

**DESKRIPSI MOTIVASI GURU BERDASARKAN TEORI
HIERARKI KEBUTUHAN MASLOW**

(Studi Kasus Guru di Yayasan Nurul Ulum Semarang)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik
Soegijapranata



ADINDA KUSUMANINGTYAS

14.D1.0245

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

SEMARANG

2019

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Adinda Kusumaningtyas

NIM : 14.D1.0245

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Judul : “Deskripsi Motivasi Guru Berdasarkan Teori Hierarki Kebutuhan Maslow (Studi kasus guru Yayasan Nurul Ulum Semarang)”

Dosen Pembimbing : Dr. Agatha Ferijani, MS-HRM

Disetujui di Semarang, 10 Desember 2018

Dosen Pembimbing



(Dr. Agatha Ferijani, MS-HRM)

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Adinda Kusumaningtyas

NIM : 14.D1.0245

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang berjudul “Deskripsi Motivasi Guru Berdasarkan Teori Hierarki Kebutuhan Maslow (Studi kasus guru Yayasan Nurul Ulum Semarang)” adalah hasil penelitian saya dengan supervisi dosen pembimbing, dan bukan hasil plagiat. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Semarang, 19 Februari 2019

Yang menyatakan,



Adinda Kusumaningtyas

14.D1.0245

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul :
“Deskripsi Motivasi Guru Berdasarkan Teori Hierarki Kebutuhan Maslow (Studi
kasus guru Yayasan Nurul Ulum Semarang)”.

Yang disusun oleh

Nama : Adinda Kusumaningtyas

NIM : 14.D1.0245

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

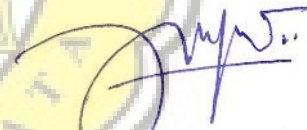
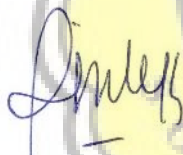
Program Studi : Manajemen

Telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji pada hari/tanggal Senin, 28 Januari
2019 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh
gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata.

Penguji 1

Penguji 2

Penguji 3



(Dra. Bernadeta Irmawati, MS) (Thomas Budi Santoso, ED.D) (Dr. Agatha Ferijani, MS-HRM)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(Dr. Octavianus Diedo Hartomo, M.Si, Akt)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT berkat rahmat dan karunia Nya, skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari akan keterbatasan, kemampuan, dan pengetahuan penulis dalam penyusunannya, namun dalam penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dari berbagai pihak yang bersangkutan. Ucapan terima kasih penulis haturkan kepada berbagai pihak yang telah terlibat dalam penyusunan skripsi ini. Pihak-pihak tersebut adalah :

1. Allah SWT atas limpahan karunia yang telah diberikan. Penulisan skripsi ini tidak lepas dari campur tangan-nya. Dengan ketekunan dan kesabaran yang diberikan kepada penulis, skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Ibu Dr. Agatha Ferijani, MS-HRM selaku dosen pembimbing yang telah sangat membantu dan meluangkan banyak waktu selama proses penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Dra. Bernadeta Irmawati, MS dan Bapak Thomas Budi Santoso, ED.D selaku dosen penguji yang juga telah meluangkan waktu memberikan masukan yang bermanfaat selama penulisan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu dosen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Katolik Soegijapranata yang telah mendidik dan membekali ilmu.
5. Para staf dan administrasi Universitas Katolik Soegijapranata yang telah membantu selama masa perkuliahan.
6. Para informan yaitu Guru Yayasan Nurul Ulum Semarang yang telah membantu dalam pembuatan skripsi.
7. Kedua orang tua, Ayahanda Siswanto dan ibunda Wijayanti yang selalu mendukung, mendoakan serta perhatian yang luar biasa kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
8. Kakak dan Saudara, Ina Cahyaningtyas dan Dita Kusumawati yang telah membantu dan memberikan semangat dalam penyelesaian skripsi ini.

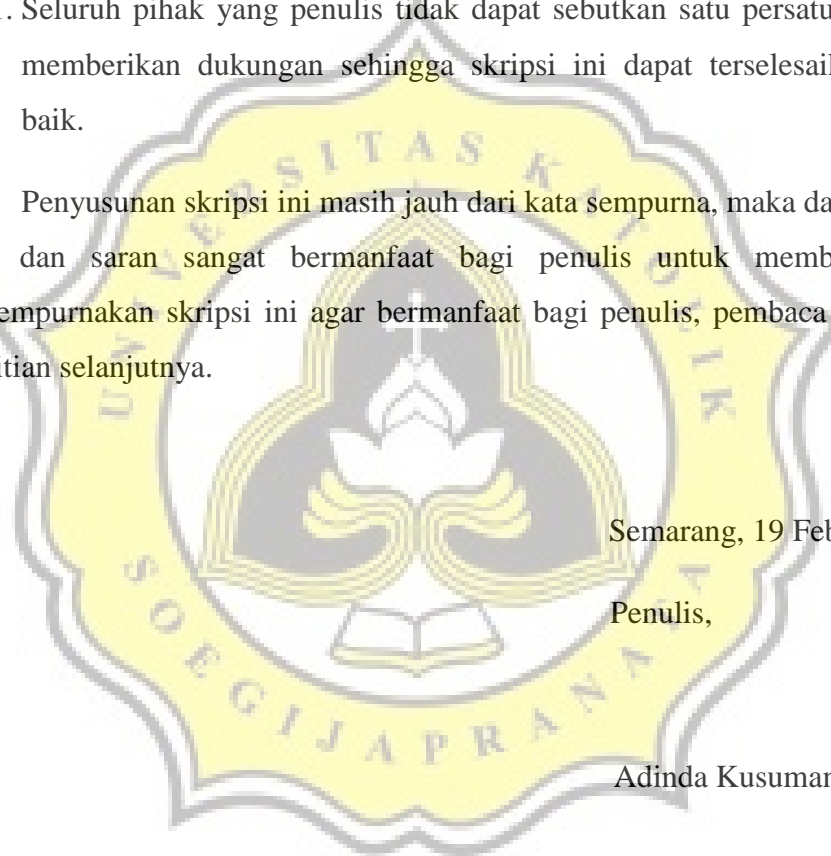
9. Sahabat seperjuangan kuliah, Mita Devi Purnomo, Ranita Anggraina dan Vidita Desy Maharani yang selalu membantu, mendukung serta memberikan semangat dalam masa perkuliahan dan penyelesaian skripsi ini.
10. Sahabat Meriska Putri Kinasih, Dzulhanita Melati, Maya Risnaeni Sari dan Intan Pamudar yang selalu memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Seluruh pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu segala kritik dan saran sangat bermanfaat bagi penulis untuk membangun dan menyempurnakan skripsi ini agar bermanfaat bagi penulis, pembaca serta untuk penelitian selanjutnya.

Semarang, 19 Februari 2019

Penulis,

Adinda Kusumaningtyas



HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMISI

Sebagai sivitas akademik Universitas Katolik Soegijapranata, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Adinda Kusumaningtyas

NIM : 14.D1.0245

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

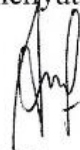
Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas skripsi yang berjudul : “Deskripsi Motivasi Guru Berdasarkan Teori Hierarki Kebutuhan Maslow (Studi kasus guru Yayasan Nurul Ulum Semarang)”. Dengan bebas royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan memublikasikan skripsi di atas dengan mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Semarang

Pada Tanggal : 19 Februari 2019

Yang menyatakan



(Adinda Kusumaningtyas)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan motivasi guru dan pemenuhan kebutuhan berdasarkan teori hierarki kebutuhan Maslow pada Guru Yayasan Nurul Ulum Semarang. Informan dalam penelitian ini ialah 7 guru tetap yang mengajar di Yayasan Nurul Ulum Semarang. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dan teknik pengumpulan datanya ialah wawancara dan observasi. Hasil Penelitian dapat disimpulkan bahwa motivasi guru Yayasan Nurul Ulum selain untuk memenuhi kebutuhan, mereka mempunyai tujuan lain ialah pengabdian akan profesinya. Pemenuhan kebutuhan guru Yayasan Nurul Ulum Semarang berdasarkan teori hierarki kebutuhan Maslow, untuk kebutuhan fisiologis sudah terpenuhi, kebutuhan akan rasa aman sudah terpenuhi dan kebutuhan sosial sudah terpenuhi. Kebutuhan penghargaan internal sudah terpenuhi, namun untuk penghargaan external tidak semua guru terpenuhi akan kebutuhan ini. Kebutuhan aktualisasi tidak semua guru merealisasikan secara penuh potensi yang dimiliki.

Kata kunci : Motivasi, Teori Hierarki Kebutuhan Maslow



ABSTRACT

This study aims to describe teacher motivation and fulfillment of needs based on Maslow's hierarchy of needs theory on Teacher Nurul Ulum Foundation Semarang. The informants in this study were 7 permanent teachers who taught at the Nurul Ulum Foundation Semarang. This study uses a qualitative approach and the data collection techniques are interview and observation. The results of the study can be concluded that the motivation of the Nurul Ulum Foundation teacher in addition to fulfilling their needs, they have another purpose is the dedication of their profession. Meeting the needs of teachers at the Nurul Ulum Foundation in Semarang based on Maslow's hierarchy of needs theory, for physiological needs already met, the need for security has been fulfilled and social needs have been fulfilled. The need for internal awards has been fulfilled, but for external awards not all teachers are fulfilled this need. Actualization needs not all teachers fully realize their potential.

Keywords: Motivation, Maslow's Hierarchy of Needs Theory



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMISI	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan dan Manfaat.....	4
1.3.1 Tujuan Penelitian	4
1.3.2 Manfaat Penelitian	4
1.4 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II LANDASAN TEORITIS.....	6
2.1 Definisi Motivasi	6
2.2 Motif.....	7
2.3 Teori Hierarki Kebutuhan Maslow.....	8
2.4 Profesi Guru	12
2.5 Penelitian Sebelumnya	14
2.6 Kerangka Berfikir.....	15
BAB III METODE PENELITIAN.....	17
3.1 Pendekatan Penelitian.....	17
3.2 Objek dan Lokasi Penelitian.....	17

3.3	Informan Kunci (Key Informans).....	18
3.4	Definisi Operasional.....	19
3.5	Metode Pengumpulan Data	20
3.5.1	Jenis dan Sumber Data	20
3.5.2	Teknik Pengumpulan Data.....	21
3.6	Alat Analisis Data	22
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		23
4.1	Gambaran Umum Yayasan Nurul Ulum Semarang	23
4.2	Gambaran Informan	24
4.3	Motivasi Guru Yayasan Nurul Ulum	25
4.4	Pemenuhan Kebutuhan Berdasarkan Teori Hierarki Kebutuhan Maslow	26
4.4.1	Pemenuhan Kebutuhan Fisiologis.....	26
4.4.1.1	Pemenuhan Kebutuhan Fisiologis Informan 1	26
4.4.1.2	Pemenuhan Kebutuhan Fisiologis Informan 2	27
4.4.1.3	Pemenuhan Kebutuhan Fisiologis Informan 3	29
4.4.1.4	Pemenuhan Kebutuhan Fisiologis Informan 4	30
4.4.1.5	Pemenuhan Kebutuhan Fisiologis Informan 5	31
4.4.1.6	Pemenuhan Kebutuhan Fisiologis Informan 6	32
4.4.1.7	Pemenuhan Kebutuhan Fisiologis Informan 7	33
4.4.2	Kebutuhan akan Rasa Aman	35
4.4.2.1	Pemenuhan Kebutuhan akan Rasa Aman Informan 1	35
4.4.2.2	Pemenuhan Kebutuhan akan Rasa Aman Informan 2.....	36
4.4.2.3	Pemenuhan Kebutuhan akan Rasa Aman Informan 3.....	36
4.4.2.4	Pemenuhan Kebutuhan akan Rasa Aman Informan 4.....	37
4.4.2.5	Pemenuhan Kebutuhan akan Rasa Aman Informan 5.....	38
4.4.2.6	Pemenuhan Kebutuhan akan Rasa Aman Informan 6.....	38
4.4.2.7	Pemenuhan Kebutuhan akan Rasa Aman Informan 7.....	39
4.4.3	Kebutuhan Sosial	40
4.4.3.1	Pemenuhan Kebutuhan Sosial Informan 1	40
4.4.3.2	Pemenuhan Kebutuhan Sosial Informan 2	41
4.4.3.3	Pemenuhan Kebutuhan Sosial Informan 3	42
4.4.3.4	Pemenuhan Kebutuhan Sosial Informan 4	42
4.4.3.5	Pemenuhan Kebutuhan Sosial Informan 5	43

4.4.3.6	Pemenuhan Kebutuhan Sosial Informan 6	44
4.4.3.7	Pemenuhan Kebutuhan Sosial Informan 7	45
4.4.4	Kebutuhan akan Penghargaan	45
4.4.4.1	Pemenuhan Kebutuhan akan Penghargaan Informan 1	46
4.4.4.2	Pemenuhan Kebutuhan akan Penghargaan Informan 2	47
4.4.4.3	Pemenuhan Kebutuhan akan Penghargaan Informan 3	47
4.4.4.4	Pemenuhan Kebutuhan akan Penghargaan Informan 4	48
4.4.4.5	Pemenuhan Kebutuhan akan Penghargaan Informan 5	49
4.4.4.6	Pemenuhan Kebutuhan akan Penghargaan Informan 6	50
4.4.4.7	Pemenuhan Kebutuhan akan Penghargaan Informan 7	50
4.4.5	Pemenuhan Kebutuhan Aktualisasi diri	51
4.4.5.1	Pemenuhan Kebutuhan Aktualisasi diri Informan 1	52
4.4.5.2	Pemenuhan Kebutuhan Aktualisasi diri Informan 2	53
4.4.5.3	Pemenuhan Kebutuhan Aktualisasi diri Informan 3	54
4.4.5.4	Pemenuhan Kebutuhan Aktualisasi diri Informan 4	55
4.4.5.5	Pemenuhan Kebutuhan Aktualisasi diri Informan 5	55
4.4.5.6	Pemenuhan Kebutuhan Aktualisasi diri Informan 6	56
4.4.5.7	Pemenuhan Kebutuhan Aktualisasi diri Informan 7	56
BAB V	PENUTUP	60
5.1	Kesimpulan	60
5.2	Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Proses Motivasi	6
Gambar 2.2 Hirarki kebutuhan Abraham H. Maslow	9
Gambar 2.3 Kerangka Pikir Penelitian.....	16



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Data guru yang bersedia menjadi informan	18
Tabel 3.2 Indikator Pemenuhan Kebutuhan Berdasarkan Teori Maslow	19
Tabel 4.1 Gambaran Informan	24
Tabel 4.2 Pemenuhan Kebutuhan Guru Yayasan Nurul Ulum	57



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1: Surat Pernyataan Bersedia Menjadi Informan	64
LAMPIRAN 2 : Daftar Pertanyaan Wawancara Informan.....	65
LAMPIRAN 3 : Transkrip Jawaban Wawancara Informan 1.....	69
LAMPIRAN 4 : Transkrip Jawaban Wawancara Informan 2	75
LAMPIRAN 5 : Transkrip Jawaban Wawancara Informan 3.....	80
LAMPIRAN 6 : Transkrip Jawaban Wawancara Informan 4.....	85
LAMPIRAN 7 : Transkrip Jawaban Wawancara Informan 5.....	91
LAMPIRAN 8 : Transkrip Jawaban Wawancara Informan 6.....	96
LAMPIRAN 9 : Transkrip Jawaban Wawancara Informan 7	101
LAMPIRAN 10 : Checklist Pemenuhan Kebutuhan Informan	106

