

Skripsi

**Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi, Keahlian Pengguna, dan
Kepercayaan Pada Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan
Hotel di Semarang**



Tan, Angelia Yermia

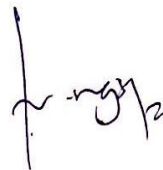
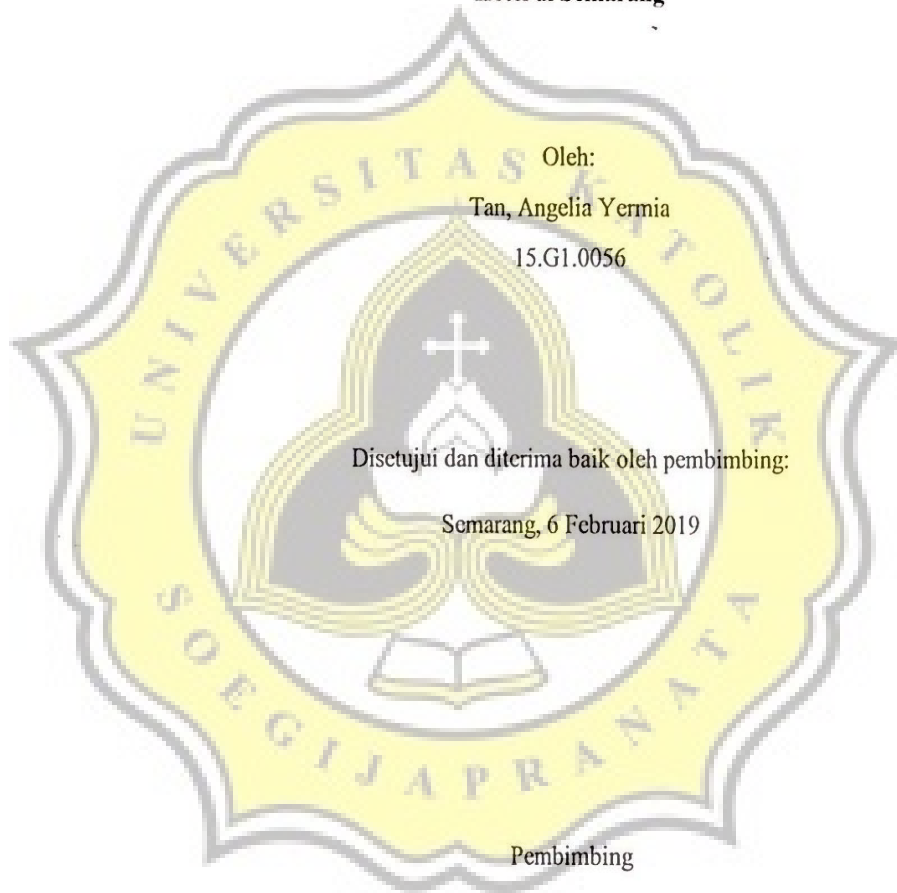
15.G1.0056

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang
2019

Skripsi

**Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi, Keahlian Pengguna, dan
Kepercayaan Pada Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan**

Hotel di Semarang



B. Linggar Yekti Nugraheni, M.Comm., PhD., CA.

Telah diterima dan disahkan oleh panitia penguji pada :

Maret 2019 skripsi dengan judul :

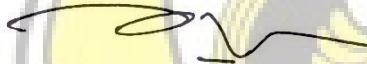
**PENGARUH EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, KEAHLIAN
PENGUNA, DAN KEPERCAYAAN PADA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN HOTEL DI SEMARANG**

Oleh :

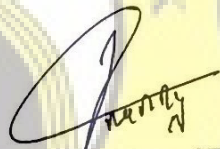
Tan Angelia Yermia

15.G1.0056

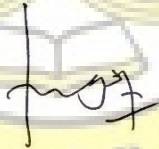
Tim Penguji



Drs. H. Hudi Prawoto, MM., Akt.



G. Freddy Koeswoyo, SE., M.Si.

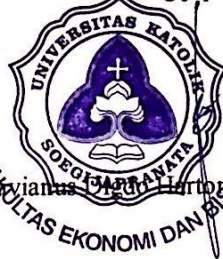


B. Linggar Yekti Nugraheni, M.Comm., PhD., CA.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Unika Soegijapranata



Dr. Octavianus M. H. Hartono, SE., M.Si., Akt

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

PENGARUH EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, KEAHLIAN PENGGUNA, DAN KEPERCAYAAN PADA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN HOTEL DI SEMARANG

benar-benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah-olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata.

Semarang, Maret 2019

Yang menyatakan



Tan Angelia Yermia

Surat Pernyataan Keaslian Data Skripsi

Saya yang bertandatangan
dibawah ini:

Nama	Tan Angela Yermia
NIM	15 G1 0056
Alamat lengkap di Semarang	Jl. Borobudur Timur 1/ 14 Semarang
Nama orang tua	Tan Yermia Susanto
Nomor telepon orangtua	087878653050
Nomor Handphone (mahasiswa)	081901184864
Nomor Handphone anggota keluarga terdekat	087739298500

Dengan ini menyatakan bahwa seluruh data penelitian yang tertulis dalam skripsi saya yang berjudul Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi, Keahlian Pengguna, dan Kepercayaan Pada Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan Hotel di Semarang Merupakan data yang sebenarnya. Bila suatu saat terbukti bahwa data yang saya cantumkan dalam skripsi adalah data fiktif maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Universitas Katolik Soegijapranata.

Hormat saya,

Semarang, 26 Februari 2019

METERAI
TEMPIL
: 16AFF635334212
6000
EVALUASI
(Tan Angela Yermia)

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

tetapi kepada manusia Ia berfirman: “Sesungguhnya, takut akan Tuhan, itulah hikmat, dan menjauhi kejahatan itulah akal budi.” - Ayub 28 : 28

Saya hidup untuk memuliakanNya, yang saya kerjakan biarlah Tuhan Yesus Kristus yang dimuliakan dan diagungkan.

Skripsi ini penulis persembahkan kepada kedua orang tua dan kakak perempuan penulis beserta kakak ipar yang selalu mendukung dan mendoakan.

Untuk segenap keluarga besar dan saudara-saudara.

Keluarga besar Gereja Alfa Omega Gajah Mada, yang selalu mendorong penulis untuk melakukan yang terbaik setiap halnya.

Sahabat-sahabat dan teman-teman, yang selalu menemani dan memberi dukungan yang terbaik.

Milka Eda H, Benita Oktaviani, Karel R Saputra yang selalu berjuang bersama serta selalu mendukung selama penulis mengemban ilmu sampai mampu menyelesaikan studi ini dengan baik.

Penulis sungguh berterimakasih dan berdoa agar Tuhan Yesus Kristus yang membalas kebaikan dan dukungan semua pihak yang membantu penulis menyelesaikan studi ini, Amin.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yesus Kristus yang atas berkatNya maka skripsi dengan judul “Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Keahlian Pengguna Kepercayaan Pada Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan Hotel di Semarang” dapat penulis selesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan kurikulum sarjana Strata-1 (S-1) pada Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Katolik Soegijapranata.

Penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada segenap pihak yang membantu dan mendukung selama penyusunan tugas akhir ini, khususnya kepada:

1. B. Linggar Yekti Nugraheni, M.Comm., PhD., CA. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membantu dan memberikan masukan kepada penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini.
2. Keluarga besar, sahabat dan teman-teman yang telah mendukung dalam pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, baik dari segi materi maupun penyajiannya. Oleh karena itu, penulis menerima segala saran dan kritik yang membangun dalam penyempurnaan skripsi ini.

Semarang, 8 Maret 2019

Tan Angelia Yermia

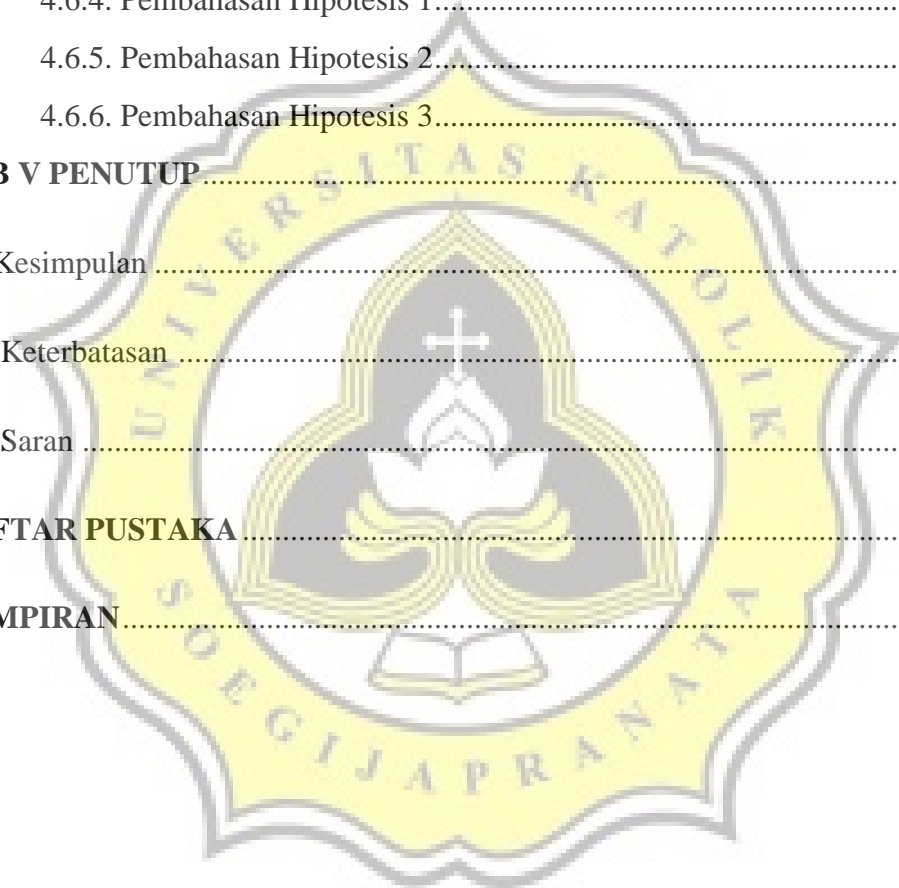
DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Pernyataan Keaslian Skripsi	iv
Surat Pernyataan Keaslian Data Skripsi	v
Halaman Persembahan	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar isi	viii
Daftar tabel	xii
Abstrak	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	7
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
1.3.1. Tujuan Penelitian	8
1.3.2. Manfaat Penelitian	8

1.4. Kerangka Pikir	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1. Landasan teori	12
2.1.1. Technology of Perfomance Chain (TPC).....	12
2.1.2 Sistem Informasi Akuntansi (SIA).....	12
2.1.3. Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi	14
2.1.4. Keahlian Pengguna Atas Sistem Informasi Akuntansi	16
2.1.5. Kepercayaan Pengguna Atas Sistem Informasi Akuntansi	17
2.1.6. Kinerja Karyawan	18
2.1.7. Sistem Informasi Akuntansi Hotel	19
2.2 Pengembangan Hipotesis	20
2.2.1. Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan	20
2.1.2. Keahlian menggunakan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan	22
2.1.3. Kepercayaan Pengguna Atas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	26
3.1. Objek dan Lokasi Penelitian	26
3.2. Populasi dan Sampel	26
3.3. Sumber Data Primer	27

3.4. Teknik Pengumpulan Data	27
3.5. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	28
3.5.1. Efektivitas SIA	28
3.5.2. Keahlian menggunakan SIA	29
3.5.3. Kepercayaan Pengguna	30
3.5.4. Kinerja Karyawan	31
3.6. Uji Kualitas Data	32
1. Uji Validitas	32
2. Uji Reliabilitas	33
3.7. Uji Asumsi Klasik	33
1. Uji Normalitas	33
2. Uji Heteroskedastisitas	34
3. Uji Multikolinearitas	34
3.8. Uji Hipotesis	35
3.8.1 Analisis Regresi Linear Berganda	35
3.8.2. Koefisien Determinasi	36
3.8.3. Uji F	36
3.8.4. Uji T (signifikansi individual)	37
BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL	38
4.1. Karakteristik Responden	38
4.2. Gambaran Umum Responden	39
4.3. Uji Kualitas Data	43
4.3.1. Uji Validitas dan Reliabilitas	44
4.4. Uji Asumsi Klasik	53
4.4.1. Uji Normalitas	53
4.4.2. Uji Heteroskedastisitas	55
4.4.3. Uji Multikolinearitas	56

4.5. Deskriptif Statistik	58
4.6. Uji Hipotesis	64
4.6.1. Analisis Uji Fit Model	65
4.6.2. Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	65
4.6.3. Analisis Uji T Model	66
4.6.4. Pembahasan Hipotesis 1.....	67
4.6.5. Pembahasan Hipotesis 2.....	68
4.6.6. Pembahasan Hipotesis 3.....	70
BAB V PENUTUP	72
5.1. Kesimpulan	72
5.2. Keterbatasan	74
5.3. Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN	60



DAFTAR TABEL

4.1. Tabel Data Pengembalian Kuesioner	39
4.2. Gender	40
4.3. Usia	40
4.4. Pendidikan	41
4.5. Jabatan	42
4.6. Lama Bekerja	43
4.7. Uji validitas efektivitas Sistem Informasi Akuntansi (X1)	44
4.8. Uji reliabilitas efektivitas Sistem Informasi Akuntansi (X1)	45
4.9. Uji validitas keahlian pengguna Sistem Informasi Akuntansi (X2)	46
4.10. Uji reliabilitas keahlian Pengguna Sistem Informasi Akuntansi (X2)	47
4.11. Uji Validitas pertanyaan kepercayaan pengguna atas Sistem Informasi Akuntansi (X3)	48
4.12. Uji validitas pertanyaan kepercayaan pengguna atas Sistem Informasi Akuntansi (X3), setelah percaya_5 dihilangkan	49
4.13. Uji reliabilitas pertanyaan kepercayaan pengguna atas Sistem Informasi Akuntansi (X3), setelah percaya_5 dihilangkan	50

4.14. Uji validitas pertanyaan kinerja karyawan.....	51
4.15. Uji reliabilitas pertanyaan kinerja karyawan.....	52
4.16. Hasil Uji Normalitas	54
4.17. Hasil Uji Normalitas Setelah Membuang <i>Outlier</i>	55
4.18. Hasil Uji Heterokedastisitas.....	56
4.19. Hasil Uji Multikolinearitas.....	57
4.20. Hasil Pengujian Deskriptif Statistik Variabel Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi.....	59
4.21. Hasil Pengujian Deskriptif SVariabel Keahlian Pengguna Sistem Informasi Akuntansi.....	60
4.22. Hasil Pengujian Deskriptif Variabel Kepercayaan Pengguna Pada Sistem Informasi Akuntansi.....	61
4.23. Hasil Pengujian Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	63
4.24. Hasil Uji Fit Model	65
4.25. Hasil Uji R^2	65
4.26. Hasil Uji T Model	66

ABSTRAK

Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi, Keahlian Pengguna, dan Kepercayaan Pada Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan Hotel di Semarang

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh efektivitas SIA, keahlian pengguna, dan kepercayaan pengguna pada SIA terhadap kinerja karyawan hotel di Semarang. Sampel pada penelitian ini adalah 48 karyawan dengan jabatan sebagai manajer yang bekerja di hotel berbintang 3-5 yang ada di Semarang. Hasil pada penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Terdapat pengaruh positif efektivitas penggunaan Sistem Informasi Akuntansi terhadap kinerja karyawan (2) Keahlian pengguna Sistem Informasi Akuntansi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan hotel (3) Terdapat pengaruh positif kepercayaan pengguna pada Sistem Informasi Akuntansi.

Kata Kunci: Sistem Informasi Akuntansi, Efektivitas, Keahlian, Kepercayaan, Kinerja Karyawan