

Skripsi

**Pengaruh Ukuran Non Keuangan Dan Keuangan Terhadap Motivasi Serta
Dampaknya Pada Kinerja Manajer Hotel Di Semarang**

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar
Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang



Ryianto Silalahi

14.G1.0190

Universitas Katolik Soegijapranata Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata

Semarang

2019

Skripsi dengan judul:

**Pengaruh Ukuran Non Keuangan dan Keuangan Terhadap Motivasi Serta Dampaknya
Pada Kinerja Manajer Hotel di Semarang**

Oleh:

Ryianto Silalahi
14.G1.0190

Disetujui dan diterima baik oleh pembimbing:

Semarang, 28 Mei 2019



Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Stephana Dyah Ayu', is written over the word 'Pembimbing'.

Stephana Dyah Ayu, M.SI.CPA.

Telah diterima dan disahkan oleh panitia penguji pada:

Senin, 1 Juli 2019, skripsi dengan judul:

**Pengaruh Ukuran Non Keuangan dan Keuangan Terhadap Motivasi Serta Dampaknya
Pada Kinerja Manajer Hotel di Semarang**

Oleh

Ryianto Silalahi

14.G1.0190

Tim penguji:

(Clara Susilowati, SE., Msi)

(Vena Purnamasari, SE., Msi., CPMA)

(Stephana Dyah Ayu, SE., Msi., CPA)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

(Dr. Oct. Digo Hartomo, SE., Msi)



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya, yang betanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan, bahwa skripsi dengan judul :

Pengaruh Ukuran Non Keuangan Dan Keuangan Terhadap Motivasi Serta Dampaknya Pada Kinerja Manajer Hotel Di Semarang

Benar – benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah-olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata.

Semarang, 18 Juli 2019

Yang menyatakan

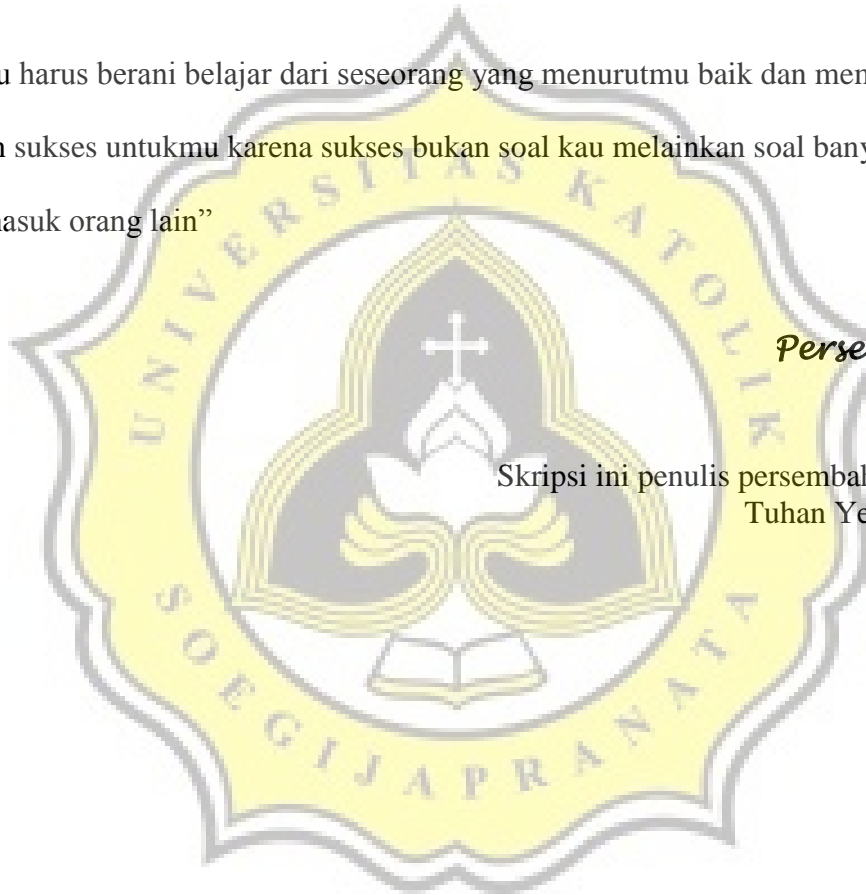


Ryianto Silalahi

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Moto

“Kau harus berani belajar dari seseorang yang menurutmu baik dan membukakan jalan sukses untukmu karena sukses bukan soal kau melainkan soal banyak hal termasuk orang lain”



Persembahan

Skripsi ini penulis persembahkan untuk :
Tuhan Yesus Kristus,
Keluarga,
Teman,D
iri sendiri.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmatnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul :

“Pengaruh Ukuran Non Keuangan Dan Keuangan Terhadap Motivasi Serta Dampaknya Pada Kinerja Manajer Hotel Di Semarang”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat guna memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijpranata Semarang.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan kepada Ibu Stephana Dyah Ayu, SE., MSi., CPA selaku dosen pembimbing, dan kepada Ibu Clara Susilowati, SE., MSi. Serta Ibu Vena Purnamasari, SE., MSi., CPA selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga, serta dengan sabar mengarahkan, memberikan motivasi dan saran kepada saya dalam penulisan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis telah banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Octavianus D. Hartomo, SE., Msi., Akt selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijpranata Semarang.
2. Ibu Stephana Dyah Ayu, SE., Msi., CPA selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk membimbing, memberi motivasi, memberi

arahan, serta saran dan masukan yang sangat berguna dalam menyusun skripsi ini hingga selesai.

3. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah memberikan bekal dan teladan ilmu pengetahuan selama kuliah.
4. Bapak dan Mamak, adik penulis (+Sinto Silalahi, Rasmauli Sagala dan Yuliyanti Silalahi), yang setia mendengarkan keluh kesah penulis, selalu mendoakan, memberikan semangat, memberikan dukungan moril maupun materil yang tak terhingga, serta kasih sayang yang tak pernah habis.
5. Umat Tuhan dan teman bermain (Iqbal Gumilar., Dedeit Triharja., dan Rajamin Silalahi.) yang selalu memberikan semangat dan telah meluangkan waktu untuk membantu penulis dalam mengerjakan segala kegiatan perkuliahan dari awal kuliah sampai penyusunan skripsi ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
6. Para staff Unika yang sangat memberikan bantuan yang sungguh berarti bagi proses pembuatan skripsi saya, Pak Dwi , Mbak Rita, Mas Kris, Mbak Dian, Bu Ning, dan juga Mas Mas yang bekerja di Fotocopian Berkah.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Penulis berharap supaya skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Semarang, 18 Juli 2019
Peneliti
Ryianto Silalahi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.3.1. Tujuan Penelitian	6
1.3.2. Manfaat Penelitian	6
1.4. Kerangka Pikir	8
1.6. Sistematika Penulisan	10
BAB II. LANDASAN TEORI	11
2.1 Goal Setting Teori (Teori Penetapan Tujuan).....	9

2.2 Ukuran Non Keuangan	10
2.3 Ukuran Keuangan.....	12
2.4. Motivasi Ekstrinsik	13
2.5. Motivasi Intrinsik	15
2.6. Kinerja	17
2.7. Pengembangan Hipotesis	20
2.7.1. Pengaruh ukuran non keuangan dalam evaluasi kinerja terhadap motivasi intrinsik untuk partisipasi dalam penetapan target.....	20
2.7.2. Pengaruh ukuran keuangan dalam evaluasi kinerja terhadap motivasi intrinsik untuk partisipasi dalam penetapan target.....	21
2.7.3. Pengaruh ukuran non keuangan dalam evaluasi kinerja terhadap motivasi ekstrinsik untuk partisipasi dalam penetapan target	23
2.7.4. Pengaruh ukuran keuangan dalam evaluasi kinerja terhadap motivasi ekstrinsik untuk partisipasi dalam penetapan target.....	26
2.7.5. Pengaruh Motivasi intrinsik untuk partisipasi dalam penetapan target terhadap kinerja	28
2.7.6. Pengaruh motivasi ekstrinsik untuk partisipasi dalam penetapan target terhadap kinerja.....	29
BAB III. METODE PENELITIAN	30
3.1. Populasi dan Sampel	30
3.1. Populasi dan Sampel	31

3.2. Jenis Sumber Data	32
3.3. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	32
3.3.1. Ukuran Non Keuangan.....	32
3.3.2. Ukuran Keuangan	33
3.3.3. Kinerja Manajerial.....	33
3.3.4. Motivasi Intrinsik	34
3.3.5. Motivasi Ekstrinsik	34
3.4. Teknik Pengumpulan Data	35
3.5. Pengujian alat pengumpulan data.....	35
3.5.1. Pengujian Validitas.....	35
3.5.2. Pengujian Reliabilitas.....	36
3.6. Alat Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	36
3.6.1. Menyatakan Hipotesis.....	37
3.6.2. Menentukan Pengujian Statistik.....	39
3.6.3. Menentukan Tingkat Keyakinan.....	41
3.6.4. Menghitung Nilai Statistik.....	41
3.6.5. Mendapatkan Nilai Uji Kritis dan Menginterpretasikan Hasil.....	41
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	36
4.1. Gambaran Umum.....	43
4.2. Uji Validitas.....	44
4.3. Uji Reliabilitas	47

4.4. Statistik Deskriptif	48
4.5. Compare Means.....	49
4.6. Uji Inner Model	55
4.7. Pengujian Hipotesis Penelitian.....	56
4.8. Pembahasan Hipotesis	56
4.8.1. Hasil Uji H1.....	56
4.8.2. Hasil Uji H2.....	58
4.8.3. Hasil Uji H3.....	60
4.8.4. Hasil Uji H4	61
4.8.5. Hasil Uji H5.....	62
4.8.6. Hasil Uji H6.....	64
BAB V. PENUTUP	66
5.1. Kesimpulan	66
5.2. Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	69
KUESIONER PENELITIAN.....	72
LAMPIRAN.....	75

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Populasi.....	31
Tabel 3.2. Sampel dan Populasi Responden.....	32
Tabel 3.3. Ukuran Validitas Internal.....	36
Tabel 4.1. Jumlah Responden	43
Tabel 4.2. Outer Loading Awal	44
Tabel 4.3. Outer Loading Akhir.....	45
Tabel 4.4. AVE & Communalitas.....	45
Tabel 4.5. Nilai $\sqrt{\text{AVE}}$	46
Tabel 4.6. Nilai Cross Loading.....	47
Tabel 4.7. Hasil Pengujian Reliabilitas.....	48
Tabel 4.8. Statistik Deskriptif.....	48
Tabel 4.9. Compare Means dan Uji Beda Variabel dengan Jenis Kelamin.....	50
Tabel 4.10. Compare Means dan Uji Beda Variabel dengan Pendidikan.....	51
Tabel 4.11. Compare Means dan Uji Beda Variabel dengan Jabatan.....	52
Tabel 4.12. Compare Means dan Uji Beda Variabel dengan Usia.....	53

Tabel 4.13. Compare Means dan Uji Beda Variabel dengan Masa Jabatan.....54

Tabel 4.14. Path Coefficient.....56

Tabel 4.15. Korelasi UNK dengan MI Berdasarkan Masa Jabatan.....57

Tabel 4.16. Korelasi MI dengan KM Berdasarkan Masa Jabatan62



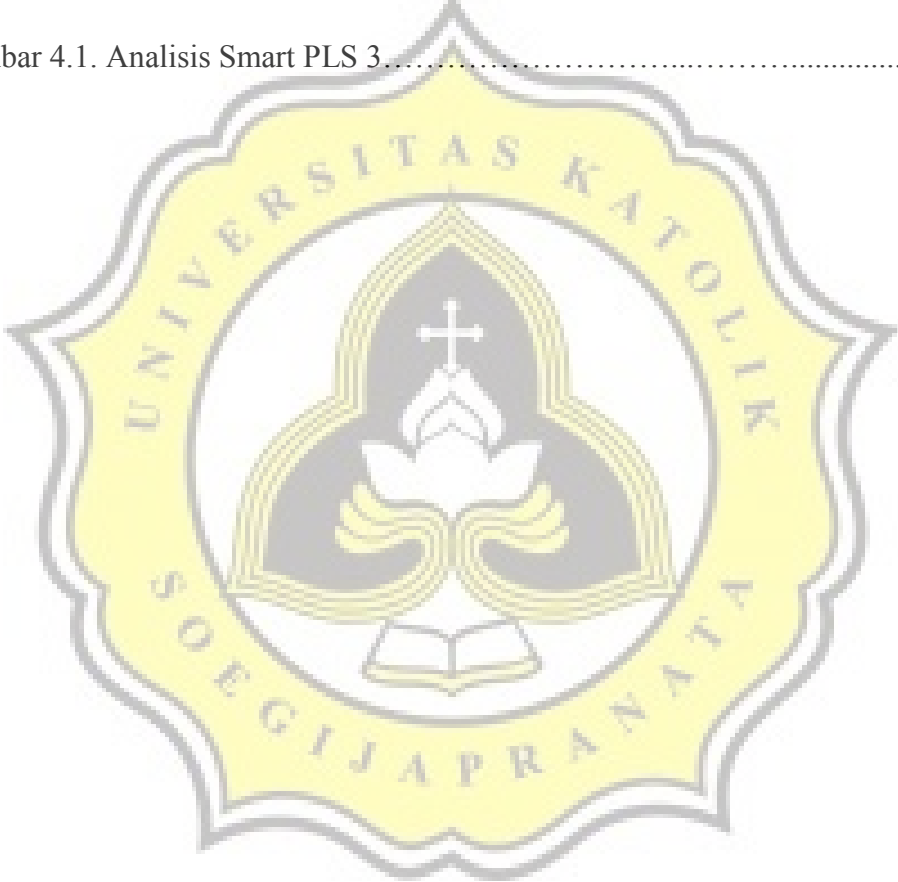
DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Jumlah Hotel di Semarang.....4

Gambar 1.2. Kerangka Pikir.....8

Gambar 3.1. Model Penelitian..... 40

Gambar 4.1. Analisis Smart PLS 3.....55



ABSTRAK

Di Semarang akhir-akhir ini cukup banyak bermunculan hotel-hotel baru, dan hal ini menunjukkan bahwa tingkat persaingan yang semakin tinggi sehingga akan semakin penting bagi sebuah hotel di Semarang untuk memperhatikan total kualitasnya yang nantinya dinilai oleh konsumen. Pada hotel, yang bergerak di bidang jasa maka pelayanan kualitas total adalah hal yang sangat penting untuk diperhatikan karena konsumen secara langsung akan menilai karyawan dan pelayanan yang diberikan oleh karyawan, tidak seperti manufaktur yang hanya dinilai adalah produk hasil akhirnya saja. Semakin meningkatnya jumlah hotel berbintang di Semarang menunjukkan bahwa kinerja manajer hotel harus semakin baik dan ini akan dipengaruhi oleh adanya peningkatan dalam ukuran non keuangan dan keuangan hotel tersebut. Ukuran kinerja dan kinerja karyawan dipengaruhi oleh motivasi karyawan baik (intrinsik dan ekstrinsik).

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui apakah motivasi dipengaruhi oleh ukuran kinerja dan bagaimana motivasi mempengaruhi kinerja manajerial. Data dalam penelitian ini dianalisis menggunakan Smart pls 3. Sampel dalam penelitian ini adalah 103 responden yang bekerja di hotel wilayah Semarang yang terdiri dari 33 manajer, 33 asisten manajer dan 37 penyelia. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Motivasi ekstrinsik secara positif dipengaruhi oleh ukuran non keuangan dan keuangan dan motivasi ekstrinsik berpengaruh positif terhadap kinerja manajerial (2) Motivasi intrinsik secara positif dipengaruhi

oleh ukuran non keuangan akan tetapi tidak positif dipengaruhi oleh ukuran keuangan serta motivasi intrinsik juga tidak berpengaruh positif terhadap kinerja manajerial.

Kata Kunci: Motivasi Ekstrinsik, Motivasi Intrinsik, Ukuran Non Keuangan, Ukuran Keuangan, Kinerja manajerial.

