

## DAFTAR PUSTAKA

- Ansory, A. F., dan Indrasari, M. 2018. **Manajemen Sumber Daya Manusia**. Sidoarjo: Indomedia Pustaka.
- Apriyani, C. T. 2003. Hubungan Antara Kecerdasan Emosional Dengan Prestasi Kerja Karyawan Bagian Administrasi PT. Perhutani (PERSERO) KPH Padangan. **Skripsi** (tidak diterbitkan). Semarang: Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata.
- Bintoro, M. T., dan Daryanto. 2017. **Manajemen Penilaian Kerja**. Yogyakarta: Gava Media.
- Cooper, R. K., dan Sawaf, A. 1999. **Executive EQ: Kecerdasan Emosional Dalam Kepemimpinan dan Organisasi**. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Donassolo, P. H., Matos, C. A. 2014. The Predictors of Sales Performance: A Study With Wholesale Sellers. **Subject Area: Marketing**. Vol 16 No. 52 (448-465).
- Duwit, F. 2015. Pengaruh Kompetensi Komunikasi, Kecerdasan Emosional, dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai. **Jurnal EMBA**. Vol. 3 No. 4 (130-141).
- Goleman, D. 1997. **Emotional Intelligence**. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Goleman, D. 2003. **Kecerdasan Emosi Untuk Mencapai Puncak Prestasi**. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Hasibuan, H. M. 2014. **Manajemen Sumber Daya Manusia**. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Hidayati, R., Purwanto, Y., Yuwono, S., Kecerdasan Emosi, Stres Kerja dan Kinerja Karyawan. **Jurnal Psikologi**. No.1 (91-96)
- Ifham, A., dan Helmi, A. F. 2002. Hubungan Kecerdasan Emosi Dengan Kewirausahaan Pada Mahasiswa. **Jurnal Psikologi**. No.2 (89-111).
- Kannananiah, D., dan Shanti, R. 2015. A Study on Emotional Intelligence At Work Place. **European Journal of Business and Management**. Vol. 7 No. 24 (147-155).
- Khan, M. R., Ziauddin, Jam, F. A., Ramay, M. I. 2010. Impacts of Organizational Commitment on Employees Job Performance. **European Journal of Social Sciences**. Vol. 15 No. 3 (292-298).
- Mangkunegara, A. P. 2015. **Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan**. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mulyana, M. 2010. Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM) Ritel Dalam Meningkatkan Kinerja Perusahaan. **Jurnal Ilmiah Ranggading**. Vol 10 No. 2 (164-170).
- Nawawi, H. 1991. **Metode Penelitian Bidang Sosial**. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Pablo, S. 2018. Pengusaha: Industri Ritel Semester I – 2018 Tumbuh 7-7,5%. Dalam CNBN Indonesia Berita. 22 Juni 2018. **Cncbindonesia.com**. (Diunduh: 18 September, 2018).
- Sinambela, L. P. 2016. **Manajemen Sumber Daya Manusia**. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Siska, A. D., Suryalena. 2017. Pengaruh Prestasi Kerja dan Loyalitas Terhadap Promosi Jabatan. **JOM Fisip**. Vol. 4 No. 2 (1-12).

- Shahhosseini, M., Silong, A. D., Ismail, I. A., Uli, J. 2012. The Role of Emotional Intelligence on Job Performance. *International Journal of Business and Social Science*. Vol. 3 No. 21 (241-246).
- Shapiro, L., 1997. *Mengajarkan Emotional Intelligence Pada Anak*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Sufren, dan Natanael, Y. 2014. *Belajar Otodidak SPSS Pasti Bisa*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Suharso, dan Retnoningsih, A. 2014. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Semarang: Widya Karya.
- Sutrisno, E. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Ratnasari, S. L. 2013. Pengaruh Faktor-faktor Pelatihan Terhadap Prestasi Kerja Departemen Produksi PT. X. *Buletin Studi Ekonomi*. Vol. 18 No. 1 (43-50).
- Riandani, W. 2015. Hubungan Pelatihan dan Kompensasi dengan Prestasi Kerja Karyawan pada PT. Elnusa di Kota Balikpapan. *Jurnal Administrasi Bisnis*. Vol. 3 No. 4 (873-887).
- Theodora, T. H., Ratnaningsih, I. Z. 2018. Hubungan Antara Psychological Capital Dengan Organizational Citizenship Behavior Pada Pramuniaga PT. X Cabang Tangerang. *Jurnal Empati*. Vol. 7 No. 2 (285-293).
- Utomo, T. J. 2010. Lingkungan Bisnis dan Persaingan Bisnis Ritel. *Fokus Ekonomi*. Vol. 5 No. 1 (70-80).
- Vany, A. K. 2003. Hubungan Antara Kecerdasan Emosional Dengan Prestasi Kerja Pada Salesman. *Skripsi* (tidak diterbitkan). Semarang: Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata.
- Wijono, S. 2010. *Psikologi Industri & Organisasi*. Jakarta: Kencana.