LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 : HASIL OUTPUT SMARTPLS

A. Lampiran Analisis Outer Model

Tabel Outer Loading

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>BIU</th>
<th>PEOU</th>
<th>PU</th>
<th>PR</th>
<th>TRUST</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>BIU1</td>
<td>0.878</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>BIU2</td>
<td>0.877</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>BIU3</td>
<td>0.915</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>PEU1</td>
<td></td>
<td>0.829</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>PEU2</td>
<td></td>
<td>0.817</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>PEU3</td>
<td></td>
<td>0.883</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>PU1</td>
<td></td>
<td></td>
<td>0.814</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>PU2</td>
<td></td>
<td></td>
<td>0.911</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>PU3</td>
<td></td>
<td></td>
<td>0.872</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>R1</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>0.769</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>R2</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>0.773</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>R3</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>0.708</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>R5</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>0.838</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>R6</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>0.656</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>R8</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>0.616</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>R9</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>0.617</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>T1</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>0.644</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>T2</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>0.752</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>T3</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>0.616</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>T5</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>0.754</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>T6</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>0.810</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>T7</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>0.723</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>
Construct Reliability and Validity

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>Cronbach’s Alpha</th>
<th>Rho_A</th>
<th>Composite Reliability</th>
<th>Average Variance Extracted (AVE)</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>BIU</td>
<td>0.869</td>
<td>0.869</td>
<td>0.920</td>
<td>0.793</td>
</tr>
<tr>
<td>PU</td>
<td>0.834</td>
<td>0.846</td>
<td>0.900</td>
<td>0.751</td>
</tr>
<tr>
<td>PEOU</td>
<td>0.797</td>
<td>0.810</td>
<td>0.881</td>
<td>0.711</td>
</tr>
<tr>
<td>PR</td>
<td>0.846</td>
<td>0.867</td>
<td>0.879</td>
<td>0.512</td>
</tr>
<tr>
<td>TRUST</td>
<td>0.815</td>
<td>0.840</td>
<td>0.865</td>
<td>0.518</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Discriminant Validity

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>BIU</th>
<th>PU</th>
<th>PEOU</th>
<th>PR</th>
<th>TRUST</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>BIU</td>
<td>0.890</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>PU</td>
<td>0.464</td>
<td>0.867</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>PEOU</td>
<td>0.544</td>
<td>0.528</td>
<td>0.843</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>PR</td>
<td>0.143</td>
<td>0.067</td>
<td>0.229</td>
<td>0.716</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>TRUST</td>
<td>0.381</td>
<td>0.419</td>
<td>0.509</td>
<td>0.261</td>
<td>0.719</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Hasil Analisis Outer Model
B. Lampiran Analisis Inner Model

Hasil Output Bootstrapping

|                  | Original Sampel (O) | Sample Mean (M) | Standart Deviasi (STDEV) | T Statistics (|O/STDEV|) | P Values |
|------------------|---------------------|-----------------|--------------------------|-------------------|----------|
| PU \(\rightarrow\) BIU | 0,248               | 0,243           | 0,111                    | 2,242             | 0,026    |
| PEOU \(\rightarrow\) BIU | 0,406               | 0,413           | 0,102                    | 3,988             | 0,000    |
| PEOU \(\rightarrow\) PU | 0,528               | 0,529           | 0,081                    | 6,516             | 0,000    |
| PR \(\rightarrow\) BIU | 0,034               | 0,027           | 0,094                    | 0,371             | 0,711    |
| Trust \(\rightarrow\) PR | 0,261               | 0,322           | 0,103                    | 2,530             | 0,012    |

**R-Square**

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>R-Square</th>
<th>R-Square Adjust</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>BIU</td>
<td>0.341</td>
<td>0.325</td>
</tr>
<tr>
<td>PU</td>
<td>0.279</td>
<td>0.273</td>
</tr>
<tr>
<td>PR</td>
<td>0.068</td>
<td>0.061</td>
</tr>
<tr>
<td>N0</td>
<td>T1</td>
<td>T2</td>
</tr>
<tr>
<td>----</td>
<td>----</td>
<td>----</td>
</tr>
<tr>
<td>1</td>
<td>4</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>2</td>
<td>4</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>3</td>
<td>4</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>4</td>
<td>4</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>5</td>
<td>5</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>6</td>
<td>5</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>7</td>
<td>4</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>8</td>
<td>4</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>9</td>
<td>4</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>10</td>
<td>4</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>11</td>
<td>4</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>12</td>
<td>5</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>13</td>
<td>4</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>14</td>
<td>4</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>15</td>
<td>4</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>16</td>
<td>4</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>17</td>
<td>4</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>18</td>
<td>4</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>19</td>
<td>5</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>20</td>
<td>4</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>21</td>
<td>22</td>
</tr>
<tr>
<td>---</td>
<td>----</td>
<td>----</td>
</tr>
<tr>
<td>1</td>
<td>4</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>2</td>
<td>4</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>3</td>
<td>4</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>4</td>
<td>5</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>5</td>
<td>4</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>6</td>
<td>5</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>7</td>
<td>4</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>8</td>
<td>5</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>9</td>
<td>4</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>10</td>
<td>4</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>11</td>
<td>4</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>12</td>
<td>4</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>13</td>
<td>3</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>14</td>
<td>4</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>15</td>
<td>4</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>16</td>
<td>4</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>17</td>
<td>4</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>18</td>
<td>4</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>19</td>
<td>4</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>20</td>
<td>5</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>21</td>
<td>3</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>41</td>
<td>5</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>42</td>
<td>3</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>43</td>
<td>4</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>44</td>
<td>5</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>45</td>
<td>4</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>46</td>
<td>5</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>47</td>
<td>4</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>48</td>
<td>4</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>49</td>
<td>4</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>50</td>
<td>4</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>51</td>
<td>4</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>52</td>
<td>4</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>53</td>
<td>4</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>54</td>
<td>5</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>55</td>
<td>4</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>56</td>
<td>4</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>57</td>
<td>5</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>58</td>
<td>4</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>59</td>
<td>4</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>60</td>
<td>4</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>61</td>
<td>62</td>
</tr>
<tr>
<td>---</td>
<td>----</td>
<td>----</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>4</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>61</td>
<td>4</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>62</td>
<td>4</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>63</td>
<td>4</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>64</td>
<td>4</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>65</td>
<td>4</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>66</td>
<td>5</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>67</td>
<td>5</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>68</td>
<td>4</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>69</td>
<td>4</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>70</td>
<td>4</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>71</td>
<td>5</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>72</td>
<td>4</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>73</td>
<td>5</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>74</td>
<td>4</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>75</td>
<td>4</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>76</td>
<td>4</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>77</td>
<td>4</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>78</td>
<td>5</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>79</td>
<td>4</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>80</td>
<td>4</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>101</td>
<td>102</td>
</tr>
<tr>
<td>---</td>
<td>-----</td>
<td>-----</td>
</tr>
<tr>
<td>102</td>
<td>4</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>103</td>
<td>4</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>104</td>
<td>4</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>105</td>
<td>4</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>106</td>
<td>5</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>107</td>
<td>4</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>108</td>
<td>4</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>109</td>
<td>5</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>110</td>
<td>4</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>111</td>
<td>4</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>112</td>
<td>5</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>113</td>
<td>4</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>114</td>
<td>4</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>115</td>
<td>4</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>116</td>
<td>4</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>117</td>
<td>5</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>118</td>
<td>3</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>119</td>
<td>4</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>120</td>
<td>5</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>121</td>
<td>4</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>122</td>
<td>5</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>123</td>
<td>3</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>124</td>
<td>4</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>125</td>
<td>4</td>
<td>5</td>
</tr>
</tbody>
</table>

101
KUESIONER PENELITIAN

Nama Responden :

1. Jenis Kelamin
   ○ Laki-Laki   ○ Perempuan
2. Usia anda saat ini adalah ?
   ○ ........ tahun
3. Apa pendidikan terakhir anda ?
   ○ SMA/SMK   ○ D3   ○ S1   ○ S2
4. Berapa jumlah penghasilan anda dalam sebulan ?
   ○ < Rp 5.000.000
   ○ Rp 5.000.000 sampai Rp 10.000.000
   ○ Rp 10.000.000 sampai Rp 15.000.000
   ○ Rp 15.000.000 sampai 20.000.000
   ○ > Rp 20.000.000
5. Dimana anda biasanya membeli tiket ?
   ○ Aplikasi Pemesanan Tiket
   ○ Loket Penjualan Tiket
6. Apakah anda mengetahui aplikasi Traveloka ?
   ○ YA
   ○ TIDAK
7. Apakah anda pernah menggunakan aplikasi Traveloka ?
   ○ YA
   ○ TIDAK
8. Berapa kali anda menggunakan aplikasi e-ticket pada Traveloka ?
   ○ 1 kali
   ○ 2 kali
   ○ 3 kali
   ○ > 3 kali
9. Lebih sering memakai e-ticket untuk berpergian dengan menggunakan ?
   ○ Pesawat
   ○ Kereta Api
   ○ Bus
   ○ Travel
10. Apakah anda mengetahui cara pembayaran e-ticket dengan Traveloka ?
    ○ YA
    ○ TIDAK
11. Mengapa anda lebih memilih membeli dengan menggunakan aplikasi Traveloka ? (Pilihan boleh lebih dari satu)
    ○ Pesannya mudah dan cepat
    ○ Sudah terjamin keamanan dan kerahasiaan data penumpang
    ○ Banyak promo
    ○ Metode pembayaran yang beragam
**Petunjuk Pengisian**

Pada tabel dibawah ini anda diharapkan untuk memberikan tanda ✓ (centang) dalam kolom bagian Sangat Tidak Setuju (STS), Tidak Setuju (TS), Netral (N), Setuju (S), Sangat Setuju (SS) untuk memberikan tanggapan terhadap pernyataan dibawah. Dalam pemberian tanda ✓ (centang) tersebut berdasarkan dengan apa yang dirasakan setelah membaca pernyataan yang terdapat pada tabel dibawah ini. Anda hanya diperbolehkan untuk memberikan satu tanda saja pada tiap pertanyaan.

<table>
<thead>
<tr>
<th>No</th>
<th>PERNYATAAN</th>
<th>STS</th>
<th>TS</th>
<th>N</th>
<th>S</th>
<th>SS</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>T1</td>
<td>Saya percaya bahwa aplikasi e-ticketing Traveloka memberikan layanan yang saya butuhkan</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>T2</td>
<td>Saya percaya bahwa proses transaksi di Traveloka dari layanan mobile dilakukan secara akurat</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>T3</td>
<td>Saya percaya bahwa aplikasi Traveloka akan memberikan layanan yang saya butuhkan tepat waktu</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>T4</td>
<td>Saya percaya bahwa layanan aplikasi Traveloka dilakukan secara konsisten dimanapun</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>T5</td>
<td>Saya percaya bahwa semua konsumen pengguna aplikasi Traveloka diberikan pelayanan secara fair</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>T6</td>
<td>Saya percaya e-ticketing pada Traveloka memiliki kebijakan untuk memberikan layanan sesuai ketertarikan konsumen</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>T7</td>
<td>Saya percaya e-ticketing pada Traveloka memiliki kebijakan untuk beraksi sesuai dengan kebutuhan konsumen</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>No</td>
<td>PERNYATAAN</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>----</td>
<td>---------------------------------------------------------------------------------------------</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>1</td>
<td>Performa layanan Traveloka suatu saat dapat saja berjalan tidak sempurna, dikarenakan internet yang lambat, server yang down atau situs yang sedang mengalami maintenance</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>2</td>
<td>Ketika layanan Traveloka tidak sedang berjalan sempurna maka kemungkinan transaksi akan terhambat</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>3</td>
<td>Ketika saya melakukan pembayaran untuk transaksi pada Traveloka saya merasa takut terjadi kesalahan dalam jumlah uang yang harus dibayarkan</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>4</td>
<td>Ketika pembayaran sudah saya lakukan pada Traveloka dan ternyata transaksi saya gagal, saya khawatir uang saya tidak akan mendapat penggantian</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>5</td>
<td>Ketika transaksi di Traveloka bermasalah, maka saya akan kehilangan banyak waktu untuk menyelesaikannya</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>6</td>
<td>Saya akan kehilangan banyak waktu untuk belajar bagaimana menggunakan layanan e-ticketing Traveloka</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>7</td>
<td>Saya merasa tidak aman, untuk mengisi data pribadi guna bergabung pada layanan Traveloka</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>8</td>
<td>Saya kuatir akun pribadi saya dilayanan Traveloka dapat diakses oleh orang lain</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>9</td>
<td>Saya merasa kurang aman jika mengirimkan informasi penting pada saat menggunakan layanan Traveloka</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>
### Persepsi Kemanfaatan (Perceived Usefulness) (Chiu, dkk, 2006)

<table>
<thead>
<tr>
<th>No</th>
<th>PERNYATAAN</th>
<th>STS</th>
<th>TS</th>
<th>N</th>
<th>S</th>
<th>SS</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>PU1</td>
<td>Saya merasa layanan <em>e-ticketing</em> Traveloka membantu saya membeli tiket dengan lebih efisien</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>PU2</td>
<td>Saya merasa layanan Traveloka membantu saya memesan hotel dengan lebih mudah</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>PU3</td>
<td>Saya merasa layanan pembelian tiket dan pemesanan hotel secara online berbasis mobile oleh Traveloka sangat bermanfaat</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

### Persepsi Kemudahan Penggunaan (Perceived Ease of Use) (Chiu, dkk, 2006)

<table>
<thead>
<tr>
<th>No</th>
<th>PERNYATAAN</th>
<th>STS</th>
<th>TS</th>
<th>N</th>
<th>S</th>
<th>SS</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>PEU1</td>
<td>Saya merasa pemanfaatan layanan <em>e-ticketing</em> Traveloka cukup mudah digunakan</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>PEU2</td>
<td>Saya merasa menggunakan layanan <em>e-ticketing</em> Traveloka tidak memakan waktu yang menyita</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>PEU3</td>
<td>Saya nyaman menggunakan layanan <em>e-ticketing</em> Traveloka</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

### Perilaku Untuk Tetap Menggunakan (Behavioural Intention to Use) (Martins, dkk, 2014)

<table>
<thead>
<tr>
<th>No</th>
<th>PERNYATAAN</th>
<th>STS</th>
<th>TS</th>
<th>N</th>
<th>S</th>
<th>SS</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>BIU1</td>
<td>Saya berniat menggunakan layanan <em>e-ticketing</em> Traveloka lewat aplikasi mobile</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>BIU2</td>
<td>Saya berniat membeli tiket, memesan hotel melalui transaksi di Traveloka menggunakan aplikasi mobile</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>BIU3</td>
<td>Jika ada kesempatan, maka saya akan menggunakan layanan <em>e-ticketing</em> Traveloka menggunakan aplikasi mobile</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

*Thankyou & God Bless You*
FORMULIR SCAN ANTI PLAGIARISME

Nama : Hanum Maria Sri
Alamat email : hanumarias@gmail.com
Fakulitas / Prodi : Ekonomi dan Bisnis / Akuntansi
NIM : 15.01.0083

berupa (TESIS, TUGAS AKHIR, PROPOSAL, SKRIPSI, SUMMARY, LAPORAN KERJA PRAKTEK)
dengan judul : Analisis Faktor-faktor Penerimaan Implementasi Teknologi Online E-Ticketing dan E-Voucher System Pada
Aplikasi Tiket Pulang-Mengganti Manfaatkan Teknologi Acceptance Model
Semarang, 27 Januari 2019
Petugas yang Menyerahkan : Dosen Pembimbing

NB. Laporan hasil scan terlampir

untuk yang bersangkutan *