

BAB I

PENDAHULUAN

Cafe Eggshell adalah sebuah cafe yang berada di Jalan Jatimulyo, Tembalang, Semarang, yang didirikan oleh 2 orang mahasiswa Undip. Cafe Eggshell juga mempunyai 6 orang karyawan. Cafe Eggshell bergerak di bidang kuliner. Menu hidangan dari Cafe Eggshell yaitu berbagai macam makanan mulai dari sate hingga *steak* dengan harga terjangkau. Cafe tersebut juga di desain secara *cozy* dan memiliki pelayanan yang baik seperti menyajikan makanan atau minuman yang tidak membutuhkan waktu agar pelanggan tidak bosan dalam menunggu pesanan mereka. Cafe Eggshell mempunyai visi dan misi yaitu ingin memajukan cafe tersebut melalui pelayanannya yang baik dan bisa membantu orang dengan membuka lowongan pekerjaan. Mayoritas pengunjungnya adalah pelajar dan mahasiswa.

Selain itu, cafe Eggshell juga memiliki koki yang mempunyai keterampilan di bidangnya sehingga dapat menciptakan berbagai macam menu yang berupa sate dengan berbagai macam variasi seperti sate taichan, sate cumi, sate usus, dan lain-lain. Tetapi untuk pengunjung yang tidak menyukai aneka macam sate tersebut, cafe Eggshell juga menyediakan menu lain seperti *steak* dan *spaghetti* juga. Selain menu makanan, cafe yang didirikan di daerah Tembalang tersebut juga menyediakan berbagai macam minuman. Selain makanan dan

minuman, cafe ini juga dilengkapi dengan fasilitas lain, seperti *AC* dan *Wifi*. Sehingga pengunjung yang datang ke cafe tersebut akan merasa nyaman. Maka tak heran jika cafe ini banyak dikunjungi oleh pelajar dan mahasiswa.

Di dalam suatu perusahaan, karyawan dan pimpinan harus mempunyai hubungan yang baik agar dapat saling mendukung tujuan masing-masing. Tujuan dari karyawan itu sendiri adalah mendapatkan kompensasi yang sesuai untuk hasil kerja mereka. Sedangkan tujuan dari pimpinan adalah meningkatkan produktivitas karyawan dan meningkatkan kualitas dari perusahaannya. Cafe Eggshell sudah mempunyai struktur organisasi yang jelas, dimana setiap jabatan dapat mengetahui tugas dan tanggung jawab yang dijabat oleh mereka. Namun, karyawan pada cafe Eggshell ini belum mendapatkan gaji yang sesuai dengan UMK (Upah Minimum Kota) di Kota Semarang.

Menurut hasil wawancara dengan pimpinan cafe Eggshell Julia Widiyani dan Sigit Ariyandanu pada tanggal 23 April 2018, belum ada desain gaji yang tetap. Cafe Eggshell dalam memberikan gaji menggunakan ketentuan desain gaji yang sesuai dengan cafe yang sejenis di daerah Tembalang, selain itu cafe Eggshell menonjolkan unsur keterampilan seperti koki yang memiliki keterampilan dalam memasak (Lampiran 1). Desain gaji penting bagi perusahaan karena dengan adanya desain gaji, maka para karyawan dapat diketahui gaji yang seharusnya diterima oleh mereka di setiap jabatan-jabatan di perusahaan sesuai dengan *jobdesc* dan struktur organisasi yang ada. Menurut hasil kuesioner pra survey tentang dasar penentuan gaji 4 dari 6 orang karyawan banyak yang belum

mengetahui dasar penentuan gaji yang ada di Cafe Eggshell Semarang (Lampiran 2).

Di dalam suatu perusahaan perlu dilakukan evaluasi jabatan. Evaluasi jabatan berisi kan tentang menentukan nilai relatif dari suatu jabatan di perusahaan yang kemudian digunakan sebagai pemberian kompensasi di perusahaan tersebut. Evaluasi jabatan adalah prosedur sistematis untuk menentukan nilai upah yang relatif dari jabatan-jabatan.

Dalam melakukan evaluasi jabatan terdapat empat metode menurut Rucky (2001) yaitu sistem peringkat, sistem point, sistem perbandingan faktor dan sistem kelas. Sistem peringkat atau rangking yaitu mempunyai kelemahan jabatan-jabatan yang akan dibandingkan tidak mempunyai standar tertentu karena hanya berdasarkan persepsi pimpinan, sistem klasifikasi atau kelas mempunyai kelemahan yaitu tidak efektif untuk perusahaan besar karena jabatan-jabatan yang akan dibandingkan atau dimasukkan hanya menurut persepsi bagian atasan, sistem perbandingan faktor mempunyai kelemahan yaitu hasil yang digunakan kurang adanya derajat pembeda antara satu jabatan dengan jabatan yang lain. Sistem poin mempunyai kelebihan yaitu menurut Gerald dan Sukwadi (2010) yaitu metode ini berifat lebih akurat dan valid dibandingkan dengan metode-metode lainnya karena metode ini kuantitatif dan bersifat objektif yaitu dengan melakukan evaluasi setiap jabatan yang didasarkan pada data uraian jabatan yang telah dibuat maka besarnya kompensasi yang diberikan tersebut adil dan layak sehingga pada akhirnya karyawan yang akan merasa puas dan loyal terhadap perusahaan . Maka Penelitian ini menggunakan perhitungan metode *point system* dilakukan agar gaji yang

seharusnya didapat oleh karyawan disetiap jabatannya sesuai dengan *jobdesc* dan struktur organisasi yang berlaku pada cafe Eggshell.

I.1 Perumusan Dan Pembatasan Masalah

Dari latar belakang tersebut, maka rumusan masalah dapat diuraikan sebagai berikut :

1. Bagaimana evaluasi jabatan di Cafe Eggshell dengan menggunakan metode point system?
2. Bagaimana perbandingan gaji sekarang dengan hasil akhir dengan menggunakan perhitungan evaluasi jabatan?

I.2 Tujuan Dan Manfaat Penelitian

Tujuan penelitian :

1. Untuk mengevaluasi jabatan di cafe Eggshell dengan menggunakan metode point system.
2. Untuk membandingkan gaji sekarang dengan hasil akhir dengan menggunakan perhitungan evaluasi jabatan.

Manfaat Penelitian

- a. Manfaat teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan pengetahuan serta wawasan kepada masyarakat terkhusus mahasiswa sumber daya manusia yang menyangkut kajian tentang analisis evaluasi jabatan.

b. Manfaat praktis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat kepada perusahaan agar tujuan perusahaan dapat tercapai.

