

## **BAB III**

### **GAMBARAN UMUM DAN METODE PENELITIAN**

#### **3.1 Sejarah Singkat PT. LH**

Dewasa ini di Indonesia sudah mulai memunculkan perkembangan dunia usaha dengan persaingan yang ketat. Banyak sekali perusahaan jasa, dagang maupun manufaktur mulai tumbuh di negara ini. Karena itu, setiap perusahaan mulai berlomba-lomba menampilkan performa serta keunggulan yang dimilikinya masing-masing. Dalam era persaingan bebas sekarang ini, perusahaan harus dapat bersaing dengan perusahaan-perusahaan lain yang bergerak dalam bidang usaha yang sama. Untuk terus dapat eksis dalam persaingan tersebut, perusahaan harus dapat menghasilkan produk yang berkualitas bagi konsumen yang menggunakan produknya.

PT. LH adalah sebuah perusahaan yang bergerak dibidang pengepakan minuman yang berdiri pada tanggal 22 Februari 2005 bertempat di Semarang yang beralamat di Jl. Tugu kota Semarang.

### 3.2 Aktifitas PT. LH

PT. LH merupakan perusahaan yang bergerak di bidang pengepakan serbuk minuman sachet. PT LH dalam kegiatan produksinya memiliki sistem produksi yang efektif dan efisien. Sistem produksi yang dipakai oleh PT.LH adalah sistem *job order cost* dimana jika ada pesanan dari konsumen PT. LH barulah melakukan kegiatan produksi. Aktivitas perusahaan dan produksi yang dilakukan oleh PT. LH dimulai dari permintaan konsumen adalah pengepakan serbuk minuman sachet serta pemberian merk pada sachet tersebut.

### 3.3 Struktur Organisasi PT. LH

Didalam sebuah perusahaan selalu ada struktur organisasi yang jelas untuk jalannya aktivitas sebuah perusahaan. Dalam struktur organisasi dapat dilihat bahwa setiap aktivitas perusahaan dikelompokkan dalam peran masing masing bagian. Dimana setiap bagian memiliki tugas dan tanggung jawab masing masing. Total pegawai PT. LH berjumlah 22 orang dimana tugas dan tanggung jawabnya diuraikan sebagai berikut :

1. Pimpinan Perusahaan

Pimpinan PT. LH adalah direktornya. Direktur adalah pimpinan tertinggi yang mempunyai tugas yaitu memimpin, mengkoordinasikan dan menyediakan dana

yang diperlukan.

## 2. Wakil Pimpinan

Wakil pimpinan adalah kedudukan yang berada dibawah pimpinan, yaitu disebut wakil direktur. Dimana wakil direktur bertugas mengawasi kegiatan operasional perusahaan, PT.LH memiliki 1 wakil direktur.

## 3. Bagian Administrasi dan keuangan

Staf administrasi PT. LH memiliki tugas yaitu mengurus berbagai permintaan pengepakan, pengecekan serta pengiriman kepada konsumen. Sedangkan tugas staff keuangan adalah perencanaan dana perusahaan membantu menyusun sistem akuntansi perusahaan yang meliputi :

- a. Mencatat seluruh transaksi yang terjadi didalam perusahaan.
- b. Membuat laporan keuangan perusahaan.
- c. Mengurus kewajiban perpajakan perusahaan.

PT. LH memiliki 2 orang staf administrasi, 1 orang staf keuangan dan 1 orang staf pajak yang telah menjalankan tugasnya masing-masing.

## 4. Bagian Produksi

PT. LH memiliki 14 karyawan pada bagian produksi. Masing-masing karyawan bekerja sama dalam proses produksi PT. LH yaitu ada 3 bagian. Pertama bagian

pengepakan, kedua bagian pemberian merk dan ketiga bagian pengecekan.

#### 5. Bagian Ekspedisi

PT. LH memiliki 2 orang karyawan yang bertugas dalam bagian ekspedisi. Staf pada bagian ini bertugas untuk mengantar produk yang telah jadi kepada konsumen.

### 3.4 Metode Penelitian

#### 3.4.1 Jenis Data

Dalam penelitian ini penulis menggunakan data sekunder yaitu data yang sudah diolah. Data tersebut penulis peroleh dari wajib pajak sendiri yang mengalami kasus mengajukan surat keterangan bebas PPh pasal 23 bagi wajib pajak badan, dalam hal ini adalah PT. LH.

#### 3.4.2 Metode Pengumpulan Data

##### 1. Metode Kepustakaan

Metode kepustakaan adalah cara memperoleh data dengan cara penulis mencari data, menganalisa data serta mengolahnya. Data tersebut diperoleh oleh penulis dari berbagai sumber cetak berupa buku, undang-undang, peraturan menteri keuangan seta dari sumber elektronik seperti artikel dalam internet.

##### 2. Metode Wawancara

Metode wawancara yaitu proses dimana penulis melakukan tanya jawab dengan narasumber untuk memperoleh data. Yang menjadi narasumber adalah wakil pimpinan PT. LH untuk mengetahui struktur organisasi serta gambaran umum perusahaan.

### **3.4.3 Metode Analisis Data**

#### **1. Metode Deskriptif Kualitatif**

Metode deskriptif kualitatif yaitu metode penelitian yang menekankan terhadap sisi pemahaman yang mendalam terhadap suatu masalah. Metode ini digunakan untuk mengetahui bagaimana perlakuan Surat Keterangan Bebas yang dilakukan oleh PT LH.

#### **2. Metode Deskriptif Kuantitatif**

Metode deskriptif kuantitatif yaitu metode penelitian yang menekankan terhadap sisi penghitungan angka. Metode ini digunakan untuk menganalisis perlakuan penghitungan pajak yang dilakukan PT.L

