

**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSI DENGAN  
PRESTASI KERJA PRAMUNIAGA  
PADA INDUSTRI RITEL**

SKRIPSI

Hana Nisrina Akmal

14.E1.0129



PROGRAM STUDI SARJANA PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2019

# HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSI DENGAN PRESTASI KERJA PRAMUNIAGA PADA INDUSTRI RITEL

SKRIPSI

Diajukan Kepada Program Studi Sarjana Psikologi Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang untuk Memenuhi  
Sebagai dari Syarat-syarat Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Psikologi

Oleh:

Hana Nisrina Akmal  
14.E1.0129

PROGRAM STUDI SARJANA PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2019

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Sarjana Psikologi  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang dan  
Diterima untuk Memenuhi Sebagian Syarat-syarat Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi

Pada Tanggal

31 Januari 2019



Mengesahkan  
Ketua Program Studi Sarjana Psikologi  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang

  
(Dr. Suparmi, M.Si)


**Pembimbing Skripsi**

  
(Drs. Sumbodo Prabowo, M.Si)

**Dewan Penguji**

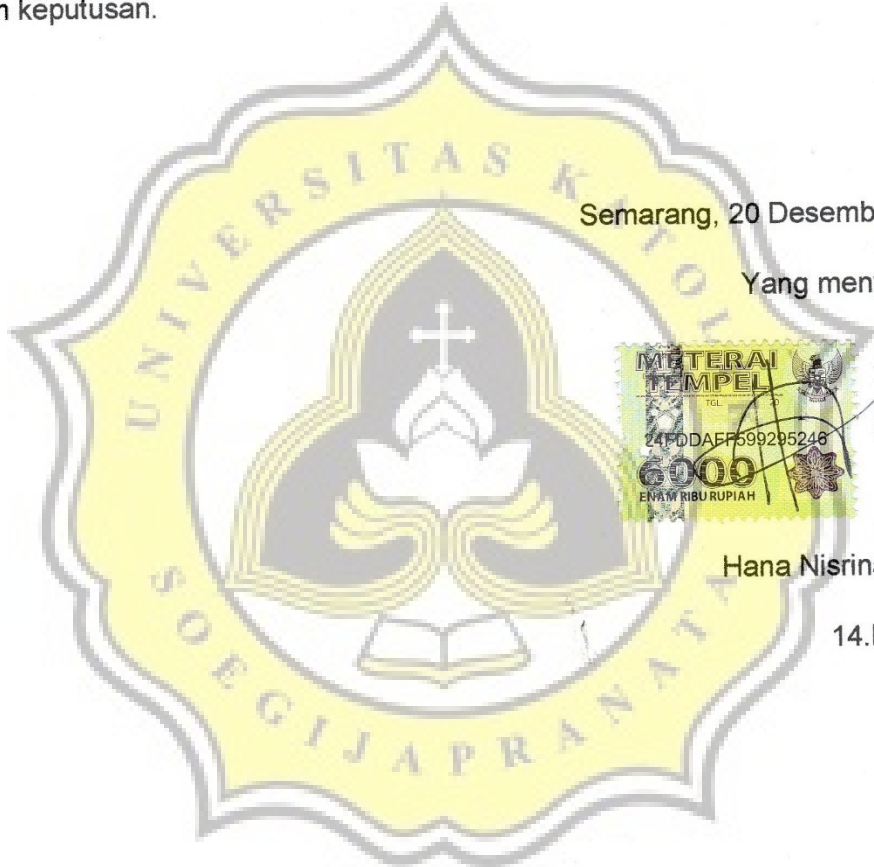
  
(Dr. Y. Bagus Wisnanto, MS)

  
(Drs. Pius Heru Priyanto, M.Si)

  
(Drs. Sumbodo Prabowo, M.Si)

## PERNYATAAN

Saya dengan ini menyatakan bahwa di dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah digunakan untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang sengaja diacu dalam naskah skripsi ini dan disebutkan dalam keputusan.



Semarang, 20 Desember 2018

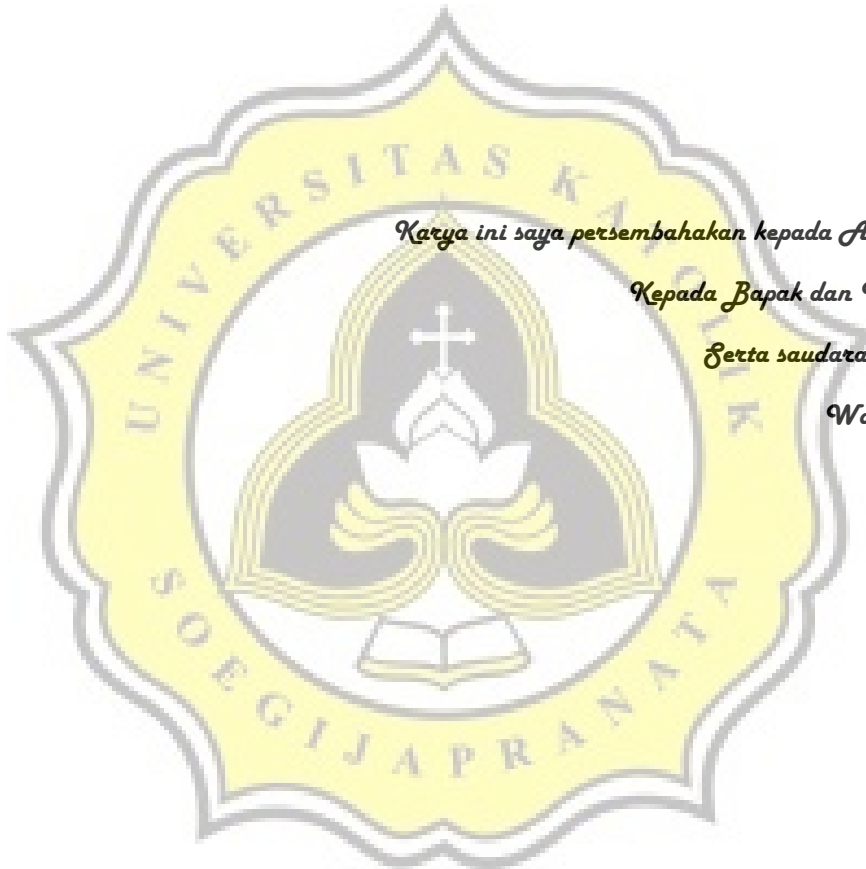
Yang menyatakan



Hana Nisrina Akmal

14.E1.0129

HALAMAN PERSSEMBAHAN



*Karya ini saya persembahkan kepada Allah S.W.T*

*Kepada Bapak dan Ibu tercinta*

*Serta saudaraku tersayang*

*Wafa dan Fika*

MOTTO

A THOUSAND MILES JOURNEY START FROM A SINGLE STEP

-HUSTLERCLUB-

LEARN FROM YESTERDAY, LIVE FOR TODAY, HOPE FOR TOMMORROW

-ALBERT ENSTEIN-

AMBILAH KEBAIKAN DARI APA YANG DIKATAKAN, JANGAN MELIHAT SIAPA  
YANG MENGATAKAN

-NABI MUHAMMAD SAW-

DO MY BEST, SO THAT I CAN'T BLAME MYSELF FOR ANYTHING

-MAGDALENA NEUNER-



## UCAPAN TERIMAKASIH

Puji dan Syukur penulis sampaikan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat, serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Antara Kecerdasan Emosi Dengan Prestasi Kerja Pramuniaga Pada Industri Ritel”.

Penelitian ini disusun guna melengkapi tugas dan syarat kelulusan Program Strata 1 Jurusan Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang. Penulis menyadari bahwa penelitian ini tidak akan selesai dengan baik tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan rasa terimakasih kepada:

1. Dr. M. Sih Setija Utami, M.Kes, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Drs. Sumbodo Prabowo, M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu untuk membimbing peneliti dengan kesabaran hingga terselesaikan skripsi ini.
3. Esthi Rahayu, S. Psi, M.Si, selaku Dosen Wali yang telah memberikan masukan dan dukungan kepada penulis selama menempuh studi.
4. Bp. Zainuddin selaku Store Manager Swalayan Goori yang telah memberikan ijin penelitian serta Bapak dan Ibu Supervisor yang membantu kelengkapan penelitian.
5. Seluruh subjek atas ketersediaan serta kerjasamanya dalam membantu mengisi skala penelitian.
6. Seluruh Dosen Pengajar Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang selama ini telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis.

7. Seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah membantu dalam segala urusan administrasi dan surat peijinan.
8. Untuk semua kelurgaku tercinta, Bapak, Ibuk, kedua kakakku Fika dan Wafa, terimakasih atas doa , dan segala dukungan, serta kasih yang selalu diberikan kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman- teman dekatku Vania, Indah, Rima, Inak, Felis, Dea terimakasih telah memberikan dukungan dan membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman-teman kelas Psikologi 02 angkatan 2014 yang menemani penulis semasa kuliah.
11. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu, penulis mengucapkan terimakasih. Akhir kata penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini jauh dari sempurna karena keterbatasan yang dimiliki oleh penulis. Semoga apa yang telah tertuang dalam karya ini akan bermanfaat bagi banyak orang.

Semarang, 31 Desember 2018

Peneliti



## DAFTAR ISI

	halaman
Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Pernyataan Bebas Plagiasi	iii
Ucapan Terima Kasih	iv
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	ix
Daftar Lampiran	x
Abstrak	xi
Abstract	xii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
1.01. Latar Belakang Masalah	1
1.02. Tujuan Penelitian	7
1.03. Manfaat Penelitian	7
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b>	<b>8</b>
2.01. Prestasi Kerja	8
2.02. Kecerdasan Emosi	17
2.03. Hubungan antara Prestasi Kerja dengan EQ	21
2.04. Hipotesis	24
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN.</b>	<b>25</b>
3.01. Jenis Penelitian	25
3.02. Identifikasi dan definisi operasional variabel	25
3.03. Populasi dan Teknik Sampling	27
3.04. Alat Ukur	27

3.05.	Teknik Analisis Data	30
BAB 4 PENGUMPULAN DATA PENELITIAN		32
1.01.	Persiapan	32
1.02.	Pengumpulan Data	33
BAB 5 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		39
5.01.	Hasil Penelitian	39
5.02.	Pembahasan	40
BAB 6 PENUTUP		43
6.01.	Kesimpulan	43
6.02.	Saran	43
DAFTAR PUSTAKA		44
LAMPIRAN		47



## DAFTAR TABEL

	halaman
Tabel 1. <i>Blue print</i> Skala Prestasi Kerja	23
Tabel 2. <i>Blue print</i> Skala Kecerdasan Emosi	24
Tabel 3. Sebaran Nomor Item Skala Prestasi Kerja	28
Tabel 4. Sebaran Nomor Item Skala Kecerdasan Emosi	28
Tabel 5. Sebaran Item Valid dan Gugur	30



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran		Halaman
A.	Alat Ukur Penelitian	40
B.	Data Kasar uji coba alat ukur	46
C.	Data kasar penelitian	56
D.	Hasil validitas item dan reliabilitas alat ukur	63
E.	Hasil analisis data penelitian	76
F.	Surat bukti penelitian	78



## Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada hubungan antara kecerdasan emosi dengan prestasi kerja pramuniaga pada industri ritel. Hipotesis yang diajukan adalah “Ada hubungan antara kecerdasan emosi dengan prestasi kerja”. Subjek penelitian adalah 40 orang pramuniaga. Alat ukur yang digunakan Skala Kecerdasan Emosi dan Skala Prestasi Kerja. Alat ukur yang digunakan sudah teruji validitas dan reliabilitasnya. Teknik analisis data yang digunakan adalah korelasi product moment. Hasil Penelitian menunjukkan tidak ada korelasi ( $r_{xy}=-0,009$ ,  $p \leq 0,001$ ). Dengan demikian hipotesis yang diajukan ditolak, sehingga disimpulkan bahwa tidak ada hubungan antara kecerdasan emosi dengan prestasi kerja pramuniaga pada industri ritel.

Kata kunci: Kecerdasan Emosi, Prestasi Kerja



## Abstract

The purpose of this study was to find out the correlation of emotional intelligence and work performance salesperson in the retail industry. The hypothesis is "There is a correlation between emotional intelligence with work performance". This study has 40 of salespersons. Emotional intelligence scale and work performance scale are used for measuring instrument for this study. The measuring instrument has been tested for validity and reliability. The analytical technique are used product moment correlation. The result of the study showed no correlation ( $r_{xy}=-0,009$ ,  $p \leq 0,001$ ). Thus the hypothesis is rejected, so the concluded is there was no correlation between emotional intelligent with work performance in the retail industry.

Key words: Emotional Intelligence, Work Performance

