

Skripsi

Perbedaan Penerapan Elemen *Total Quality Management* Pada Perusahaan

Kepemilikan Jepang dan Non Jepang

(Studi Empiris pada Industri Manufaktur di Kota Semarang)

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar

Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata

Semarang

Dendy Candra Putra

11.60.0007

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata

Semarang

2015

Skripsi

**Perbedaan Penerapan Elemen *Total Quality Management* Pada Perusahaan
Kepemilikan Jepang dan Non Jepang
(Studi Empiris pada Industri Manufaktur di Kota Semarang)**

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar

Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata

Semarang

Dendy Candra Putra

11.60.0007

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang**

2015

Skripsi dengan judul:

Perbedaan Penerapan Elemen *Total Quality Management* Pada Perusahaan

Kepemilikan Jepang dan Non Jepang

(Studi Empiris pada Industri Manufaktur di Kota Semarang)



Oleh :

Dendy Candra Putra

11.60.0007

Disetujui dan diterima baik oleh pembimbing :

Semarang, 8 Januari 2015

Pembimbing

Dr. Monika Palupi Murniati, SE., MM.

Telah diterima dan disahkan oleh panitia penguji pada :

12 Maret 2015 dengan judul:

**Perbedaan Penerapan Elemen Total Quality Management Pada Perusahaan
Kepemilikan Jepang dan Non Jepang**

(Studi Empiris Pada Industri Manufaktur Di Kota Semarang)

Oleh :

Dendy Candra Putra

11.60.0007

Tim Penguji

(St. Vena Purnamasari, SE., M.Si)

(Stephana Dyah Ayu R., SE., M.Si)

(Dr. Monika Palupi Murinati, SE., MM)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata

Sentot Suciarto, Ph.D

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**Perbedaan Penerapan Elemen *Total Quality Management* Pada Perusahaan
Kepemilikan Jepang dan Non Jepang**

(Studi Empiris pada Industri Manufaktur di Kota Semarang)

Benar-benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah-olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata.

Semarang, 12 Maret 2015

Dendy Candra Putra

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Impian ada ditengah peluh bagai bunga yang mekar secara perlahan, usaha keras tak akan mengkhianati”

The logo of Universitas Katolik Soegijapranata is a yellow shield with a white border. Inside the shield, there is a stylized white and yellow emblem resembling a flower or a flame. The text "UNIVERSITAS KATOLIK" is written in yellow along the top inner edge of the shield, and "SOEGIJAPRANATA" is written in yellow along the bottom inner edge.

Skripsi ini penulis persembahkan kepada :

Tuhan Yesus Kristus

Yang telah mendampingi penulis di dalam menyelesaikan skripsi ini

Keluarga

Untuk setiap perhatian dan semangat yang terus diberikan kepada penulis

Sahabat

Yang telah mendukung, memberi masukan dan menemani penulis menyelesaikan penelitian ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus, penulis panjatkan karena atas berkat, rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : **Perbedaan Penerapan Elemen *Total Quality Management* Pada Perusahaan Kepemilikan Jepang dan Non Jepang (Studi Empiris pada Industri Manufaktur di Kota Semarang)**

Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Peneliti ingin menyampaikan rasa terimakasih atas segala bantuan dari beberapa pihak sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan. Karena hal itulah, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu memberikan kekuatan dan penyertaannya, serta berkat dan kasih karunia yang diberikan kepada penulis.
2. Bapak Sentot Suciarto, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Soegijapranata atas perhatian yang telah diberikan kepada mahasiswa.
3. Ibu Dr. Monika Palupi Murniati, SE., MM selaku dosen pembimbing atas bimbingan dan dukungannya kepada penulis selama proses pembuatan skripsi ini.

4. Ibu St. Vena Purnamasari, SE., MSi dan Ibu Stephana Dyah Ayu, SE., M.Si atas bimbingan, saran dan nasehatnya kepada penulis selama proses pembuatan skripsi.
5. Papi, dan Mami yang telah dengan sabar mendampingi penulis dan memberikan motivasi serta semangat kepada penulis dalam penulisan skripsi ini.
6. Andre Candra Putra, SE., satu satunya saudara, yang selalu membantu penulis didalam menyelesaikan skripsi ini, memberi motivasi menghibur penulis dikala penulis sedang lelah.
7. Rio, Ade, Rizal, Adit, Tian yang telah membantu penulis disaat ada kesulitan yang dihadapi penulis
8. Teman teman semuanya yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu,
Terimakasih banyak

Apabila terdapat kesalahan pada skripsi ini, maka penulis memohon maaf yang sebesar besarnya, baik kesalahan yang disengaja atau tidak disengaja. Semoga skripsi ini dapat berguna bagi pihak pihak yang membutuhkan.

Semarang, 12 Maret 2015

Penulis

Dendy Candra Putra

DAFTAR ISI

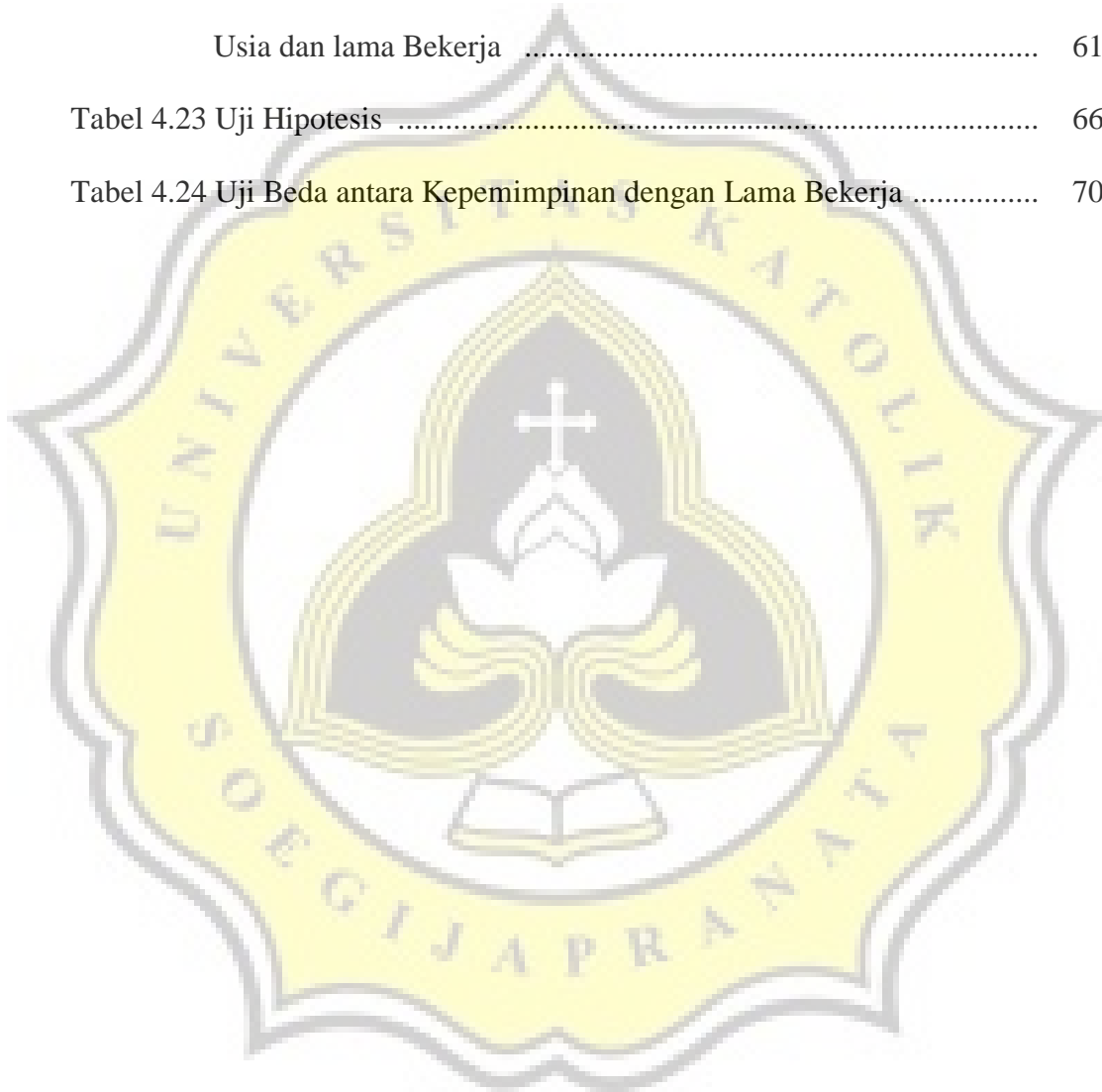
	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	
DAFTAR GAMBAR	
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan dan Batasan Masalah	4
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	4
1.4 Kerangka Pikir	6
1.5 Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.2 Hipotesis	14
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Populasi dan Sampel	29

3.2 Jenis dan Sumber Data	30
3.3 Definisi dan Pengukuran variabel	30
3.4 Pengujian Alat Pengumpulan Data	34
3.5 Uji Hipotesis	36
BAB IV ANALISIS DATA	39
4.1 Gambaran Responden	39
4.2 Pengujian validitas dan Reliabilitas	44
4.3 Statistik Deskriptif Variabel Riset	59
4.4 Compare Means	61
4.5 Uji Hipotesis	66
4.6 Pembahasan	69
BAB V PENUTUP	79
5.1 Kesimpulan	79
5.2 Saran Dan Keterbatasan	79
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	83

DAFTAR TABEL

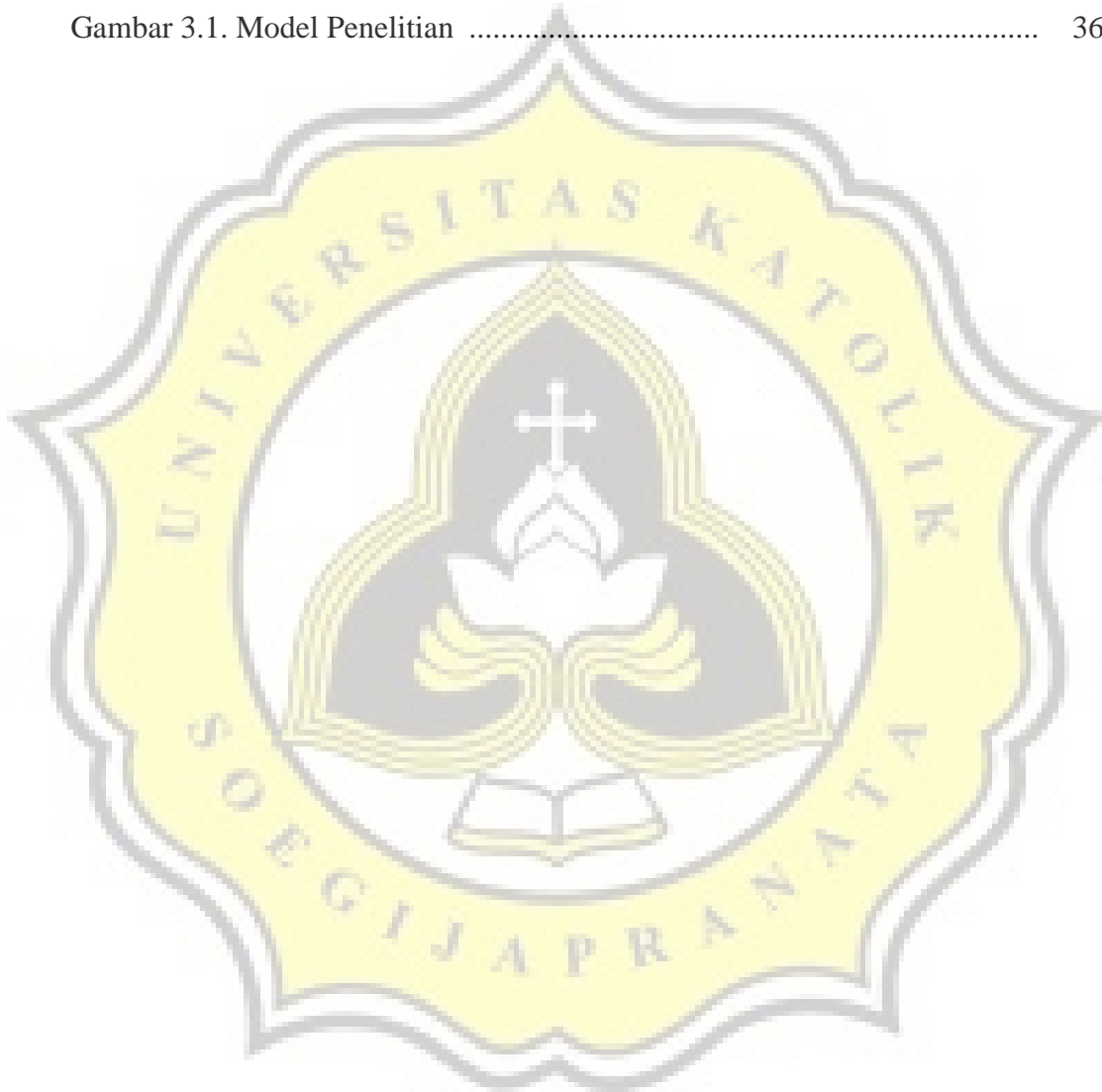
	Halaman
Tabel 3.1. Sampel Penelitian.....	30
Tabel 4.1 Jumlah Responden	39
Tabel 4.2 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin, Usia Dan Lama Bekerja	40
Tabel 4.3 Pengelompokan Manajer Berdasarkan Usia, Tingkat Pendidikan, dan Lama Bekerja	42
Tabel 4.4 Pengelompokan Lama Bekerja Berdasarkan Usia	44
Tabel 4.5 Uji Validitas Variabel Kepemimpinan	45
Tabel 4.6 Uji Validitas Variabel Kepemimpinan	45
Tabel 4.7 Uji Validitas Variabel Informasi dan Analisis	46
Tabel 4.8 Uji Validitas Variabel Strategi	47
Tabel 4.9 Uji Validitas Variabel Strategi	48
Tabel 4.10 Uji Validitas Variabel Pengembangan Sumber Daya Manusia	49
Tabel 4.11 Uji Validitas Variabel Pengembangan Sumber Daya Manusia	50
Tabel 4.12 Uji Validitas Variabel Pengembangan Sumber Daya Manusia	51
Tabel 4.13 Uji Validitas Variabel Jaminan Kualitas	52
Tabel 4.14 Uji Validitas Variabel Hubungan Dengan Pemasok.....	53
Tabel 4.15 Uji Validitas Variabel Hubungan Dengan Pemasok.....	54
Tabel 4.16 Uji Validitas Variabel Hubungan Dengan Pemasok.....	54
Tabel 4.17 Uji Validitas Variabel Hubungan Dengan Pemasok.....	55
Tabel 4.18 Uji Validitas Variabel Hubungan Dengan Pemasok.....	56

Tabel 4.19 Uji Validitas Variabel Kepuasan Pelanggan	56
Tabel 4.20 Uji Reliabilitas	58
Tabel 4.21 Statistik Deskriptif Variabel.....	59
Tabel 4.22 Tabel Compare means Variabel Penelitian Dengan Jenis Kelamin Usia dan lama Bekerja	61
Tabel 4.23 Uji Hipotesis	66
Tabel 4.24 Uji Beda antara Kepemimpinan dengan Lama Bekerja	70



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1. Kerangka Pikir.....	6
Gambar 3.1. Model Penelitian	36



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat perbedaan penerapan elemen Total Quality Management pada perusahaan kepemilikan Jepang dan non Jepang. Sampel pada penelitian ini adalah manajer pada Industri Manufaktur di Kota Semarang.

Berdasarkan pada hasil analisis dan pembahasan dan pembahasan, maka dapat disimpulkan sebagai berikut (1) Dalam hal informasi dan analisis, strategi, pengembangan sumber daya manusia, jaminan kualitas, hubungan dengan pemasok, dan kepuasan pelanggan manajemen Indonesia lebih baik dibandingkan dengan manajemen Jepang. (2) Dalam hal kepemimpinan manajemen Indonesia sama dengan manajemen Jepang.

Kata Kunci : *Total Quality Management*, Kepemimpinan, Informasi dan Analisis, Pengembangan Sumber Daya Manusia, Jaminan Kualitas, Hubungan Dengan Pemasok, Kepuasan Pelanggan, Indonesia, Jepang