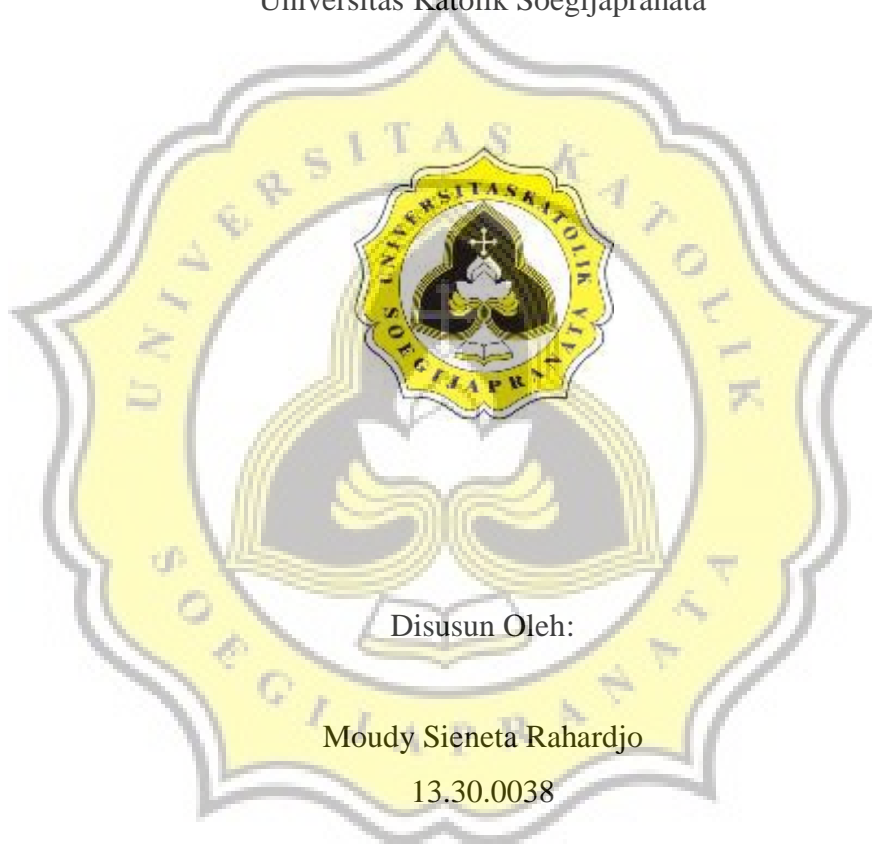


**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP OCB
DI PT RADIO RHEMA JAYA PERKASA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi
di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata



**Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang
2019**

HALAMAN PERSETUJUAN

Nama Penyusun : Moudy Sieneta Rahardjo
NIM : 13.30.0038
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : **PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL
TERHADAP OCB DI PT RADIO RHEMA JAYA**



Semarang, 7 Februari 2019

Menyetujui,

(Dra. B. Irmawati, M.Si.)

Dosen Pembimbing

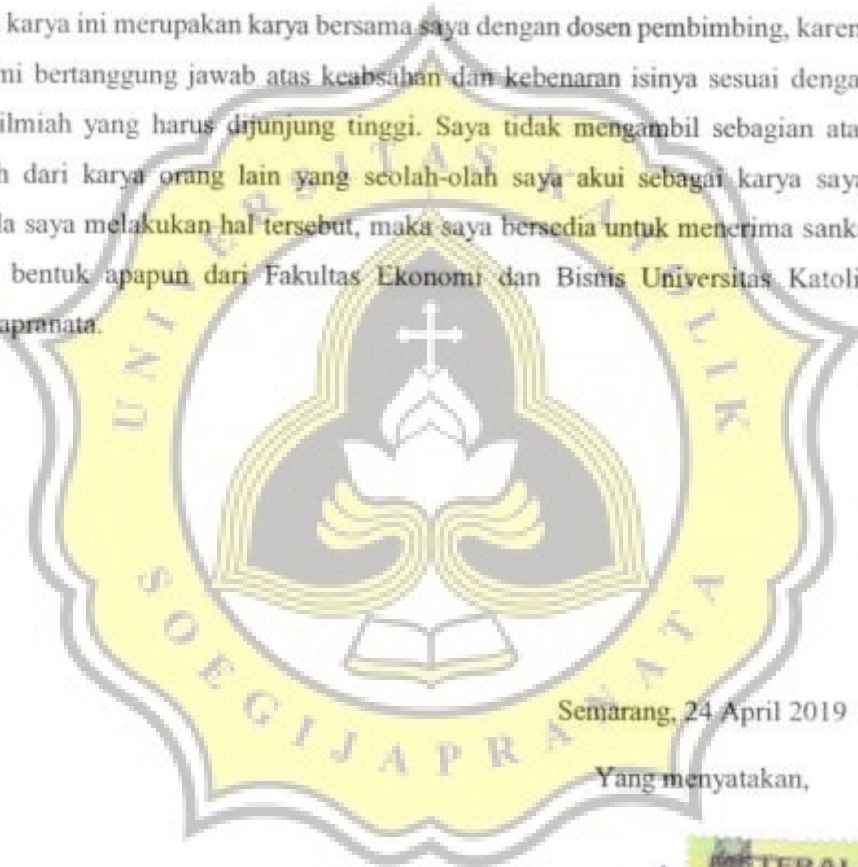
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Moudy Sieneta Rahardjo

NIM : 13.30.0038

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang berjudul “Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap OCB Di PT Radio Rhema Jaya Perkasa” bahwa karya ini merupakan karya bersama saya dengan dosen pembimbing, karena itu kami bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh dari karya orang lain yang seolah-olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka saya bersedia untuk menerima sanksi dalam bentuk apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata.



Semarang, 24 April 2019

Yang menyatakan,



Moudy Sieneta Rahardjo

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI DENGAN JUDUL :

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP OCB DI PT
RADIO RHEMA JAYA PERKASA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Moudy Sieneta Rahardjo

NIM : 13.30.0038

Telah dipertahankan di hadapan penguji pada 24 April 2019 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen.



MOTTO

“Karena masa depan sungguh ada, dan harapanmu tidak akan hilang.”

Amsal 23 : 18

“Janganlah hendaknya kamu kuatir tentang apapun juga,
tetapi nyatakanlah dalam segala hal keinginanmu kepada Allah dalam doa dan
permohonan dengan ucapan syukur.”

Filipi 4 : 6

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti haturkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan anugerah-Nya peneliti telah berhasil menyelesaikan skripsi yang berjudul "PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP OCB DI PT RADIO RHEMA JAYA PERKASA". Skripsi ini diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam mencapai derajat Sarjana S-1 pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Jurusan Manajemen, Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang. Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu sehingga dapat terselesaikannya penyusunan skripsi ini, yaitu kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah selalu memberikan kekuatan, penghiburan, kemampuan dan kelancaran untuk dapat menyelesaikan pembuatan skripsi ini dari awal hingga akhir.
2. Bapak Dr. Octavianus D. Hartomo, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata.
3. Ibu Dr. Widuri Kurniasari, SE. MSi. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata.
4. Ibu Dra. B. Irmawati, M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, memotivasi, memberikan pengarahan, dan telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam membantu saya menyelesaikan skripsi dari awal hingga akhir.
5. Bapak Thomas Budi Santoso, Ed.D. dan Ibu Ch. Tri Hardjanti N., SE., M.Si. selaku Dosen Penguji Skripsi yang bersedia meluangkan waktu untuk memberikan masukan dan saran yang berguna untuk melengkapi kekurangan hasil skripsi sehingga dapat menjadi lebih baik.
6. Bapak Y. Ricky Dwi budi harsono, SE.,M.Si. selaku dosen wali yang telah memberikan pengarahan perkuliahan hingga saya dapat menyelesaikan masa perkuliahan.
7. Seluruh pihak PT. Radio Rhema Jaya Perkasa, khususnya Ibu Cecilia Ari yang telah mengizinkan peneliti untuk menjadikan PT. Radio Rhema Jaya Perkasa

sebagai tempat penelitian serta membantu mengumpulkan data yang dibutuhkan peneliti.

8. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Binsis Universitas Katolik Soegijapranata yang telah memberikan dan mengajarkan ilmu pengetahuan dalam perkuliahan.
9. Kedua orang tua saya yang memberikan seluruh dukungan dengan segenap hati.
10. Kedua adik saya, Meme dan Marvel.
11. Sahabat dan teman seperjuangan saya, Dennis.
12. Sahabat yang terus memberikan *support*, Vania, Alexa, Kenzi, Tata, Nia, Ovina, Nanda, Lisa, Alin.
13. Segenap teman-teman Radio Rhema Semarang.
14. Teman-teman Manajemen angkatan 2013 terima kasih atas pengalaman berharganya selama dalam perkuliahan.
15. Teman-teman konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia 2013 yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian skripsi ini, baik bantuan secara langsung maupun tidak langsung.
16. Bagian Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Mas Kris.
17. Pihak-pihak lainnya yang penulis tidak dapat sebutkan satu-persatu yang telah memberikan bantuan selama peneliti menyusun skripsi dari awal hingga akhir.

Peneliti menyadari bahwa masih terdapat sangat banyak kesalahan dan kekurangan. Namun, peneliti berharap penelitian ini dapat membantu dan bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

Semarang, 24 April 2019

Peneliti,

Moudy Sieneta Rahardjo

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Katolik Soegijapranata, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Moudy Sieneta Rahardjo

NIM : 13.30.0038

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap OCB Di PT Radio Rhema Jaya Perkasa”.

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Semarang

Pada tanggal : 24 April 2019

Yang menyatakan


Moudy Sieneta Rahardjo

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh komitmen organisasional terhadap *Organizational Citizenship Behavior* di PT. Radio Rhema Jaya Perkasa.

Metode analisis data yang digunakan adalah analisis linier sederhana. Teknik sampling yang digunakan adalah sampling jenuh, dimana seluruh anggota populasi digunakan sebagai sampel. Sugiyono (2015). Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner yang dibagikan kepada 31 responden.

Kesimpulan dalam penelitian ini adalah komitmen organisasional berpengaruh terhadap *Organizational Citizenship Behavior*

Kata Kunci: Komitmen Organisasional, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB)



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	viii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1. Komitmen Organisasional	8
2.1.1. Pengertian Komitmen Organisasional	8
2.1.2. Dimensi Komitmen Organisasional.....	9
2.2. OCB (<i>Organizational Citizenship Behavior</i>)	12
2.2.1. Pengertian OCB (<i>Organizational Citizenship Behavior</i>)	12
2.2.2. Dimensi OCB (<i>Organizational Citizenship Behavior</i>)	14
2.3. Penelitian terdahulu	15
2.4. Pengembangan Hipotesis	21
2.4.1. Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap OCB.....	21
2.5. Kerangka Pikir	22
2.6. Definisi Operasional	23
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1. Obyek dan Lokasi Penelitian.....	31
3.2. Populasi, Sampel, dan teknik Pengambilan Sampel	31

3.3.	Jenis dan Sumber Data	32
3.4.	Metode Pengumpulan Data	32
3.5.	Skala Pengukuran	32
3.6.	Pengujian instrumen	33
3.6.1.	Uji Validitas	33
3.6.2.	Uji Reliabilitas	35
3.7.	Metode Analisis Data	37
3.7.1.	Analisis Deskriptif	37
3.7.2.	Analisis Inferensial	38
3.7.3.	Uji Hipotesis	39
3.7.3.1.	Uji t	39
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		40
4.1.	Gambaran Umum Perusahaan	40
4.2.	Gambaran Umum Responden	42
4.2.1.	Gambaran Responden Berdasarkan Usia dan Jenis Kelamin	42
4.2.2.	Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja dan Jenis Kelamin	43
4.2.3.	Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja dan Usia	44
4.2.4.	Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja dan Latar Belakang Pendidikan	45
4.2.5.	Gambaran Responden berdasarkan Jenis Kelamin dan Latar Belakang Pendidikan	46
4.3.	Analisis Deskriptif	46
4.3.1.	Tanggapan Responden Terhadap Komitmen Organisasional	47
4.3.2.	Tanggapan Responden Terhadap OCB	53
4.4.	Analisis Inferensial	59
4.4.1.	Regresi Linier Sederhana	59
4.5.	Pembahasan	62
BAB V PENUTUP		67
5.1	Kesimpulan	67
5.2	Saran	68

Daftar Pustaka.....	70
KUESIONER.....	72
Kuesioner Komitmen Organisasional	73
Kuesioner OCB.....	76
LAMPIRAN.....	79



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir..... 22
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Radio Rhema Jaya Perkasa..... 41



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Pra Survei.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 2.2 Definisi Operasional.....	23
Tabel 3.1 Hasil Uji Validitas.....	32
Tabel 3.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	36
Tabel 3.3 Hasil Uji Reliabilitas.....	36
Tabel 3.4 Penilaian Analisis Deskriptif.....	38
Tabel 4.1 Usia dan Jenis Kelamin Responden.....	42
Tabel 4.2 Lama Bekerja dan Jenis Kelamin.....	43
Tabel 4.3 Lama Bekerja dan Usia.....	44
Tabel 4.4 Lama Bekerja dan Latar Belakang Pendidikan Terakhir.....	45
Tabel 4.5 Jenis Kelamin dan pendidikan Terakhir.....	46
Tabel 4.6 Tanggapan responden Terhadap Variabel Komitmen Organisasional.....	48
Tabel 4.7 Tanggapan responden Terhadap Variabel OCB.....	55
Tabel 4.8 Hasil Penghitungan Regresi.....	60

