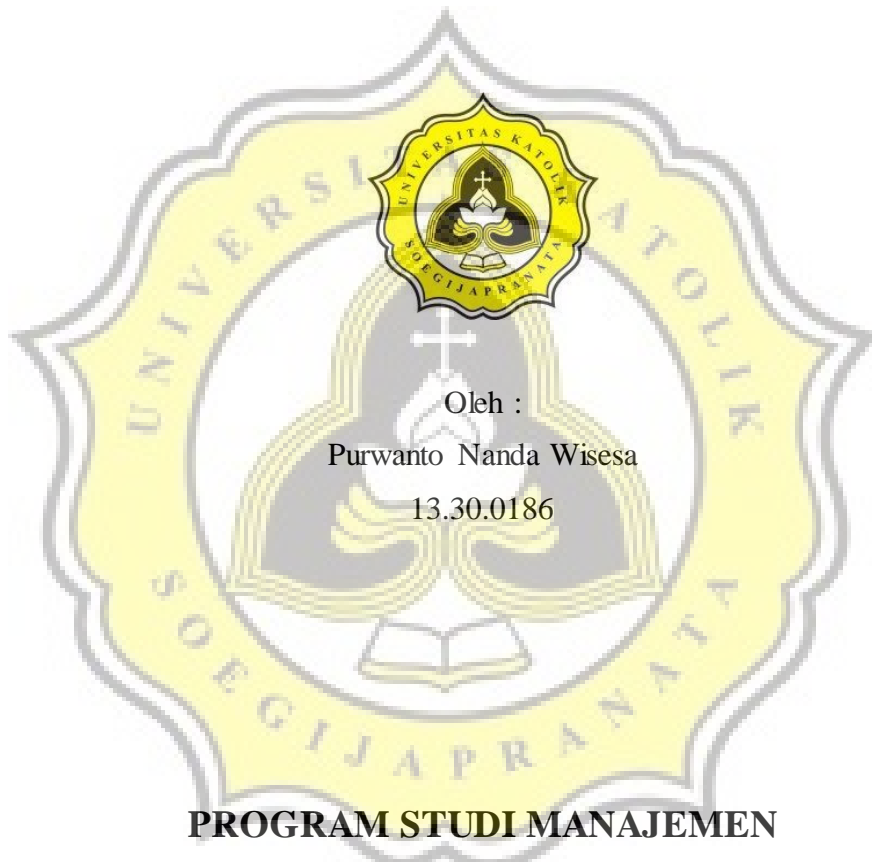


**Pengaruh Kompetensi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB)  
Pada Perawat di RS Tugurejo, Semarang**

**SKRIPSI**

Ditujukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Katolik Soegijapranata



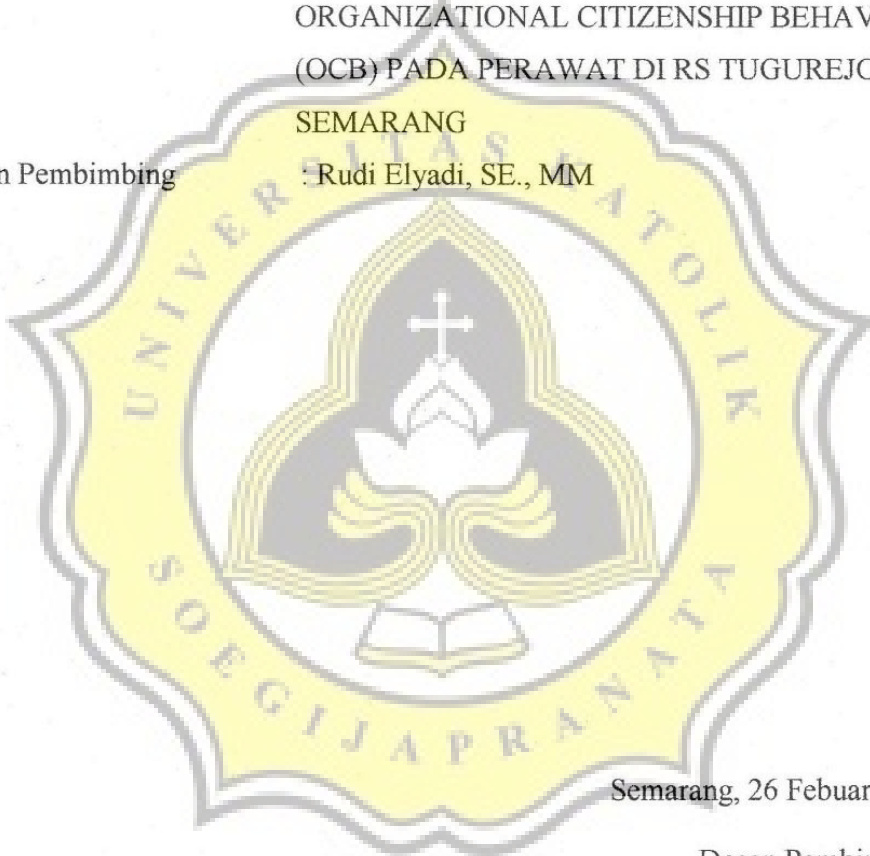
Oleh :  
Purwanto Nanda Wisesa  
13.30.0186

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG**

**2019**

## HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Purwanto Nanda Wisesa  
Nomor Induk Mahasiswa : 13.30.0186  
Fakultas / Jurusan : Ekonomi dan Bisnis / Manajemen  
Judul Skripsi : PENGARUH KOMPETENSI TERHADAP  
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR  
(OCB) PADA PERAWAT DI RS TUGUREJO,  
SEMARANG  
Dosen Pembimbing : Rudi Elyadi, SE., MM



Semarang, 26 Februari 2019

Dosen Pembimbing,

(Rudi Elyadi, SE., MM)

## HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul :

“PENGARUH KOMPETENSI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA PERAWAT DI RS TUGUREJO, SEMARANG”

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Purwanto Nanda Wisesa

NIM : 13.30.0186

Telah dipertahankan dihadapan penguji pada hari Senin, 25 February 2019, dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen.

Penguji 1  
Penguji 2

Penguji 3

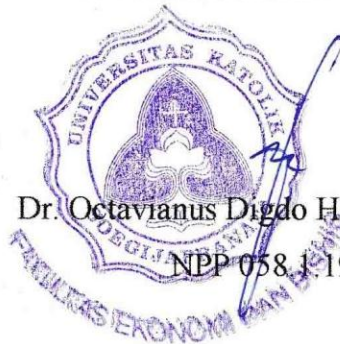
  
Thomas Budi Santoso, ED,D

  
CH. Tri Hardjanti N., SE, M.Si

  
Rudi Elyadi, SE., MM

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Katolik Soegijapranata

  
Dr. Octavianus Digdo Hartomo, M.Si., Akt.  
NPP 058.1.1995.170

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

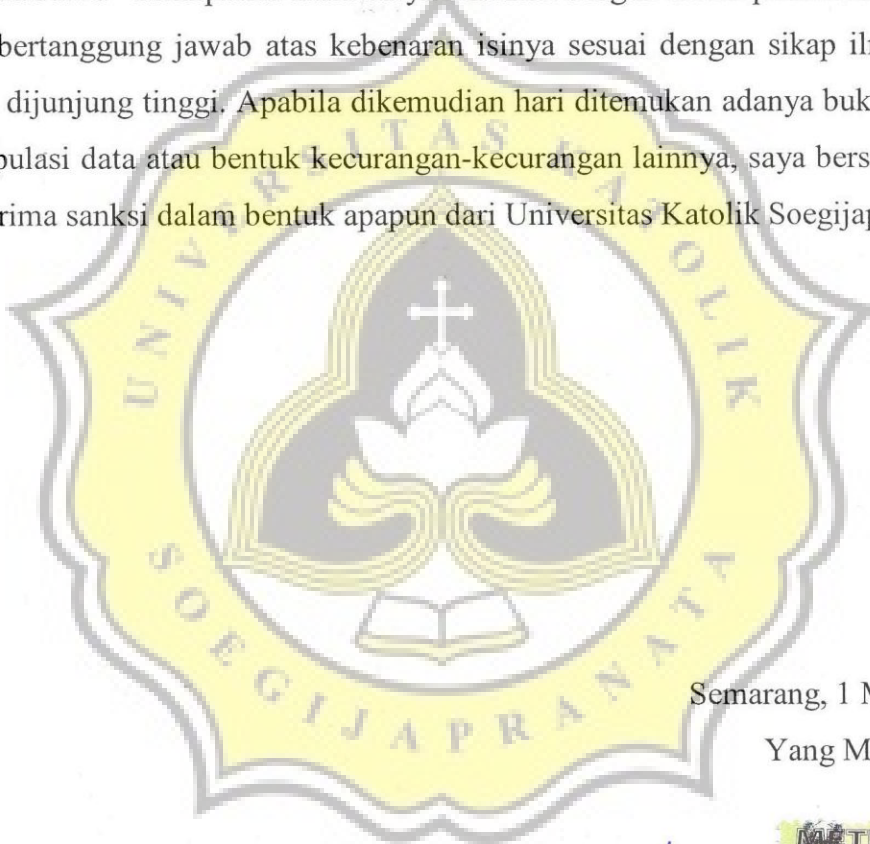
Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Purwanto Nanda Wisesa

NIM : 13.30.0186

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang berjudul :

“PENGARUH KOMPETENSI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA PERAWAT DI RS TUGUREJO, SEMARANG” Merupakan hasil karya bersama dengan dosen pembimbing. Maka saya bertanggung jawab atas kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti plagiasi, manipulasi data atau bentuk kecurangan-kecurangan lainnya, saya bersedia untuk menerima sanksi dalam bentuk apapun dari Universitas Katolik Soegijapranata.



Semarang, 1 Maret 2019

Yang Menyatakan,



Purwanto Nanda Wisesa

## HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*“Apabila di dalam diri seseorang masih ada rasa malu dan takut untuk berbuat suatu kebaikan, maka jaminan bagi orang tersebut adalah tidak akan bertemunya ia dengan kemajuan selangkah pun.” – Sukarno*

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, karunia dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul **PENGARUH KOMPETENSI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA PERAWAT DI RS TUGUREJO, SEMARANG**

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa kelancaran, keberhasilan dan terselesaikannya penelitian ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan serta motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua tercinta, ibu Nurhayati dan Bapak Bambang Edy Wisoko yang telah memberikan motivasi, dukungan penuh dan doa agar penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Bapak Dr. Octavianus Digo Hartomo, SE., MSi, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
3. Bapak Rudi Elyadi, SE., MM selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu dalam meluangkan waktu, tenaga, pikiran, serta memberikan motivasi maupun arahan dalam membimbing penulis, sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
4. Bapak Thomas Budi Santoso, Edd. Dan Ibu Ch. Trihardjanti N. SE.Msi selaku dosen penguji skripsi yang bersedia meluangkan waktu untuk memberikan saran kepada penulis untuk melengkapi kekurangan dari skripsi penulis.
5. Semua teman-teman angin-angin crew yang selalu memberikan semangat, dukungan, dan doa selama kuliah sampai penelitian ini selesai.

6. Kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini, baik secara langsung maupun tak langsung.

Penulis menyadari bahwa dalam penelitian ini masih jauh dari sempurna. Untuk itulah, kritik yang sifatnya mendidik serta dukungan atau saran yang membangun senantiasa penulis terima dengan lapang dada. Akhir kata penulis sampaikan, semoga proposal penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Semarang, Penulis,

Purwanto Nanda Wisesa



## **ABSTRAK**

Kebutuhan akan kesehatan membuat berkembangnya banyak rumah sakit yang saat ini tersebar di berbagai daerah di Indonesia, salah satunya adalah kota Semarang. Dalam meningkatkan daya saing, RSUD Tugurejo Semarang berusaha meningkatkan kepuasan pasien dengan cara meningkatkan kinerja karyawan untuk memberikan kualitas pelayanan kesehatan yang baik. Berdasarkan permasalahan perawat di RSUD Tugurejo tidak saling membantu dalam melakukan pekerjaan, perawat dengan kompetensi tinggi justru tidak membantu perawat yang masih memiliki kompetensi yang kurang dan hasil prasurvey yang didapatkan dari bagian personalia RSUD Tugurejo Semarang bahwa perawat pada RSUD Tugurejo Semarang tidak kompeten dalam menangani pasien hingga jumlah pasien yang melakukan keluhan semakin meningkat. Hasil dari penelitian ini adalah ada pengaruh kompetensi perawat dengan OCB.

Kata kunci : Kompetensi perawat, OCB, RSUD Tugurejo Semarang

## **ABSTRACT**

The need for health makes the development of many hospitals currently spread in various regions in Indonesia, one of which is the city of Semarang. In improving competitiveness, Tugurejo Hospital in Semarang seeks to improve patient satisfaction by improving employee performance to provide good quality health services. Based on the problems of nurses at Tugurejo General Hospital, they did not help each other in doing work, nurses with high competence did not help nurses who still lacked competence and presurvey results obtained from the personnel section of Tugurejo Hospital Semarang that nurses at Tugurejo Hospital Semarang were incompetent in handling patients until the number of patients who complain is increasing. The results of this study are that there is an influence of the competence of nurses with OCB.

Keywords: Nurses competency, OCB, Tugurejo General Hospital Semarang

## Daftar Isi

Halaman Judul.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	vii
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel.....	x
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Lampiran.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II.....	6
LANDASAN TEORI.....	6
2.1 Organizational Citizenship Behaviour.....	6
2.2. Indikator Organizational Citizenship Behavior.....	8
2.3. Kompetensi.....	10
2.4 Indikator Kompetensi.....	11
2.5 Kompetensi Perawat.....	12
2.6 Hipotesis Penelitian.....	13
2.7 Penelitian Terdahulu.....	13
2.8 Kerangka Pemikiran.....	14
2.9 Definisi Operasional.....	15
BAB III.....	17
METODE PENELITIAN.....	17
3.1. Obyek dan Lokasi Penelitian.....	17



3.2. Populasi dan Sampel .....	17
3.3. Jenis Data .....	17
3.4. Teknik Pengumpulan Data .....	17
3.5. Teknik Analisis .....	18
3.5.1 Analisis Deskripsi .....	18
3.5.2 Uji Instrumen.....	19
3.5.3. Analisis Inferensial.....	22
3.5.4. Uji Hipotesis (Uji t).....	23
BAB IV .....	24
Hasil dan Pembahasan.....	24
4.1 Sejarah Rumah Sakit .....	24
4.2 Gambaran umum responden.....	25
4.3 Hasil analisis deskriptif.....	27
4.4 Hasil Analisis Inferensial .....	36
4.4.1 Hasil Perhitungan Regresi.....	36
4.4.2 Pengujian Hipotesis.....	37
BAB V .....	38
Kesimpulan dan Saran.....	38
5.1 Kesimpulan.....	38
5.2 Saran.....	38
Daftar Pustaka .....	39
Lampiran .....	41

## Daftar Tabel

Tabel 1.1 Hasil Prasurvey Perawat RSUD Tugurejo Semarang .....	2
Tabel 1.2 Data Keluhan Pasien RSUD Tugurejo Semarang Tahun 2013-2017 Tentang Bagian Keperawatan .....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	14
Tabel 2.2 Definisi Operasional dan Indikator .....	15
Tabel 3.1 Deskripsi Variabel.....	19
Tabel 3.2 Tabel Hasil Uji Validitas Kompetensi Perawat .....	19
Tabel 3.3 Tabel Hasil Uji Validitas <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) .....	20
Tabel 3.4 Tabel Hasil Uji Reliabilitas .....	22
Tabel 4.1 Jenis Kelamin dan Usia Responden .....	25
Tabel 4.2 Lama Bekerja dan Pendidikan Terakhir Responden .....	26
Tabel 4.3 Kompetensi Perawat.....	27
Tabel 4.4 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	31
Table 4.5 Hasil Pengujian .....	36

**Daftar Gambar**

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....14



## Daftar Lampiran

Kuesioner .....	42
Tabulasi .....	45
Validitas dan Reliabilitas Kompetensi Perawat .....	51
Validitas dan Reliabilitas OCB .....	52
Table Umur .....	52
Table Usia perawat .....	53
Tabel Lama Bekerja Perawat .....	53
Table Pendidikan Terakhir Perawat .....	54
Table Frekuensi Jawaban Responden .....	54
Tabel Uji Regresi Linier.....	64

