

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif. Penelitian kualitatif merupakan penelitian yang bertujuan untuk mendapatkan pemahaman yang mendalam tentang masalah-masalah manusia dan sosial, sebagaimana dilakukan penelitian kuantitatif dengan positivisme⁵¹.

3.2 Sumber Data

Sumber data yang digunakan oleh peneliti ada dua, yaitu :

3.2.1 Data Primer

Data primer merupakan data yang diperoleh secara langsung di lokasi penelitian. Data yang dimaksud berupa keterangan dan informasi dari informan yang diwawancarai. Data yang diperoleh dengan wawancara instruktur dan calon TKI di BLKLN Arni Family Semarang. Peneliti juga melakukan observasi yang terjadi saat proses komunikasi antara instruktur dengan calon TKI dalam memberikan pelatihan kerja di BLKLN Arni Family Semarang.

3.2.2 Data Sekunder

Data sekunder merupakan data pendukung yang diperoleh melalui beberapa sumber informasi antara lain brosur, buku panduan, buku modul yang

⁵¹ Gunawan, Iman. 2016. *Metode Penelitian Kualitatif Teori & Praktik*. Jakarta : PT Bumi Aksara. Hal. 85

digunakan saat pelatihan kerja calon TKI dari PT Arni Family serta jurnal dan skripsi yang berkaitan dengan penelitian sebelumnya.

3.3 Populasi dan Sampel

3.3.1 Populasi

Populasi merupakan wilayah generalisasi yang terdiri atas : obyek/subyek yang mempunyai karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya⁵². Populasi dalam penelitian ini adalah instruktur dan calon TKI BLKLN Arni Family Semarang.

3.3.2 Sampel

Sampel yang digunakan *purposive sampling*. *Purposive sampling* merupakan teknik penentuan sampel dengan pertimbangan tertentu. Tahap ini memilih orang sebagai sampel yang benar-benar mengetahui atau memiliki kompetensi dengan topik penelitian kita⁵³.

Sampel terdiri dari empat instruktur yang mengajar pelatihan dan dua belas calon TKI yang ada di BLKLN Arni Family Semarang.

a. Instruktur BLKLN Arni Family Semarang

Tabel 3.1 Instruktur BLKLN Arni Family Semarang

Nama	Jabatan
Suharti	Instruktur Malaysia
Muhammad Jefri	Instruktur Singapura
Amintawanti	Instruktur Taiwan
Khusnita H	Instruktur Hongkong

Sumber : Data olahan peneliti

⁵² Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta. Hal.80

⁵³ *Ibid*. Hal.81

b. Calon TKI BLKLN Arni Family Semarang

Tabel 3.2 Calon TKI BLKLN Arni Family Semarang

Nama	Negara Tujuan Pemberangkatan
Meta Wardani	Taiwan
Sri Murtini	Taiwan
Yuni Ambarwati	Taiwan
Samini	Hongkong
Nia	Hongkong
Nita	Hongkong
Rani N. Kawalo	Singapura
Aprilia Eka	Singapura
Annastasya Kaseretan	Singapura
Tirsa Manopo	Malaysia
Heny Purwaningsih	Malaysia
Iin	Malaysia

Sumber : Data olahan peneliti

3.4 Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini dengan melakukan observasi, wawancara dan dokumentasi.

3.4.1 Observasi

Observasi adalah metode untuk menganalisis dan mengadakan pencatatan secara sistematis mengenai tingkah laku dengan melihat/mengamati individu atau kelompok secara langsung⁵⁴. Peneliti melakukan observasi di empat kelas dan di BLKN Arni Family Semarang. Empat kelas tersebut yaitu kelas tujuan pemberangkatan ke negara Malaysia, Singapura, Hongkong dan Taiwan yang terdiri dari 15-20 peserta (calon TKI).

⁵⁴ Basrowi dan Suwandi, *Op.Cit.* Hal. 94

3.4.2 Wawancara

Wawancara adalah suatu percakapan yang diarahkan pada suatu masalah tertentu, ini merupakan proses tanya jawab lisan, dimana dua orang atau lebih berhadapan-hadapan secara fisik⁵⁵. Peneliti melakukan wawancara dengan instruktur dan calon TKI BLKLN Arni Family. Metode wawancara yang digunakan untuk memperkuat data tentang proses komunikasi antara instruktur dengan calon TKI dalam memberikan pelatihan kerja di BLKLN Arni Family.

3.4.3 Dokumentasi

Metode ini merupakan suatu cara pengumpulan data yang menghasilkan catatan-catatan penting yang berhubungan dengan masalah yang diteliti⁵⁶. Dokumen yang dapat digunakan untuk penelitian ini adalah buku panduan, buku modul, metode pelatihan, informasi dari BLKLN dan dokumen lainnya yang menunjang data penelitian.

3.5 Teknik Analisis Data

Menurut Mile & Huberman mengemukakan tiga tahapan yang harus dikerjakan dalam menganalisis data penelitian kualitatif⁵⁷, yaitu :

3.5.1 Reduksi Data (*data reduction*)

Mereduksi data merupakan kegiatan merangkum, memilih hal-hal pokok, memfokuskan pada hal-hal penting, dan mencari tema dan polanya. Data yang

⁵⁵ Gunawan, Iman, *Op.Cit.* Hal. 160

⁵⁶ Basrowi dan Suwandi, *Op.Cit.* Hal. 158

⁵⁷ Gunawan, Iman, *Op.Cit.* Hal.210

telah direduksi akan memberikan gambaran lebih jelas dan memudahkan untuk melakukan pengumpulan data⁵⁸.

3.5.2 Paparan Data (*data display*)

Pemaparan data sebagai sekumpulan informasi tersusun, dan memberikan kemungkinan adanya penarikan kesimpulan dan pengambilan tindakan. Penyajian data digunakan untuk lebih meningkatkan pemahaman kasus dan sebagai acuan mengambil tindakan berdasarkan pemahaman dan analisis dari sajian data. Data penelitian ini disajikan dalam bentuk uraian⁵⁹.

3.5.3 Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi (*conclusion drawaing/verifying*)

Penarikan simpulan merupakan hasil penelitian yang menjawab fokus penelitian berdasarkan hasil analisis data. Simpulan disajikan dalam bentuk deskriptif objek penelitian dengan berpedoman pada kajian penelitian⁶⁰.

⁵⁸ *Ibid.* Hal. 211

⁵⁹ *Ibid.* Hal. 211

⁶⁰ *Ibid.* Hal. 212