

DAFTAR PUSTAKA

- Carolina, Yeni. 2012, “Pengaruh Penerapan Total Quality Management (TQM) dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Perusahaan dengan Budaya Organisasi Sebagai Variabel Moderasi (Survei pada Perusahaan Manufaktur di Jawa Barat yang Listing di BEI)”, *Jurnal Akuntansi* 4 (November): hal. 175-186.
- Chairany, N., dan Wahyuni, L.P. 2011, “Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kinerja Perusahaan Melalui Kepemimpinan dan Perilaku Produktif Karyawan (Studi Kasus Pada Perusahaan Jasa Dan Manufaktur Di Makassar)”, *Skripsi*, Universitas Hasanudin Makasar.
- Gasperrsz, Vincent, 2001, *Total Quality Mangement*. Bogor: Gramedia Pustaka Utama.
- Ghozali, Imam, 2011, *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: BP Universitas Diponegoro.
- Hofstede, Geert, 1991, “ National Culture”, di-download dari www.Greethofstede.com
- Huang, F., dan Yao T. 2002, “Relationships of TQM philosophy, methods and performance: a survey in Taiwan”. *Industrial Management & Data Systems*. 102 (4): hal 226-234.
- Jogiyanto, 2010, *Metodologi Penelitian Bisnis: Salah Kaprah dan Pengalaman-Pengalaman*. Yogyakarta : BPF.
- Kiswanto, 2007, “Implementasi Manajemen Kualitas Dan Pengaruhnya Pada Kinerja Ditinjau Dari Sudut Pandang Total Quality Management (Studi Empiris Terhadap Manajer Perusahaan Manufaktur di Jawa Tengah)”, *Tesis*, Universitas Diponegoro Semarang.
- Kusumo, 2009, “Analisis Pengaruh Kepemimpinan Manajemen, Teknologi Informasi, Dan Struktur Organisasi Terhadap Kinerja Perusahaan (Studi Pada: PT Jamsostek (Persero) Kantor Wilayah V Semarang)”, *Tesis*, Universitas Diponegoro Semarang.
- Lakhal, L., Pasin, F., and M. Liman. 2006, Quality management practices and their impact on performance. *International Journal of Quality and Reliability Management* 23 (6): hal. 625-646.

- Marlin, S. J, 2013, “Analisis Pengaruh Penerapan *Total Quality Management* (TQM) Terhadap Kinerja Perusahaan : Studi Empiris pada Industri Besar di Kota Semarang”, *Skripsi*, Universitas Katolik Soegijapranata.
- Martono, C. dan Lena, E. 2012, “Pengaruh Implementasi Manajemen Kualitas Total Terhadap Kinerja Bisnis Perusahaan Manufaktur Menengah Dan Besar Di Jawa Timur: Komitmen Manajemen Sebagai Moderator”, *Media Mahardika* 10 (Januari): hal. 67-104.
- Miyagawa, M. and Yoshida, K. 2005, “TQM practices in Japanese-owned manufacturers in China”, *International Journal of Quality & Reliability Management* 22 (6): hal. 536-553.
- Miyagawa, M. & Yoshida, K. (2010). “TQM practices of Japanese-owned manufacturers in the USA and China”. *International Journal of Quality&Reliability Management* 27 (7): hal. 736-755.
- Mulyadi, 2000, *Total Quality Mangement*. Yogyakarta: Aditya Media
- Munizu, M. 2011, “Pengaruh Penerapan Praktik Total Quality Management (TQM) Terhadap Kinerja Kualitas (Studi Persepsi Karyawan Pada PT. Sermani Steel Makassar)”, *Iqtishoduna* 7 (1): hal 1-16.
- Munizu, M., Surachman., Ubud, S., dan Solimum. 2012. “Pengaruh Praktik *Total Quality Management* (TQM) terhadap Budaya Kualitas, Daya Saing dan Kinerja Perusahaan (Studi pada Industri Manufaktur di Kota Makassar)”, *Jurnal Aplikasi Manajemen* 10 (September): hal. 510-519.
- Murniati, Monika Palupi, St. Vena Purnamasari, Stephana Dyah Ayu R., Agnes Advensia C., Ranto Sihombing, Yusni Warastuti, 2013, *Alat-Alat Pengujian Hipotesis*, Semarang: Unika Soegijapranata.
- Prayhoego, C. dan Devie. 2013, “ Analisa Pengaruh Total Quality Management Terhadap Keunggulan Bersaing dan Kinerja Perusahaan”, *Business Accounting Review* 1: hal 1-11.
- Puspitasari, Intan., M. Al Musadieg, dan Arik Prasetya. 2014, “Analisis Gaya Kepemimpinan Lintas Budaya Ekspatriat (Studi Penelitian Pada Pt. Haier Sales Indonesia, Jakarta Utara)”, *Jurnal Administrasi Bisnis* 8 (Februari): hal 1-10

- Raghunathan, T.S., Rao, S.S. and Solis, L.E.1997, “A comparative study of quality practices: USA, China and India”, *Industrial Management & Data Systems* 97 (5-6): hal. 192-200.
- Santoso, I.T. Djumilah, Z. Mintarti, R. dan Munawar, I. 2010, “Pengaruh Total Quality Management dan ISO 9001:2000 terhadap Kinerja Perusahaan Jasa Konstruksi di Jawa Timur”, *Jurnal Aplikasi Manajemen*. 8 (Agustus): hal. 623-630.
- Santoso, Singgih, 2004, Buku latihan SPSS Statistik Parametrik. Jakarta: Alex Media Komputindo.
- Terziovski, M., dan Samson, D. 1999, “The link between Total Quality Management practice and organizational performance”. *International Journal of Quality & Reliability Management* 16(3): hal. 1-11.
- Thalib, F., Zillur, R., Qureshi, M.N. 2010, “The Relationship Between Total Quality Management And Quality Performance In The Service Industry: A Theoretical Model”. *International Journal of Business, Management and Social Sciences* 1 (1): hal. 113-128.
- Utari, Devi. R. 2013, “Pengaruh Total Quality Management dan Pengendalian Personal Terhadap Kinerja Manajerial (Studi Empiris Pada Hotel Bintang 2,3 dan 4 di Kota Padang)”, *Arikel Ilmiah*. Universitas Negeri Padang.
- Zhang, Z, Waszink, A., dan Wijngaard, J. 2000, An instrument for measuring TQM implementation for Chinese manufacturing companies. *International Journal of Quality and Reliability Management* 17 (7): hal. 730-755.