



**Tabel.** Transkrip wawancara dengan Kepala HRD PT. Astra International Tbk-Daihatsu Semarang.

Proses	Pertanyaan	Jawaban
1. Pengumpulan berkas calon karyawan	1) Siapa yang bertanggung jawab untuk proses tersebut ? 2) Bagaimana prosesnya ? 3) Berapa rata-rata calon karyawan yang lolos dalam tahap ini ? 4) Faktor pendukung apa yang muncul ? 5) Faktor penghambat apa yang muncul ?	1. PGA/ SPV Sales 2. mulai dari iklan yang disebar melalui website perusahaan maupun media cetak (telah tercantum jobspec) > surat masuk ke security > setelah diproses, surat sampai kepada SPV/PGA (berkas masuk ke Supervisor jika calon karyawan melamar bagian Sales, sementara jika pelamar melamar dibagian bengkel akan masuk ke PGA) 3. 50% (dibatasi dengan pendidikan, umur) 4. kelengkapan berkas, seperti ijazah pendidikan terakhir yang asli, CV, pengalaman kerja (bila ada), dan kelengkapan berkas lain 5. ketidaklengkapan berkas
2. Pemilihan berkas calon karyawan yang memenuhi kualifikasi	1) Siapa yang bertanggung jawab untuk proses tersebut ? 2) Bagaimana prosesnya ? 3) Berapa rata-rata calon karyawan yang lolos dalam tahap ini ? 4) Faktor pendukung apa yang muncul ? 5) Faktor penghambat apa yang muncul ?	1. PGA/SPV sales 2. mulai dari berkas lamaran masuk > discreening (pengalaman kerja, umur dan pendidikan terakhir dipertimbangkan) > dipilih mana yang akan masuk ke tahap selanjutnya 3. 14-15 orang (sesuai kebutuhan setiap tahunnya. Biasanya sudah ditentukan diperiode sebelumnya) jika walk in interview, pelamar tidak melalui proses ini. 4. kelengkapan berkas, seperti ijazah pendidikan terakhir yang asli, CV, pengalaman kerja (bila ada), dan kelengkapan berkas lain 5. ketidaklengkapan berkas

<p>3. Interview dengan kepala HRD</p>	<p>1) Siapa yang bertanggung jawab untuk proses tersebut ?  2) Bagaimana prosesnya ?  3) Berapa rata-rata calon karyawan yang lolos dalam tahap ini ?  4) Faktor pendukung apa yang muncul ?  5) Faktor penghambat apa yang muncul ?</p>	<p>1. PGA  2. mulai dari pelamar masuk ruangan &gt; pengecekan berkas (apakah sudah sesuai) &gt; masuk ke interview (menggali pengalaman kerja, latar belakang pelamar, dan kepribadian pelamar)  3. 70-80%  4. kualitas jawaban pelamar (apakah jawabannya meyakinkan atau tidak, jawaban pelamar juga harus menjawab sebuah pertanyaan, serta mengutamakan nilai kejujuran), kesesuaian dokumen  5. kualitas jawaban pelamar</p>
<p>4. Interview dengan supervisor</p>	<p>1) Siapa yang bertanggung jawab untuk proses tersebut ?  2) Bagaimana prosesnya ?  3) Berapa rata-rata calon karyawan yang lolos dalam tahap ini ?  4) Faktor pendukung apa yang muncul ?  5) Faktor penghambat apa yang muncul ?</p>	<p>1. SPV Sales  2. menggunakan studi kasus (personal dan FGD, yang terdiri dari 5 sampai 7 orang setiap kelompoknya)  3. 60-70%  4. passion pelamar, pola pikir pelamar sesuai dari hasil studi kasus yang diberikan, kejujuran jawaban pelamar  5. attitude yang kurang baik selama interview, cara bicara, logika berpikir (bisa jadi plus minus)</p>
<p>5. Psikotes</p>	<p>1) Siapa yang bertanggung jawab untuk proses tersebut ?  2) Bagaimana prosesnya ?  3) Berapa rata-rata calon karyawan yang lolos dalam tahap ini ?  4) Faktor pendukung apa yang muncul ?</p>	<p>1. vendor psikolog (pihak ketiga, PT. Ananda)  2. tahap psikotes (menjawab soal) &gt; tahap interview dengan psikolog (tidak semua melewati tahap ini) &gt; hasil psikotes  3. sekitar 25%  4. kesiapan mental dan fisik, jawaban pelamar saat interview dengan psikolog.</p>

	5) Faktor penghambat apa yang muncul ?	5. ketidaksiapan mental dan fisik Catt : biaya yang dikeluarkan dalam proses ini sebesar Rp.250.000
6. Interview dengan kepala cabang divisi penjualan	1) Siapa yang bertanggung jawab untuk proses tersebut ? 2) Bagaimana prosesnya ? 3) Berapa rata-rata calon karyawan yang lolos dalam tahap ini ? 4) Faktor pendukung apa yang muncul ? 5) Faktor penghambat apa yang muncul ?	1. Kepala Cabang 2. interview dilakukan untuk memperdalam keseriusan pelamar, dan menggali karakter pelamar (interview personal) 3. 80-90% (kepala cabang akan melihat hasil interview dengan PGA dan Supervisor, serta hasil psikotes) 4. kualitas jawaban pelamar 5. attitude, cara bicara, kualitas jawaban pelamar
7. Medical checkup	1) Siapa yang bertanggung jawab untuk proses tersebut ? 2) Bagaimana prosesnya ? 3) Berapa rata-rata calon karyawan yang lolos dalam tahap ini ? 4) Faktor pendukung apa yang muncul ? 5) Faktor penghambat apa yang muncul ?	1. vendor kesehatan (pramita lab) 2. check darah, dan seluruh organ dalam. 3. 80-90% 4. kondisi fisik 5. kesehatan karyawan (jika ada penyakit menular, karyawan akan gagal), mekanik tidak boleh berkacamata

<p>8. Keputusan diterima atau tidak nya calon karyawan</p>	<p>1) Siapa yang bertanggung jawab untuk proses tersebut ?  2) Bagaimana prosesnya ?  3) Berapa rata-rata calon karyawan yang lolos dalam tahap ini ?  4) Faktor pendukung apa yang muncul ?  5) Faktor penghambat apa yang muncul ?</p>	<p>1. Kepala Cabang  2. via mobile  3. ditentukan dari tahap interview Kepala Cabang  4. Sesuai tahap interview Kepala Cabang  5. Sesuai tahap interview Kepala Cabang</p>
--	--	--

Dari hasil wawancara tersebut diketahui juga beberapa hal seperti :

- a. Biaya tidak menjadi penghambat dalam proses seleksi di PT. Astra International Tbk-Dihatsu, yang terpenting adalah mencari karyawan sebanyak mungkin.
- b. Kebutuhan pelamar ditentukan melalui kantor pusat PT. Astra Internasinal Tbk-Daihatsu. Kebutuhan pelamar tahun yang akan datang telah direncanakan mulai tahun ini.
- c. Pengajuan untuk karyawan baru PT. Astra Internasinal Tbk-Daihatsu, ditangani langsung oleh kepala HRD
- d. Tidak dapat dilakukan proses seleksi secara mendadak.
- e. Proses interview dengan kepala cabang dapat dilakukan setelah medical checkup (*unconditional*).
- f. Proses interview dengan Kepala HRD, Supervisor, dan Kepala Cabang dapat dilakukan dalam waktu yang bersamaan jika dibutuhkan.
- g. Dasar melakukan rekrutmen dan seleksi melalui evaluasi.

**Tabel.** Transkrip wawancara dengan karyawan sales PT. Astra International Tbk-Daihatsu Semarang (kriteria kelolosan).

Jawaban Responden	Proses				
	<i>Interview dengan kepala HRD</i>	<i>Interview dengan supervisor</i>	<i>Psikotes</i>	<i>Interview dengan kepala cabang divisi penjualan</i>	<i>Medical Checkup</i>
Responden 1	Selama saya menjalani proses ini, proses interview sudah sangat baik	Supervisor sangat ramah, sehingga saya bisa merespon setiap pertanyaan dengan baik	Tes wajib yang perlu dipertahankan	Semua hal dalam proses ini perlu dipertahankan, karena sudah sangat baik	Sudah sangat baik
Responden 2	Proses sudah sangat baik, karena HRD yang ramah.	Sudah sangat baik	Salah satu tes wajib dalam proses seleksi yang harus dipertahankan	Sudah sangat baik	Proses ini wajib dan penting
Responden 3	Proses sudah sangat baik, karena HRD yang ramah.	Supervisor sangat ramah	Soal psikotes sudah sesuai standar dimana kami juga dapat mengetahui kepribadian kami	Sudah sangat baik	Proses ini wajib dan penting
Responden 4	Proses sudah sangat baik, karena HRD yang ramah.	Supervisor sangat ramah	Soal psikotes sudah sesuai standar dimana kami juga dapat mengetahui kepribadian kami	Kepala cabang hanya menanyakan beberapa hal penting dan tidak bertele-tele	Tes kesehatan sudah sangat baik, semua hal perlu dipertahankan
Responden 5	HRD sangat ramah, sehingga saya bisa menjawab pertanyaan dengan baik	Semua hal dalam proses ini perlu dipertahankan	Soal psikotes sudah sesuai standar dimana kami juga dapat mengetahui kepribadian kami	Kepala cabang hanya menanyakan beberapa hal penting dan tidak bertele-tele	Sudah sangat baik

Responden 6	Pertanyaan dari HRD dapat dipahami. Setiap pertanyaan menyangkut hal-hal tentang pekerjaan	Pertanyaan dari supervisor dapat dipahami	Soal psikotes sudah sesuai standar untuk mengetahui kepribadian seseorang	Pertanyaan dari kepala cabang dapat dipahami	Sudah sangat baik
Responden 7	Pertanyaan dapat dipahami dan tidak aneh-aneh.	Keramahan supervisor perlu dipertahankan	Tes sudah sesuai standar, interview dengan psikiater pun sudah sangat baik	Pertanyaan kepala cabang tidak bertele-tele	Tes kesehatan sangat baik
Responden 8	Pertanyaan dapat dipahami dan tidak aneh-aneh.	Keramahan supervisor perlu dipertahankan	Tes sudah sesuai standar, interview dengan psikiater pun sudah sangat baik	Pertanyaan kepala cabang tidak bertele-tele	Tes kesehatan sangat baik
Responden 9	Pertanyaan-pertanyaan dapat dipahami dengan mudah	Supervisor sangat ramah	Soal psikotes sudah sesuai standar dimana kami juga dapat mengetahui kepribadian kami	Kepala cabang hanya menanyakan beberapa hal penting dan tidak bertele-tele	Tes kesehatan sudah sangat baik, semua hal perlu dipertahankan
Responden 10	Proses sudah sangat baik, karena HRD yang ramah.	Sudah sangat baik	Tes wajib yang perlu dipertahankan	Semua hal dalam proses ini perlu dipertahankan, karena sudah sangat baik	Sudah sangat baik

**Tabel.** Transkrip wawancara dengan karyawan sales PT. Astra International Tbk-Daihatsu Semarang (kriteria ketidakkolosan).

Jawaban Responden	Proses				
	<i>Interview dengan kepala HRD</i>	<i>Interview dengan supervisor</i>	<i>Psikotes</i>	<i>Interview dengan kepala cabang divisi penjualan</i>	<i>Medical Checkup</i>
Responden 1	Sudah sesuai proses	Sudah sesuai proses	Sudah sesuai proses	Sudah sesuai proses	Sudah sesuai proses
Responden 2	Tidak ada	Studi kasus dalam FGD cukup sulit untuk dicari solusinya.	Interview dengan psikolog sebaiknya ditingkatkan menjadi lebih baik lagi, karena tidak semua pelamar melalui tahap interview dengan psikolog.	Tidak ada, sudah baik	Tidak ada, sudah baik
Responden 3	Awalnya saya menduga kepala HRD sangat galak. (persepsi tentang kepala HRD)	Studi kasus dalam FGD cukup sulit untuk dipecahkan	Soal psikotes cukup sulit. Interview dengan psikolog juga cukup membuat saya tegang	Tidak ada	Tidak ada
Responden 4	Sudah sesuai proses	Studi kasus dalam FGD cukup sulit untuk dicari solusinya.	Soal psikotes cukup sulit	Sudah sesuai proses	Sudah sesuai proses
Responden 5	Awalnya saya menduga kepala HRD sangat galak. (persepsi tentang kepala HRD)	Studi kasus dalam FGD cukup sulit untuk dicari solusinya.	Soal psikotes cukup sulit. Interview dengan psikolog juga cukup membuat saya tegang	Sudah sesuai proses	Sudah sesuai proses



Responden 6	Interview dengan kepala HRD bersamaan dengan Supervisor membuat saya tegang	Interview dengan kepala HRD bersamaan dengan Supervisor, membuat saya tegang	Soal psikotes cukup sulit	Sudah sesuai proses	Sudah sesuai proses
Responden 7	Interview dengan kepala HRD bersamaan dengan Supervisor membuat saya tegang	Interview dengan kepala HRD bersamaan dengan Supervisor membuat saya tegang	Soal psikotes cukup sulit	Sudah sesuai proses	Sudah sesuai proses
Responden 8	Interview dengan kepala HRD bersamaan dengan Supervisor membuat saya tegang	Interview dengan kepala HRD bersamaan dengan Supervisor membuat saya tegang	Soal psikotes cukup sulit	Sudah sesuai proses	Sudah sesuai proses
Responden 9	Awalnya saya menduga kepala HRD sangat galak.(persepsi tentang kepala HRD)	Studi kasus dalam FGD cukup sulit	Soal psikotes cukup sulit.	Sudah sesuai proses	Sudah sesuai proses
Responden 10	Awalnya saya menduga kepala HRD sangat galak. (persepsi tentang kepala HRD)	Studi kasus dalam FGD cukup sulit untuk dicari solusinya.	Soal psikotes cukup sulit. Interview dengan psikolog juga cukup membuat saya tegang	Sudah sesuai proses	Sudah sesuai proses

FORMULIR SCAN ANTI PLAGIARISME

8,8% Plagiat

Nama : JOSEPH GIOVANNI - K

Alamat email : JOSPHGIOVANNI@GMAIL.COM

Fak. / Prodi : EKONOMI & BISNIS / MANAJEMEN NIM: 10.01.0200

berupa (TESIS, TUGAS AKHIR, PROPOSAL, SKRIPSI, SUMMARY, LAPORAN KERJA PRAKTEK)

dengan judul : ANALISIS FAKTOR PENDUKUNG & PENOHAMBAT  
PROSEDUR SELEKSI PT. ASTRA INTERNASIONAL  
TKK - DAHATSU SEMARANG

Semarang, 9 Januari 2019

Petugas

Yang Menyerahkan

Dosen Pembimbing

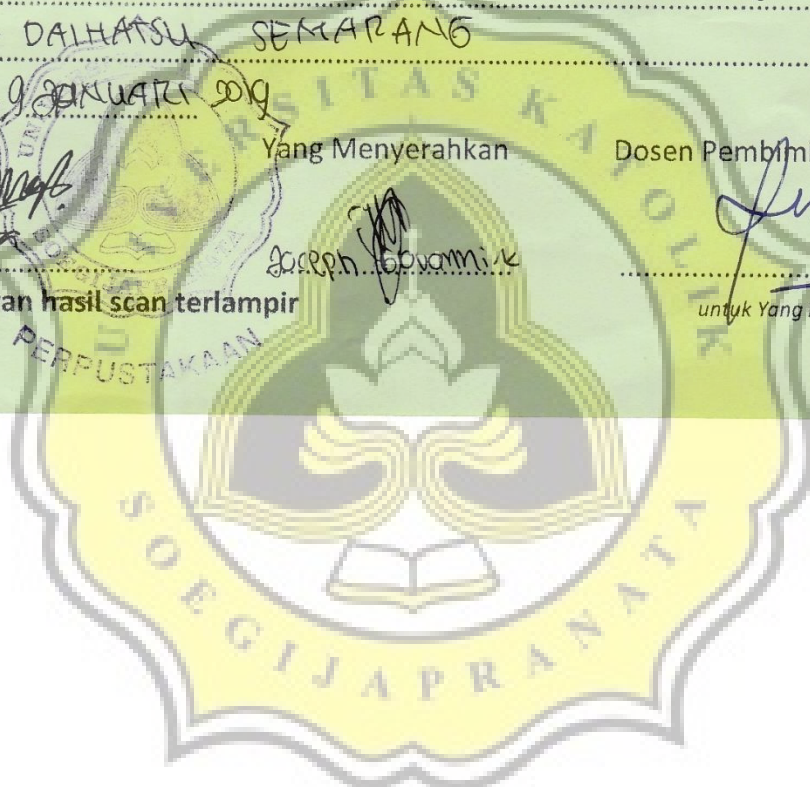
Rita

Joseph Giovanni K

[Signature]

NB. Laporan hasil scan terlampir

untuk Yang bersangkutan \*



FORMULIR SCAN ANTI PLAGIARISME

8,8% Plagiat

Nama : JOSEPH GIOVANNI - K

Alamat email : JOSPHGIOVANNI@GMAIL.COM

Fak. / Prodi : EKONOMI & BISNIS / MANAJEMEN NIM: 10.01.0200

berupa (TESIS, TUGAS AKHIR, PROPOSAL, SKRIPSI, SUMMARY, LAPORAN KERJA PRAKTEK)

dengan judul : ANALISIS FAKTOR PENDUKUNG & PENOHAMBAT  
PROSEDUR SELEKSI PT-ASTRA INTERNASIONAL  
TKK - DAHATSU SEMARANG

Semarang, 9 Januari 2019

Petugas

Yang Menyerahkan

Dosen Pembimbing

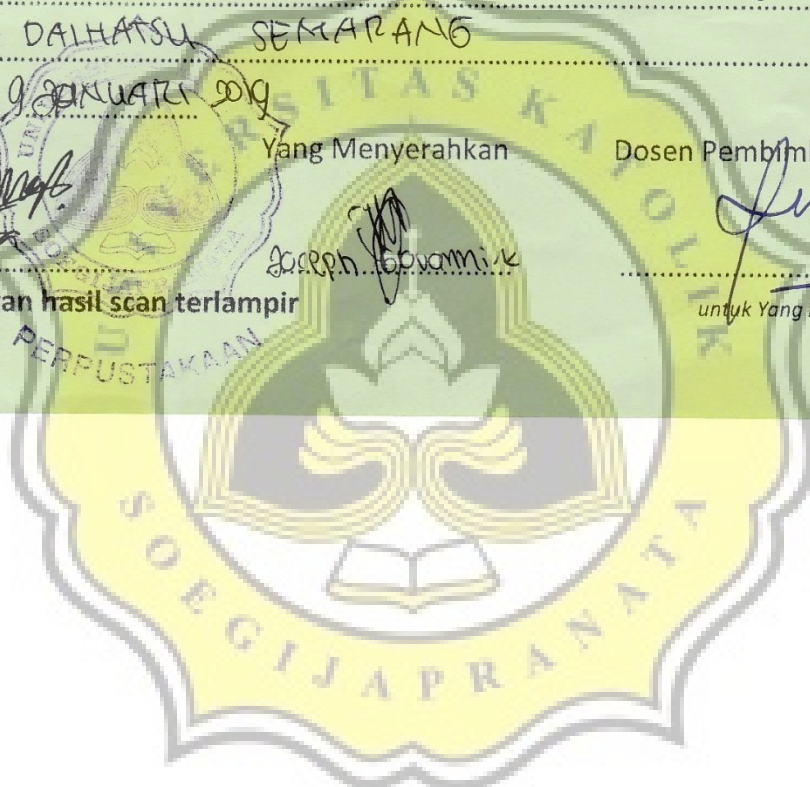
Rita

Joseph Giovanni K

[Signature]

NB. Laporan hasil scan terlampir

untuk Yang bersangkutan \*





Plagrame Rmt.

FORMULIR SCAN ANTI PLAGIARISME

8.8 Rmt.

Nama : JOSEPH GIOVANNI K

Alamat email : JOSPHGIOVANNI@GMAIL.COM

Fak. / Prodi : EKONOMI & BISNIS / MANAJEMEN NIM: 10.01.0200

berupa (TESIS, TUGAS AKHIR, PROPOSAL, SKRIPSI, SUMMARY, LAPORAN KERJA PRAKTEK)

dengan judul : ANALISIS FAKTOR PENDUKUNG & PENOHAMBAT

PROSEDUR SELEKSI PT. ASTRA INTERNASIONAL

TRK - DAHATSU SEMARANG

Semarang, 9 Januari 2019

Petugas, Rita

Yang Menyerahkan Joseph Giovanni K

Dosen Pembimbing

NB. Laporan hasil scan terlampir

untuk Yang bersangkutan \*

