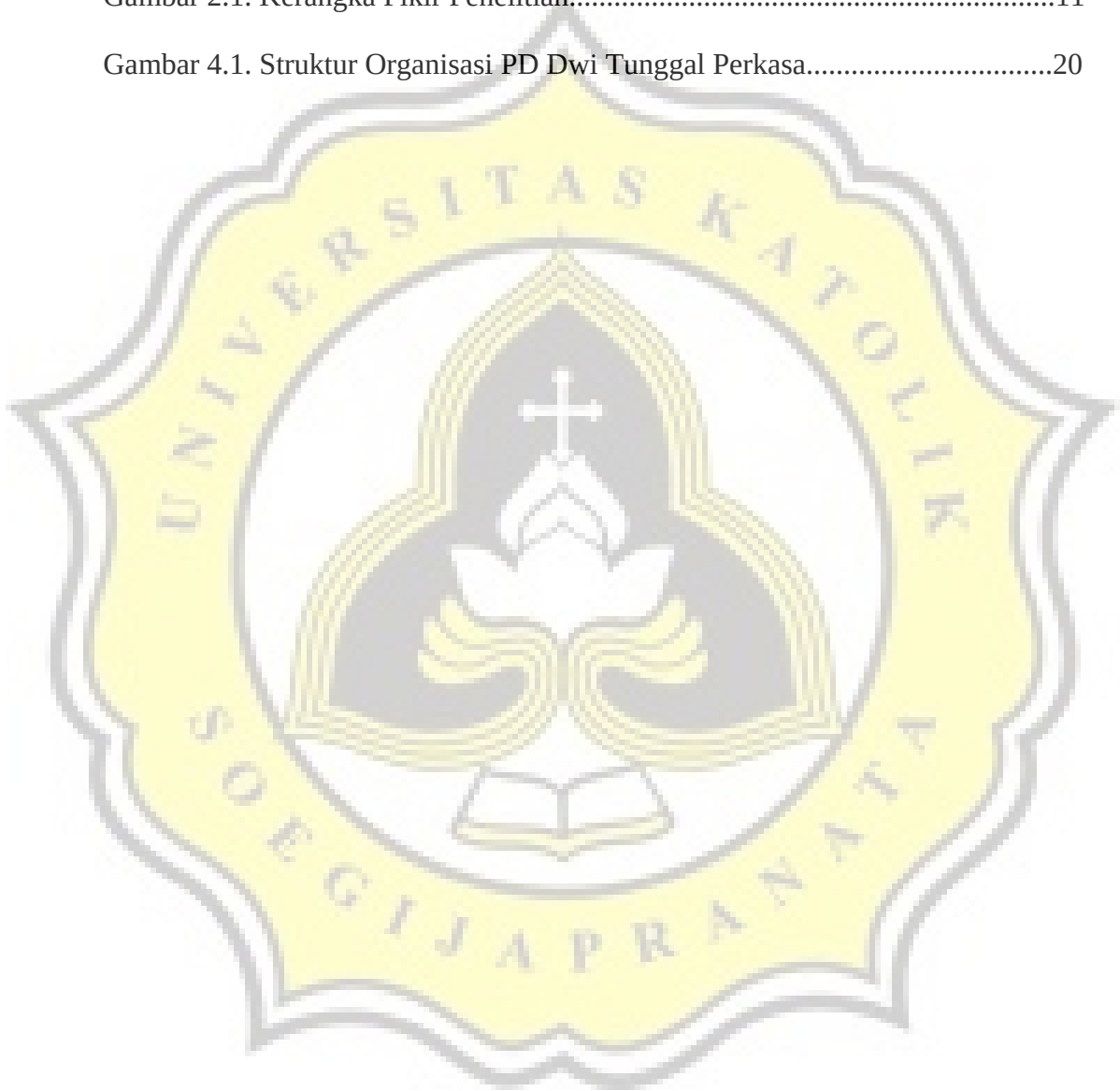
Halaman Judul	i
Halaman Motto dan Persembahan	ii
Halaman Persetujuan Skripsi	iii
Halaman Pengesahan Skripsi	iv
Halaman Keaslian Skripsi	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	viii
Daftar Gambar	ix
Daftar Tabel	x
Abstrak	xi
BAB I: PENDAHULUAN	1
1.1. LATAR BELAKANG	1
1.2. PERUMUSAN MASALAH	4
1.3. TUJUAN PENELITIAN	4
1.4. MANFAAT PENELITIAN	4
1.5. SISTEMATIKA PENULISAN	5
BAB II: LANDASAN TEORI	6
2.1. Pengertian Iklim Organisasi.....	6
2.2. Tujuan dan Manfaat Iklim Organisasi.....	6
2.3. Konsep Iklim Organisasi.....	9
2.4. Kerangka Pikir.....	11

2.5. Definisi Operasional	12
BAB III: METODE PENELITIAN	17
3.1. Obyek dan Lokasi Penelitian.....	17
3.2. Populasi dan Sampel.....	17
3.3. Jenis Data.....	18
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	18
3.5. Teknik Analisis Data	19
BAB IV: HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	20
4.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	20
4.2. Gambaran Umum Responden.....	25
4.3. Hasil Analisis dan Pembahasan.....	26
BAB V: PENUTUP	36
5.1. Kesimpulan.....	36
5.2. Saran.....	37

DAFTAR GAMBAR

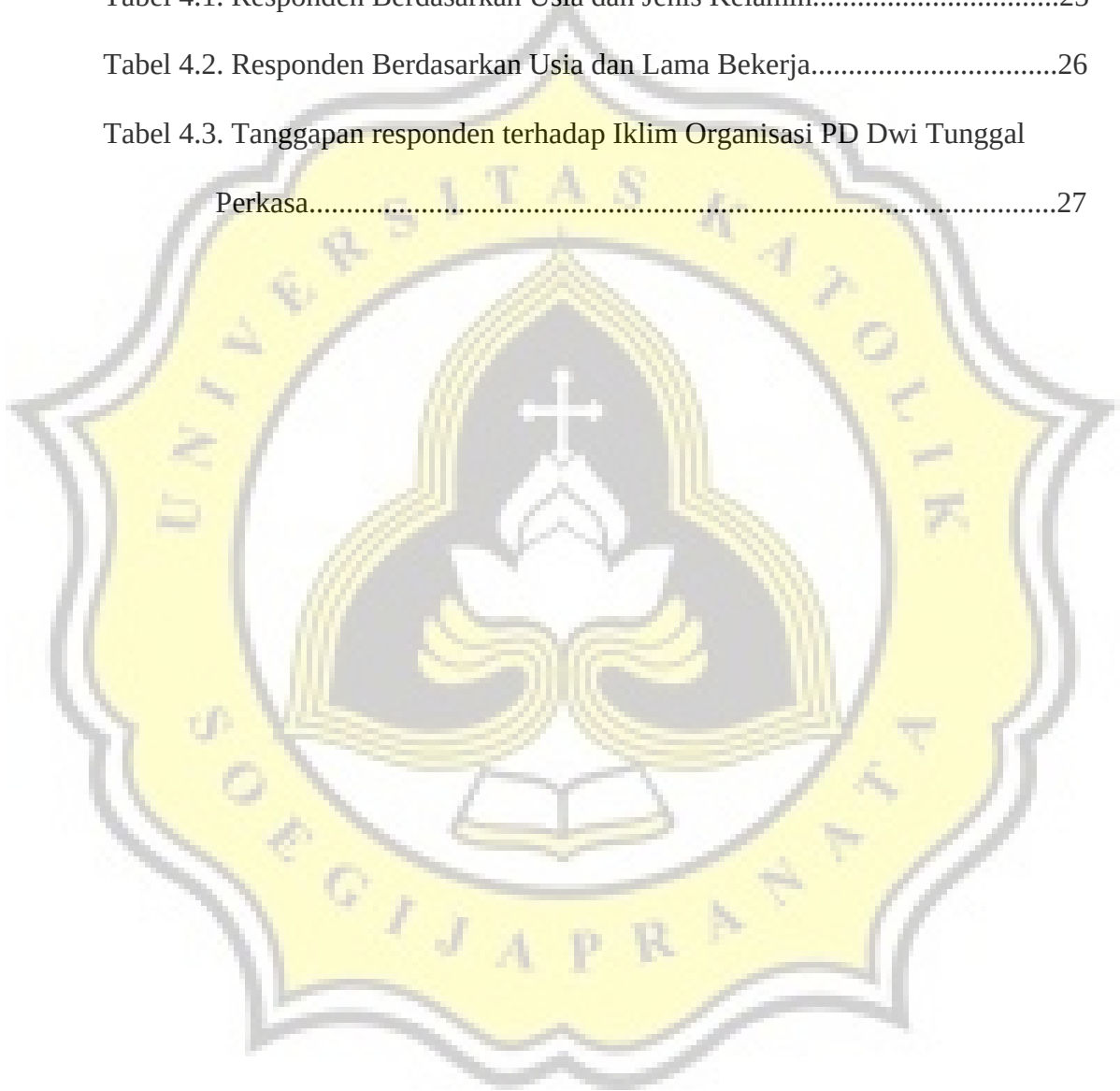
Gambar 2.1. Kerangka Pikir Penelitian.....11

Gambar 4.1. Struktur Organisasi PD Dwi Tunggal Perkasa.....20



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Responden Berdasarkan Usia dan Jenis Kelamin.....	25
Tabel 4.2. Responden Berdasarkan Usia dan Lama Bekerja.....	26
Tabel 4.3. Tanggapan responden terhadap Iklim Organisasi PD Dwi Tunggal Perkasa.....	27



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui iklim organisasi di PD. Dwi Tunggal Perkasa Semarang. Objek dari penelitian ini adalah para karyawan PD. Dwi Tunggal Perkasa. Lokasi penelitian ini dilakukan adalah di Semarang Indah Blok C8 No. 8, Semarang. Data yang digunakan adalah data primer. Metode yang digunakan peneliti untuk memperoleh data adalah kuesioner dan wawancara. Teknik analisis data dalam penelitian menggunakan analisis deskriptif kualitatif.

Dari hasil analisis dan pembahasan pada bagian sebelumnya, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut: iklim organisasi di PD. Dwi Tunggal Perkasa Semarang termasuk kondusif karena ditinjau dari struktur, standar, tanggung jawab, pengakuan, dukungan, dan komitmen termasuk kategori kondusif. Hal ini karena struktur organisasi telah didefinisikan secara jelas selama ini, dilihat dari standarnya, anggota organisasi selalu mencari jalan untuk meningkatkan kinerjanya, dilihat dari tanggung jawabnya, anggota organisasi didorong untuk memecahkan problemnya sendiri, dilihat dari pengakuan, ada keseimbangan antara imbalan dan kritik, dilihat dari dukungan, anggota organisasi adalah bagian tim yang berfungsi dengan baik dan merasa memperoleh bantuan dari atasannya, ditinjau dari komitmen, ada komitmen yang kuat jadi karyawan loyal pada perusahaan. Tetapi dari hasil wawancara masih ada beberapa kelemahan seperti belum ada struktur organisasi dan job description secara tertulis, penugasan hanya disampaikan secara lisan, serta sistem penilaian kerja yang kurang obyektif, aturan tentang metode kerja kurang tegas, serta pimpinan kurang peduli pada masalah karyawan.

IDENTIFIKASI IKLIM ORGANISASI PD. DWI TUNGGA PERKASA SEMARANG

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
Mencapai derajat Sarjana S-1
Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang

Disusun oleh :

Nama : Calvin Alexander

NIM : 08.30.0170

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2013**