

KUESIONER

DATA DEMOGRAFI

Beri tanda silang (√) dan isi pertanyaan dibawah ini :

- Jenis kelamin : Laki-laki
 Perempuan
- Usia : < 25 Tahun
 25 – 32 Tahun
 33 – 40 Tahun
 > 40 Tahun
- Pendidikan terakhir : SMA
 D3
 S1
 S2
 S3
- Lama bekerja : 1 – 6 tahun
 7 – 12 tahun
 13 – 17 tahun

PETUNJUK :

- Pilihlah jawaban yang paling mendekati dengan apa yang anda rasakan
- Jawaban terdiri dari SS (Sangat Setuju), S (Setuju), N (Netral), TS (Tidak Setuju), STS (Sangat Tidak Setuju).
- Beri tanda (√) pada kolom yang sesuai dengan pilihan anda

Kuesioner Komitmen Organisasional

Instrumen Komitmen Organisasi diambil dari Jurnal "*The measurement and antecedents of affective, continuance and normative commitment to the organization*". Natalie J. Allen, dan Meyer, J.P., (1990)

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Saya merasa terikat secara emosional pada organisasi ini.					
2	Akan sangat berat bagi saya jika harus meninggalkan organisasi saat ini, sekalipun saya menginginkannya.					
3	Salah satu akibat serius jika saya meninggalkan organisasi ini adalah sedikitnya jumlah peluang alternatif yang ada.					
4	Salah satu alasan utama saya terus bekerja di organisasi ini adalah karena saya percaya bahwa kesetiaan adalah hal yang penting dan karena itu saya merasa, tetap bekerja di organisasi ini adalah kewajiban moral.					
5	Menurut saya, menjadi karyawan yang tetap setia pada sebuah perusahaan adalah tindakan yang bijaksana.					
6	Saya merasa menjadi bagian dari keluarga dalam organisasi ini.					
7	Saya khawatir pada apa yang mungkin terjadi jika saya berhenti dari pekerjaan saya tanpa memiliki pekerjaan cadangan.					
8	Saya merasa bahwa saya memiliki sedikit pilihan bila meninggalkan organisasi ini.					
9	Berpindah dari satu organisasi ke organisasi lainnya adalah hal yang menurut saya tidak etis.					
10	Banyak hal lebih baik terjadi pada saat orang-orang terus bertahan pada satu organisasi sepanjang karir mereka.					

11	Saya akan dengan senang hati menghabiskan sisa karir saya di organisasi ini.					
12	Secara pribadi, organisasi ini sangatlah berarti bagi saya.					
13	Banyak hal dalam kehidupan saya akan terganggu jika saya memutuskan untuk meninggalkan organisasi ini sekarang.					
14	Salah satu alasan utama saya terus bekerja di organisasi ini adalah bahwa meninggalkan organisasi akan membutuhkan pengorbanan pribadi yang besar, organisasi lain mungkin tidak dapat memberikan keseluruhan manfaat yang saya dapat disini.					
15	Jika saya mendapat tawaran pekerjaan yang lebih baik di tempat lain, saya tidak merasa bahwa tawaran tersebut merupakan alasan yang tepat untuk saya meninggalkan organisasi ini.					
16	Saya merasa nyaman membicarakan organisasi ini dengan orang dari luar organisasi ini.					
17	Saya merasa bahwa permasalahan organisasi seakan seperti permasalahan saya.					
18	Akan terlalu merugikan bagi saya jika saya meninggalkan organisasi ini saat ini.					
19	Saya diajar untuk percaya pada nilai “tetap setia” pada satu organisasi					
20	Menurut Saya, seseorang harus selalu setia pada organisasinya.					
21	Saya merasa, saya tidak akan mudah terikat dengan organisasi lain seperti saya terikat dengan organisasi ini.					
22	Saya mempunyai rasa memiliki yang besar terhadap organisasi ini.					
23	Saat ini, tetap bekerja di organisasi ini adalah kebutuhan sekaligus keinginan saya.					

24	Menurut saya, di jaman sekarang orang-orang terlalu sering berpindah dari organisasi satu ke organisasi lainnya.					
----	--	--	--	--	--	--

25. Apakah pemahaman anda tentang kedekatan emosional terhadap organisasi ini?

26. Secara praktis hal apa yang anda lakukan dan mencerminkan kedekatan emosional terhadap organisasi ini?

27. Apakah pemahaman anda tentang komitmen untuk tetap ada dan menjadi bagian dari organisasi ini?

28. Secara praktis hal apa yang anda lakukan dan mencerminkan komitmen anda untuk tetap ada dan menjadi bagian dari organisasi ini?

29. Apakah pemahaman anda tentang komitmen untuk tetap tinggal dalam organisasi ini karena tanggung jawab yang harus anda lakukan?

30. Secara praktis hal apa yang anda lakukan dan mencerminkan komitmen untuk tetap tinggal dalam organisasi ini karena tanggung jawab yang harus anda lakukan?

Kuesioner OCB

Instrumen OCB diambil dari Jurnal Manajemen : “**Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pt X Bandung**”. Albert Kurniawan (2015)

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Saya menawarkan pertolongan kepada rekan kerja saya jika ada yang membutuhkan pertolongan					
2.	Saya akan menawarkan pertolongan kepada teman kerja dengan tanggung jawab yang besar/banyak.					
3.	Saya akan memberitakan hal baik mengenai perusahaan saya.					
4.	Saya tidak banyak mengeluhkan hal-hal berkaitan dengan pekerjaan.					
5.	Saya memberi informasi jelas jika saya berhalangan datang bekerja.					
6.	Saya dengan senang hati membantu rekan kerja yang membutuhkan pertolongan dalam menyelesaikan tugas.					
7.	Saya hadir dalam rapat dan proaktif dalam menanggapi maupun menyampaikan pendapat.					
8.	Saya akan menggunakan cara apapun yang benar untuk menyelesaikan tugas.					
9.	Saya dengan senang hati bekerja sama dengan rekan kerja saya jika diperlukan.					
10.	Saya menaati peraturan yang ditetapkan.					
11.	Saya membantu rekan saya karena saya disuruh.					
12.	Saya datang tepat waktu.					
13.	Saya menghindari melakukan pelanggaran dan permasalahan.					

14.	Saya akan menggunakan waktu istirahat seoptimal mungkin, sehingga saya bisa segera kembali bekerja.					
15.	Saya akan dengan sukarela menggantikan teman saya yang berhalangan untuk bertugas.					
16.	Saya berusaha sebaik mungkin untuk tidak melanggar peraturan.					
17.	Saya menghormati siapapun yang ada di tempat kerja, entah mereka adalah atasan maupun bawahan saya.					
18.	Saya akan menghabiskan waktu istirahat sesuai dengan aturan.					
19.	Saya mengikuti apapun keputusan yang sudah disepakati.					
20.	Saya memperhatikan pengumuman dan menyalurkan kepada rekan lain.					

21. Apakah pemahaman anda tentang kebaikan?

22. Secara praktis hal apa yang anda lakukan dan mencerminkan kebaikan?

23. Apakah pemahaman anda tentang ketulusan?

24. Secara praktis hal apa yang anda lakukan dan mencerminkan ketulusan?

25. Apakah pemahaman anda tentang tanggung jawab?

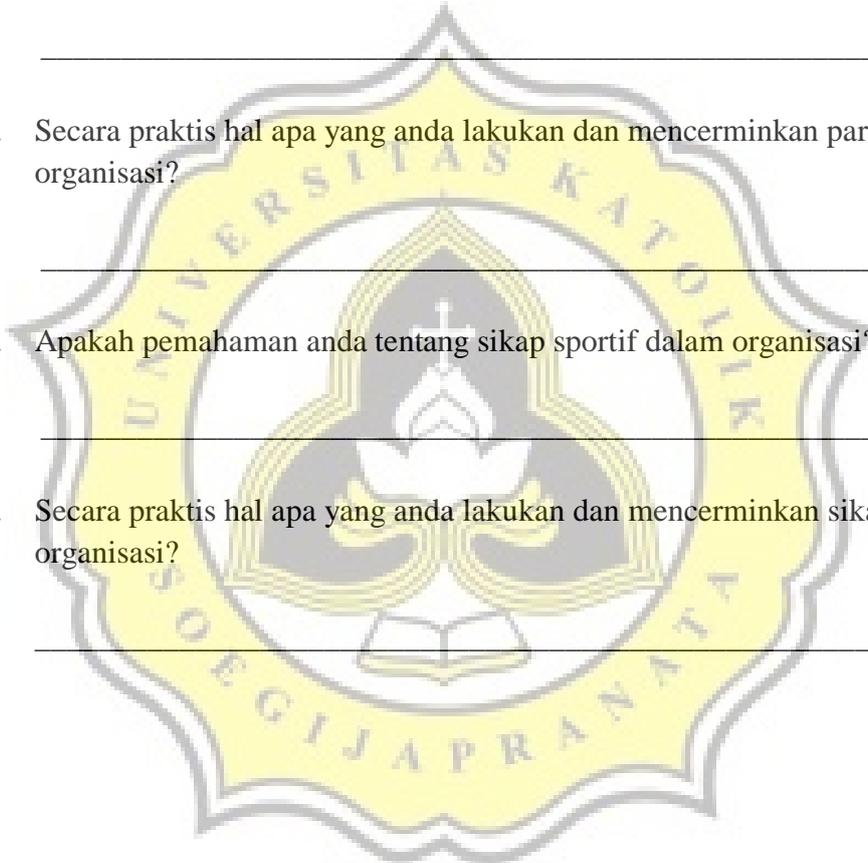
26. Secara praktis hal apa yang anda lakukan dan mencerminkan tanggung jawab?

27. Apakah pemahaman anda tentang partisipasi dalam organisasi?

28. Secara praktis hal apa yang anda lakukan dan mencerminkan partisipasi dalam organisasi?

29. Apakah pemahaman anda tentang sikap sportif dalam organisasi?

30. Secara praktis hal apa yang anda lakukan dan mencerminkan sikap sportif dalam organisasi?



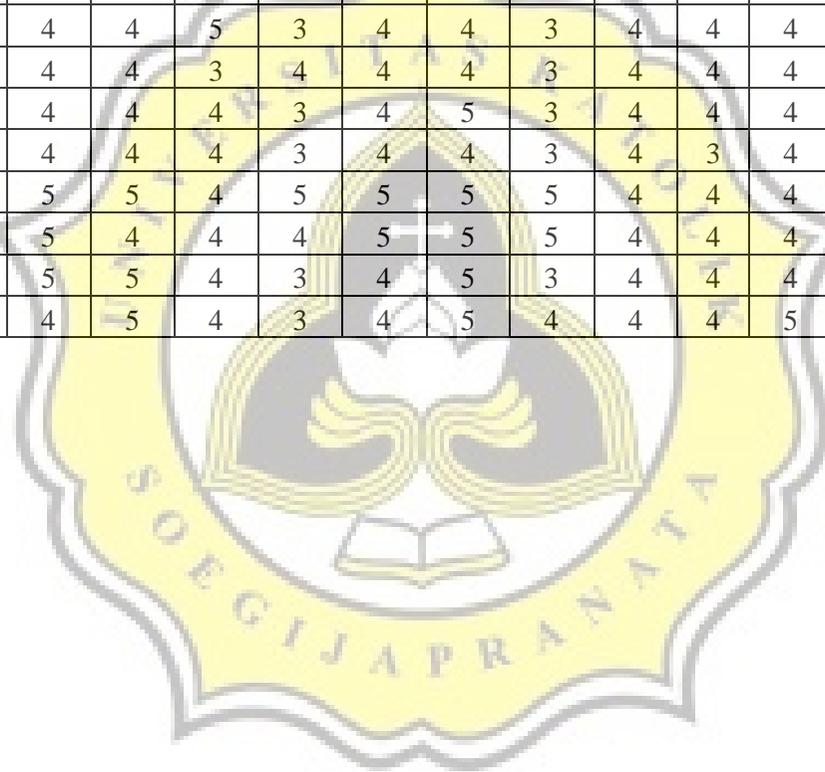
LAMPIRAN



Hasil Pernyataan Responden Mengenai *Organizational Citizenship Behavior* (OCB)
 Instrumen OCB diambil dari Jurnal Manajemen : “**Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pt X Bandung**”. Albert Kurniawan (2015)

RESPONDEN	Item <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)																			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
R1	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R2	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3
R3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	3	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5
R6	5	4	5	5	4	5	4	4	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4
R7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	5	4
R8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2
R9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	5	4	4	4	4	4
R10	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
R11	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3
R12	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R13	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	3	4
R14	5	5	4	5	5	5	4	4	5	3	3	4	4	4	5	4	4	5	4	5
R15	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
R16	4	5	4	5	5	5	5	4	5	3	5	4	3	4	5	5	5	5	5	5
R17	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	4
R18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R19	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	3	5	3	4	5	4	3

R20	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4
R21	4	5	4	5	4	5	4	3	4	4	2	4	3	4	4	4	5	4	4	4
R22	4	4	4	5	4	5	4	3	4	4	2	3	3	4	3	3	4	4	4	2
R23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	3	4	4	4	4
R24	5	5	5	5	4	4	5	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4
R25	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	3
R26	4	5	5	5	4	4	4	3	4	5	3	4	4	4	4	3	5	5	4	4
R27	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	5	3	4	4	4	3
R28	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4
R29	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	3	5	5	5	4
R30	5	5	5	5	5	5	4	3	4	5	3	4	4	4	4	5	5	5	4	4
R31	5	5	5	5	4	5	4	3	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4



Hasil Pernyataan Responden Mengenai Komitmen Organisasional
 Instrumen Komitmen Organisasi diambil dari Jurnal *“The measurement and antecedents of affective, continuance and normative commitment to the organization”*. Natalie J. Allen, dan Meyer, J.P., (1990)

RESPONDEN	Item Komitmen Organisasional																							
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
R1	2	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	2	4
R2	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3
R3	3	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4	3	4	2	2	4	4	4	3	2	2	3	3	2
R4	2	2	4	4	3	3	3	4	2	4	2	2	2	2	2	4	4	2	4	4	4	4	2	4
R5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5
R6	4	4	4	4	5	5	5	4	2	5	4	4	5	3	3	4	5	5	4	4	4	4	3	4
R7	2	4	3	2	3	4	4	2	2	4	3	2	3	2	2	4	2	3	2	3	2	2	4	
R8	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4	2	4	2	4	4	2	4	4	4	2	4
R9	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	2	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5
R10	3	4	3	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	2	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4
R11	3	3	3	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3
R12	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	3	5	5	2	1	5	3	5	3	5	5	5	5	5
R13	3	2	2	4	4	5	4	4	3	4	3	3	5	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	5
R14	4	2	4	4	4	4	5	4	2	4	2	2	4	2	2	4	3	4	5	4	4	4	4	4
R15	3	4	4	4	4	4	4	4	1	3	3	2	4	1	2	4	2	3	4	4	3	3	4	3
R16	4	5	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	2	2	4	3	3	3	4	4	3	3	3
R17	3	4	4	5	4	5	4	3	2	4	2	4	4	2	2	2	4	4	2	5	4	4	4	4
R18	4	2	4	4	5	4	4	4	4	5	2	4	4	2	2	4	4	4	3	4	4	4	3	2
R19	3	4	3	5	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	5	3	4	3	4

R20	2	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	2	4	2	2	2	4	3	3	3	4	3	3	4
R21	3	3	4	3	4	3	3	2	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	2	3	5	4	4	4
R22	2	3	4	4	3	4	4	2	4	4	4	4	5	3	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4
R23	2	4	2	3	3	3	3	2	4	2	2	4	4	4	4	2	4	3	4	3	2	3	3	4
R24	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	3	4
R25	4	4	4	5	4	5	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	5	4	5	5	5	3	5
R26	3	3	4	4	3	4	4	4	2	4	3	2	4	2	2	3	3	2	4	4	2	4	3	4
R27	3	3	5	4	3	4	5	2	4	4	3	3	4	4	3	4	5	4	3	4	5	4	4	4
R28	2	4	5	3	4	5	5	4	4	5	4	3	4	3	4	5	3	4	2	3	4	4	4	4
R29	3	3	5	3	5	5	4	4	3	4	2	4	4	2	2	5	3	4	2	3	3	4	4	4
R30	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	3	5	5	5
R31	2	3	3	4	3	4	4	2	2	4	5	5	5	3	3	5	3	4	2	4	2	4	3	4



Respon Pertanyaan Terbuka Kuesioner Komitmen Organisasional

RES PON DEN	25. Apakah pemahaman anda tentang kedekatan emosional terhadap organisasi ini?
1	Kedekatan emosional bisa sangat mempengaruhi kegiatan sebuah organisasi
2	Seperti keluarga
3	Sisi kekeluargaan yg ada antara sesama anggota
4	Rasa memiliki dan memajukan organisasi
5	Tanggung jawab dn rasa memilikino
6	Kedekatan emoional adalah kedekatan yang penting dalam suatu hubungan, dalam hal ini hubungan saya dgn organisasi, hubungan antara pekerja dgn perusahaan.
7	Pemahaman Saya terhadap organisasi ini seperti keluarga yang baik dalam hubungan berkomunikasi dan saling membantu
8	Bagian dari pengabdian dan pelayanan
9	Memahami visi organisasi
10	Merasa memiliki
11	saya memiliki visi yg kurang lebih hampir sama dengan visi organisasi dimana saya bekerja sehingga apa yg dikerjakan di organisasi ini sesuai dengan kata hati saya
12	keluarga
13	Tanpa ada rasa memiliki terhadap organisai. Kita hanya jadi robot yg menjalankan perintah
14	Kedekatan emosional bagi organisasi penting, karena menjadikan saya lebih termotivasi untuk mengembangkan organisasi lebih lagi
15	Loyal Terhadap organisasi.
16	Saya merasa bagian dari Organisasi ini baik saat berjalan baik atau tidak baik.
17	menjaga nama baik organisasi
18	Saya menikmati bekerja di organisasi ini dan merasa kami merupakan sebuah keluarga besar.
19	tentang pengenalan satu pribadi dengan pribadi alin
20	rasa memiliki akan organisasi ini.
21	setia dengan perusahaan
22	kedekatan secara perasaan
23	Dekat dengan baik dengan smua pekerja
24	perasaan menghargai perusahaan

25	kondisi emosional seseorang yang terikat dengan organisasi tempat ia berada.
26	respect pada perusahaan
27	keterikatan secara emosi pada organisasi
28	rasa memiliki dan rasa mengasihi organisasi yang berbuah kinerja atau keikutsertaan yang intens
29	Kedekatan emosional adalah rasa mengasihi seseorang pada organisasi dimana ia berada
30	menghormati dan menghargai organisasi
31	menghargai organisasi

RES PON DEN	26. Secara praktis hal apa yang anda lakukan dan mencerminkan kedekatan emosional terhadap organisasi ini?
1	Ikut dalam kegiatan organisasi dan merasa kita adalah keluarga.
2	Sharing, liburan bersama, masak bersama, dll
3	Care, peduli, saling membantu
4	Bekerja dengan tanggung jawab, menjadi sumber solusi
5	Kejujuran
6	Ikut membantu mempromosikan produk2 perusahaan, meskipun bukan tugas utama saya. Selain itu ikut berpartisipasi dalam menciptakan produk2 baru. Tidak bersikap boros dalam mempergunakan fasilitas perusahaan.
7	Hal Saling Membantu dan melengkapi
8	Totalitas dan komitmen
9	Melaksanakan misi utk mencapai visi
10	Terlibat dalam kegiatan di kantor
11	Dengan melakukan sebaik baiknya setiap tugas yg dipercayakan sekalipun blm terlalu sempurna
12	perduli
13	Melakukan lebih untuk organisasi
14	Apabila organisasi mengalami hal yang baik, saya akan merasa bahagia dan akan terus meningkatkan. Tetapi apabila organisasi menghadapi masalah, saya akan dengan segenap kemampuan untuk menyelesaikan dengan baik.
15	Memberi waktu lebih .
16	Mengerjakan tanggungjawab yang dipercayakan dengan segenap hati dan kekuatan.

17	memikirkan cara untuk kemajuan organisasi
18	Saya ingin melakukan yang lebih baik bagi organisasi ini.
19	mengormati sesama pribadi
20	memberikan masukan2 untuk membawa organisasi ini ke arah yg lebih baik lagi
21	tidak pindah tempat kerja
22	selalu bekerja yg terbaik
23	Bisa bicara dengan smua pekerja tanpa memilih milih posisi mereka
24	Menghormati dan menghargai orang2 di dalamnya.
25	Saya memiliki kerinduan untuk membawa organisasi ini menjadi lebih baik terus.
26	Manjaga nama baik perusahaan saat bertemu orang dr luar.
27	bekerja sama untuk memajukan organisasi
28	Mau melayani orang lain dan organisasi meski kadang harus dilakukan diluar jam kerja.
29	Saya selalu berusaha untuk memberikan yg terbaik utk organisasi dimana saya berada.
30	Melakukan hal2 yg bisa membawa organisasi ini lebih baik sekalipun itu bukan jadi tugas atau tanggung jawab saya.
31	Menaati aturan tertulis maupun tidak tertulis

RES PON DEN	27. Apakah pemahaman anda tentang komitmen untuk tetap ada dan menjadi bagian dari organisasi ini?
1	Komitmen adalah hal yg penting untuk membangun sebuah organisasi.
2	Ini bukan sebuah organisasi, tapi keluarga. Meskipun... Suatu saat akan ada yg pergi... Tetap menjadi bagian dari keluarga besar
3	Ingat akan visi misi anda terpanggil untuk bekerja di tempat tsb
4	Keputusan untuk mengabdikan diri guna kemajuan organisasi
5	Merasa memiliki
6	Komitmen untuk tetap dalam satu visi dan misi merupakan tugas dan tanggung jawab saya. Berjuang bersama dgn perusahaan demi kemajuan dan kesejahteraan bersama merupakan bagian dari komitmen saya
7	Pemahaman saya komitmen itu penting, tetapi untuk selalu tetap di swbuah organisasi itu relative dalam arti bisa berubah karena setiap orang ada yang memiliki rencana lain untuk karirnya
8	Totalitas, pengabdian dan pelayanan

9	Setia dan terlibat
10	Loyalitas
11	Menjadi bagian dari organisasi berarti mensupport dan memberikan yg terbaik yg bisa saya berikan bagi organisasi ini.
12	kesetiaan dalam melayani
13	Memberikan yg terbaik untuk organisasi ketika ada didalamnya
14	Komitmen untuk tetap ada dan menjadi bagian dari organisasi adalah pendidikan karakter untuk tetap terus bekerja dan melayani organisasi apapun kondisinya.
15	Pengabdian diri dalam organisasi
16	Ada tujuan yang harus dicapai di perusahaan ini, dan saat ini tanggung jawab dan kepercayaan untuk mencapai tujuan itu sedang diberikan kepada saya, oleh karena itu saya harus ada di sini untuk mengerjakannya sampai tujuan itu tercapai atau ada orang lain lagi yang akan melanjutkannya.
17	komitmen untuk selalu mendukung dalam keadaan apapun
18	Selama saya diberi kesempatan untuk berkarya di organisasi ini, saya berkomitmen untuk melakukan yang terbaik.
19	Komitmen selalu di sertai dengan konsistensi .
20	tetap tinggal dan memberikan apa yang bisa saya berikan yg tentunya adalah yg terbaik dr diri saya.
21	tetap bekerja dan tidak pindah ke tempat lain
22	Bekerja dengan sepenuh hati dan setia
23	Bekerja sesuai kontrak atau perjanjian
24	tidak berpindah2 tempat kerja
25	Memegang komitmen pada organisasi ini, dan mengabdikan dengan kesungguhan.
26	setia
27	Terus menjadi bagian dari perusahaan ini
28	Komitmen untuk selalu mengabdikan pada organisasi ini dan memberikan yg terbaik
29	Tetap mengabdikan dan melayani selama saya diberi kesempatan di tempat ini.
30	setia pada organisasi
31	bekerja dengan sungguh-sungguh

RES PON DEN	28. Secara praktis hal apa yang anda lakukan dan mencerminkan komitmen anda untuk tetap ada dan menjadi bagian dari organisasi ini?
1	Tetap melakukan tugas dan komitmen walaupun keadaan didalam tidak mendukung. (profesionalitas)
2	Menikmati dan menerima setiap tanggung jawab dengan sukacita
3	Saya melakukan apapun yg terbaik
4	Tidak berpindah organisasi, tidak membicarakan kelemahan organisasi di luar organisasi
5	Bekerja keras dn jujur
6	Menerima calon2 karyawan yang berpotensi di bidangnya, karyawan yang unggul yang bisa diajak utk memajukan perusahaan. Memberi kesempatan karyawan utk belajar menambah pengetahuan dan ketrampilan.
7	Hal saling membantu
8	Totalitas
9	Memikirkan beberapa perubahan untuk kemajuan
10	Mengerjakan pekerjaan dgn penuh tanggung jawab
11	Berusaha konsisten dalam mengerjakan segala tugas yg diberikan
12	perduli dan menjadi berkat
13	Melakukan pekerjaan tanpa mengeluh
14	Apapun yang terjadi dengan organisasi, saya akan tetap bertahan untuk terus mendukung Pemimpin dan seluruh personel melalui visi dan misi organisasi.
15	Tetap bekerja sebagaimana mestinya.
16	Mengerjakan tanggungjawab yang dipercayakan dengan segenap hati dan kekuatan.
17	tidak memandang gaji yang diterima setiap bulannya
18	Saya hanya fokus berkarya di organisasi ini
19	melakukan yang terbaik dari diriku meskipun belum aksimal .
20	mengoptimalkan waktu yang saya miliki di organisasi ini
21	menaati aturan
22	tidak cari kerja lain
23	Karena saya sudah merasa cocok kerja disini dan dengan orang2 nya jadi saya komit sendiri
24	setia untuk bekerja di tempat ini
25	tidak berpindah2 dr organisasi ini ke tempat lain.

26	melakukan apapun yg bs saya kerjakan untuk perusahaan ini
27	tetap membagi waktu agar bisa ttp menjadi bagian di organisasi ini
28	bertahan sekalipun ada lowongan pekerjaan lain di tempat lain
29	Bersedia memberikan waktu lebih lagi untuk organisasi ini.
30	Bersyukur dengan pekerjaan saya dan memberikan performa yg terbaik selama ada di organisasi ini
31	tidak gampang tergiur dengan tawaran pekerjaan dr luar

RES PON DEN	29. Apakah pemahaman anda tentang komitmen untuk tetap tinggal dalam organisasi ini karena tanggung jawab yang harus anda lakukan?
1	Artinya menjaga profesionalitas
2	Ini adalah keluarga, keluarga tidak akan terputus sampai kapanpun
3	Melakukan semua yg terbaik, semua tanggung jawab harus diselesaikan
4	Keutusan untuk tetap melaksanakan tugas dan tanggungjawab dalam keadaan apapun juga
5	Memberi yg terbaik
6	Komitmen utk tetap tinggal dan berkarya bagi perusahaan, merupakan salah satu tanggung jawab dari pekerjaan saya, karena dgn tetap tinggal dan berkarya utk perusahaan adalah komitmen sari awal bergabung dgn karya ini.
7	Pemahaman saya tanggung jawab yabg harus dilakukan akan diberikan ke orang lain jika kita ingin pindah dari organisasi
8	Totalitas, pengabdian dan pelayanan
9	Tanggung jawab saya berkaitan dg fungsi saya dlm organisasi. Tetap tinggal membuat roda organisasi ttp berputar dg baik.
10	Keputusan untuk tetap mengabdikan dalam sebuah organisasi
11	Artinya saya bertanggung jawab dengan apa yg saya kerjakan untuk organisasi ini sehingga saya memutuskan untuk tidak berpindah2..
12	kesetiaan dan bertanggung jawab
13	Tetp tinggal sampai pekerjaan selesai
14	Komitmen untuk tetap tinggal dalam organisasi adalah tanggung jawab yang harus diselesaikan karena organisasi merupan bagian dari diri sendiri dan keluarga besar.
15	Tanggung jawab adalah beban yg harus terselesaikan.
16	Sebagian iya karena tanggung jawab saya, tetapi sebagian lagi karena memang saya menyukai pekerjaan di perusahaan ini.
17	karena kesuksesan dan kemajua perusahaan bisa diraih dengan adanya teamwork

18	Menjalankan tugas saya
19	komitmen untuk selalu memikirkan orang sekitar dan kerjaan
20	bertahan untuk tetap melaksanakan apa yang jadi tanggung jawab
21	bekerja karena saya punya tanggung jawab
22	melaksanakan kewajiban
23	Memahami dan menguasai bagian saya dengan sungguh-sungguh
24	berkomitmen dan bertanggung jawab pada tugas
25	rasa memiliki tanggung jawab yang mengikat dan membuat saya tetap ada di organisasi ini.
26	bertanggung jawab pada tugas dan kewajiban
27	ya saya merasa harus menyelesaikan bagian saya
28	memberikan yg terbaik dr apa yg dipercayakan pada saya
29	Terus menjadi bagian dr organisasi untuk menyelesaikan tanggung jawab yg saya miliki
30	mengerjakan bagian saya dengan baik.
31	bekerja dengan tanggung jawab, tidak sembarangan

RES PON DEN	30. Secara praktis hal apa yang anda lakukan dan mencerminkan komitmen untuk tetap tinggal dalam organisasi ini karena tanggung jawab yang harus anda lakukan?
1	Tetep bekerja secara maksimal walaupun ada yg menghalangi
2	Karena saya menyukai tanggung jawab yang saya punya
3	Tetap melakukan bagian kita dengan baik
4	Menyelesaikan tugas dengan baik
5	Belajar terus u bisa memberi hal2 baru
6	Bekerja dan berkarya sebaik mungkin memberikan hasil kerja yang optimal. Menyediakan SDM yang mumpuni utk perusahaan.
7	Saling membantu
8	Totalitas
9	Melaksanakan tanggung jawab secara maksimal dan profesional.
10	Bertanggung jawab terhadap tugas yg diberikan

11	Tentunya melakukan tugas yg diberikan dan tdk menerima tawaran dari luar sebelum saya memastikan tugas saya sudah dikerjakan
12	setia dalam perkara kecil dalam mengerjakan tugas dan tanggung jawab yang diberikan
13	Tidak membicarakan tentang pekerjaan di luar yg mungkin lebih baik
14	Tugas dan tanggung jawab yang dipercayakan oleh Pemimpin wajib dilaksanakan dengan baik dan tuntas sesuai dengan bagian masing-masing, serta saling mendukung personel yang lain.
15	Tanggung jawab utk menyelesaikan Tugas sampai Tuntas
16	Mengerjakan tanggungjawab yang dipercayakan dengan segenap hati dan kekuatan.
17	membantu rekan yang lain menyelesaikan tugas-tugas demi kemajuan organisasi
18	Saya bertanggungjawab untuk membuat organisasi ini lebih baik lagi.
19	melakukan semua pekerjaan yang telah ada dan membantu pribadi lain
20	mengerjakan tanggung jawab saya dengan baik.
21	melaksanakan tugas saya
22	bekerja dengan giat
23	Karena saya sudah merasa cocok kerja disini dan dengan orang2 nya jadi saya komit sendiri
24	memberikan kinerja terbaik
25	terus mengerjakan bagian saya
26	tidak lari dr tanggung jawab saya
27	menyelesaikan tugas saya tidak dengan asal-asalan
28	melaksanakan tanggung jawab saya dengan sungguh-sungguh.
29	Memberi yg terbaik.
30	tidak mengeluhkan job desc saya
31	melakukan bagian saya dengan memberikan yg terbaik.

Respon Pertanyaan Terbuka Kuesioner *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*

RES PON DEN	21. Apakah pemahaman anda tentang kebaikan?
1	Kebaikan adalah melakukan yg benar dan bersifat memberi hal positif
2	Menjadi org yg penuh kasih dan mencontoh apa yg dilakukan Tuhan Yesus
3	Sesuatu hal yg wajib kita bagikan
4	Memberi manfaat untuk orang lain
5	Tulus
6	Kebaikan itu sifat baik, perbuatan baik. Kebaikan adalah sifat manusia yang dianggap baik menurut sistem norma dan pandangan umum yang berlaku
7	Kebaikan itu merupakan hal positif yang dilakukan untuk orang lain dan bermanfaat bagi orang lain
8	Gaya hidup sehari-hari
9	Melakukan sesuatu dg benar, sesuai aturan dan disiplin
10	Ketika kita dengan sukacita melakukannya untuk orang lain
11	hal yg seharusnya dilakukan
12	segala sesuatu yang benar dan berguna bagi diri sendiri dan sesama
13	Memberi apa yg orang lain butuhkan
14	Kebaikan merupakan pertumbuhan karakter yang dapat memberikan dampak baik ke orang lain dan sekitarnya, yang waktu ke waktu berkembang melalui pengertian dan pengalaman bersama orang lain.
15	Tindakan sesuai kebenaran & aturan
16	Suatu perbuatan yang menguntungkan orang lain.
17	memberikan pertolongan kepada yang membutuhkan bantuan
18	Kebaikan adalah sesuatu manfaat yang dapat dirasakan oleh orang-orang di sekitar kita.
19	rela memberi bantuan dan menolong tanpa pikiran mengeluh.
20	melakukan hal yg berdampak positif
21	menolong orang lain
22	berbuat abik pada orang-orang
23	Perilaku yang tidak merugikan
24	perilaku yang berdampak positif

25	perilaku yang menguntungkan pihak lain
26	menjadi berkat untuk orang lain
27	menolong orang lain di sekitar saya
28	perilaku positif yang membawa keuntungan untuk orang lain
29	Melakukan sesuatu yang bisa memberkati orang lain
30	hal baik yg bermanfaat untuk diri sendiri dan orang lain.
31	berdampak baik untuk orang di sekitar

RES PON DEN	22. Secara praktis hal apa yang anda lakukan dan mencerminkan kebaikan?
1	Menolong teman saat membutuhkan bantuan
2	Membantu, pengertian, ada disaat membutuhkan
3	Menolong sesama, saling membantu
4	Menolong rekan kerja disaat mengerjakan tugas
5	Saling membantu
6	Membantu mengerjakan tugas rekan sekerja yg tdk masuk karena sakit. Mengingatkan orang yang teledor dalam bekerja.
7	Hal saling menolong atau membantu
8	Helpful
9	Tidak memberikan pisau pada anak usia 3 tahun, tdk membiarkan anak SMP naik motor di jalan
10	Membantu teman ketika mengalami kesulitan dalam bekerja
11	Mentaati peraturan
12	menghargai orang di sekitar kita
13	Menolong teman
14	Memberikan dukungan terhadap rekan kerja yang membutuhkan untuk kemajuan bersama.
15	Mampu bekerjasama dengan semua rekan
16	Menolong orang lain
17	ada teman yang kesulitan dalam menyelesaikan tugas, kita bantu semaksimal mungkin
18	Dengan menolong rekan kerja atau memberikan penjelasan bila diperlukan.

19	menolong sesama untuk mengerjakan kerjaan yang mungkin tidak bisa dia kerjakan karena berhalangan
20	menawarkan bantuan pada teman yang membutuhkan
21	menggantikan shift rekan yang sakit
22	menolong teman yang bekerja
23	Menyapa orang dan membantu meberi informasi
24	memberikan teladan atau contoh baik untuk rekan kerja
25	menolong rekan kerja menyelesaikan tugas
26	dengan senang hati menolong teman yang butuh pertolongan
27	menggantikan jam kerja rekan yg berhalangan hadir
28	menolong teman yg membutuhkan pertolongan dlm menyelesaikan tugasnya/ diluar pekerjaan
29	Menolong teman melakukan hal2 kecil maupun besar sesuai kapasitas saya
30	bekerja dengan baik dan jd teladan
31	mau menggantikan shift rekan sekerja yang berhalangan hadir karena sakit

RES PON DEN	23. Apakah pemahaman anda tentang ketulusan?
1	Melakukan sesuatu tanpa pamrih
2	Tidak pamrih
3	Memberi dengan ikhlas
4	Rela tanpa mengharap imbalan apapun
5	Tidak mengharapkan balasan / imbalan.
6	Ketulusan berkaitan dengan kesungguhan hati dan kebersihan hati
7	Ketulusan adalah melakukan pekerjaan dengan baik walaupun tidak mengenakan buat diri sendiri
8	Jatidiri
9	Baik hati dan tidak pura pura
10	Membantu tanpa pamrih
11	Keikhlasan dan tanpa pamrih
12	segala sesuatu yang termotivasi dari hati tanpa agenda apapun

13	Tidak mengharapkan imbalan atau balasan
14	Ketulusan merupakan sikap yang diberikan kepada siapapun dan dalam bentuk apapun, tanpa keinginan balasan atau pujian dari pihak lain.
15	Memberi sesuai kemampuan & tanpa perlu timbal balik.
16	Melakukan dengan rela dan segenap hati
17	memberi tanpa pamrih
18	Tidak mengharapkan imbalan atau balasan.
19	kerelaan melakukan suatu hal dengan hati yang bersih tanpa ada dengki
20	melakukan sesuatu tanpa rasa pamrih
21	tidak mengharap kembali
22	tidak meminta kembali
23	Tidak memikirkan imbalan
24	tidak mengharap kembali
25	memberikan atau melakukan sesuatu untuk pihak lain tanpa rasa pamrih
26	melakukan atau memberi tanpa mengharap timbal balik
27	tidak mengharap kembali
28	apa adanya tanpa motivasi tersembunyi
29	Melakukan sesuatu tanpa menginginkan sesuatu kembali.
30	segenap hati
31	melakukan hal-hal yang baik dan dengan sukarela

RES PON DEN	24. Secara praktis hal apa yang anda lakukan dan mencerminkan ketulusan?
1	Menolong teman tanpa meminta ganti
2	Menolong tanpa menuntut di tolong balik
3	Care, menolong
4	Menggantikan tugas rekan dinsaat dia berhalangan
5	Kerjasama dn berlaku adil
6	Menghadiahkan sebagian gaji buat bantu korban bencana alam

7	Sikap saling membantu
8	Apa adanya... be yourself
9	Murah hati dan suka menolong
10	Menolong teman tanpa mengharap imbalan
11	Menolong teman yg kesusahan
12	Melakukan pekerjaan tanpa perbantahan
13	Tidak mengeluh dan larut dalam kekecewaan
14	Membantu rekan kerja tanpa ada kepentingan dan tujuan untuk keuntungan diri sendiri.
15	Mampu bekerjasama/saling bantu dengan semua Rekan
16	Melakukan pekerjaan dengan segenap hati tanpa mengeluh.
17	menolong tanpa minta imbalan
18	Saya menolong rekan kerja dengan rela.
19	di minta tolong oleh rekan kerja untuk menggantikan dia dalam pekerjaannya. dan menerimannya dengan senang hati
20	menggantikan rekan yang berhalangan hadir
21	menolong rekan saya yang sedang tidak enak badan tapi tetap bekerja
22	menggantikan shift teman yang sedang sakit dgn sukarela
23	Menolong teman saya tanpa meminta imbalan
24	menggantikan shift teman yang membutuhkan pengganti
25	memikirkan cara-cara baru untuk mengembangkan organisasi ini
26	menolong teman yg membutuhkan pertolongan, sekalipun di luar jam kerja
27	melakukan sesuatu dengan sungguh2 dan rela hati
28	menolong teman dengan tulus
29	Menolong teman yg mgkn tidak bs membalas apa yg saya perbuat.
30	memberikan yg terbaik saat kerja tim tanpa mengharap imbal balik.
31	membelikan makan siang untuk rekan saya yang sedang kesulitan ekonomi

RES PON DEN	25. Apakah pemahaman anda tentang tanggung jawab?
1	Menjalan tugas sesuai aturan
2	Sebuah kewajiban atau tugas yg harus dikerjakan
3	Melakukan tugas dgn baik
4	Melaksanakan tugas sampai selesai
5	Kepercayaan yg diberi dn hrs dikerjajn dgn baik
6	Kesadaran manusia akan tingkah laku atau perbuatan yang disengaja maupun yang tidak disengaja, berbuat sebagai perwujudan kesadaran akan kewajiban
7	Merupakan sikap untuk melakukan apa yang harus dilakukan
8	Kewajiban
9	Malakukan sesuatu dengan tuntas dan maksimal
10	Mengerjakan semua yang di berikan dengan baik
11	Sesuatu yg harus saya lakukan sebagai akibat apa yang akan atau telah saya lakukan sebelumnya
12	sebuah bentuk integritas diri dalam segala hal
13	Melakukab sesuatu sampai selesai
14	Tanggung jawab merupakan kepercayaan yang diberikan untuk diselesaikan dengan baik dan tuntas sesuai dengan bagian masing-masing.
15	Tugas yg di bebankan untuk diselesaikan .
16	Kepercayaan
17	tanggung jawab adalah kepercayaan
18	Melakukan bagian saya dengan sepenuh hati.
19	melakukan kerjaan dengan tetap konsisten
20	sesuatu yg harus dilakukan dengan sungguh2
21	menyelesaikan tugas yang harus saya lakukan
22	mengerjakan bagian saya
23	Melakukan hal yang memang harus kita lakukan
24	sesuatu yg harus kita lakukan dengan sungguh-sungguh
25	bagian tugas yang harus kita lakukan dengan tidak sembarangan
26	tugas dan kewajiban yg harus saya kerjakan

27	kepercayaan yg diberikan kepada saya
28	mengerjakan apa yg dipercayakan pada saya
29	Memanfaatkan kepercayaan yg diberikan dengan bijaksana
30	tugas dan apa yg harus saya kerjakan
31	perilaku bertanggung jawab pada apapun yg sudah dipercayakan kpd saya

RES PON DEN	26. Secara praktis hal apa yang anda lakukan dan mencerminkan tanggung jawab?
1	Berangkat kerja tepat waktu
2	Melakukan usaha terbaik untuk menyelesaikan job desk
3	Menyelesaikan tugas tepat waktu
4	Mengerjakan tepat waktu
5	Bekerja keras dn setia.
6	Selalu Datang ke kantor lebih awal utk memantau kedatangan absensi karyawan
7	Mengerjakan setiap tugas di kantor
8	Bekerja sebaik2nya
9	Menyelesaikan pekerjaan dengan capaian terbaik
10	Menyelesaikan pekerjaan yang diberikan
11	Menyelesaikan tugas yg diberikan
12	mentaati dan melaksanakan peraturan
13	Menyelesaikan koreksian dan membagi tepat waktu
14	Mengerjakan tugas yang diberikan oleh Pemimpin, seoptimal mungkin dapat selesai, tuntas, dan terus dikomunikasikan.
15	Menyelesikn Tugas /pekerjaan Tepat waktu.
16	Melakukan tanggung jawab yang dipercayakan dengan segenap hati dan kekuatan ada atau tidak ada pimpinan.
17	menyelesaikan tugas tepat waktu
18	Saya bekerja dengan sepenuh hati.
19	membantu menyiapkan berkas berkas yang sudah di arahkan.
20	menyelesaikan tugas tepat waktu atau bahkan sebelumnya

21	datang tidak telat
22	melakukan pekerjaan saya
23	Bekerja sesuai kesepakatan jam
24	melaksanakan apa yang menjadi tugas dan tidak menyalakan kepercayaan dari atasan dan rekan kerja.
25	menyelesaikan tugas saya
26	menyelesaikan tgs saya dengan benar.
27	melakukan atau melaksanakan tugas dengan sungguh-sungguh dan berikan yg terbaik
28	melaksanakan tugas dengan baik dan sampai tuntas
29	Menyelesaikan tugas yg diberikan dengan memberikan yg terbaik
30	tidak menyalakan kesempatan yg diberikan
31	tidak mangkir dr tugas

RES PON DEN	27. Apakah pemahaman anda tentang partisipasi dalam organisasi?
1	Ikut ambil bagian dalam kegiatan organisasi
2	Mau menolong, ramah, dan menyenangkan
3	Sharing
4	Ambil bagian dalam kemajuan organisasi
5	Sesuatu hal yg membuktikan rasa peduli dan kebersamaan
6	Terlibatnya seseorang secara mental dan emosional di dalam organisasi
7	Partisipasi adalah sikap untuk ikut dalam sebuah kegiatan, tetapi bukan ikut saja melainkan aktif juga dalam kegiatan tersebut
8	Sebaiknya dilakukan
9	Terlibat
10	Aktif dalam organisasi
11	Mensupport visi dan misi organisasi
12	ikut serta dalam inisiatif dan tindakan yang lebih baik untuk kemajuan organisasi
13	Ikut serta dalam pekerjaan

14	Partisipasi organisasi merupakan peran serta personel dalam organisasi untuk melaksanakan tugas sesuai bagiannya, serta bersedia melakukan sesuatu sekalipun yang tidak menjadi tugasnya dengan ikhlas dan tulus, untuk kemajuan bersama.
15	Kemampuan memberi diri (tenaga/ide) untuk kepentingan organisasi
16	Ambil bagian dalam kegiatan yang ada dalam organisasi tersebut.
17	berperan bukan baperan
18	Saya ikut menjadi bagian dalam apapun yang dikwrjakan di dalam organisasi
19	ikut andil dalam segala perkara
20	berkontribusi secara proaktif
21	memberi masukan saat ada masalah
22	mengerjakan tugas saya
23	Bergabung atau bekerja di organisasi
24	berkontribusi secara aktif
25	memberi masukan atau kontribusi aktif untuk organisasi
26	bersikap proaktif di dalam lingkungan tempat kerja
27	terlibat secara aktif dlm organisasi
28	keikutsertaan saya dlm kegiatan organisasi
29	Berperan secara aktif pasif dalam organisasi dan berkontribusi
30	ikut serta menyelesaikan tantangan yg ada
31	mau terlibat dan ambil tanggung jawab/bagian

RES PON DEN	28. Secara praktis hal apa yang anda lakukan dan mencerminkan partisipasi dalam organisasi?
1	Menjadi panitia saat organisasi membuat acara
2	Mengikuti rapat, mau membantu hal - hal yg sebenarnya di luar job desk kita
3	Ikut berpartisipasi
4	Ikut ambil bagian dalam even organisasi
5	Sering komunikasi
6	Ikut aktif dalam rapat produksi mingguan.

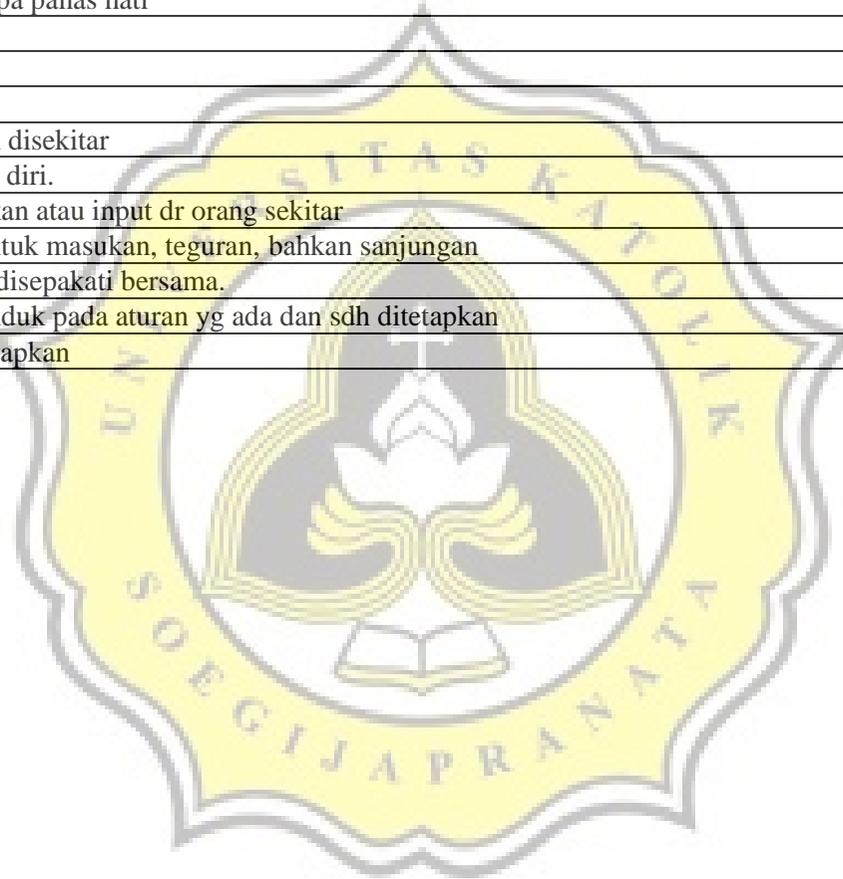
7	Contohnya Ikut dalam mendesign sebuah aplikasi atau mmt dll
8	Aktif dan proaktif
9	Memikirkan hal baru utk perbaikan organisasi
10	Memberikan ide2 untuk kemajuan suatu organisasi
11	Berkontribusi memberikan ide dan pekerjaan sesuai yg dibutuhkan organisasi
12	selalu punya ide yang kreatif dan membangun
13	Masuk dalam panitia
14	Jika organisasi ada kegiatan yang memerlukan waktu yang lebih dari ketentuan, saya akan tetap membantu dan menyelesaikan bersama dengan Pemimpin dan personel yang lain.
15	Aktif hadir/ memberi ide saat Rapat utk kemajuan organisasi
16	Ikut terlibat mengambil bagian dalam kegiatan yang dibuat di dalam Organisasi tersebut.
17	aktif memberikan ide untuk kemajuan organisasi
18	Saya selalu melibatkan diri dalam kegiatan baik
19	mengikuti rapat dan ikut berdiskusi dalam rapat tersebut
20	memberikan masukan, solusi utk masalah.
21	ikut aktif mentaati aturan
22	melaksanakan tugas saya
23	Ikut memberi pendapat
24	ikut serta dlm kegiatan2 di tempat kerja
25	memberi masukan
26	memberi masukan pada atasan, berkaitan penyelesaian suatu masalah
27	ikut serta dalam kegiatan dlm organisasi
28	ambil bagian dalam menyelesaikan proyek2 bersama dalam organisasi
29	Ikut hadir di acara kantor diluar jam Kerja.
30	urun rembug
31	menawarkan diri untuk ditugaskan di acara2 di luar jam shift kerja saya

RES PON DEN	29. Apakah pemahaman anda tentang sikap sportif dalam organisasi?
1	Tidak merugikan orang lain dan melakukan tanggung jawab
2	Mau menerima jika usul kita bukan jadi kesepakatan bersama
3	Mau menerima apapun hasilnya
4	Tidak melakukan kecurangan dalam organisasi
5	Berlaku adil
6	Bersih, jujur, bersedia mengakui kelebihan dan keunggulan orang lain. Tegas.
7	Sportif dalam arti bisa saling memahami dan menerima pendapat maupun tindakan orang lain
8	Jatidiri
9	Open minded : bisa menerima kritik dan saran
10	Mengerjakan sesuatu sesuai dengan aturannya
11	Mau mengakui kapasitas diri sendiri maupun orang lain
12	hal yang memberikan nilai lebih kepada organisasi
13	Mengakui kesalahan
14	Sikap sportif merupakan sikap untuk tetap mengerjakan tugas yang diberikan sesuai dengan keputusan bersama, sekalipun tidak sesuai dengan harapan dan keinginan pribadi
15	Sikap bertanggungjawab
16	konsekuen
17	bahagia dengan kesuksesan orang lain dan berani mengakui kesalahan
18	Sikap yang adil dan jujur.
19	mau di mintai tolong oleh rekan kerja
20	mengakui kesalahan, terbuka dengan masukan, menegur demi kebaikan
21	terbuka
22	mau menerima masukan
23	Terima apa yang ada
24	profesional
25	bertanggung jawab atas perilaku kita
26	menerima teguran dan pujian dengan lapang dada.

27	bertanggung jawab dgn apa yg saya lakukan
28	sikap mau belajar dan diajar
29	Memiliki hati yang lebar.
30	taat pada aturan main
31	menerima apapun keputusan yang diambil

RES PON DEN	30. Secara praktis hal apa yang anda lakukan dan mencerminkan sikap sportif dalam organisasi?
1	Bekerja dengan baik
2	Menerima segala keputusan bersama
3	Menerima hasil rapat
4	Tidak memanipulasi data
5	Jujur
6	Memberikan ucapan selamat kepada teman sejawat yang dapat promosi jabatan.
7	Menerima setiap tindakan orang lain dalam sebuah organisasi
8	Berani mengakui kesalahan dan meminta maaf
9	Mau berubah
10	Tidak melanggar aturan yang ada
11	Memberikan apresiasi bagi teman yg berprestasi
12	mengutamakan kepentingan bersama diatas kepentingan pribadi
13	Mengaku bersalah
14	Jika pendapat saya tidak diterima oleh Pimpinan atau personel lain, dan sudah diputuskan bersama, maka saya akan mendukung keputusan tersebut untuk tujuan dan kemajuan bersama.
15	OnTime /disiplin waktu
16	Bisa menerima hal baik dari perusahaan bisa juga menerima hal yang buruk dari perusahaan. Apa yang diucapkan dilakukan juga.
17	minta maaf bila melakukan kesalahan
18	Saya berusaha bersikap adil dan jujur.
19	menolong rekan kerja yang sedang kesulitan dalam suatu hal.

20	mau menerima masukan
21	kalau salah, terima teguran tanpa panas hati
22	taat pada atasan
23	Menerima nasehat orang
24	tidak menolak teguran
25	terbuka dengan masukan rekan disekitar
26	saat ditegur mau mengevaluasi diri.
27	Menerima dan memilah masukan atau input dr orang sekitar
28	menyerap ilmu baru dalam bentuk masukan, teguran, bahkan sanjungan
29	Menerima keputusan akhir yg disepakati bersama.
30	tidak melanggar aturan dan tunduk pada aturan yg ada dan sdh ditetapkan
31	menaati keputusan yg sdh ditetapkan



Doc vs Internet + Library

94.97% Originality	5.03% Similarity	355 Sources
--------------------	------------------	-------------

Web sources: 153 sources found

1. http://repository.unika.ac.id/12097/8/04.60.0175%20Irenne%20Happy%20Cancoyo%20LAMPIRAN..	0.72%
2. http://repository.usu.ac.id/bitstream/handle/123456789/41342/Appendix.pdf;sequence=1	0.6%
3. http://eprints.dinus.ac.id/17293/1/jurnal_16452.pdf	0.55%
4. https://jurnal.polines.ac.id/index.php/admisi/article/download/1274/106375	0.45%
5. https://www.slideshare.net/noraindra/makalah-penelitian-kualitatif-32632677	0.44%
6. https://afidburhanuddin.wordpress.com/2013/09/24/analisis-data	0.39%
7. https://gudangkaryatulisilmiyah.blogspot.com/2016/10/makalah-validitas-dan-realibilitas.html	0.37%
8. http://file.upi.edu/Direktori/FIP/JUR._PEND._LUAR_BIASA/195602141980032-TJUTJU_SOENDAR..	0.37%
9. http://lib.unnes.ac.id/10742/1/12219.pdf	0.33%
10. https://jurnaljam.ub.ac.id/index.php/jam/article/download/974/841	0.28%
11. http://repository.upi.edu/3889/6/S_PLS_0900209_CHAPTER3.pdf	0.26%
12. https://dikyaprianto0.blogspot.com/2015/12/v-behaviorurldefaultvmlo.html	0.24%
13. https://core.ac.uk/download/pdf/33536111.pdf	0.21%
14. http://publikasi.dinus.ac.id/index.php/jpeb/article/download/2234/1434	0.21%
15. http://eprints.umk.ac.id/7660/1/HALAMAN_JUDUL.pdf	0.19%
16. https://lib.unnes.ac.id/18214/1/7350406002.pdf	0.19%
17. http://research-dashboard.binus.ac.id/uploads/paper/document/publication/Proceeding/Humaniora..	0.19%
18. https://core.ac.uk/download/pdf/33514709.pdf	0.19%
19. http://lib.unnes.ac.id/18042/1/7350407081.pdf	0.18%
20. https://khairilanwarsemsi.blogspot.com/2011/10/pengaruh-kompensasi-kepemimpinan-dan.html	0.18%
21. https://www.academia.edu/19030718/JURNAL_PENGARUH_MOTIVASI_KERJA_DAN_KEPUAS..	0.18%
22. http://eprints.ums.ac.id/51813/11/NASKAH%20PUBLIKASI.pdf	0.18%
23. https://www.academia.edu/35378058/PENGARUH_KOMITMEN_ORGANISASIONAL_DARI_BUD..	0.18%
24. https://www.academia.edu/25025842/PENGARUH_KEPUASAN_KERJA_DAN_LOYALITAS_KER..	0.18%
25. https://www.academia.edu/35330374/PENGARUH_KEPUASAN_KERJA_DAN_KOMITMEN_ORG..	0.18%
26. https://journal.uniga.ac.id/index.php/JK/article/download/487/466	0.17%
27. https://nandar1402.blogspot.com/2015/03/analisis-faktor-faktor-yang.html	0.16%
28. http://repository.upi.edu/4993/6/S_MIK_0906304_Chapter3.pdf	0.16%
29. http://lib.unnes.ac.id/21084/1/4001411044-S.pdf	0.16%
30. https://kosasihade75.blogspot.com/2009/06/studi-tentang-kualitas-pelayanan.html	0.16%
31. https://biemha2801.blogspot.com/2012/07/pengaruh-kepuasan-kerja-dan-motivasi.html	0.16%
32. http://digilib.unila.ac.id/28375/3/SKRIPSI%20TANPA%20BAB%20PEMBAHASAN.pdf	0.16%
33. https://nisageniz.blogspot.com/2012/04/pengaruh-hukuman-fisik-terhadap.html	0.16%
34. https://dedarmek14.blogspot.com/2017/04/ccontoh-proposal-riset-sederhana.html	0.16%

35. https://irpanmaulana91.blogspot.com/2014/07/contoh-proposal-skripsi-kuantitatif.html	0.16%
36. https://docplayer.info/109169971-Agribisnis-dan-pengembangan-ekonomi-perdesaan-iv.html	0.16%
37. http://repository.unib.ac.id/8163/2/IV%2CV%2CLAMP%2CI-14-deo-FE.pdf	0.16%
38. https://id.123dok.com/document/wyegnr1z-pengaruh-pendidikan-kewirausahaan-dan-latar-belakan..	0.16%
39. https://ariendri.blogspot.com/2017/05/contoh-proposal-skripsi-dengan-judul.html	0.15%
40. https://ariendri.blogspot.com/2017/08/skripsi-seni-tari-pgsd.html	0.15%
41. https://www.rijal09.com/2016/03/jenis-jenis-penelitian.html	0.14%
42. http://etheses.uin-malang.ac.id/10541/1/12510055.pdf	0.14%
43. http://digilib.unila.ac.id/14613/10/BAB%20III%20METODOLOGI%20PENELITIAN.pdf	0.14%
44. https://ditahadaita21.blogspot.com/2016/01/pembelajaran-kooperatif-tipe-kreatif.html	0.14%
45. https://lib.unnes.ac.id/21893/1/1401411127-s.pdf	0.14%
46. https://puthutg.blogspot.com/2012/02/makalah-populasi-dan-sampel.html	0.14%
47. https://muspitalestari.blogspot.com/2014/11/populasi-sampel-dan-uji-normalitas.html	0.14%
48. http://etheses.uin-malang.ac.id/1560/7/11520066_Bab_3.pdf	0.14%
49. https://haryardiansyahr.wordpress.com/2018/11/14/makalah-metodologi-penelitian-variabel-popula..	0.14%
50. http://repository.upi.edu/10194/4/t_pk_0808272_chapter3.pdf	0.14%
51. https://alisarjunip.blogspot.com/2013/06/populasi-dan-sampel-penelitian.html	0.14%
52. http://repository.unpas.ac.id/30290/6/BAB%20III.pdf	0.14%
53. http://repository.unpas.ac.id/30235/8/BAB%20III.pdf	0.14%
54. https://stittatqwa.blogspot.com/2011/07/pengaruh-penggunaan-pembelajaran.html	0.12%
55. https://yopayopi.blogspot.com/2017/03/proposal-hubungan-layanan-bimbingan.html	0.12%
56. https://core.ac.uk/download/pdf/11066934.pdf	0.11%
57. http://scholarsmepub.com/wp-content/uploads/2017/11/SJBMS-2111036-1045.pdf	0.11%
58. http://lib.unnes.ac.id/610/1/7312.pdf	0.1%
59. https://docplayer.info/180239-Pelayanan-umum-di-perpustakaan-smk-negeri-6-yogyakarta.html	0.09%
60. http://repository.unpas.ac.id/5667/7/BAB%20III.pdf	0.09%
61. https://www.slideshare.net/Uofa_Unsada/analisis-tingkat-kualitas-produk-dan-pelayanan-kentucky...	0.09%
62. https://www.slideshare.net/septianraha/makalah-penelitian-kualitatif-27856114	0.09%
63. http://repository.unpas.ac.id/5656/7/BAB%203.pdf	0.09%
64. https://jerierlangga.blogspot.com/2014/01/makalah-penelitian-kualitatif.html	0.09%
65. https://rumus.co.id/teknik-pengumpula-data	0.09%
66. http://digilib.uinsby.ac.id/5376/6/Bab%203.pdf	0.09%
67. http://digilib.unila.ac.id/24274/3/SKRIPSI%20TANPA%20BAB%20PEMBAHASAN.pdf	0.09%
68. http://repository.unikama.ac.id/1407/1/semnas%20feb.pdf	0.09%
69. https://ota-aio.blogspot.com/2017/12/peran-kominfo-dalam-menegakkan-etika-dalam-media-sosia...	0.09%
70. https://docplayer.info/48522695-Pengaruh-kecanggihan-teknologi-informasi-partisipasi-manajemen..	0.08%
71. https://core.ac.uk/download/pdf/33514727.pdf	0.08%
72. https://docplayer.info/36515026-Analisis-pengurangan-kuantitas-produk-cacat-pada-mesin-decora..	0.08%
73. http://eprints.ums.ac.id/21096/25/Jurnal_Penelitian.pdf	0.08%
74. https://davinplus.blogspot.com/2012/07/cara-uji-reliabilitas-instrumen-angket.html	0.07%
75. https://journal.uncp.ac.id/index.php/proceeding/article/view/386/346	0.07%
76. https://docplayer.info/143766562-Keefektifan-model-pembelajaran-team-assisted-individualization...	0.07%
77. https://kolompok3.blogspot.com	0.07%
78. http://ojs.unm.ac.id/semnaslemlit/article/download/4086/2450	0.07%
79. https://mafiadoc.com/meningkatkan-kemampuan-menulis-pantun-melalui-_5a2534581723ddecf6a..	0.07%
80. https://docplayer.info/215207-E-tourism-antara-konsep-dan-implementasi-dalam-mendukung-indus..	0.07%

 Similarity

 Similarity from a chosen source

 Possible character replacement

 Citation

 References