

Skripsi

**Pengaruh Konflik Peran, Ambiguitas Peran, dan Dukungan Manajemen
terhadap Komitmen Independensi Internal Auditor**

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar
Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang



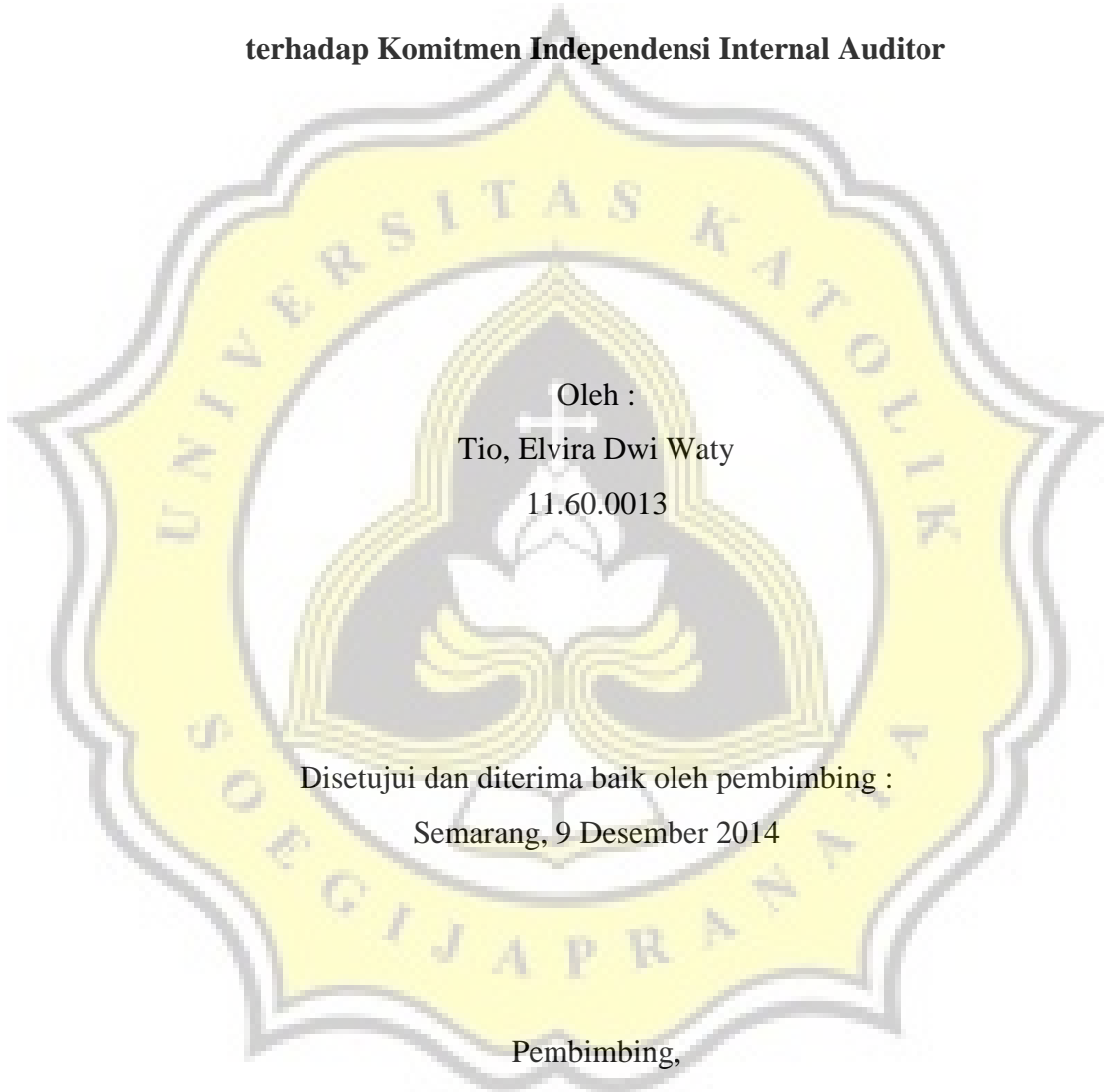
Tio, Elvira Dwi Waty

11.60.0013

Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang
2014

Skripsi dengan judul :

**Pengaruh Konflik Peran, Ambiguitas Peran, dan Dukungan Manajemen
terhadap Komitmen Independensi Internal Auditor**



Oleh :

Tio, Elvira Dwi Waty

11.60.0013

Disetujui dan diterima baik oleh pembimbing :

Semarang, 9 Desember 2014

Pembimbing,

Stephana Dyah Ayu R., SE., M.Si.

Telah diterima dan disahkan oleh panitia penguji pada:

Kamis, 18 Desember 2014 skripsi dengan judul:

**Pengaruh Konflik Peran, Ambiguitas Peran, dan Dukungan Manajemen
terhadap Komitmen Independensi Internal Auditor**

Oleh:

Tio, Elvira Dwi Waty

11.60.0013

Tim Penguji

(St. Vena Purnamasari, SE., M.Si) (Ranto P. Sihombing, SE., M.Si) (St. Dyah Ayu, SE., M.Si.)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Unika Soegijapranata

(Sentot Suciarto A., Ph. D)

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

Pengaruh Konflik Peran, Ambiguitas Peran, dan Dukungan Manajemen terhadap Komitmen Independensi Internal Auditor

benar-benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah-olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata.

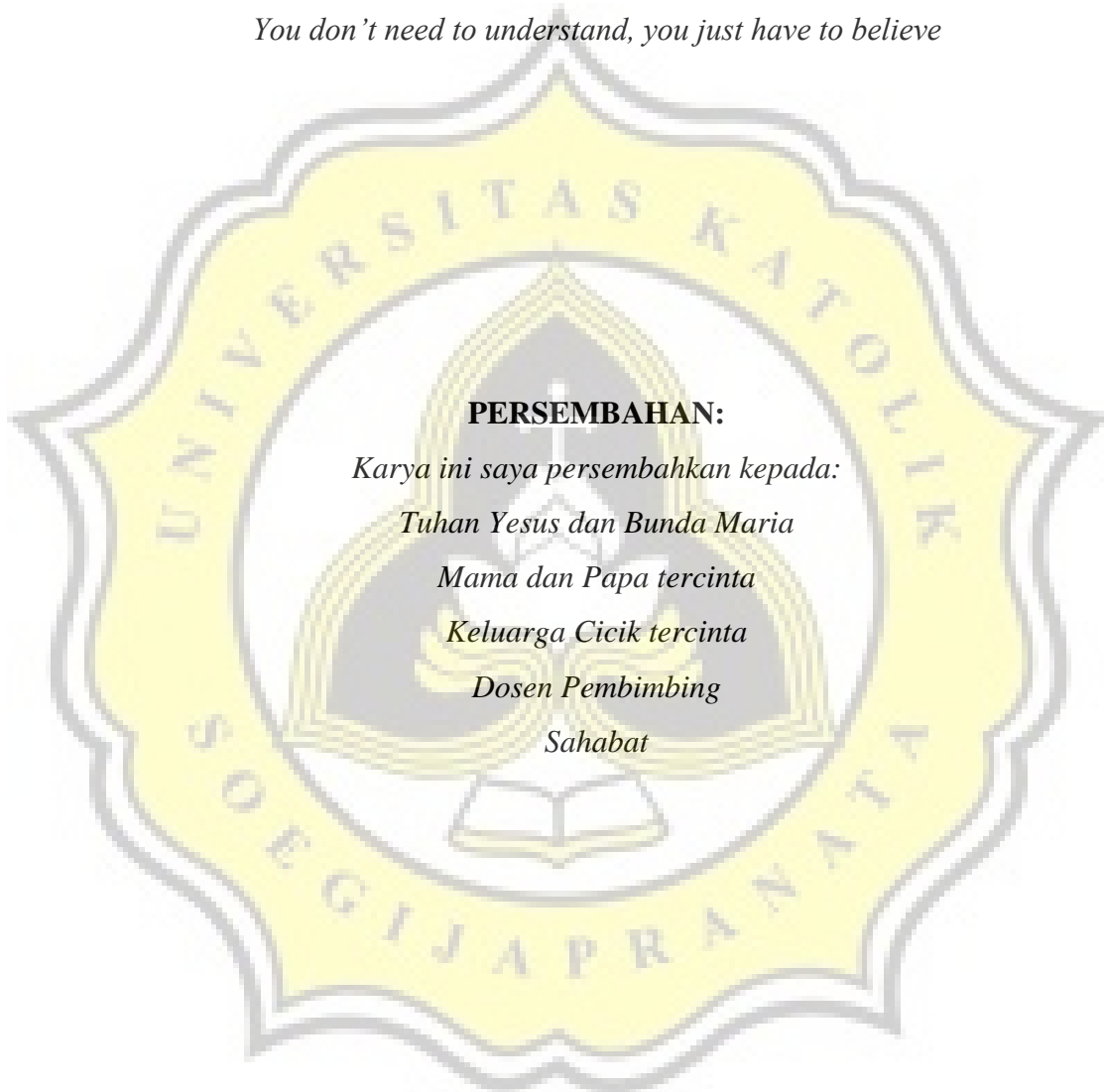
Semarang, 18 Desember 2014
Yang menyatakan,

Tio, Elvira Dwi Waty

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

You don't need to understand, you just have to believe



PERSEMBAHAN:

Karya ini saya persembahkan kepada:

Tuhan Yesus dan Bunda Maria

Mama dan Papa tercinta

Keluarga Cicik tercinta

Dosen Pembimbing

Sahabat

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat penyertaan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Konflik Peran, Ambiguitas Peran, dan Dukungan Manajemen terhadap Komitmen Independensi Internal Auditor”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Selesainya skripsi ini penulis akui tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Sentot Suciarto A., Ph. D selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Ibu Stevani Vena Purnamasari, SE., Msi., Akt., CPMA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
3. Ibu Stephana Dyah Ayu, SE., M.Si selaku dosen pembimbing yang selalu bersedia meluangkan waktu untuk berdiskusi, memberi nasihat, memotivasi, membimbing, dan mewujudkan target penulis.
4. Semua dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah membekali ilmu, teladan, dan informasi bagi penulis sepanjang penulis menyelesaikan studi.
5. Mama dan Papa yang selalu menyertai, mendoakan, memberi dukungan baik materiil maupun non materiil bagi penulis dalam menyelesaikan studi.
6. Keluarga cicik tercinta yang selalu mendukung dan menghibur selama menyelesaikan studi.

7. Sahabat penulis, Sinthia Wijaya, SE., Lily Meliani, Olivia G. Ananda, Belinda Merlim, Sienny Ameniar, yang senantiasa membantu dalam belajar, mendukung, memotivasi, dan menghibur penulis selama menyelesaikan studi.
8. Saudara besar FX. Syahasta AT, S.Kom, CSCU, Eva Litta, Ronald Andhika, Chris Tandrian yang sudah menjadi peramai suasana dan selalu setia memberi motivasi selama penulis menyelesaikan skripsi.
9. Stella Angelina yang sudah menjadi sahabat sejak SMP hingga sekarang.
10. Seluruh teman-teman Akuntansi 2011 atas pengalaman dan kerjasamanya.
11. Seluruh staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata yang telah membantu dalam hal administrasi dan persiapan kondisi perkuliahan selama ini.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang secara langsung maupun tidak langsung membantu dan mendukung penulis selama menyelesaikan studi.

Akhir kata, penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Semarang, 20 Desember 2014

Penulis

Tio, Elvira Dwi Waty

Daftar Isi

Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Pernyataan Keaslian Skripsi	iv
Halaman Motto dan Persembahan	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar	xiv
Daftar Lampiran	xv
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Perumusan Masalah	5
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.4. Kerangka Pikir	7
1.5. Sistematika Penulisan	8
BAB II. LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	9
2.1. Landasan Teori.....	9
2.1.1. Internal Audit	9
2.1.2. Teori Peran	18
2.1.3. Konflik Peran	19

2.1.4.	Ambiguitas Peran.....	22
2.1.5.	Teori Dukungan Sosial	24
2.1.6.	Dukungan Manajemen	28
2.1.7.	Komitmen Independensi	30
2.2.	Pengembangan Hipotesis	31
BAB III.	METODE PENELITIAN.....	36
3.1.	Obyek dan Lokasi Penelitian	36
3.2.	Populasi dan Sampel Penelitian	36
3.3.	Sumber dan Jenis Data Penelitian.....	37
3.4.	Definisi dan Pengukuran Variabel Penelitian.....	37
3.5.	Metode Pengumpulan Data.....	40
3.5.1.	Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.5.2.	Alat Pengumpulan Data	40
3.6.	Desain Analisis Data.....	41
3.6.1.	Menyatakan Hipotesis.....	41
3.6.2.	Memilih Pengujian Statistik.....	43
3.6.3.	Menentukan Tingkat Keyakinan dan Nilai Kritis.....	45
3.6.4.	Interpretasi Hasil.....	45
BAB IV.	HASIL DAN ANALISIS	47
4.1.	Gambaran Umum Responden	47
4.2.	Uji Kualitas Data.....	48
4.2.1.	Uji Validitas	48
4.2.2.	Uji Reliabilitas	51

4.3. Statistik Deskriptif	52
4.3.1. Statistik Deskriptif Karakteristik Responden.....	52
4.3.2. Statistik Deskriptif Variabel	55
4.4. Uji Asumsi Klasik.....	57
4.4.1. Uji Normalitas.....	57
4.4.2. Uji Heteroskedatisitas	58
4.4.3. Uji Multikolinearitas	58
4.5. Uji Hipotesis	59
4.5.1. Koefisien Determinasi	60
4.5.2. Uji F.....	60
4.5.3. Uji t	61
4.6. Pembahasan Hasil	62
BAB V. PENUTUP.....	64
5.1. Kesimpulan	64
5.2. Keterbatasan dan Saran.....	64
5.3. Implikasi Penelitian	65
DAFTAR PUSTAKA	66
Lampiran	68

Daftar Tabel

Tabel 3.1 Sampel Penelitian.....	37
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran Kuesioner.....	47
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Konflik Peran.....	48
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Ambiguitas Peran.....	49
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Dukungan Manajemen.....	50
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Komitmen Independensi.....	50
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	51
Tabel 4.7 Deskripsi Karakteristik Responden.....	52
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Penelitian.....	55
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas.....	57
Tabel 4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	58
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	59
Tabel 4.12 Pengujian Koefisien Determinasi.....	60
Tabel 4.13 Hasil Uji F.....	60
Tabel 4.14 Hasil Uji t.....	61
Tabel 4.15 <i>Compare Means</i> Lama Kerja terhadap Dukungan Manajemen.....	63

Daftar Gambar

Gambar 1.1 Struktur Organisasi Departemen Internal Audit14



Daftar Lampiran

Lampiran 1. Deskripsi Responden	69
Lampiran 2. Distribusi Jawaban Konflik Peran Responden	71
Lampiran 3. Distribusi Jawaban Ambiguitas Peran Responden	72
Lampiran 4. Distribusi Jawaban Dukungan Manajemen Responden	74
Lampiran 5. Distribusi Jawaban Komitmen Independensi Responden	75
Lampiran 6. Uji Validitas Konflik Peran	76
Lampiran 7. Uji Validitas Ambiguitas Peran	77
Lampiran 8. Uji Validitas Dukungan Manajemen	78
Lampiran 9. Uji Validitas Komitmen Independensi	78
Lampiran 10. Uji Reliabilitas Konflik Peran	79
Lampiran 11. Uji Reliabilitas Ambiguitas Peran	79
Lampiran 12. Uji Reliabilitas Dukungan Manajemen	79
Lampiran 13. Uji Reliabilitas Komitmen Independensi	80
Lampiran 14. Uji Normalitas	80
Lampiran 15. Uji Heteroskedastisitas	81
Lampiran 16. Uji Multikolinearitas	82
Lampiran 17. Hasil Regresi Linear Berganda	84
Lampiran 18. Kuesioner	86

ABSTRAK

Independensi merupakan salah satu aspek penting yang harus dimiliki oleh internal auditor. Independensi bukanlah aspek dari internal audit yang dapat secara mekanis dilatih. Sehingga, pengukuran independensi melalui komitmennya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah konflik peran, ambiguitas peran, dan dukungan manajemen berpengaruh terhadap komitmen independensi. Responden dalam penelitian ini adalah internal auditor yang bekerja pada perusahaan manufaktur di Kota Semarang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa konflik peran dan ambiguitas peran berpengaruh negatif terhadap komitmen independensi, sedangkan dukungan manajemen tidak berpengaruh terhadap komitmen independensi.

Kata Kunci : internal auditor, konflik peran, ambiguitas peran, dukungan manajemen, komitmen independensi

