

DAFTAR PUSTAKA

- Anam, Chairul. 2017. *Pengaruh Komitmen Organisasi, Komunikasi Interpersonal, dan Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Anggota Kepolisian Resort Jombang*. Jurnal Margin Eco Vol. 1 (Juni 2017).
<http://ejournal.unwaha.ac.id/index.php/margin/article/view/136>
- Chen, J–C., Silverthome, C., & Hung, J. –Y. 2006. *Organization Communication, Job Stress, Organizational Commitmen, And Job Performance Of Accounting Professionals In Taiwan And America*. Leadership & Organization Development Journal. Vol 27, No. 4. 242-249
<http://doi.org/10.1108/01437730610666000>
- Gutama, Giovanni, dkk. 2015. *Analisa Pengaruh Leader Member Exchange Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Melalui Perceived Organizational Support Sebagai Variabel Mediasi Di Restoran De Bolivia Surabaya*. Skripsi Universitas Kristen Petra, Surabaya, Indonesia.
<http://publication.petra.ac.id/index.php/manajemen-perhotelan/article/view/2849>
- Hartono, Jogiyanto. 2013. *Metodologi Penelitian Bisnis: Salah Kaprah dan Pengalaman – Pengalaman*. Yogyakarta: BPFE
- Manurung, Mona Tiorina. 2012. *Analisis Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Turover Intetion Karyawan (Studi Pada STIKES Widya Husada Semarang)*. Skripsi Universitas Diponegoro Semarang.
<http://eprints.undip.ac.id/36177/1/MANURUNG.pdf>
- Murniati, Monika Palupi,dkk. 2013. *Alat – alat Pengujian Hipotesis*. Semarang: Penerbitan Unika Soegijapranata Semarang.
- Novliadi, F. 2007. *Organizational Citizenship Behavior Karyawan Ditinjau Dari Persepsi Terhadap Kualitas Interaksi Atasan – Bawahan dan Persepsi Terhadap Dukungan Organisasional*. Skripsi Universitas Sumatera Utara.
[http://library.usu.ac.id/download/fk/132316960\(1\).pdf](http://library.usu.ac.id/download/fk/132316960(1).pdf)
- Pace, R Wayne, dan Faules, Don F. 2013. *Komunikasi Organisasi Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan*. Bandung : Rosda.
- Pertiwi, Rizki Wahyu. 2011. *Pengaruh kualitas komunikasi interpersonal terhadap komitmen organisasional melalui stres kerja (studi pada karyawan PT. Rodasakti Suryaraya Malang)*. Skripsi Universitas Negeri Malang.
<http://library.um.ac.id/ptk/index.php?mod=detail&id=50431>

Rahajaan, Thomas E.V., dan Swasto, Bambang. 2012. *Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap Lingkungan Kerja, Stres Kerja, Kepuasan Kerja dan Organizational Citizenship Behavior (Studi pada Pegawai Rumah Sakit Umum Daerah Karel Saldusuitubun Langgur)*. Jurnal Administrasi Vol 6, No.2 (2012).

<http://www.ejournalfia.ub.ac.id/index.php/profit/article/view/249>

Ripaldi, Alpen. 2017. *Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Organizational Citizenship Behavior terhadap Stres Kerja dan Retensi Karyawan Di PT Multi Autoinrawahana Pekanbaru*. Jurnal Jom FEKON Vol.4 No.1 (Februari 2017).

<https://jom.unri.ac.id/index.php/JOMFEKON/article/view/12744>

Robbins, SP, and Judge, Timothy A. 2007. *Perilaku Organisasi, Alih Bahasa Drs. Benyamin Molan*. Jakarta: Salemba Empat.

Soegandhi, Vannecia Marchelle, dkk. 2013. *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan PT. Surya Timur Sakti Jatim*. Agora Vol 1, No.1.

<http://publication.petra.ac.id/index.php/manajemen-bisnis/article/view/302>

