

**Komunikasi Interpersonal Antara Pembina Dan Penerima
Manfaat Di Panti Pelayanan Sosial Anak Wira Adhi Karya
Ungaran Kabupaten Semarang**

SKRIPSI

Diajukan guna memenuhi salah satu syarat untuk
memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi



Disusun oleh :

Oei, Tiara Azallia Immanuelle

14.M1.0028

**FAKULTAS HUKUM DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2019**

HALAMAN PERSETUJUAN

Komunikasi Interpersonal Antara Pembina dan Penerima Manfaat di Panti
Pelayanan Sosial Anak Wira Adi Karya Ungaran Kabupaten Semarang

2018

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Strata I pada
Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Hukum dan Ilmu Komunikasi

Universitas Katolik Soegijapranata

Disusun Oleh:

Oci, Tiara Azallia Immanuel

14.M1.0028

Semarang, 19 Desember 2018

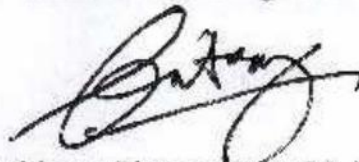
Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing Pertama



(Drs. Hermawan Pancasiwi, BA., M.Si)

Dosen Pembimbing Kedua



(Adrianus Bintang H. N. SE, MA)

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi disusun oleh:

Nama : Oei, Tiara Azallia Immanuelle

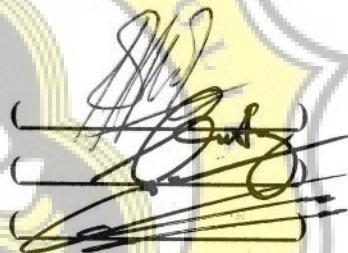
NIM :14.M1.0028

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada Tanggal:

Dosen Penguji:

1. Drs. Hermawan Pancasiwi, BA, M.Si
2. Adrianus Bintang H. N. SE, MA
3. Drs. St. Hardiyarso.M.Hum



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 Ilmu Komunikasi.

Pada tanggal 4 Maret 2019



Marcella E
(Dr. Marcella Elwina S., SH., CN., M.Hum.)

Dekan Fakultas Hukum & Komunikasi
Universitas Katolik Soegijapranata
SEMARANG

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul:

KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA PEMBINA DAN PENERIMA MANFAAT DI PANTI PELAYANAN SOSIAL ANAK WIRA ADHI KARYA UNGARAN KABUPATEN SEMARANG

Ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah tertulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dalam naskah disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari ternyata terbukti skripsi ini sebagian atau seluruhnya merupakan hasil plagiasi, maka saya rela untuk dibatalkan dengan segala akibat hukumannya sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Katolik Soegijapranata Semarang dan atau peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Semarang, 12 Maret 2019



Oei, Tiara Azalia

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus dan Bunda Maria atas berkatnya penulis bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul “Komunikasi Interpersonal Pembina dan Penerima Manfaat di Panti Wira Adi Karya Ungaran.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan di Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Hukum dan Komunikasi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, dan dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak sekali bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak, sehingga dalam kesempatan ini ijin penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Bapak Drs. Hermawan Pancasiwi, BA,M.Si selaku dosen pembimbing pertama yang selalu memberi bimbingan, masukan dan selalu meluangkan waktunya untuk membimbing penulis.
2. Bapak A. Bintang H. S.E, MA selaku pembimbing kedua yang juga memberikan banyak perhatian serta waktunya untuk membimbing penulis.
3. Bapak Drs. St. Hardiyarso M.Hum selaku dosen wali yang selalu memberikan semangat kepada penulis.
4. Bapak Rudi selaku Plt. Kepala Panti Wira Adi Karya Ungaran yang telah memberikan banyak informasi serta saran kepada penulis dan juga semangat untuk penulis.
5. Ibu Yunita selaku Pembina di Panti Wira Adi Karya Ungaran yang telah memberikan banyak informasi kepada penulis.

6. Papa dan Mama yang selalu memberikan semangat kepada penulis dan selalu mendoakan penulis agar selalu semangat.
7. Teman – teman penulis : Shinta, Desi, Andra, Diana, Guntur, Aldo, Olga, Ferani serta teman – teman penulis yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih untuk doa dan semangat kalian.
8. Serta pihak – pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terimakasih untuk doa dan semangatnya.

Semoga Tuhan Yesus membalas budi baik kalian serta memberkati kalian semuanya.

Penulis berharap skripsi yang telah disusun ini bisa memberikan sumbangsih untuk menambah pengetahuan para pembaca, dan akhir kata, dalam rangka perbaikan selanjutnya, penulis akan terbuka terhadap saran dan masukan dari semua pihak karena penulis menyadari skripsi yang telah disusun ini memiliki kekurangan.

Akhir kata penulis ucapkan terimakasih yang sebesar – besar. God Bless You ☺.

Abstrak

Panti Pelayanan Sosial Anak dan Remaja “Wira Adhi Karya” merupakan panti yang pelayanannya ditunjukan untuk membantu Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial (PMKS) dalam pengasuhan, perawatan dan perlindungan untuk memungkinkan seseorang penyandang masalah kesejahteraan sosial mendapatkan pemenuhan kebutuhan dasarnya dan terjamin kelangsungan hidupnya. Sebutan bagi anak-anak disini adalah penerima manfaat dan sebutan guru disini adalah pembina atau pembimbing. Komunikasi yang digunakan pada panti ini adalah komunikasi interpersonal sebagai metode pembinaannya.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif menurut Bogdan dan Taylor. Dimana penelitian ini mendeskripsikan tentang komunikasi interpersonal yang digunakan dalam proses pembinaan antara pembina dan penerima manfaat di panti Wira Adhi Karya Ungaran.

Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah semua orang yang ada di panti Wira Adhi Karya. Sample pada penelitian ini adalah 10 pembina dan 10 penerima manfaat.

Hasil dari penelitian ini adalah proses pembinaan dibagi menjadi dua yaitu proses pembinaan dalam kelas dan proses pembinaan dalam asrama. Selama proses pembinaan, pembina menggunakan metode ceramah, penugasan, diskusi kelas, permainan, penggunaan contoh dan komunikasi non verbal sebagai metode pembinaan di dalam kelas.

Selama proses pembinaan pembina dan penerima manfaat mengalami hambatan dalam berkomunikasi yaitu bahasa yang sulit untuk dipahami antara pembina dan penerima manfaat, serta rasa malu dari penerima manfaat untuk terbuka kepada teman-teman dan pembina. Hambatan tersebut dapat diatasi dengan berusaha untuk merespon satu sama lain serta pembina berusaha untuk mempelajari psikologis dari penerima manfaat agar penerima manfaat dapat terbuka.

Kata Kunci: Panti Pelayanan Sosial Anak “Wira Adhi Karya Ungaran”, Proses Pembinaan, Komunikasi Interpersonal

Abstrak

The Child and Youth Social Service Institution "Wira Adhi Karya" is a home whose services are used to help Persons with Social Welfare Problems (PMKS) in parenting, treatment and protection to enable a person with social welfare problems to get fulfillment of their basic needs and ensure their survival. The name for children here is the beneficiary, and the title of the teacher here is the coach or mentor. Communication used in this institution is interpersonal communication as a method of coaching.

This study uses qualitative research methods according to Bogdan and Taylor. Where this study describes about interpersonal communication who used in the coaching process between coaches and beneficiaries in the home of Wira Adhi Karya Ungaran.

The population used in this study were all people who were in the Wira Adhi Karya institution. The samples in this study were 10 coaches and 10 beneficiaries.

The results of this study are the coaching process divided become two, that is the process of coaching in the classroom and the coaching process in the dormitory. During the coaching process, the coach uses lectures, assignments, class discussions, games, use of examples and non-verbal communication as coaching method in the classroom.

During the coaching process, coaches and beneficiaries had a problems in communication process, that is the language that difficult to understand beetwen coaches and beneficiaries, and the shame of the beneficiaries to be opened to friends and coaches. That problem can be handle with trying to respon each other, and coaches wants to learn phsycology from the beneficiaries, so the beneficiaries can open theirsself.

Keyword: The Child and Youth Social Service Institution Wira Adhi Karya, Coaching process, Interpersonal communication

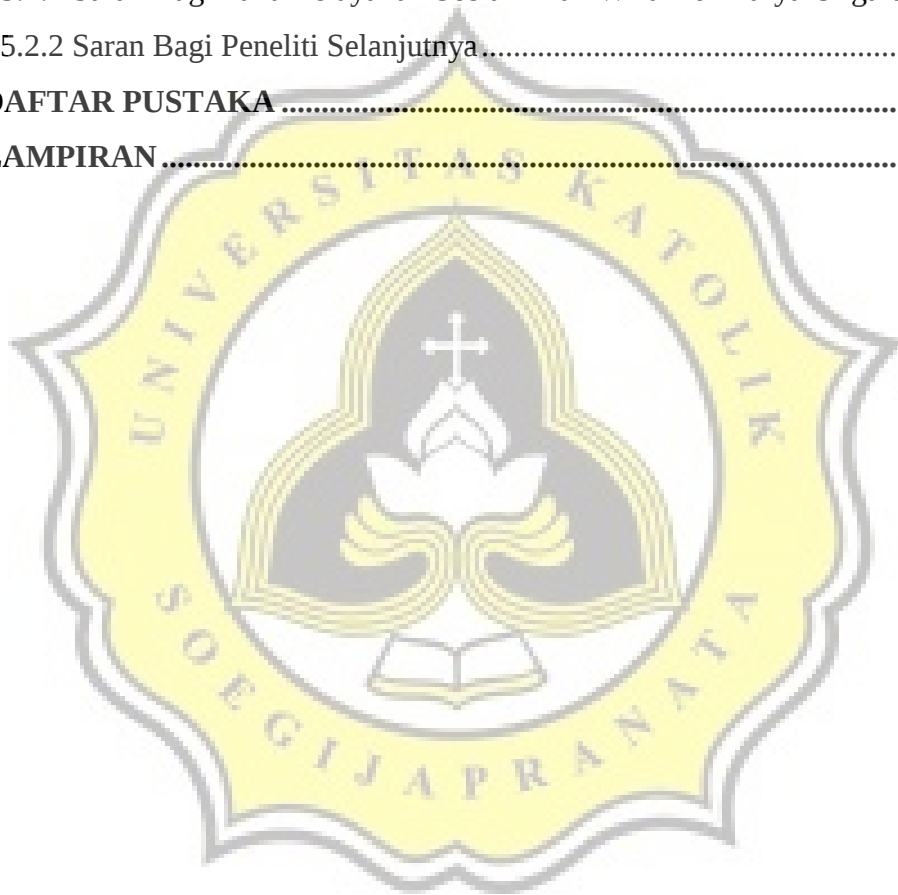
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Lokasi Penelitian	8
1.6 Sistematika Penulisan Laporan Akhir.....	9
BAB I.....	9
BAB II.....	9
BAB III	9
BAB IV	9
BAB V	9
1.7 Perencanaan Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Komunikasi Interpersonal	16

2.3 Fungsi Komunikasi Interpersonal	24
2.4 Efektivitas Komunikasi Interpersonal	25
2.5 Pembina dan Penerima Manfaat	28
2.6 Peranan Komunikasi Dalam Pendidikan	29
2.7 Remaja	31
2.8 Gambaran Umum Panti Pelayanan Sosial Anak Wira Adi Karya Ungaran	33
2.8.1 Visi, Misi Dan Tujuan Panti Pelayanan Sosial Anak Wira Adi Karya	34
2.8.2 Target Dan Sasaran Panti Pelayanan Sosial Anak Wira Adi Karya	36
2.8.3 Struktur Organisasi	37
BAB III METODE PENELITIAN	41
3.1 Kerangka Pemikiran	41
3.2 Pendekatan Penelitian	42
3.3 Sumber Data	43
3.4 Populasi dan Sampel	44
3.4.1 Populasi	44
3.4.2 Sampel	44
3.5 Teknik Pengumpulan Data	46
3.5.1 Wawancara	46
3.5.2 Teknik Observasi	46
3.5.3 Dokumentasi	47
3.6 Teknik Analisis Data	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Hasil Penelitian Dan Pembahasan	49
4.2 Proses Komunikasi Interpersonal Pembina Dalam Proses Pembinaan	50
4.2.1 Proses Komunikasi Interpersonal Yang Terjadi Di Dalam Kelas	51
4.2.1.1 Pembina Menggunakan Metode ceramah	51
a. Kelebihan Menggunakan Metode Ceramah	51
b. Kekurangan Menggunakan Metode Ceramah	53

4.2.1.2 Pembina Menggunakan Metode Diskusi Kelas.....	54
a. Kelebihan Menggunakan Metode Diskusi Kelas	54
b. Kekurangan Menggunakan Metode Diskusi Kelas	56
4.2.1.3 Pembina Menggunakan Metode Permainan.....	57
a. Kelebihan Menggunakan Metode Permainan	57
b. Kekurangan Menggunakan Metode Permainan	58
4.2.1.4 Pembina Menggunakan Metode Penugasan.....	59
a. Kelebihan Menggunakan Metode Penugasan	59
b. Kekurangan Menggunakan Metode Penugasan	60
4.2.1.5 Memberikan Contoh Sebagai Alat Pendukung	61
a. Kelebihan Memberikan Contoh Alat Pendukung	61
b. Kekurangan Memberikan Contoh Alat Pendukung	62
4.2.1.6 Menggunakan Komunikasi Non Verbal.....	63
a. Kelebihan Menggunakan Komunikasi Non Verbal	63
b. Kekurangan Menggunakan Komunikasi Non Verbal	64
4.2.2 Proses Komunikasi Interpersonal Yang Terjadi Di Asrama.....	65
4.2.2.1 Rasa Empati Pembina Kepada Penerima Manfaat	65
4.2.2.2 Pembina Sebagai Teman Bagi Penerima Manfaat	67
4.3 Hal – Hal Yang Menghambat Proses Komunikasi Interpersonal.....	69
4.3.1 Bahasa Yang Sulit Dipahami	69
4.3.2 Adanya Perasaan Takut Dan Malu Untuk Berkomunikasi	70
4.4 Usaha Untuk Mengatasi Hambatan.....	71
4.4.1 Berusaha Untuk Memahami Atau Mempelajari Bahasa Yang Digunakan	72
4.4.2 Pembina Berusaha Untuk Mempelajari Psikologis.....	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	75
5.1 Kesimpulan.....	75
5.1.1. Pembina menggunakan metode ceramah	75
5.1.2. Pembina menggunakan metode penugasan	75

5.1.3. Pembina menggunakan metode permainan	75
5.1.4. Pembina menggunakan metode contoh sebagai alat pendukung	76
5.1.5. Pembina menggunakan metode diskusi kelas	76
5.1.6. Pembina menggunakan komunikasi non verbal	76
5.2 Saran	77
5.2.1 Saran Bagi Panti Pelayanan Sosial Anak Wira Adi Karya Ungaran	77
5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya	78
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN	85



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.....	22
Gambar 2.2.....	35
Gambar 3.1.....	41
Gambar 3.2.....	48



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	9
Tabel 2.1	10



DAFTAR LAMPIRAN

Transkrip Observasi
Transkrip Wawancara
Foto Kegiatan Pantli Wira Adhi Karya

