

## DAFTAR PUSTAKA

- Darto M. (2014). Peran Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dalam Peningkatan Kinerja Individu Di Sektor Publik: Sebuah Analisis Teoritis Dan Empiris. *J Borneo Adm.* 2014;10(1):10-30. Di akses melalui <https://media.neliti.com/media/publications/52313-ID-peran-organizational-citizenship-behavior.pdf>
- Linda Kartini Ticoalu (2013). *Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Komitmen Organisasi Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan*. Diakses dari <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/view/2806/2357>
- Rooswita Santia Dewi dan Prima Yudha Fransistya (2017). *Organizational Citizenship Behavior Pada Pengurus Kelompok Studi Islam ASY Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat*. Di akses melalui <https://www.neliti.com/id/publications/195905/organizational-citizenship-behavior-pada-pengurus-kelompok-studi-islam-asy-syifa>
- Sugiyono. (2015) *Buku Metode Penelitian Pendidikan*. Penerbit Alfabeta. Bandung
- Soegandhi V, Sutanto E, Setiawan R. (2013). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Loyalitas Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan PT. Surya Timur Sakti Jatim. *AGORA*. 2013;1(1):1-12. Di akses melalui <http://repository.petra.ac.id/16255/>
- Suyono J. (2015) Pengaruh Organizational Citizenship Behavior pada Performance dengan Service Quality , Satisfaction dan Behavior Intention Sebagai Antecedent. *J Ekon Bisnis dan Kewirausahaan*. 2015;4(1):1-23. Di akses melalui <https://media.neliti.com/media/publications/10526-ID-pengaruh-organizational-citizenship-behavior-pada-performance-dengan-service-qua.pdf>