

## BAB 4

### LAPORAN PENELITIAN

#### 4.01. Orientasi Kancah Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Swalayan Goori. Swalayan Goori merupakan usaha yang bergerak di bidang ritel yaitu dagang dan menjual bermacam-macam produk seperti sembako, kebutuhan rumah tangga, peralatan rumah dan perlengkapan sekolah serta masih banyak lagi. Swalayan Goori didirikan pada tanggal 24 Mei 2012, dengan luas bangunan tiga ribu meter persegi dan memiliki lahan parkir yang luas. Swalayan Goori berada di Kecamatan Ngaiyan, Kota Semarang dengan status kepemilikan perseorangan.

Swalayan Goori mengalami perkembangan yang pesat dalam empat tahun terakhir dengan melakukan berbagai inovasi guna mengikuti arus perkembangan zaman dan persaingan yang ketat. Seperti halnya swalayan lain dengan sistem transaksi yang berbeda dengan pasar tradisional, Swalayan Goori juga menggunakan sistem *self-serving* dalam metode pelayanannya. Swalayan Goori juga menjual berbagai macam barang, tidak hanya kebutuhan pokok dasar namun juga kebutuhan lainnya seperti baju, gerabah, mainan, dan alat kecantikan. Pada tanggal 19 Mei 2016 Swalayan Goori membuka gerai baru yang berlokasi di Kecamatan Bergas, Kabupaten Semarang.

Motto Swalayan Goori adalah “Sahabat Belanja Anda. Murah, Lengkap, dan Nyaman”. Dengan meningkatkan pelayanan dan menyediakan kebutuhan dan kepentingan masyarakat, di harapkan Swalayan Goori dapat memenuhi kebutuhan dengan sektor yang dituju adalah warga Ngaliyan dan sekitarnya.

Subjek penelitian dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan divisi pramuniaga Swalayan Goori. Tugas pramuniaga pada Swalayan Goori antara lain melayani customer, menjaga keteraturan tata letak produk, menjaga kebersihan store, dan meminimalisir adanya kehilangan barang. Peneliti melakukan pengambilan data dengan mendatangi responden secara langsung di store Swalayan Goori yang terletak di Kecamatan Ngaliyan, Kota Semarang. Pertimbangan peneliti melakukan penelitian pada karyawan pramuniaga di Swalayan Goori antara lain:

- a. Salah satu faktor aspek prestasi kerja adalah kecerdasan emosi.
- b. Belum ada penelitian tentang “Hubungan Kecerdasan emosi dengan Prestasi Kerja Karyawan” yang dilakukan pada karyawan Swalayan Goori.
- c. Kesiapan Swalayan Goori untuk menjadi tempat penelitian.

#### **4.02. Persiapan Pengumpulan data Penelitian**

Persiapan penelitian ini diawali dengan penyusunan alat ukur serta permohonan ijin penelitian

1. Penyusunan alat ukur

Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini terdiri dari dua macam yaitu skala kecerdasan emosi dan skala prestasi kerja, aspek dari kedua teori tersebut yang nantinya akan dijadikan item pernyataan. Penyusunan kedua skala adalah sebagai berikut:

- a. Skala Prestasi Kerja

Skala prestasi kerja disusun berdasarkan aspek prestasi kerja menurut Gomes (dikutip Riandani, 2015), yaitu kuantitas kerja,

kualitas kerja, pengetahuan kerja, kreativitas, serta kerjasama. Item pernyataan pada skala prestasi kerja berjumlah 10 pernyataan *favorable* dan 10 pernyataan *unfavorable*. Pada pernyataan *favorable* jawaban SS bernilai 4, S bernilai 3, TS bernilai 2, dan STS bernilai 1. Sedangkan item pernyataan *unfavorable* jawaban SS bernilai 1, S bernilai 2, TS bernilai 3, dan STS bernilai 4. Item pada skala prestasi kerja berjumlah 20 item yang harus diisi oleh responden.

**Tabel 4.1 Sebaran Nomor Item Skala Prestasi Kerja**

No.	Indikator	Jumlah Item		Jumlah
		<i>Favourable</i>	<i>Unfavourable</i>	
1.	Kuantitas kerja	1,2	11,12	4
2.	Kualitas kerja	3,4	13,14	4
3.	Pengetahuan kerja	5,6	15,16	4
4.	Kreativitas	7,8	17,18	4
5.	Kerjasama	9,10	19,20	4
	TOTAL	10	10	20

b. Skala Kecerdasan emosi

Skala kecerdasan emosi disusun berdasarkan aspek kecerdasan emosi menurut Goleman (2003), yaitu mengenali emosi diri, mengelola emosi, memotivasi diri sendiri, mengenali emosi orang lain, dan membina hubungan. Item pernyataan pada skala kecerdasan emosi berjumlah 15 pernyataan *favorable* dan 15 pernyataan *unfavorable*. Pada pernyataan *favorable* jawaban SS bernilai 4, S bernilai 3, TS bernilai 2, dan STS bernilai 1. Sedangkan pada item pernyataan *unfavorable* jawaban SS bernilai 1, S bernilai 2, TS bernilai 3, serta STS bernilai 4. Item pada

kecerdasan emosi berjumlah 30 item yang harus diisi oleh responden.

**Tabel 4.2 Sebaran Nomor Item Skala Kecerdasan emosi**

No.	Indikator	Jumlah Item		Jumlah
		<i>Favourable</i>	<i>Unfavourable</i>	
1.	Mengenali emosi diri	1,2,3	16,17,18	6
2.	Mengelola emosi	4,5,6	19,20,21	6
3.	Memotivasi diri sendiri	7,8,9	22,23,24	6
4.	Mengenali emosi orang lain	10,11,12	25,26,27	6
5.	Membina hubungan	13,14,15	28,29,30	6
TOTAL		15	15	30

## 2. Permohonan Ijin Penelitian

Sebelum memulai penelitian, salah satu syarat yang harus dipenuhi peneliti yaitu mengajukan surat ijin penelitian pada instansi terkait. Oleh karena itu peneliti mengajukan permohonan ijin kepada Ketua Program Studi Sarjana Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata untuk melaksanakan penelitian di Swalayan Goori, Kecamatan Ngaliyan, Kota Semarang. Surat ijin penelitian yang dikeluarkan dan disetujui oleh Ketua Program Studi Sarjana Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata dengan nomor 1005/B.7.3/FP/XII/2018, kemudian surat ijin penelitian diajukan kepada pihak Swalayan Goori. Setelah itu peneliti dapat memulai penelitian di Swalayan Goori.

### 4.03. Pelaksanaan Penelitian

Peneliti melakukan penelitian pada tanggal 22 dan 23 Desember 2018 di Swalayan Goori, khususnya pada karyawan divisi pramuniaga. Peneliti menggunakan sistem *try out* terpakai, yaitu pengambilan data hanya dilakukan

satu kali dan digunakan untuk uji validitas serta uji reliabilitas skala sekaligus sebagai data penelitian. Data-data yang sudah valid kemudian akan digunakan untuk uji asumsi serta analisis data. Alasan peneliti menggunakan metode *try out* terpakai adalah pertimbangan waktu, efisiensi biaya dan tenaga, serta menyesuaikan keadaan responden yang cukup sibuk.

Pelaksanaan penelitian pada 22 Desember 2018, peneliti diberikan arahan oleh *store manager* mengenai responden dan lokasi yang dapat digunakan untuk melakukan penelitian. Kemudian peneliti memberikan skala kecerdasan emosi secara langsung kepada sebagian pramuniaga dengan nomor yang peneliti tentukan serta skala prestasi kerja diberikan kepada *supervisor* yang bertanggung jawab dengan pramuniaga yang sedang menjadi responden dengan nomor yang telah peneliti tentukan pula, sehingga dalam proses berikutnya dapat memudahkan peneliti mengkombinasikan hasil skala kecerdasan emosi dengan skala prestasi kerja. Kemudian pada tanggal 23 Desember 2018, peneliti melakukan penelitian yang sama kepada sebagian lagi karyawan dan supervisor yang bertanggung jawab pada karyawan tersebut. Jumlah skala kembali sesuai dengan skala yang disebar yaitu 40 skala.

Setelah pengumpulan data selesai, peneliti melakukan skoring pada skala guna dilakukan penghitungan validitas dan reliabilitas dengan alat bantu komputer menggunakan program *Statistical Package for Social Science* (SPSS) versi 16.0.

#### **4.04. Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur**

Perhitungan validitas item pada skala Prestasi Kerja dan Kecerdasan emosi menggunakan teknik *Product Moment* yang selanjutnya dikoreksi dengan *Part Whole*. Sedangkan perhitungan reliabilitasnya menggunakan teknik analisis

*Alpha Cronbach*. Hasil analisis validitas dan reliabilitas alat ukur yang dibuat adalah sebagai berikut:

#### 1. Uji Validitas

Berdasarkan hasil perhitungan validitas terhadap skala prestasi kerja diperoleh hasil bahwa dari 20 item terdapat 3 item gugur, dengan demikian terdapat 17 item valid dengan koefisien validitas antara 0,341 – 0,699.

**Tabel 4.3 Sebaran Items Valid dan Gugur Skala Prestasi Kerja**

No.	Indikator	Jumlah Item		Jumlah
		<i>Favourable</i>	<i>Unfavourable</i>	
1.	Kuantitas kerja	1, 2	11, 12	4
2.	Kualitas kerja	3, 4	13, 14	4
3.	Pengetahuan kerja	5, 6	15, 16	4
4.	Kreativitas	7*, 8	17*, 18	4
5.	Kerjasama	9, 10	19*, 20	4
TOTAL		10	10	20

Keterangan (\*): item gugur

Sedangkan hasil perhitungan validitas terhadap skala kecerdasan emosi diperoleh hasil bahwa dari 30 item terdapat 10 item yang gugur, dengan demikian terdapat 20 item valid dengan koefisien validitas antara 0,277 – 0,735.

**Tabel 4.4 Sebaran Items Valid dan Gugur Skala Kecerdasan emosi**

No.	Indikator	Jumlah Item		Jumlah
		<i>Favourable</i>	<i>Unfavourable</i>	
1.	Mengenal emosi diri	1*, 2*, 3	16, 17, 18	6
2.	Mengelola emosi	4*, 5*, 6	19, 20, 21	6
3.	Memotivasi diri sendiri	7, 8, 9*	22, 23, 24	6
4.	Mengenal emosi orang lain	10, 11*, 12*	25, 26*, 27	6
5.	Membina hubungan	13*, 14, 15	28, 29, 30*	6
TOTAL		15	15	30

Keterangan (\*): item gugur

## 2. Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas pada penelitian ini dilakukan dengan alat bantu komputer menggunakan program *Statistical Package for Social Science* (SPSS) versi 16. Pengujian serta penghitungan skala prestasi kerja maupun skala kecerdasan emosi menggunakan teknik *Alpha Cornbach* berdasarkan item-item yang dinyatakan valid. Koefisiensi reliabilitas pada skala prestasi kerja sebesar 0,891 sedangkan pada skala kecerdasan emosi adalah sebesar 0,880.

