

## Daftar Pustaka

- Adi, Rianto, 2005, *Metodologi Penelitian Sosial dan Hukum*, Jakarta: Granit
- Adisasmito, Wiku, 2014, *Sistem Kesehatan*, Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Anggito, Albi dan Setiawan, Johan, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Sukabumi: CV Jejak diakses dari [https://books.google.co.id/books?id=59V8DwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=id&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.co.id/books?id=59V8DwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=id&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false) 15 April 2018
- Mukti, Ali, Ghufroon 2007, *Reformasi Sistem Pembiayaan Kesehatan di Indonesia dan Prospek ke Depan*, Yogyakarta: Karya Husada Mukti
- , 2007, *Strategi Terkini Peningkatan Mutu Pelayanan Kesehatan*, Yogyakarta: Karya Husada Mukti
- Ali, Zainuddin, 2010, *Metode Penelitian Hukum*, Jakarta: Sinar Grafika
- Amiruddin dan Asikin, Zainal, 2010, *Pengantar Metode Penelitian Hukum*, Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Bungin, Burhan, 2017, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Depok: Rajawali Pers
- Bustami, 2011, *Penjaminan Mutu Pelayanan Kesehatan dan Akseptabilitasnya*, Jakarta: Erlangga
- Creswell, John W, 2016, *Research Design Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif, dan Campuran*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Darmawi, Herman, 2006, *Manajemen Asuransi*, Jakarta: Bumi Aksara
- Djamal, 2017, *Paradigma Penelitian Kualitatif*, Yogyakarta: Mitra Pustaka
- Herlambang, Susatyo, 2016, *Manajemen Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit*, Yogyakarta: Gosyen Publishing
- Marzuki, Peter Mahmud, 2006, *Penelitian Hukum*, Jakarta: Prenadamedia Group

- Mertokusumo, Sudikno, 2008, *Mengenal Hukum: Suatu Pengantar*, Yogyakarta: Liberty
- Murti, Bhisma, 2000, *Dasar-dasar Asuransi Kesehatan*, Yogyakarta: Penerbit Kanisius
- Narbuko, Cholid dan Achmadi, Abu, 2016, *Metodologi Penelitian*, Jakarta: Bumi Aksara
- Noor, Munawar, 2015, *Memotret Data Kualitatif: Untuk Tugas Akhir Mahasiswa*, Semarang: Duta Nusindo
- Purwoastuti, Endang dan Siwi, Elisabeth, 2015, *Mutu Pelayanan Kesehatan dan Kebidanan*, Yogyakarta: Pustaka Baru Press
- Pohan, IS, 2003, *Jaminan Mutu Pelayanan Kesehatan*, Jakarta: Kesaint Blanc
- Siswati, Sri, 2013, *Etika dan Hukum Kesehatan : dalam perspektif Undang-Undang Kesehatan*, Jakarta: RajaGrafindo Persada
- Soekanto, Soerjono, 1986, *Pengantar Penelitian Hukum*, Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia (UI-Press)
- Soemitro, Ronny, Hanitijo, 1990, *Metodologi Penelitian Hukum dan Jurimetri*, Jakarta: Ghalia Indonesia
- Sondakh, Jenny, Marjati, Pipitcahyani, tatarini Ika, 2014, *Mutu Pelayanan Kesehatan dan Kebidanan*, Jakarta: Salemba Medika
- Tashakkori, Abbas dan Teddlie, Charles, 2010, *Mixed Methodology: Mengkombinasikan Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Tengker, Freddy, 2007, *Hak Pasien*, Bandung: Mandar Maju
- Thabrany, Hasbullah, 2014, *Jaminan Kesehatan Nasional*, Jakarta: RajaGrafindo Persada
- Triwulan, Tatik dan Febriana, Shinta, 2010, *Perlindungan Hukum bagi Pasien*, Jakarta: Prestasi Pustakaraya
- Waluyo, Bambang, 1991, *Penelitian Hukum dalam Praktek*, Jakarta: Sinar Grafika
- Zulganef, 2008, *Metode Penelitian Sosial & Bisnis*, Yogyakarta: Graha Ilmu

### **Peraturan Perundangan-Undangan:**

Undang-Undang Dasar Tahun 1945

Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan

Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2011 Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial

Peraturan Presiden Nomor 82 Tahun 2018 Tentang Jaminan Kesehatan

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 71 Tahun 2013 Tentang Pelayanan Kesehatan Pada Jaminan Kesehatan Nasional

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2018 Tentang Kewajiban Rumah Sakit Dan Kewajiban Pasien

Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 129/Menkes/SK/II/2008 tentang Standar Pelayanan Minimal

Peraturan Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Tugurejo Provinsi Jawa Tengah Nomor 38 Tahun 2017 Tentang Standar Rumah Sakit Umum Daerah Tugurejo Provinsi Jawa Tengah Tahun 2018

### **Jurnal:**

Erikson Sitohang, "*Prinsip Hukum Dalam Tata Kelola Rumah Sakit*", 2014, Fakultas Hukum Universitas Mahendradatta, Vol 29/No.1 diakses dari <https://e-journal.unair.ac.id/YDK/article/download/359/193> 23 Oktober 2018

**Internet:**

Dusep Malik, “*Pasien BPJS Masih Sulit Dapatkan Layanan Baik Rumah Sakit*”, diakses dari <https://www.viva.co.id/berita/metro/956067-pasien-bpjs-masih-sulit-dapatkan-layanan-baik-rumah-sakit> 8 April 2018

Ellya, “*Pelayanan BPJS Masih Dikeluhkan Banyak Warga Masyarakat di Jateng*”, Semarang, diakses dari <http://beritajateng.net/pelayanan-bpjs-masih-dikeluhkan-banyak-warga-masyarakat-di-jateng/> 6 April 2018

Internet, 12 April 2018, WWW: <http://www.rstugurejo.com/beranda/>

Internet, 28 Mei 2018, WWW: <https://bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/index.php/jumlahPeserta>

Maya A. Rusady, “*Peranan BPJS Kesehatan Dalam Peningkatan Pelayanan Kesehatan*”. Diakses dari [http://depkes.go.id/resources/download/bahan\\_rakerkesnas\\_2017/BPJS.pdf](http://depkes.go.id/resources/download/bahan_rakerkesnas_2017/BPJS.pdf) 6 April 2018

World Health Organization, “*Quality of Care: a Process For Making Strategic Choices in Health System*”, WHO Library Cataloguing-in-Publication Data, diakses dari [http://www.who.int/management/quality/assurance/QualityCare\\_B.Def.pdf](http://www.who.int/management/quality/assurance/QualityCare_B.Def.pdf) 11 September 2018

