



Nomor : 4259/B/RSI-SA/VIII/2017
Lamp : -
Hal : Jawaban Ijin Penelitian

Semarang, 06 Zulqo'dah 1438 H
1 Agustus 2017 M

Kepada Yth
dr. Retno Widhiastuti
Staf Dokter Jaga
Rumah Sakit Islam Sultan Agung
Di Semarang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

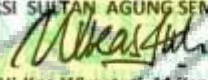
Teriring rasa syukur semoga limpahan kasih sayang Allah SWT menyertai didalam melaksanakan tugas dan pengabdian kita, Aamiin.

Menjawab surat saudara perihal ijin penelitian di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang, maka dengan ini kami sampaikan bahwa Direktur Pendidikan RSI Sultan Agung dapat menerima dr. Retno Widhiastuti selaku peneliti S2 pada program studi Magister Hukum Kesehatan yang akan melakukan penelitian dengan judul **Tanggung Jawab Hukum Rumah Sakit Atas Keselamatan Pasien Dari Aspek Kesiapan Pelayanan UGD Yang Terakreditasi Paripurna Studi Kasus RSI Sultan Agung Semarang**, untuk melakukan penelitian di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang.

Demikian, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Billahittaufiq wal hidayah
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

RSI SULTAN AGUNG SEMARANG


Dr. H. Ken Wirastuti, M.Kes, Sp.S.KIC
Direktur Pendidikan

Tembusan

1. Ka Inst IGD,
Penjab IGD..
2. Arsip.

KUISIONER

Tanggung Jawab Hukum Rumah Sakit Atas Keselamatan Pasien dari Aspek Kesiapan Pelayanan IGD yang terakreditasi paripurna Studi Kasus RSI-SA Semarang

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Bapak/ Ibu/ Sdr yang saya hormati,

Bersama ini saya memohon bantuan kepada Bapak/ Ibu/ Sdr untuk menjawab pertanyaan kuesioner penelitian saya yang berkaitan dengan tanggung jawab hukum rumah sakit atas keselamatan pasien dari aspek kesiapan pelayanan IGD yang terakreditasi paripurna studi kasus RSI-SA Semarang.

Adapun tujuan wawancara ini adalah untuk penelitian tesis saya pada S2 Magister Hukum Kesehatan Program Pascasarjana Universitas Katolik Soegijapranata Semarang. Kami menjamin kerahasiaan identitas anda dan memohon Bapak/ Ibu/ Sdr menjawab sesuai dengan kenyataan yang sebenarnya.

Atas kesediaan Bapak/ Ibu/ Sdr dalam memberikan jawaban dan meluangkan waktu untuk menjawab angket ini, saya mengucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Peneliti

Retno Widhiastuti

KUISIONER

Tanggung Jawab Hukum Rumah Sakit Atas Keselamatan Pasien dari Aspek Kesiapan Pelayanan IGD yang terakreditasi Paripurna studi kasus RSI-SA Semarang

Tanggal Pengisian :
Jenis Kelamin : 1. LK 2. PR
Usia Anda : Tahun
Pendidikan Anda :

3. SD	6. D1-D3-D4
4. SLTP	7. S1
5. SLTA	8. S2 ke atas

Pekerjaan Anda :

1. PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa
2. Pegawai Swasta	5. Lainnya.
3. Wiraswasta	

Jawablah pertanyaan pada lembar yang tersedia dengan memilih salah satu jawaban yang benar dengan memberi tanda (X).

NO	PERTANYAAN	SCORE/ NILAI			
		1	2	3	4
		TIDAK BAIK	KURANG BAIK	BAIK	SANGAT BAIK
1.	Petunjuk akses keberadaan IGD				
2.	Pelayanan saat parkir membawa pasien ke IGD.				

3.	Pelayanan Pendaftaran dan administrasi saat melayani pasien.				
4.	Keramahan petugas pendaftaran pada pasien.				
5.	Penjelasan tarif pelayanan rumah sakit oleh petugas pendaftaran				
6.	Penjelasan tentang Hak dan Kewajiban pasien oleh petugas IGD.				
7.	Penjelasan tindakan medis pada pasien oleh petugas IGD.				
8.	Kecepatan Dokter dalam memberikan pelayanan.				
9.	Kecepatan Perawat dalam memberikan pelayanan.				
10.	Ketrampilan Dokter dalam memberikan pelayanan.				
11.	Ketrampilan Perawat dalam memberikan pelayanan.				
12.	Kerja sama antar petugas IGD dalam melakukan tindakan medis.				
13.	Penanganan rujukan pasien oleh petugas IGD.				
14.	Kelengkapan alat dan				

	prasarana IGD				
15.	Komunikasi Dokter dalam memberikan pelayanan.				
16.	Komunikasi Perawat dalam memberikan pelayanan.				



SKORE PENILAIAN KUESIONER
MUTU PELAYANAN IGD RSI-SA SEMARANG

NO	UMUR	SEX	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	SOAL 1	SOAL 2	SOAL 3	SOAL 4	SOAL 5	SOAL 6	SOAL 7	SOAL 8	SOAL 9	SOAL 10	SOAL 11	SOAL 12	SOAL 13	SOAL 14	SOAL 15	SOAL 16	TOTAL SKORE	N SKORE	ANGKA MUTU	MUTU PELAYANAN	
1	38	F																			43	76,79	3	BAIK	
2	41	F																				45	80,36	4	SANGAT BAIK
3	19	F																				46	82,14	4	SANGAT BAIK
4	43	F																				46	82,14	4	SANGAT BAIK
5	35	F																				48	85,71	4	SANGAT BAIK
6	53	F																				48	85,71	4	SANGAT BAIK
7	27	F																				48	85,71	4	SANGAT BAIK
8	52	F																				48	85,71	4	SANGAT BAIK
9	57	F																				44	78,57	3	BAIK
10	57	F																				44	78,57	3	BAIK
11	21	F																				48	85,71	4	SANGAT BAIK
12	28	F																				48	85,71	4	SANGAT BAIK
13	48	F																				41	72,81	3	BAIK
14	13	F																				47	83,93	4	SANGAT BAIK
15	18	F																				47	83,93	4	SANGAT BAIK
16	20	F																				46	81,14	4	SANGAT BAIK
17	40	F																				46	81,14	4	SANGAT BAIK
18	57	F																				46	81,14	4	SANGAT BAIK
19	45	F																				48	85,71	4	SANGAT BAIK
20	30	F																				43	76,79	3	BAIK
21	41	F																				43	76,79	3	BAIK
22	53	F																				48	85,71	4	SANGAT BAIK
23	53	F																				48	85,71	4	SANGAT BAIK
24	53	F																				48	85,71	4	SANGAT BAIK
25	52	F																				48	85,71	4	SANGAT BAIK
26	40	F																				48	85,71	4	SANGAT BAIK
27	51	F																				47	83,93	4	SANGAT BAIK
28	63	F																				48	85,71	4	SANGAT BAIK
29	24	F																				44	78,57	3	BAIK
30	60	F																				49	82,14	4	SANGAT BAIK
31	30	F																				49	82,14	4	SANGAT BAIK
32	52	F																				48	85,71	4	SANGAT BAIK
33	43	F																				48	85,71	4	SANGAT BAIK
34	34	F																				48	85,71	4	SANGAT BAIK
35	26	F																				48	85,71	4	SANGAT BAIK
36	28	F																				48	85,71	4	SANGAT BAIK
37	54	F																				45	80,36	3	BAIK
38	55	F																				49	82,14	4	SANGAT BAIK
39	50	F																				45	80,36	3	BAIK
40	20	F																				45	80,36	3	BAIK
41	16	F																				46	81,14	4	SANGAT BAIK
42	23	F																				46	81,14	4	SANGAT BAIK
43	57	F																				46	81,14	4	SANGAT BAIK
44	50	F																				43	76,79	3	BAIK
45	40	F																				47	83,93	4	SANGAT BAIK
46	40	F																				48	85,71	4	SANGAT BAIK
47	40	F																				48	85,71	4	SANGAT BAIK
48	29	F																				45	80,36	3	BAIK
49	29	F																				44	78,57	3	BAIK
50	21	F																				44	78,57	3	BAIK

SKORE PENILAIAN KUESIONER
MUTU PELAYANAN IGD RSI-SA SEMARANG

NO	UMUR	SEK	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	SOAL																TOTAL SCORE	N. SKORE	ANGKA MUTU PELAYANAN	MUTU PELAYANAN
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16				
81	10	N	N	N																47	83,93	4	SANGAT BAIK	
82	16	N	N	N																47	83,93	4	SANGAT BAIK	
83	15	N	N	N																48	85,71	4	SANGAT BAIK	
84	27	N	N	N																48	85,71	4	SANGAT BAIK	
85	33	N	N	N																48	85,71	4	SANGAT BAIK	
86	38	N	N	N																47	83,93	4	SANGAT BAIK	
87	38	N	N	N																48	85,71	4	SANGAT BAIK	
88	24	N	N	N																47	83,93	4	SANGAT BAIK	
89	21	N	N	N																48	85,71	4	SANGAT BAIK	
90	70	N	N	N																47	83,93	4	SANGAT BAIK	
91	57	N	N	N																47	83,93	4	SANGAT BAIK	
92	62	N	N	N																49	88,57	4	SANGAT BAIK	
93	20	N	N	N																47	83,93	4	SANGAT BAIK	
94	70	N	N	N																48	85,71	4	SANGAT BAIK	
95	60	N	N	N																47	83,93	4	SANGAT BAIK	
96	66	N	N	N																48	85,71	4	SANGAT BAIK	
97	60	N	N	N																47	83,93	4	SANGAT BAIK	
98	62	N	N	N																48	85,71	4	SANGAT BAIK	
99	69	N	N	N																47	83,93	4	SANGAT BAIK	
100	60	N	N	N																46	82,14	4	SANGAT BAIK	
101	70	N	N	N																48	85,71	4	SANGAT BAIK	
102	55	N	N	N																47	83,93	4	SANGAT BAIK	
103	55	N	N	N																47	83,93	3	SANGAT BAIK	
104	75	N	N	N																48	85,71	4	SANGAT BAIK	
105	88	N	N	N																48	85,71	4	SANGAT BAIK	
106	72	N	N	N																48	85,71	4	SANGAT BAIK	
107	53	N	N	N																47	83,93	4	SANGAT BAIK	
108	53	N	N	N																47	83,93	4	SANGAT BAIK	
109	15	N	N	N																47	83,93	4	SANGAT BAIK	
110	31	N	N	N																47	83,93	4	SANGAT BAIK	
111	31	N	N	N																48	85,71	4	SANGAT BAIK	
112	31	N	N	N																47	83,93	4	SANGAT BAIK	
113	31	N	N	N																47	83,93	4	SANGAT BAIK	
114	31	N	N	N																47	83,93	4	SANGAT BAIK	
115	31	N	N	N																47	83,93	4	SANGAT BAIK	
116	31	N	N	N																47	83,93	4	SANGAT BAIK	
117	31	N	N	N																47	83,93	4	SANGAT BAIK	
118	31	N	N	N																47	83,93	4	SANGAT BAIK	
119	31	N	N	N																47	83,93	4	SANGAT BAIK	
120	31	N	N	N																47	83,93	4	SANGAT BAIK	
121	31	N	N	N																47	83,93	4	SANGAT BAIK	
122	31	N	N	N																47	83,93	4	SANGAT BAIK	
123	31	N	N	N																47	83,93	4	SANGAT BAIK	
124	31	N	N	N																47	83,93	4	SANGAT BAIK	
125	31	N	N	N																47	83,93	4	SANGAT BAIK	
126	31	N	N	N																47	83,93	4	SANGAT BAIK	
127	31	N	N	N																47	83,93	4	SANGAT BAIK	
128	31	N	N	N																47	83,93	4	SANGAT BAIK	
129	31	N	N	N																47	83,93	4	SANGAT BAIK	
130	31	N	N	N																47	83,93	4	SANGAT BAIK	
131	31	N	N	N																47	83,93	4	SANGAT BAIK	
132	31	N	N	N																47	83,93	4	SANGAT BAIK	
133	31	N	N	N																47	83,93	4	SANGAT BAIK	
134	31	N	N	N																47	83,93	4	SANGAT BAIK	
135	31	N	N	N																47	83,93	4	SANGAT BAIK	
136	31	N	N	N																47	83,93	4	SANGAT BAIK	
137	31	N	N	N																47	83,93	4	SANGAT BAIK	
138	31	N	N	N																47	83,93	4	SANGAT BAIK	
139	31	N	N	N																47	83,93	4	SANGAT BAIK	
140	31	N	N	N																47	83,93	4	SANGAT BAIK	
141	31	N	N	N																47	83,93	4	SANGAT BAIK	
142	31	N	N	N																47	83,93	4	SANGAT BAIK	
143	31	N	N	N																47	83,93	4	SANGAT BAIK	
144	31	N	N	N																47	83,93	4	SANGAT BAIK	
145	31	N	N	N																47	83,93	4	SANGAT BAIK	
146	31	N	N	N																47	83,93	4	SANGAT BAIK	
147	31	N	N	N																47	83,93	4	SANGAT BAIK	
148	31	N	N	N																47	83,93	4	SANGAT BAIK	
149	31	N	N	N																47	83,93	4	SANGAT BAIK	
150	31	N	N	N																47	83,93	4	SANGAT BAIK	

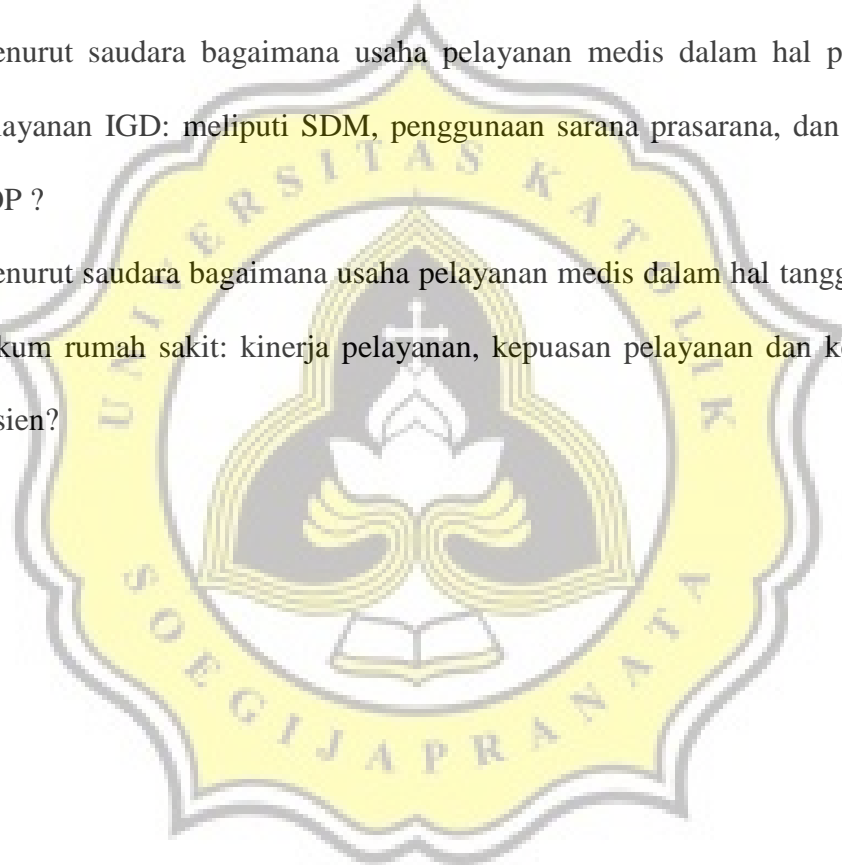


NO	NO. INSTRUMEN	NO. INSTRUMEN LAIN	NO. INSTRUMEN PELAYANAN	URUTAN PELAYANAN
1	201-201-001	201-001-001	0	100%
2	201-201-002	0120-001	0	100%
3	201-201-003	0120-002	0	100%
4	201-201-004	0120-003	0	100%
5	201-201-005	0120-004	0	100%
6	201-201-006	0120-005	0	100%
7	201-201-007	0120-006	0	100%
8	201-201-008	0120-007	0	100%
9	201-201-009	0120-008	0	100%
10	201-201-010	0120-009	0	100%
11	201-201-011	0120-010	0	100%
12	201-201-012	0120-011	0	100%
13	201-201-013	0120-012	0	100%
14	201-201-014	0120-013	0	100%
15	201-201-015	0120-014	0	100%
16	201-201-016	0120-015	0	100%
17	201-201-017	0120-016	0	100%
18	201-201-018	0120-017	0	100%
19	201-201-019	0120-018	0	100%
20	201-201-020	0120-019	0	100%
21	201-201-021	0120-020	0	100%
22	201-201-022	0120-021	0	100%
23	201-201-023	0120-022	0	100%
24	201-201-024	0120-023	0	100%
25	201-201-025	0120-024	0	100%
26	201-201-026	0120-025	0	100%
27	201-201-027	0120-026	0	100%
28	201-201-028	0120-027	0	100%
29	201-201-029	0120-028	0	100%
30	201-201-030	0120-029	0	100%
31	201-201-031	0120-030	0	100%
32	201-201-032	0120-031	0	100%
33	201-201-033	0120-032	0	100%
34	201-201-034	0120-033	0	100%
35	201-201-035	0120-034	0	100%
36	201-201-036	0120-035	0	100%
37	201-201-037	0120-036	0	100%
38	201-201-038	0120-037	0	100%
39	201-201-039	0120-038	0	100%
40	201-201-040	0120-039	0	100%
41	201-201-041	0120-040	0	100%
42	201-201-042	0120-041	0	100%
43	201-201-043	0120-042	0	100%
44	201-201-044	0120-043	0	100%
45	201-201-045	0120-044	0	100%
46	201-201-046	0120-045	0	100%
47	201-201-047	0120-046	0	100%
48	201-201-048	0120-047	0	100%
49	201-201-049	0120-048	0	100%
50	201-201-050	0120-049	0	100%
51	201-201-051	0120-050	0	100%
52	201-201-052	0120-051	0	100%
53	201-201-053	0120-052	0	100%
54	201-201-054	0120-053	0	100%
55	201-201-055	0120-054	0	100%
56	201-201-056	0120-055	0	100%
57	201-201-057	0120-056	0	100%
58	201-201-058	0120-057	0	100%
59	201-201-059	0120-058	0	100%
60	201-201-060	0120-059	0	100%
61	201-201-061	0120-060	0	100%
62	201-201-062	0120-061	0	100%
63	201-201-063	0120-062	0	100%
64	201-201-064	0120-063	0	100%
65	201-201-065	0120-064	0	100%
66	201-201-066	0120-065	0	100%
67	201-201-067	0120-066	0	100%
68	201-201-068	0120-067	0	100%
69	201-201-069	0120-068	0	100%
70	201-201-070	0120-069	0	100%
71	201-201-071	0120-070	0	100%
72	201-201-072	0120-071	0	100%
73	201-201-073	0120-072	0	100%
74	201-201-074	0120-073	0	100%
75	201-201-075	0120-074	0	100%
76	201-201-076	0120-075	0	100%
77	201-201-077	0120-076	0	100%
78	201-201-078	0120-077	0	100%
79	201-201-079	0120-078	0	100%
80	201-201-080	0120-079	0	100%
81	201-201-081	0120-080	0	100%
82	201-201-082	0120-081	0	100%
83	201-201-083	0120-082	0	100%
84	201-201-084	0120-083	0	100%
85	201-201-085	0120-084	0	100%
86	201-201-086	0120-085	0	100%
87	201-201-087	0120-086	0	100%
88	201-201-088	0120-087	0	100%
89	201-201-089	0120-088	0	100%
90	201-201-090	0120-089	0	100%
91	201-201-091	0120-090	0	100%
92	201-201-092	0120-091	0	100%
93	201-201-093	0120-092	0	100%
94	201-201-094	0120-093	0	100%
95	201-201-095	0120-094	0	100%
96	201-201-096	0120-095	0	100%
97	201-201-097	0120-096	0	100%
98	201-201-098	0120-097	0	100%
99	201-201-099	0120-098	0	100%
100	201-201-100	0120-099	0	100%

Pedoman Wawancara dengan Kepala

Pelayanan Medis

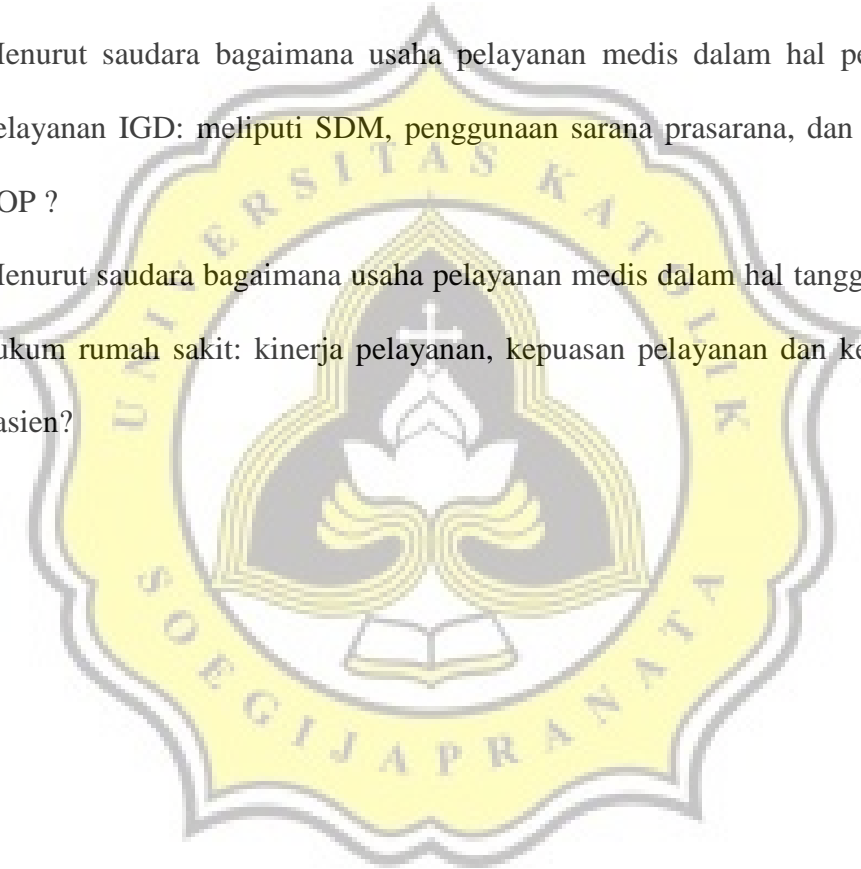
1. Menurut saudara bagaimana usaha pelayanan medis dalam hal kesiapan pelayanan IGD dalam menghadapi pasien gawat darurat : meliputi kesiapan SDM, kesiapan sarana prasaranan, dan SOP ?
2. Menurut saudara bagaimana usaha pelayanan medis dalam hal pelaksanaan pelayanan IGD: meliputi SDM, penggunaan sarana prasarana, dan penerapan SOP ?
3. Menurut saudara bagaimana usaha pelayanan medis dalam hal tanggung jawab hukum rumah sakit: kinerja pelayanan, kepuasan pelayanan dan keselamatan pasien?



Pedoman Wawancara dengan Kepala

Instalasi Gawat Darurat

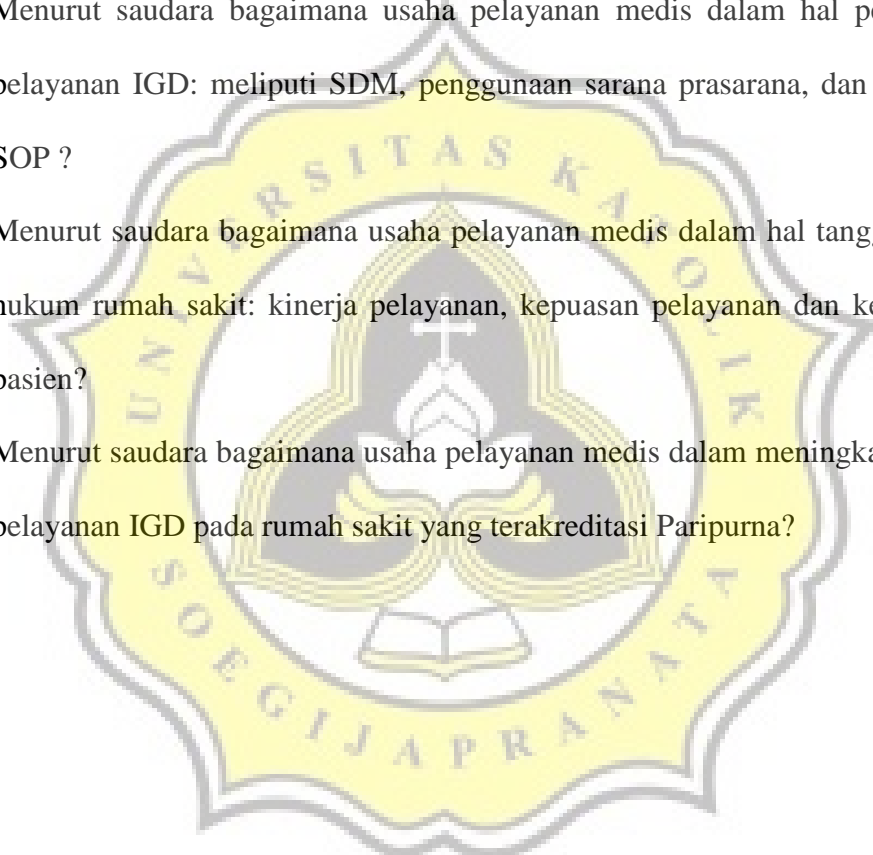
1. Menurut saudara bagaimana usaha pelayanan medis dalam hal kesiapan pelayanan IGD dalam menghadapi pasien gawat darurat : meliputi kesiapan SDM, kesiapan sarana prasaranan, dan SOP ?
2. Menurut saudara bagaimana usaha pelayanan medis dalam hal pelaksanaan pelayanan IGD: meliputi SDM, penggunaan sarana prasarana, dan penerapan SOP ?
3. Menurut saudara bagaimana usaha pelayanan medis dalam hal tanggung jawab hukum rumah sakit: kinerja pelayanan, kepuasan pelayanan dan keselamatan pasien?



Pedoman Wawancara dengan Direktur Pelayanan Medis

Rumah Sakit Islam Sultan Agung

1. Menurut saudara bagaimana usaha pelayanan medis dalam hal kesiapan pelayanan IGD dalam menghadapi pasien gawat darurat : meliputi kesiapan SDM, kesiapan sarana prasaranan, dan SOP ?
2. Menurut saudara bagaimana usaha pelayanan medis dalam hal pelaksanaan pelayanan IGD: meliputi SDM, penggunaan sarana prasarana, dan penerapan SOP ?
3. Menurut saudara bagaimana usaha pelayanan medis dalam hal tanggungjawab hukum rumah sakit: kinerja pelayanan, kepuasan pelayanan dan keselamatan pasien?
4. Menurut saudara bagaimana usaha pelayanan medis dalam meningkatkan mutu pelayanan IGD pada rumah sakit yang terakreditasi Paripurna?



Pedoman Wawancara dengan Koordinator

Instalasi Gawat Darurat

1. Menurut saudara bagaimana usaha pelayanan medis dalam hal kesiapan pelayanan IGD dalam menghadapi pasien gawat darurat : meliputi kesiapan SDM, kesiapan sarana prasaranan, dan SOP ?
2. Menurut saudara bagaimana usaha pelayanan medis dalam hal pelaksanaan pelayanan IGD: meliputi SDM, penggunaan sarana prasarana, dan penerapan SOP ?
3. Menurut saudara bagaimana usaha pelayanan medis dalam hal tanggung jawab hukum rumah sakit: kinerja pelayanan, kepuasan pelayanan dan keselamatan pasien?

