

**DESKRIPSI ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)  
PADA KEPENGURUSAN BADAN EKSEKUTIF MAHASISWA  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana pada Program  
Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Katolik Soegijapranata



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

**SEMARANG**

**2019**

## HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Rendi Yonito Silfera

NIM : 14.D1.0286

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Manajemen

Judul : **Deskripsi *Organizational Citizenship Behavior* (OCB)  
Pada Kepengurusan Badan Eksekutif Mahasiswa  
Universitas Katolik Soegijapranata**

Dosen Pembimbing : Rudi Elyadi, SE, MM.



Disetujui di Semarang, 25 April 2019

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Rudi Elyadi', is written over the printed name.

Rudi Elyadi, SE, MM.

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rendi Yonito Silfera

NIM : 14.D1.0286

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang berjudul **“Deskripsi *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada Kepengurusan Badan Eksekutif Mahasiswa Universitas Katolik Soegijapranata”** adalah hasil penelitian saya dengan supervisi dosen pembimbing, dan bukan hasil plagiat. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Semarang, 25 April 2019

Yang menyatakan,



Rendi Yonito Silfera

14.D1.0286

## HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul : “**Deskripsi Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Kepengurusan Badan Eksekutif Mahasiswa Universitas Katolik Soegijapranata**”

Yang disusun oleh

Nama : Rendi Yonito Silfera

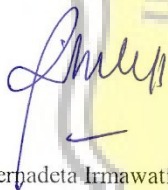
NIM : 14.D1.0286

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

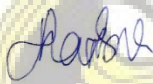
Telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji pada hari/tanggal : Kamis / 25 April 2019 dan diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata.

Penguji 1



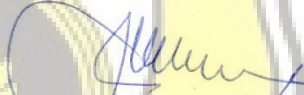
(Dra. Berpadeta Irmawati, MS)

Penguji 2



(CH. Tri Hardjanti N., SE., M.Si)

Penguji 3



(Rudi Elyadi, SE., MM)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(Dr. Octavianus Digo Hartono, M.Si., Akt)

NPP. 058.1:1995.170.

## KATA PENGANTAR

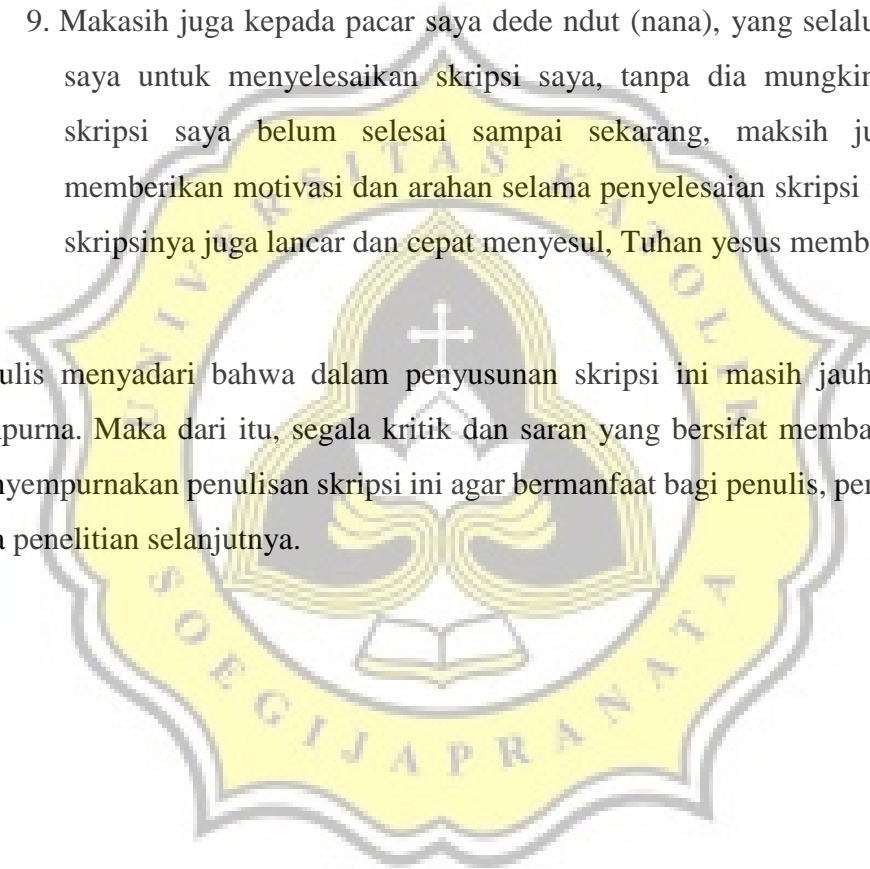
Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus karena dengan berkat hikmat dan karunia Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Deskripsi *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Pada Kepengurusan Badan Eksekutif Mahasiswa Universitas Katolik Soegijapranata”**

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa kelancaran, keberhasilan dan terselesaikannya Skripsi penelitian ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan serta motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua dan adik saya, yang telah memberikan saya semangat, doa, perhatian, dukungan dan kasih sayang.
2. Bapak Dr. Octavianus Digo Hartomo, SE., MSi, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
3. Seluruh Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah memberikan bekal ilmu serta motivasi bagi penulis hingga penulis dapat menyusun Skripsi ini.
4. Bapak Rudy Eyaldi.,SE.,MM selaku dosen pembimbing yang sudah banyak membantu dalam meluangkan waktu, tenaga, pikiran, serta memberikan motivasi maupun arahan dalam membimbing penulis, sehingga dapat terselesaikan Skripsi dengan baik.
5. Pihak Organisasi Badan Eksekutif Mahasiswa Universitas Katolik Soegijapranata yang sangat ramah sudah mau menerima, membantu dalam proses penelitian ini.
6. Saudara - saudara yang telah membantu dalam doa dan memberikan dukungan secara material maupun non-material sehingga Skripsi penelitian ini dapat selesai tepat waktu.

7. Semua sahabat dan teman – temanku, khususnya KAPAK KOCAK yang selama ini sudah menemani semasa kuliah dan juga selalu memberikan semangat, dukungan, dan doa selama kuliah sampai Skripsi penelitian ini selesai.
8. Kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan proposal penelitian ini, baik secara langsung maupun tak langsung.
9. Makasih juga kepada pacar saya dede ndut (nana), yang selalu memaksa saya untuk menyelesaikan skripsi saya, tanpa dia mungkin sekarang skripsi saya belum selesai sampai sekarang, makasih juga sudah memberikan motivasi dan arahan selama penyelesaian skripsi ini. Smoga skripsinya juga lancar dan cepat menyesul, Tuhan yesus memberkati.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Maka dari itu, segala kritik dan saran yang bersifat membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini agar bermanfaat bagi penulis, pembaca, dan juga penelitian selanjutnya.



## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Katolik Soegijapranata, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rendi Yonito Silfera

NIM : 14.D1.0286

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas skripsi yang berjudul "**Deskripsi *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada Kepengurusan Badan Eksekutif Mahasiswa Universitas Katolik Soegijapranata**". Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan skripsi di atas dengan mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Semarang

Pada tanggal : 25 April 2019

Yang menyatakan

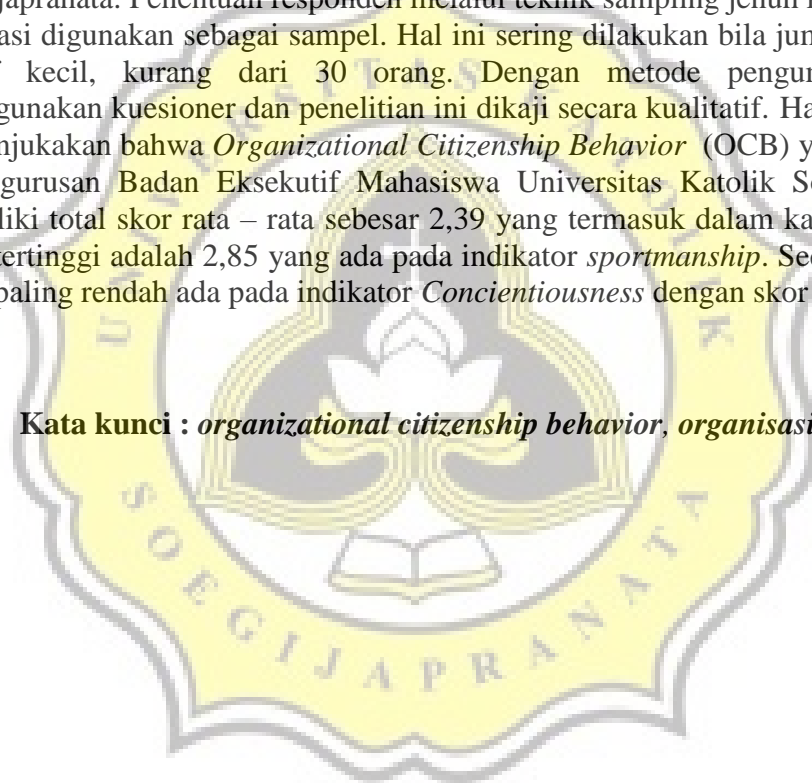
  
Rendi Yonito Silfera



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana Deskripsi *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada Kepengurusan Badan Eksekutif Mahasiswa Universitas Katolik Soegijapranata. Penelitian ini menggunakan 20 responden yang merupakan anggota kepengurusan Badan Eksekutif Mahasiswa Universitas Katolik Soegijapranata. Penentuan responden melalui teknik sampling jenuh karena semua populasi digunakan sebagai sampel. Hal ini sering dilakukan bila jumlah populasi relatif kecil, kurang dari 30 orang. Dengan metode pengumpulan data menggunakan kuesioner dan penelitian ini dikaji secara kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) yang ada pada kepengurusan Badan Eksekutif Mahasiswa Universitas Katolik Soegijapranata memiliki total skor rata – rata sebesar 2,39 yang termasuk dalam kategori tinggi. Skor tertinggi adalah 2,85 yang ada pada indikator *sportmanship*. Sedangkan skor yang paling rendah ada pada indikator *Concientiousness* dengan skor sebesar 1,65.

**Kata kunci :** *organizational citizenship behavior, organisasi bemu*

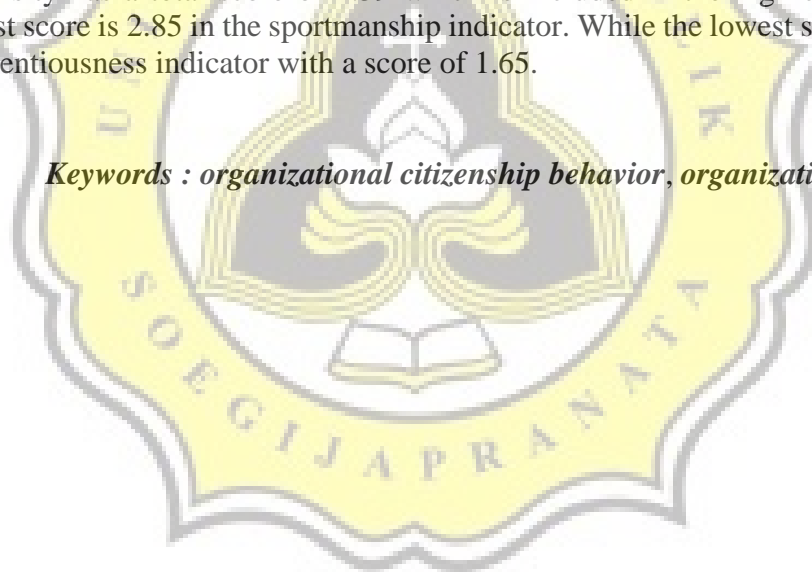




## ***ABSTRACT***

This study aims to find out how the Description of Organizational Citizenship Behavior (OCB) in the Management of the Student Executive Board of Soegijapranata Catholic University. This study uses 20 respondents who are members of the management board of the Student Executive Board of Soegijapranata Catholic University. Determination of respondents through saturated sampling techniques because all populations are used as samples. This is often done if the population is relatively small, less than 30 people. With the method of collecting data using a questionnaire and this study was examined qualitatively. The results of the study indicate that Organizational Citizenship Behavior (OCB) in the management of the Student Executive Board of Soegijapranata Catholic University has a total score of 2.39 which is included in the high category. The highest score is 2.85 in the sportmanship indicator. While the lowest score is on the Concientiousness indicator with a score of 1.65.

***Keywords : organizational citizenship behavior, organization bemu***



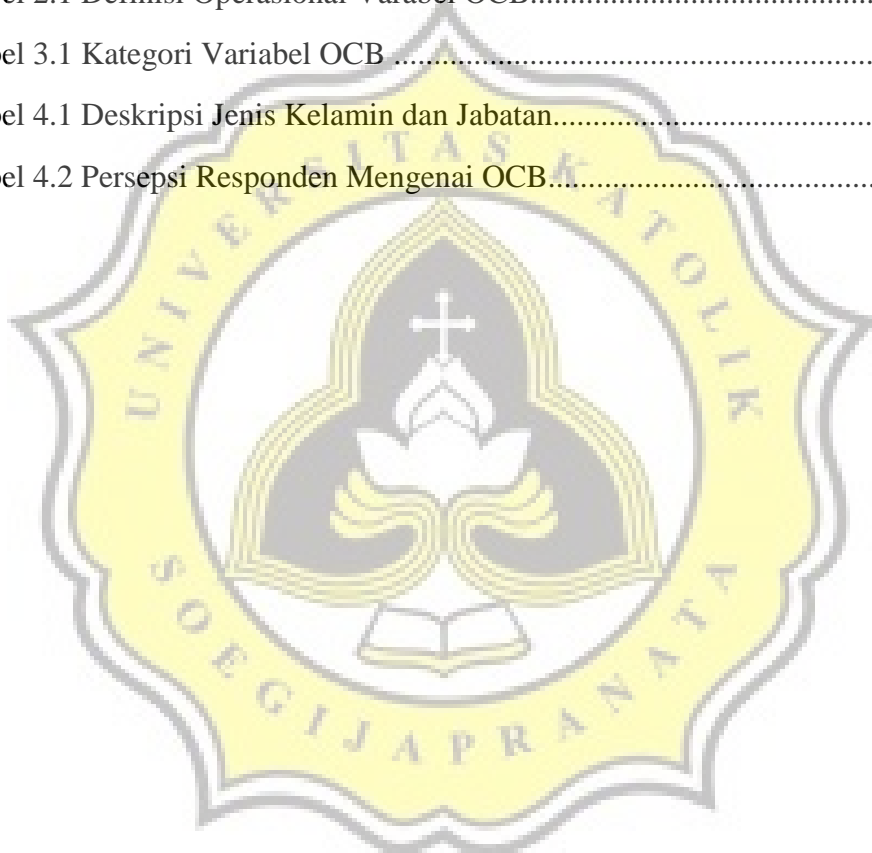
## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	i
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	vi
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>BAB. I. PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	4
<b>BAB. II. LANDASAN TEORI</b> .....	6
2.1 Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	6
2.2 Faktor - faktor yang mempengaruhi OCB .....	7
2.3 Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	9
2.4 Manfaat dari <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	12
2.5 Penelitian Terdahulu.....	15
2.6 Kerangka Pikir Penelitian.....	17
2.7 Definisi Operasional Variabel OCB.....	19

<b>BAB. III. METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>24</b>
3.1 Obyek dan Lokasi Penelitian.....	24
3.1 Populasi dan Sampling.....	24
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	25
3.3.1 Jenis dan Sumber Data.....	25
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.4 Alat Analisis Data.....	25
3.4.1 Analisis deskriptif.....	25
<b>BAB. IV. ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>27</b>
4.1 Gambaran Umum BEMU.....	27
4.2 Gambaran Umum Responden.....	27
4.2.1 Deskripsi Jenis Kelamin dan Jabatan.....	29
4.3 Analisis Deskriptif Berdasarkan Variabel OCB.....	30
4.4 Implikasi Manajerial.....	36
<b>BAB. V. PENUTUP.....</b>	<b>37</b>
5.1 Kesimpulan.....	37
5.2 Saran.....	39
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>40</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>41</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 2.1 Definisi Operasional Varabel OCB.....	19
Tabel 3.1 Kategori Variabel OCB .....	26
Tabel 4.1 Deskripsi Jenis Kelamin dan Jabatan.....	29
Tabel 4.2 Persepsi Responden Mengenai OCB.....	30



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	18
Gambar 4.1 Struktur Organisasi BEMU.....	28

