

## Lampiran Kuesioner Penelitian

### Persepsi Anggota Komunitas Mobil tentang *Brand Community*: Kesadaran Bersama, Ritual dan Tradisi, Tanggung Jawab Moral (Studi Pada Komunitas Sirion Indonesia Club, Toyota Yaris Club Indonesia dan Swift Club Indonesia Semarang)

Responden yang terhormat,

Saya Irene Putri Hanna mahasiswa UNIKA Soegijapranata angkatan 2010, memohon kesediaan Anda untuk mengisi kuesioner ini sesuai dengan pengalaman anda dalam komunitas mobil anda. Jawaban yang anda berikan merupakan informasi yang sangat bermanfaat dan menentukan hasil penelitian yang saya lakukan mengenai persepsi anggota komunitas mobil tentang *brand community* (studi pada komunitas Sirion Indonesia Club, Toyota Yaris Club Indonesia dan Swift Club Indonesia Semarang). Data yang Anda berikan akan dijaga kerahasiaannya. Atas waktu dan kesediaan Anda mengisi kuesioner ini, saya ucapkan terima kasih.

#### A. Identitas Responden

Nama :  
Jenis Kelamin : Laki-laki/Perempuan  
Usia :  
Pekerjaan :

#### B. Pertanyaan

##### KESADARAN BERSAMA

1. Apakah anda memiliki atribut komunitas (kaos/ stiker/ kartu *member*) sebagai simbol telah menjadi bagian dari komunitas?  
Ya/Tidak.  
Alasan:.....
2. Apakah anda mengetahui gambar atau logo komunitas?  
Ya/Tidak.  
Alasan:.....
3. Apakah anda merasa senang bergabung dalam komunitas?  
Ya/Tidak.  
Alasan:.....
4. Apakah anda ingin terus berpartisipasi dalam komunitas?  
Ya/Tidak.  
Alasan:.....
5. Apakah anda memiliki pengalaman *touring* yang diadakan oleh komunitas?  
Ya/Tidak.  
Alasan:.....
6. Apakah anda memiliki ikatan emosional dengan merek mobil anda?  
Ya/Tidak.  
Alasan:.....

7. Apakah anda percaya dengan merek mobil anda?  
Ya/Tidak.  
Alasan:.....

8. Apakah anda akan setia dengan merek mobil anda?  
Ya/Tidak.  
Alasan:.....

**RITUAL DAN TRADISI**

1. Apakah anda selalu ikut dalam *event* yang diadakan oleh komunitas?  
Ya/Tidak.  
Alasan:.....

2. Menurut anda, apakah sesama anggota komunitas harus saling bertegur sapa dengan sesama anggota komunitas dimanapun?  
Ya/Tidak.  
Alasan:.....

3. Menurut anda, apakah setiap anggota komunitas harus menggunakan kaos klub saat sedang berkumpul?  
Ya/Tidak.  
Alasan:.....

4. Apakah setiap anggota harus memiliki kartu keanggotaan komunitas?  
Ya/Tidak.  
Alasan:.....

5. Apakah anda akan berbagi cerita dengan anggota komunitas tentang pengalaman menggunakan mobil anda?  
Ya/Tidak.  
Alasan:.....

6. Apakah anda memiliki rasa solidaritas dengan anggota komunitas?  
Ya/Tidak.  
Alasan:.....

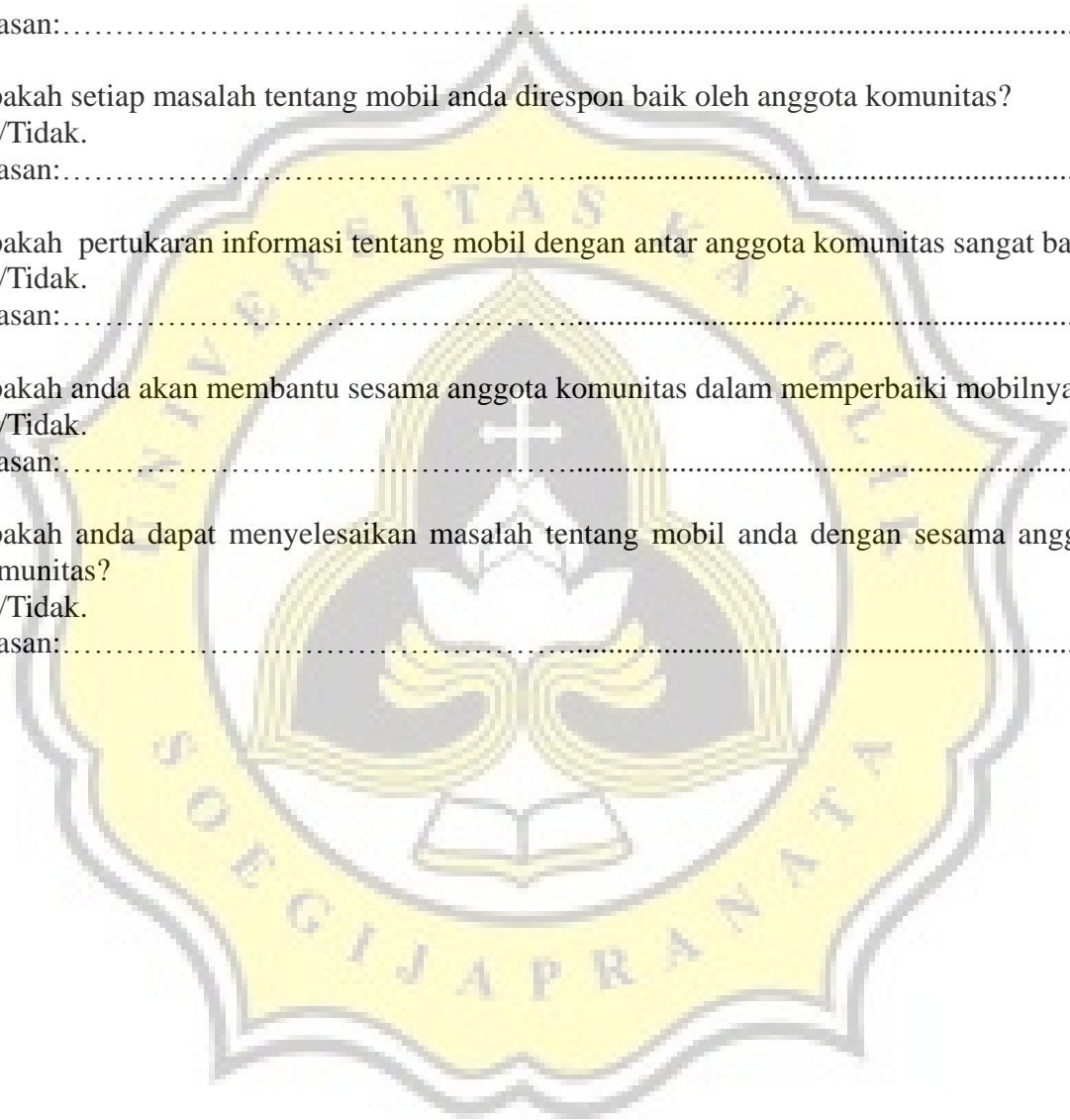
7. Apakah anda selalu berbagi komentar antar anggota komunitas tentang merek mobil yang digunakan dalam komunitas?  
Ya/Tidak.  
Alasan:.....

8. Apakah anda merasa aman dalam komunitas ini?  
Ya/Tidak.  
Alasan:.....

**TANGGUNG JAWAB MORAL**

1. Apakah anda merasa bangga dengan merek mobil anda?  
Ya/Tidak.  
Alasan:.....

2. Apakah anda akan membela merek mobil anda?  
Ya/Tidak.  
Alasan:.....
3. Apakah anda akan tetap bertahan sebagai bagian dari anggota komunitas ini?  
Ya/Tidak.  
Alasan:.....
4. Apakah anda memiliki kesadaran moral sosial?  
Ya/Tidak.  
Alasan:.....
5. Apakah setiap masalah tentang mobil anda direspon baik oleh anggota komunitas?  
Ya/Tidak.  
Alasan:.....
6. Apakah pertukaran informasi tentang mobil dengan antar anggota komunitas sangat baik?  
Ya/Tidak.  
Alasan:.....
7. Apakah anda akan membantu sesama anggota komunitas dalam memperbaiki mobilnya?  
Ya/Tidak.  
Alasan:.....
8. Apakah anda dapat menyelesaikan masalah tentang mobil anda dengan sesama anggota komunitas?  
Ya/Tidak.  
Alasan:.....



## Lampiran Daftar Pertanyaan Wawancara Komunitas Sirion Indonesia Club

### Kesadaran bersama

1. Apa syarat yang harus dipenuhi untuk bergabung menjadi anggota komunitas? (legitimasi)
2. Bagaimana fungsi komunitas dalam mempengaruhi loyalitas anda ke Sirion (atau Daihatsu)? (loyalitas merek oposisi)

### Ritual dan tradisi

3. Kapan SIC Semarang berdiri/ diresmikan? (merayakan sejarah merek)
4. Berapa kali komunitas SIC Semarang mengadakan pertemuan rutin? Biasanya dimana? (merayakan sejarah merek)
5. Sudah pernah mengadakan *touring/ event* kemana saja? (merayakan sejarah merek)
6. Mengapa anda membeli mobil Daihatsu Sirion? (berbagi cerita merek)
7. Mobil yang saat ini (Sirion) adalah pembelian ke? (berbagi cerita merek)
8. Pembelian Sirion anda tahun berapa? *Manual/ Automatic*? (berbagi cerita merek)
9. Sebelumnya menggunakan mobil/ kendaraan apa? (berbagi cerita merek)

### Tanggung jawab moral

10. Mengapa anda bergabung dengan SIC Semarang? (integrasi dan mempertahankan anggota)
11. Sudah berapa lama anda bergabung dengan SIC Semarang? (integrasi dan mempertahankan anggota)
12. Berapa total anggota SIC Semarang sekarang? (integrasi dan mempertahankan anggota)
13. Apa yang anda lakukan untuk membantu sesama anggota komunitas dalam penggunaan mobil? (membantu dalam penggunaan merek)

## Lampiran Daftar Pertanyaan Wawancara Komunitas Toyota Yaris Club Indonesia

### Kesadaran bersama

1. Apa syarat yang harus dipenuhi untuk bergabung menjadi anggota komunitas? (legitimasi)
2. Bagaimana fungsi komunitas dalam mempengaruhi loyalitas anda ke Yaris (atau Toyota)? (loyalitas merek oposisi)

### Ritual dan tradisi

3. Kapan TYCI Semarang berdiri/ diresmikan? (merayakan sejarah merek)
4. Berapa kali komunitas TYCI Semarang mengadakan pertemuan rutin? Biasanya dimana? (merayakan sejarah merek)
5. Sudah pernah mengadakan *touring/ event* kemana saja? (merayakan sejarah merek)
6. Mengapa anda membeli mobil Toyota Yaris? (berbagi cerita merek)
7. Mobil yang saat ini (Yaris) adalah pembelian ke? (berbagi cerita merek)
8. Pembelian Yaris anda tahun berapa? *Manual/ Automatic*? (berbagi cerita merek)
9. Sebelumnya menggunakan mobil/ kendaraan apa? (berbagi cerita merek)

### Tanggung jawab moral

10. Mengapa anda bergabung dengan TYCI Semarang? (integrasi dan mempertahankan anggota)
11. Sudah berapa lama anda bergabung dengan TYCI Semarang? (integrasi dan mempertahankan anggota)
12. Berapa total anggota TYCI Semarang sekarang? (integrasi dan mempertahankan anggota)
13. Apa yang anda lakukan untuk membantu sesama anggota komunitas dalam penggunaan mobil? (membantu dalam penggunaan merek)

## Lampiran Daftar Pertanyaan Wawancara Komunitas Swift *Club* Indonesia

### Kesadaran bersama

1. Apa syarat yang harus dipenuhi untuk bergabung menjadi anggota komunitas? (legitimasi)
2. Bagaimana fungsi komunitas dalam mempengaruhi loyalitas anda ke Swift (atau Suzuki)? (loyalitas merek oposisi)

### Ritual dan tradisi

3. Kapan SCI Semarang berdiri/ diresmikan? (merayakan sejarah merek)
4. Berapa kali komunitas SCI Semarang mengadakan pertemuan rutin? Biasanya dimana? (merayakan sejarah merek)
5. Sudah pernah mengadakan *touring/ event* kemana saja? (merayakan sejarah merek)
6. Mengapa anda membeli mobil Suzuki Swift? (berbagi cerita merek)
7. Mobil yang saat ini (Swift) adalah pembelian ke? (berbagi cerita merek)
8. Pembelian Swift anda tahun berapa? *Manual/ Automatic*? (berbagi cerita merek)
9. Sebelumnya menggunakan mobil/ kendaraan apa? (berbagi cerita merek)

### Tanggung jawab moral

10. Mengapa anda bergabung dengan SCI Semarang? (integrasi dan mempertahankan anggota)
11. Sudah berapa lama anda bergabung dengan SCI Semarang? (integrasi dan mempertahankan anggota)
12. Berapa total anggota SCI Semarang sekarang? (integrasi dan mempertahankan anggota)
13. Apa yang anda lakukan untuk membantu sesama anggota komunitas dalam penggunaan mobil? (membantu dalam penggunaan merek)

## Lampiran Hasil Kuesioner

Data Tanggapan Responden Anggota Komunitas Sirion Indonesia *Club* Tentang *Brand Community*: Kesadaran Bersama, Ritual dan Tradisi, Tanggung Jawab Moral

No.	Keterangan	Responden	Jawaban		Alasan	Kesimpulan
			Ya	Tidak		
<b>Kesadaran Bersama</b>						
1.	Apakah anda memiliki atribut komunitas (kaos/ stiker/ kartu <i>member</i> ) sebagai simbol telah menjadi bagian dari komunitas?	1	√	-	Syarat menjadi anggota komunitas.	Semua responden anggota komunitas Sirion memberikan jawaban “ya”, sehingga mereka telah memiliki atribut komunitas karena merupakan syarat menjadi bagian dari komunitas.
		2	√	-	Syarat anggota komunitas.	
		3	√	-	Sudah menjadi syarat anggota.	
		4	√	-	Syarat untuk jadi bagian di komunitas.	
		5	√	-	Syarat anggota.	
		6	√	-	Syarat menjadi anggota komunitas.	
		7	√	-	Bagian dari syarat anggota.	
		8	√	-	Syarat anggota.	
		9	√	-	Sebagai bagian dari komunitas.	
		10	√	-	Syarat buat jadi anggota.	
2.	Apakah anda mengetahui gambar atau logo komunitas?	1	√	-	Sudah seharusnya hafal.	Semua responden anggota komunitas Sirion memberikan jawaban “ya”, sehingga mereka telah mengetahui gambar atau logo komunitas karena telah menjadi anggota dan memiliki atribut komunitas.
		2	√	-	Jelas tahu, sudah punya atributnya.	
		3	√	-	Karena sudah menjadi bagian dari komunitas jadi harus tahu.	
		4	√	-	Tahu karena sudah jadi anggota.	
		5	√	-	Ya tahu karena sudah jadi anggota.	
		6	√	-	Ya sudah tahu.	
		7	√	-	Tahu.	
		8	√	-	Saya tahu, karena punya atributnya.	
		9	√	-	Tahu, punya atributnya lengkap.	
		10	√	-	Tahu karena sudah menjadi bagian komunitas.	
3.	Apakah anda merasa senang bergabung	1	√	-	Bisa tahu lebih luas mengenai perawatan mobil Sirion.	Semua responden anggota komunitas Sirion memberikan jawaban “ya”,

	dalam komunitas?	2	√	-	Merasa tertarik sama fungsi keanggotaannya.	sehingga mereka merasa senang bergabung dalam komunitas karena selain menambah teman juga menambah pengetahuan tentang mobil Sirion.
		3	√	-	Banyak teman.	
		4	√	-	Senang nambah teman dan keluarga baru.	
		5	√	-	Biar nambah teman.	
		6	√	-	Nambah teman dan saudara.	
		7	√	-	Nambah teman dan pengetahuan tentang Sirion.	
		8	√	-	Menjalin pertemanan baru.	
		9	√	-	Nambah teman.	
		10	√	-	Klub ini menyenangkan.	
4.	Apakah anda ingin terus berpartisipasi dalam komunitas?	1	√	-	Rasa kekeluargaan dan canda tawa yang membuat nyaman ketika berkumpul.	
		2	-	√	Bila nanti sudah ganti mobil mungkin akan pindah komunitas lain.	
		3	√	-	Selain banyak teman, nambah ilmu tentang mobil sirion.	
		4	√	-	Sangat menyenangkan bisa bergabung dengan komunitas ini.	
		5	√	-	Teman-teman komunitas sangat welcome.	
		6	√	-	Dapat banyak masukan sesama pemilik sirion.	
		7	√	-	Ingin mengerti betul tentang sirion.	
		8	√	-	Menjalin persahabatan.	
		9	-	√	Jika ganti mobil.	
		10	-	√	Jarang ikut kumpul.	
5.	Apakah anda memiliki pengalaman <i>touring</i> yang diadakan oleh komunitas?	1	√	-	Senang ikut <i>touring</i> , juga bisa kenal dengan komunitas luar Semarang.	Sembilan responden anggota komunitas Sirion memberikan jawaban “ya”, mereka telah memiliki pengalaman <i>touring</i> bersama komunitas karena selain memiliki hobi
		2	√	-	Senang jalan-jalan.	
		3	√	-	Senang ikut <i>touring</i> keluar kota atau kegiatan sosial.	



		4	√	-	Hobi nongkrong dan jalan-jalan.	jalan-jalan juga dapat saling kenal dengan komunitas luar Semarang.	
		5	√	-	Senang bisa jalan dan nongkrong bareng.		
		6	√	-	Senang bisa kenal sesama anggota komunitas di luar semarang.		
		7	√	-	Bisa menambah teman dari komunitas lain.		
		8	√	-	Biar makin kenal dengan sesama anggota komunitas Semarang maupun luar Semarang.		
		9	√	-	Senang bisa makin akrab dengan teman anggota.		
		10	-	√	Jarang ikut kumpul.		
6.	Apakah anda memiliki ikatan emosional dengan merek mobil anda?	1	-	√	Mobil pertama.		Tujuh responden anggota komunitas Sirion menjawab “ya”, mereka telah memiliki ikatan emosional dengan mobil Daihatsu Sirion karena sudah merasa cocok dan nyaman.
		2	-	√	Mobil pertama.		
		3	√	-	Sudah nyaman.		
		4	√	-	Merasa sudah cocok.		
		5	√	-	Sudah cocok.		
		6	√	-	Nyaman saat dikendarai.		
		7	√	-	Sudah merasa cocok dan nyaman.		
		8	√	-	Dari awal punya mobil.		
		9	√	-	Sudah lama pakai.		
		10	-	√	Suka coba-coba merek mobil lain.		
7.	Apakah anda percaya dengan merek mobil anda?	1	√	-	Terkenal irit.	Semua responden anggota komunitas Sirion menjawab “ya”, mereka telah percaya dengan mobil Daihatsu Sirion karena terkenal irit bbm dan fiturnya lengkap.	
		2	√	-	Karena fiturnya lengkap.		
		3	√	-	Karena irit.		
		4	√	-	Termasuk merek yang laku di Indonesia.		
		5	√	-	Sudah irit, fiturnya juga komplit.		
		6	√	-	Irit BBM.		
		7	√	-	Percaya dengan mesinnya yang berkelas.		
		8	√	-	Sudah dua kali membeli mobil dengan merek yang sama.		
		9	√	-	Valuasi harga dan fitur paling wajar.		
		10	√	-	Soalnya irit dan murah.		

8.	Apakah anda akan setia dengan merek mobil anda?	1	-	√	Memilih yang lebih bagus.	Enam responden anggota komunitas Sirion menjawab “ya”, mereka akan setia dengan mobil Daihatsu Sirion karena sudah percaya dengan merek dan kualitasnya.
		2	-	√	Mungkin beli yang lebih bagus.	
		3	√	-	Sudah nyaman.	
		4	√	-	Sudah cocok dan suka sekali dengan keunikan bentuk mobilnya.	
		5	√	-	Fiturnya paling komplit dibanding yang lain.	
		6	√	-	Suka dengan <i>interior</i> mobilnya.	
		7	√	-	Sudah percaya dengan merek ini.	
		8	√	-	Sudah percaya dengan kualitasnya.	
		9	-	√	Banyak yang lebih bagus.	
		10	-	√	Suka ganti-ganti mobil.	
<b>Ritual dan Tradisi</b>						
9.	Apakah anda selalu ikut dalam <i>event</i> yang diadakan oleh komunitas?	1	-	√	Karena pekerjaan.	Enam responden anggota komunitas Sirion menjawab “tidak”, mereka tidak selalu ikut dalam <i>event</i> yang diadakan oleh komunitas karena masalah waktu dan pekerjaan.
		2	-	√	Urusan waktu dan pekerjaan.	
		3	√	-	Senang berkumpul dengan sesama anggota.	
		4	√	-	Pasti selalu ikut karena anggota-anggotanya menyenangkan.	
		5	-	√	Terhalang waktu dan pekerjaan.	
		6	√	-	Jika waktunya pas pasti ikut.	
		7	-	√	Karena waktu.	
		8	√	-	Senang kumpul bareng komunitas.	
		9	-	√	Jarang ikut kumpul, karena pekerjaan juga.	
		10	-	√	Karena pekerjaan dan waktunya.	
10.	Menurut anda, apakah sesama anggota komunitas harus saling bertegur sapa dengan sesama anggota komunitas dimanapun?	1	√	-	Rasa kekeluargaan makin erat.	Semua responden anggota komunitas Sirion menjawab “ya”, mereka saling bertegur sapa dengan sesama anggota komunitas karena untuk mempererat persaudaraan antar sesama anggota komunitas.
		2	√	-	Agar makin dekat sesama anggota.	
		3	√	-	Mempererat persaudaraan.	
		4	√	-	Biar saling kenal satu sama lain.	
		5	√	-	Biar makin akrab.	
		6	√	-	Biar hafal sama teman-teman komunitasnya.	

		7	√	-	Biar tahu sesama anggota komunitas.	
		8	√	-	Harus dong, biar makin akrab.	
		9	√	-	Mempererat persaudaraan.	
		10	√	-	Saling mengetahui siapa saja teman-teman komunitasnya.	
11.	Menurut anda, apakah setiap anggota komunitas harus menggunakan kaos klub saat sedang berkumpul?	1	√	-	Menunjukkan anggota komunitas.	Delapan responden anggota komunitas sirion menjawab “tidak”, mereka tidak harus menggunakan kaos klub saat sedang berkumpul karena terkesan terlalu <i>formal</i> dan hanya digunakan saat acara resmi saja.
		2	-	√	Hanya acara resmi saja.	
		3	-	√	Terlalu <i>formal</i> nanti.	
		4	-	√	Terlalu <i>formal</i> kesannya.	
		5	-	√	Terlalu <i>formal</i> .	
		6	-	√	Kalo pas kumpul resmi saja.	
		7	√	-	Menunjukkan sebagai anggota komunitas.	
		8	-	√	Terlalu <i>formal</i> .	
		9	-	√	Terlalu <i>formal</i> .	
		10	-	√	Pas acara resmi saja.	
12.	Apakah setiap anggota harus memiliki kartu keanggotaan komunitas?	1	√	-	Sebagai syarat anggota komunitas.	Semua responden anggota komunitas Sirion menjawab “ya”, mereka telah memiliki kartu keanggotaan komunitas karena selain sebagai syarat untuk menjadi bagian dari komunitas juga mendapat diskon di tempat tertentu yang merupakan fasilitas dari komunitas.
		2	√	-	Sudah menjadi syarat anggota.	
		3	√	-	Selain sebagai identitas anggota juga dapat diskon di tempat yang sudah ditentukan dari komunitas.	
		4	√	-	Sudah seharusnya kalau menjadi anggota harus punya.	
		5	√	-	Menunjukkan sebagai anggota komunitas.	
		6	√	-	Sudah syarat buat jadi anggota.	
		7	√	-	Syarat anggota.	
		8	√	-	Sudah jadi syaratnya buat jadi anggota.	
		9	√	-	Untuk mengetahui jumlah anggota.	
		10	√	-	Sudah syarat untuk jadi anggota.	
13.	Apakah anda akan berbagi cerita dengan anggota komunitas	1	√	-	Saling sharing bisa menambah wawasan.	Sembilan responden anggota komunitas Sirion menjawab “ya”, mereka mau berbagi cerita dengan
		2	√	-	Nambah ilmu tentang mobil.	
		3	√	-	Senang bisa bagi-bagi pengalaman sama	

	tentang pengalaman menggunakan mobil anda?				teman-teman.	anggota komunitas tentang pengalaman menggunakan mobil Daihatsu Sirion karena mendapat info tentang mobil dan dapat mengetahui pengalaman satu komunitas.	
		4	√	-	Saling bantu satu sama lain.		
		5	√	-	Jadi banyak tahu tentang seluk beluk mobil.		
		6	√	-	Saling bertukar pengalaman dalam menggunakan Sirion.		
		7	√	-	Saling bagi cerita sama teman-teman komunitas..		
		8	√	-	Senang bisa berbagi pengalaman tentang mobil.		
		9	-	√	Jarang bisa kumpul.		
		10	√	-	Biar makin tahu tentang mobil dan makin akrab sama teman komunitas.		
14.	Apakah anda memiliki rasa solidaritas dengan anggota komunitas?	1	√	-	Sudah seperti keluarga.		Semua responden anggota komunitas Sirion menjawab “ya”, mereka telah memiliki rasa solidaritas dengan sesama anggota komunitas karena sudah menganggap seperti saudara/keluarga.
		2	√	-	Sudah saling kenal.		
		3	√	-	Sesama anggota.		
		4	√	-	Seperti keluarga baru.		
		5	√	-	Sesama anggota komunitas.		
		6	√	-	Sudah seperti saudara.		
		7	√	-	Sesama anggota.		
		8	√	-	Sudah seperti saudara.		
		9	√	-	Sesama anggota.		
		10	√	-	Anggotanya sangat kekeluargaan.		
15.	Apakah anda selalu berbagi komentar antar anggota komunitas tentang merek mobil yang digunakan dalam komunitas?	1	√	-	Sesama anggota.	Sembilan responden anggota komunitas Sirion menjawab “ya”, mereka selalu berbagi komentar antar anggota komunitas tentang mobil Daihatsu Sirion karena menjadi lebih tahu tentang mobil Daihatsu Sirion.	
		2	√	-	Perlunya <i>sharing</i> antar anggota.		
		3	√	-	Saling <i>sharing</i> sama teman-teman komunitas.		
		4	√	-	Makin tahu tentang mobil ini.		
		5	√	-	Banyak yang bantu permasalahan mobil.		
		6	√	-	Bisa dapat masukan tentang kendala-kendala dalam Sirion.		
		7	√	-	Bisa lebih mengerti mobil ini.		
		8	√	-	Banyak tahu tentang Sirion.		

		9	-	√	Jarang ikut kumpul.	
		10	√	-	Jadi makin tahu kelebihan dari Sirion.	
16.	Apakah anda merasa aman dalam komunitas ini?	1	√	-	Saling menjaga dalam pergaulan.	Semua responden anggota komunitas Sirion menjawab “ya”, mereka merasa aman dalam komunitas karena klubnya resmi dan anggotanya bersikap sopan, baik dan kekeluargaan.
		2	√	-	Orangnya pada baik-baik.	
		3	√	-	Komunitas ini langsung dari Daihatsu.	
		4	√	-	Sudah kenal baik dengan orang-orang komunitas.	
		5	√	-	Klub ini adalah klub resmi.	
		6	√	-	Orangnya pada baik dan sopan.	
		7	√	-	Komunitasnya dari Daihatsu.	
		8	√	-	Sudah saling kenal sama teman-teman komunitas.	
		9	√	-	Komunitas ini dari Daihatsu.	
		10	√	-	Orang-orangnya sangat kekeluargaan dan menyenangkan.	
<b>Tanggung Jawab Moral</b>						
17.	Apakah anda merasa bangga dengan merek mobil anda?	1	√	-	Sudah merek ternama.	Sembilan responden anggota komunitas Sirion menjawab “ya”, mereka merasa bangga dengan mobil Daihatsu Sirion karena mereknya terkenal dan sudah terpercaya.
		2	√	-	Merek yang sudah terpercaya.	
		3	√	-	Sudah nyaman dan cocok.	
		4	√	-	Sudah percaya.	
		5	√	-	Termasuk <i>brand</i> terkenal.	
		6	√	-	Sudah terkenal.	
		7	√	-	Tentu bangga mobil sendiri.	
		8	√	-	Tentu saja bangga, sudah lama pakai merek mobil ini.	
		9	-	√	Banyak merek yang lebih bagus.	
		10	√	-	Sudah lama pakai.	
18.	Apakah anda akan membela merek mobil anda?	1	√	-	Terkenal irit.	Sembilan responden anggota komunitas Sirion menjawab “ya”, mereka akan membela mobil Daihatsu Sirion karena irit, nyaman dikendarai dan sudah lama menggunakan mobil Daihatsu Sirion.
		2	√	-	Sudah cocok untuk saat ini.	
		3	√	-	Nyaman dan murah.	
		4	√	-	Sangat irit dan nyaman dikendarai.	
		5	√	-	Fiturnya sudah komplit.	
		6	√	-	Mereknya sudah ternama.	

		7	√	-	Karena saya percaya mobil ini di kelas 1300cc.	
		8	√	-	Sudah lama memakai merek mobil ini.	
		9	-	√	Banyak yang lebih bagus.	
		10	√	-	Sudah lama pakai.	
19.	Apakah anda akan tetap bertahan sebagai bagian dari anggota komunitas ini?	1	-	√	Terhalang pekerjaan.	Enam responden anggota komunitas Sirion menjawab “ya”, mereka akan tetap bertahan sebagai bagian dari anggota komunitas Sirion Indonesia <i>Club</i> karena banyak manfaat/ fungsi yang didapat dengan ikut menjadi bagian dari komunitas.
		2	-	√	Bila sudah ganti mobil.	
		3	√	-	Sudah seperti saudara.	
		4	√	-	Sudah seperti keluarga baru.	
		5	-	√	Jika sudah ganti mobil.	
		6	√	-	Karena dengan adanya komunitas ini berfungsi buat saya dalam menggunakan sirion.	
		7	√	-	Banyak manfaat yang saya dapat dengan ikut komunitas ini.	
		8	√	-	Sudah seperti saudara.	
		9	-	√	Jika sudah ganti mobil.	
		10	√	-	Karena besar pengaruhnya buat saya sebagai pemilik mobil Sirion.	
20.	Apakah anda memiliki kesadaran moral sosial?	1	√	-	Berkendara dengan sopan.	Semua responden anggota komunitas Sirion menjawab “ya”, mereka telah memiliki kesadaran moral sosial karena perlunya mengikuti peraturan berkendara yang baik dan sopan saat di jalanan.
		2	√	-	Mematuhi peraturan dalam berkendara.	
		3	√	-	Berkendara dengan baik.	
		4	√	-	Saat nyetir tidak ugal-ugalan di jalan.	
		5	√	-	Menghormati sesama pengguna jalan.	
		6	√	-	Berkendara dengan baik.	
		7	√	-	Berkendara yang sopan supaya menjaga nama baik komunitas.	
		8	√	-	Mengikuti peraturan berkendara yang baik.	
		9	√	-	Kalau menyetir tidak sembrono.	
		10	√	-	Menyetir sesuai peraturan yang ada.	
21.	Apakah setiap masalah tentang mobil anda	1	√	-	Membantu menghadapi masalah tentang mobil.	Sembilan responden anggota komunitas Sirion menjawab “ya”,

	direspons baik oleh anggota komunitas?	2	√	-	Membantu saya tentang mobil.	mereka merasa direspons dengan baik oleh anggota komunitas terhadap setiap masalah tentang mobil karena sangat membantu mereka dalam penanganan masalah tentang mobil.
		3	√	-	Sangat membantu saya yang kurang paham tentang mobil.	
		4	√	-	Saya jadi banyak tahu cara penanganannya.	
		5	√	-	Jadi tahu masalah saat mencari sparepart	
		6	√	-	Dapat banyak masukan sesama pemilik Sirion.	
		7	√	-	Saya bisa lebih tahu kelebihan dan kekurangan mobil ini.	
		8	√	-	Makin tahu tentang mobil.	
		9	-	√	Banyak yang kurang tahu tentang mobil.	
		10	√	-	Banyak dapat masukan tentang mobil.	
22.	Apakah pertukaran informasi tentang mobil dengan antar anggota komunitas sangat baik?	1	√	-	Banyak informasi yang didapat.	
		2	√	-	Makin tahu tentang mobil.	
		3	√	-	Jadi tahu tempat-tempat untuk modif mobil.	
		4	√	-	Jadi tahu banyak tentang <i>part-part alternative</i> apabila <i>part original</i> susah dicari.	
		5	√	-	Saya jadi begitu paham soal mobil.	
		6	√	-	Saling bertukar pengalaman dalam menggunakan Sirion.	
		7	√	-	Jadi banyak pengetahuan tentang mobil Sirion.	
		8	√	-	Nambah pengetahuan tentang mobil.	
		9	-	√	Jarang kumpul.	
		10	√	-	Saya makin tahu kelebihan mobil Sirion.	
23.	Apakah anda akan membantu sesama anggota komunitas dalam memperbaiki mobilnya?	1	√	-	Jika saya bisa, saya akan bantu.	Sembilan responden anggota komunitas Sirion menjawab “ya”, mereka akan membantu sesama anggotanya dalam memperbaiki mobil karena perlunya saling menolong antar
		2	√	-	Tentu saja sesama anggota saling menolong.	
		3	√	-	Perlunya saling menolong antar anggota..	
		4	√	-	Kalau saya bisa pasti dibantu.	



		5	√	-	Saya bantu sebisanya.	anggota.
		6	√	-	Jika saya bisa, saya akan bantu.	
		7	√	-	Dibantu sebisa saya.	
		8	√	-	Saling bantu sesama anggota.	
		9		√	Jarang kumpul.	
		10	√	-	Saya bantu.	
24.	Apakah anda dapat menyelesaikan masalah tentang mobil anda dengan sesama anggota komunitas?	1	√	-	Memudahkan penyelesaian masalah mobil saya.	Sembilan responden anggota komunitas Sirion menjawab “ya”, mereka merasa dapat menyelesaikan masalah tentang mobil dengan sesama anggota komunitas karena mempermudah dalam memperbaiki masalah mobil mereka.
		2	√	-	Masalah mobil jadi cepat selesai.	
		3	√	-	Mobil jadi terawat baik.	
		4	√	-	Jadi tahu kelemahan mobil ini.	
		5	√	-	Jadi paham soal perbaikan mobil.	
		6	√	-	Saya jadi banyak tahu tentang mobil Sirion.	
		7	√	-	Masalah mobil saya cepat selesai.	
		8	√	-	Memudahkan dalam perbaikan mobil saya.	
		9	-	√	Tidak banyak yang tahu.	
		10	√	-	Mempermudah untuk memperbaiki mobil saya.	



Data Tanggapan Responden Anggota Komunitas Toyota Yaris Club Indonesia Tentang *Brand Community*: Kesadaran Bersama, Ritual dan Tradisi, Tanggung Jawab Moral

No.	Keterangan	Responden	Jawaban		Alasan	Kesimpulan
			Ya	Tidak		
<b>Kesadaran Bersama</b>						
1.	Apakah anda memiliki atribut komunitas (kaos/ stiker/ kartu <i>member</i> ) sebagai simbol telah menjadi bagian dari komunitas?	1	√	-	Sudah menjadi syarat anggota	Semua responden anggota komunitas Yaris menjawab “ya”, mereka memiliki atribut komunitas karena sebagai tanda telah menjadi anggota.
		2	√	-	Sticker sebagai identitas.	
		3	√	-	Sebagai tanda sudah menjadi anggota.	
		4	√	-	Syarat menjadi anggota komunitas.	
		5	√	-	Tanda bahwa sudah menjadi anggota.	
		6	√	-	Biar orang mengetahui kalau Semarang punya komunitas klub mobil.	
		7	√	-	Merupakan syarat menjadi bagian komunitas.	
		8	√	-	Stiker yang menempel di kaca belakang sebagai tanda bahwa mobil ini anggota klub.	
		9	√	-	Sudah syaratnya menjadi anggota.	
		10	√	-	Stiker tanda mobil ini bagian dari komunitas.	
2.	Apakah anda mengetahui gambar atau logo komunitas?	1	√	-	Saya tahu.	Semua responden anggota komunitas Yaris menjawab “ya”, mereka telah mengetahui gambar atau logo komunitas karena sudah menjadi anggota dan memiliki atributnya .
		2	√	-	Karena sudah menjadi anggota	
		3	√	-	Ya tahu.	
		4	√	-	Sudah seharusnya tahu.	
		5	√	-	Ya mudah dihafal.	
		6	√	-	Sudah memiliki atributnya jadi tahu.	
		7	√	-	Saya tahu.	
		8	√	-	Lihat dari atributnya.	
		9	√	-	Tahu.	
		10	√	-	Sudah jadi anggota harusnya tahu.	
3.	Apakah anda merasa senang bergabung	1	√	-	Banyak saudara.	Semua responden anggota komunitas Yaris menjawab “ya”, mereka merasa
		2	√	-	Nambah saudara.	

	dalam komunitas?	3	√	-	Senang banyak teman.	senang bergabung dalam komunitas karena selain menambah teman, anggotanya juga ramah dan baik.	
		4	√	-	Sangat senang.		
		5	√	-	Sangat senang.		
		6	√	-	Terkoordinir dengan baik.		
		7	√	-	Senang tambah teman.		
		8	√	-	Karena orang/ anggotanya ramah dan baik.		
		9	√	-	Senang banyak teman.		
		10	√	-	Sangat senang sekali.		
4.	Apakah anda ingin terus berpartisipasi dalam komunitas?	1	√	-	Nambah teman, nambah ilmu.		Semua responden anggota komunitas Yaris menjawab “ya”, mereka merasa ingin terus berpartisipasi dalam komunitas karena ingin menambah pengetahuan dan pengalaman.
		2	√	-	Ingin makin akrab dengan teman komunitas.		
		3	√	-	Tambah pengalaman.		
		4	√	-	Anggota-anggotanya sangat menyenangkan.		
		5	√	-	Sudah nyaman dengan komunitasnya.		
		6	√	-	Karena semua anggotanya baik-baik dan saling tolong menolong.		
		7	√	-	Ingin makin menambah pengalaman.		
		8	√	-	Karena komunitas ini punya program sosialnya.		
		9	√	-	Tambah pengalaman dan wawasan.		
		10	√	-	Ingin terus.		
5.	Apakah anda memiliki pengalaman <i>touring</i> yang diadakan oleh komunitas?	1	√	-	Sudah hobi.	Semua responden anggota komunitas Yaris menjawab “ya”, mereka telah memiliki pengalaman <i>touring</i> yang diadakan oleh komunitas agar dapat saling akrab dengan sesama anggota.	
		2	√	-	Membuat makin akrab.		
		3	√	-	Senang <i>touring</i> .		
		4	√	-	Makin kenal dengan sesama anggota.		
		5	√	-	Menambah keakraban sesama anggota.		
		6	√	-	Bisa saling kenal dengan anggota komunitas dari kota lain.		
		7	√	-	Asik bisa jalan-jalan bareng teman-teman komunitas.		
		8	√	-	Mengetahui daerah dan kota yang belum		

					pernah saya kunjungi.	
		9	√	-	Senang touring.	
		10	√	-	Menyenangkan bisa jalan bareng.	
6.	Apakah anda memiliki ikatan emosional dengan merek mobil anda?	1	√	-	Dari awal punya mobil	Semua responden anggota komunitas Yaris menjawab “ya”, mereka telah memiliki ikatan emosional dengan mobil Toyota Yaris karena mudah, nyaman dan enak saat dikendarai.
		2	√	-	Mobil pertama	
		3	√	-	Enak dikendarai.	
		4	√	-	Mudah dikendarai	
		5	√	-	Sangat nyaman dikendarai.	
		6	√	-	Karena mobil ini sarana yang sangat penting buat saya.	
		7	√	-	Nyaman saat dikendarai.	
		8	√	-	Karena mobil ini rumah kedua buat saya.	
		9	√	-	Harga murah, enak dan nyaman.	
		10	√	-	Sudah nyaman sama mobil ini.	
7.	Apakah anda percaya dengan merek mobil anda?	1	√	-	Mesinnya bandel	Semua responden anggota komunitas Yaris menjawab “ya”, mereka telah percaya dengan merek mobilnya karena sudah terbukti dan terpercaya.
		2	√	-	Terbukti irit	
		3	√	-	Sudah terpercaya mutunya.	
		4	√	-	Karena sudah terbukti awet/ tahan banting di segala medan.	
		5	√	-	Karena sudah terbukti awet.	
		6	√	-	Aman dan nyaman.	
		7	√	-	Sudah terpercaya kualitasnya.	
		8	√	-	Karena lincah, aman dan nyaman.	
		9	√	-	Sudah terpercaya kualitasnya.	
		10	√	-	Karena sudah terbukti.	
8.	Apakah anda akan setia dengan merek mobil anda?	1	-	√	Kalau ada yang lebih bagus.	Delapan responden anggota komunitas Yaris menjawab “ya”, mereka akan setia dengan mobil Toyota Yaris karena merek tersebut sudah terpercaya dan irit.
		2	-	√	Setelah bekerja dan berkeluarga ingin mobil MVP.	
		3	√	-	Ngirit BBM.	
		4	√	-	Sudah terpercaya.	
		5	√	-	Sudah terpercaya.	
		6	√	-	Irit dan nyaman.	
		7	√	-	Irit.	

		8	√	-	Karena mobil ini punya pengalaman dan sejarah buat saya.	
		9	√	-	Irit.	
		10	√	-	Sudah terpercaya.	
<b>Ritual dan Tradisi</b>						
9.	Apakah anda selalu ikut dalam <i>event</i> yang diadakan oleh komunitas?	1	√	-	Kalau tidak ada halangan pasti ikut.	Lima responden anggota komunitas Yaris menjawab “ya”, mereka selalu ikut dalam <i>event</i> yang diadakan oleh komunitas karena untuk menambah pengalaman.
		2	-	√	Karena pekerjaan.	
		3	-	√	Disesuaikan dengan hari.	
		4	√	-	Nambah-nambah pengalaman.	
		5	√	-	Kalau ada waktu.	
		6	√	-	Menambah pengalaman.	
		7	-	√	Kadang-kadang.	
		8	-	√	Kadang-kadang kalau pas ada libur kerja.	
		9	-	√	Kadang-kadang.	
		10	√	-	Sering ikut kalau ada waktu.	
10.	Menurut anda, apakah sesama anggota komunitas harus saling bertegur sapa dengan sesama anggota komunitas dimanapun?	1	√	-	Mempererat persaudaraan.	Semua responden anggota komunitas Yaris menjawab “ya”, mereka merasa bahwa sesama anggota komunitas harus saling bertegur sapa dengan sesama anggota komunitas agar hubungan antar anggota semakin akrab.
		2	√	-	<i>Respect</i> sesama pecinta otomotif.	
		3	√	-	Biar ada hubungan dengan sesama komunitas.	
		4	√	-	Agar terkesan akrab.	
		5	√	-	Agar terasa akrab.	
		6	√	-	Karena biar menambah keakraban.	
		7	√	-	Biar ada rasa kekeluargaan.	
		8	√	-	Biar bisa menambah keakraban dan pengalaman.	
		9	√	-	Biar ada hubungan sesama komunitas.	
		10	√	-	Agar lebih akrab.	
11.	Menurut anda, apakah setiap anggota komunitas harus menggunakan kaos klub saat sedang berkumpul?	1	-	√	Kalau pas kumpul resmi.	Delapan responden anggota komunitas Yaris menjawab “ya”, saat sedang berkumpul mereka harus menggunakan kaos klub karena untuk mempermudah pengenalan anggota dan terlihat kompak.
		2	-	√	Terlalu <i>formal</i> .	
		3	√	-	Mempermudah komunikasi dan pengenalan anggota.	
		4	√	-	Agar kompak.	
		5	√	-	Agar kompak.	

		6	√	-	Biar kompak dan mengetahui bahwa anggota klub kita.	
		7	√	-	Mempermudah mengetahui mengenal anggota.	
		8	√	-	Biar mengetahui kalau anggota klub.	
		9	√	-	Memperluas komunikasi.	
		10	√	-	Agar kompak.	
12.	Apakah setiap anggota harus memiliki kartu keanggotaan komunitas?	1	-	√	Yang bukan anggota boleh saja bergabung.	Tujuh responden anggota komunitas Yaris menjawab “ya”, mereka harus memiliki kartu keanggotaan komunitas karena untuk mengetahui jumlah anggota komunitas yang telah terdaftar.
		2	√	-	Sudah syarat menjadi bagian anggota.	
		3	-	√	Yang bukan anggota boleh ikut.	
		4	√	-	Agar terdaftar dalam anggota.	
		5	√	-	Agar terdaftar dalam anggota.	
		6	√	-	Biar kita tahu dari mana asal usul kita.	
		7	√	-	Untuk mengetahui jumlah anggota yang terdata.	
		8	√	-	Biar bisa memantau dan mengetahui jumlah anggota klub.	
		9	-	√	Yang memiliki mobil Yaris boleh bergabung.	
		10	√	-	Agar terdaftar dalam anggota.	
13.	Apakah anda akan berbagi cerita dengan anggota komunitas tentang pengalaman menggunakan mobil anda?	1	√	-	Menambah pengetahuan tentang mobil Yaris.	Semua responden anggota komunitas Yaris menjawab “ya”, mereka berbagi cerita dengan sesama anggota komunitas tentang pengalamannya menggunakan mobil Toyota Yaris karena menambah pengetahuan dan pengalaman dalam menggunakan mobil yang mereka gunakan.
		2	√	-	Sebagai pengalaman.	
		3	√	-	Bila saat berkumpul.	
		4	√	-	Agar bisa menambah wawasan tentang mobil ini.	
		5	√	-	Agar bisa tukar pikiran.	
		6	√	-	Karena yang kita rasakan belum tentu dirasakan anggota lain.	
		7	√	-	Biar bertukar pengalaman.	
		8	√	-	Biar anggota klub mengetahui pengalaman dan suka duka mobil ini.	

		9	√	-	Saat kopi darat/ kumpul.	
		10	√	-	Perlunya saling berbagi pengalaman menggunakan mobil yang sama.	
14.	Apakah anda memiliki rasa solidaritas dengan anggota komunitas?	1	√	-	Menambah erat ikatan persaudaraan	Semua responden anggota komunitas Yaris menjawab “ya”, mereka memiliki rasa solidaritas dengan sesama anggota komunitas karena merasa sudah seperti saudara/ keluarga baru.
		2	√	-	Sesama anggota adalah satu ikatan.	
		3	√	-	Menambah persaudaraan.	
		4	√	-	Karena kita saudara.	
		5	√	-	Karena kita saudara.	
		6	√	-	Sudah seperti saudara.	
		7	√	-	Seperti mendapat keluarga baru.	
		8	√	-	Sesama anggota.	
		9	√	-	Makin kompak sesama anggota.	
		10	√	-	Karena kita saudara.	
15.	Apakah anda selalu berbagi komentar antar anggota komunitas tentang merek mobil yang digunakan dalam komunitas?	1	√	-	Makin tahu tentang mobil Yaris.	Semua responden anggota komunitas Yaris menjawab “ya”, mereka berbagi komentar antar anggota komunitas tentang mobil Toyota Yaris karena mempermudah dalam penyelesaian perbaikan masalah kerusakan pada mobil.
		2	√	-	Sebagai/ sekedar <i>sharing</i> .	
		3	√	-	Biar gampang bila ada kerusakan, biar gampang memperbaikinya.	
		4	√	-	Mempermudah masalah kerusakan yang dihadapi.	
		5	√	-	Biar tahu bila memperbaiki mobil sendiri.	
		6	√	-	Bila kita anggota lain dapat masalah dengan mobilnya bisa mengetahui cara penyelesaiannya.	
		7	√	-	Agar mudah bila mengalami kerusakan/ <i>trouble</i> pada mobil.	
		8	√	-	Biar gampang memperbaiki.	
		9	√	-	Biar gampang bila ada <i>trouble</i> .	
		10	√	-	Memudahkan saya dalam perbaikan kerusakan pada mobil.	
16.	Apakah anda merasa aman dalam komunitas ini?	1	√	-	Apabila darurat bisa saling membantu	Sembilan responden anggota komunitas Yaris menjawab “ya”, mereka merasa aman dalam komunitas
		2	-	√	Belum begitu mengenal dengan semua anggotanya.	

		3	√	-	Banyak faedah yang kita dapatkan.	ini karena sudah seperti saudara dan saling menjaga dalam pergaulan.
		4	√	-	Karena kita seperti saudara.	
		5	√	-	Karena seperti saudara sendiri.	
		6	√	-	Karena anggotanya sopan dan saling menjaga dalam pergaulan.	
		7	√	-	Karena sesama anggota saling menjaga.	
		8	√	-	Banyak faedah yang kita dapatkan.	
		9	√	-	Banyak manfaatnya.	
		10	√	-	Karena seperti saudara sendiri.	
<b>Tanggung Jawab Moral</b>						
17.	Apakah anda merasa bangga dengan merek mobil anda?	1	√	-	Sudah lama pakai.	Sembilan responden anggota komunitas Yaris menjawab “ya”, mereka merasa bangga dengan mobil Toyota Yaris karena sudah terbukti irit, lincah dan bandel.
		2	-	√	Karena masih banyak yang lebih, disyukuri saja.	
		3	√	-	Sudah terpercaya, irit dan bandel.	
		4	√	-	Sudah terbukti.	
		5	√	-	Sudah terbukti.	
		6	√	-	Kuat dan nyaman.	
		7	√	-	Irit, lincah dan bandel.	
		8	√	-	Lincah, irit dan bandel.	
		9	√	-	Irit dan nyaman.	
		10	√	-	Sudah lama dikenal.	
18.	Apakah anda akan membela merek mobil anda?	1	-	√	Ada mobil yang lebih dari Yaris.	Delapan responden anggota komunitas Yaris menjawab “ya”, mereka akan membela mobil Toyota Yaris karena milik sendiri dan sudah lama menggunakannya.
		2	-	√	Karena pasti setiap mobil ada plus dan minusnya.	
		3	√	-	Sudah lama pakai.	
		4	√	-	Sudah nyaman dengan mobil ini.	
		5	√	-	Merasa sudah cocok.	
		6	√	-	Karena ini milik saya.	
		7	√	-	Mobil milik pribadi.	
		8	-	√	Masih banyak yang lebih bagus.	
		9	√	-	Karena mobil sendiri.	
		10	√	-	Sudah lama pakai dan fiturnya juga komplit.	



19.	Apakah anda akan tetap bertahan sebagai bagian dari anggota komunitas ini?	1	√	-	Persaudaraan tidak hanya sebatas mobil, mobil hanya media.	Enam responden anggota komunitas Yaris menjawab “ya”, mereka akan tetap bertahan sebagai bagian dari anggota komunitas Yaris karena banyak manfaat yang didapat dan sudah saling akrab antar anggota.
		2	-	√	Masalah jarak dan pekerjaan.	
		3	-	√	Belum tahu.	
		4	√	-	Banyak manfaat yang saya dapatkan.	
		5	√	-	Sudah akrab dengan teman-teman komunitas.	
		6	√	-	Menambah teman.	
		7	√	-	Saya usahakan.	
		8	-	√	Belum tahu.	
		9	-	√	Belum tahu.	
		10	√	-	Anggotanya sangat ramah dan baik.	
20.	Apakah anda memiliki kesadaran moral sosial?	1	√	-	Dengan berstiker komunitas, maka wajib menjaga nama baik.	Semua responden anggota komunitas Yaris menjawab “ya”, mereka telah memiliki kesadaran sosial karena perlunya saling menghormati sesama pengguna jalan.
		2	√	-	Sebagai masyarakat biasa harus mempunyai kesadaran dan saling menghormati sesama pengguna jalan lain.	
		3	√	-	Saling berbagi antar sesama pengguna jalan.	
		4	√	-	Menghormati sesama pemakai jalan.	
		5	√	-	Mematuhi peraturan yang ada.	
		6	√	-	Tidak kebut-kebutan di jalanan.	
		7	√	-	Sesama pengguna jalan harus sopan saat berkendara.	
		8	√	-	Mengikuti peraturan yang sudah ada.	
		9	√	-	Menghormati pengguna jalan yang lain.	
		10	√	-	Berkendara dengan sopan.	
21.	Apakah setiap masalah tentang mobil anda direspon baik oleh anggota komunitas?	1	√	-	Saling bantu masalah mobil yang dihadapi anggota lain.	Sembilan responden anggota komunitas Yaris menjawab “ya”, mereka merasa setiap masalah tentang mobil direspon dengan baik oleh sesama anggota karena saling
		2	-	√	Ada yang tidak begitu mengerti mobil.	
		3	√	-	Saling tolong menolong, memperbaiki dan lain-lain.	



		4	√	-	Saling bantu sesama anggota.	membantu/ menolong memperbaiki masalah mobil yang dihadapi anggota lain.	
		5	√	-	Perlunya saling menolong antar anggota.		
		6	√	-	Karena di klub kita punya mekanik dan orang-orang yang berpengalaman tentang mobil ini.		
		7	√	-	Saling membantu sesama anggota.		
		8	√	-	Saling tolong menolong.		
		9	√	-	Saling menolong memperbaiki mobil anggota lain.		
		10	√	-	Masalah mobil dapat dengan mudah diselesaikan.		
22.	Apakah pertukaran informasi tentang mobil dengan antar anggota komunitas sangat baik?	1	√	-	Banyak informasi yang saya dapat.		Semua responden anggota komunitas Yaris menjawab “ya”, mereka merasa pertukaran informasi tentang mobil dengan sesama anggota komunitas sangat baik karena sangat membantu para anggota yang kurang memahami tentang mobil.
		2	√	-	Sangat membantu.		
		3	√	-	Sangat membantu saya yang kurang mengerti tentang mobil.		
		4	√	-	Orang-orangnya enak untuk diajak diskusi tentang mobil.		
		5	√	-	Jadi tahu tempat-tempat untuk mencari <i>part</i> atau buat modif mobil.		
		6	√	-	Sangat membantu saya memahami mobil ini.		
		7	√	-	Saya jadi paham soal mobil.		
		8	√	-	Dapat saling bertukar pengalaman dalam menggunakan Yaris.		
		9	√	-	Pengetahuan tentang mobil jadi bertambah.		
		10	√	-	Orang-orangnya enak buat diajak bertukar informasi, jadi makin tahu soal Yaris.		
23.	Apakah anda akan membantu sesama anggota komunitas dalam memperbaiki	1	√	-	Selama bisa bantu, kita bantu.	Semua responden anggota komunitas Yaris menjawab “ya”, mereka akan membantu sesama anggota komunitas dalam memperbaiki mobilnya karena	
		2	√	-	Jika dibutuhkan.		
		3	√	-	Bila sanggup.		
		4	√	-	Sesama anggota saling tolong menolong.		

	mobilnya?	5	√	-	Sudah seharusnya sesama anggota saling membantu.	sudah seharusnya sesama anggota harus saling membantu/ menolong .
		6	√	-	Saling tolong menolong.	
		7	√	-	Jika dibutuhkan akan saya bantu.	
		8	√	-	Bila ada waktu.	
		9	√	-	Bila ada waktu.	
		10	√	-	Selama saya bisa, saya akan bantu.	
24.	Apakah anda dapat menyelesaikan masalah tentang mobil anda dengan sesama anggota komunitas?	1	√	-	Jadi makin tahu cara penyelesaian mobil.	Semua responden anggota komunitas Yaris menjawab “ya”, mereka merasa dapat menyelesaikan masalah tentang mobil dengan sesama anggota komunitas karena masalah yang dihadapi para anggota dapat cepat terselesaikan.
		2	-	√	Karena tidak semua anggota paham tentang mobil.	
		3	√	-	Cepat selesai masalah yang saya hadapi.	
		4	√	-	Saya makin tahu tentang mobil Yaris.	
		5	√	-	Masalah mobil saya cepat selesai.	
		6	√	-	Karena kita punya anggota-anggota yang berpengalaman dalam mobil ini.	
		7	√	-	Jadi mudah menghadapi masalah mobil.	
		8	√	-	Cepat selesai.	
		9	√	-	Jadi tahu penyelesaian kerusakan mobil ini.	
		10	√	-	Jadi paham soal perbaikan mobil.	

Data Tanggapan Responden Anggota Komunitas Swift *Club* Indonesia Tentang *Brand Community*: Kesadaran Bersama, Ritual dan Tradisi, Tanggung Jawab Moral

No.	Keterangan	Responden	Jawaban		Alasan	Kesimpulan
			Ya	Tidak		
<b>Kesadaran Bersama</b>						
1.	Apakah anda memiliki atribut komunitas (kaos/ stiker/ kartu <i>member</i> ) sebagai simbol telah menjadi bagian dari komunitas?	1	√	-	Sudah menjadi syarat anggota.	Sembilan responden anggota komunitas Swift menjawab “ya”, mereka memiliki atribut komunitas sebagai simbol telah menjadi bagian dari komunitas karena merupakan tanda sudah menjadi anggota komunitas.
		2	√	-	Tanda bahwa sudah menjadi anggota.	
		3	√	-	Sebagai tanda sudah menjadi anggota.	
		4	√	-	Syarat menjadi bagian komunitas.	
		5	√	-	Bagian dari syarat untuk menjadi anggota.	
		6	√	-	Syarat anggota komunitas.	
		7	√	-	Bukti sudah menjadi anggota.	
		8	√	-	Sudah sah sebagai anggota.	
		9		√	Karena masih anggota baru, belum dapat atributnya.	
		10	√	-	Sudah syarat untuk jadi anggota komunitas.	
2.	Apakah anda mengetahui gambar atau logo komunitas?	1	√	-	Tahu, melihat dari atribut komunitas.	Sembilan responden anggota komunitas Swift menjawab “ya”, mereka telah mengetahui gambar atau logo komunitas karena melihat dari atribut yang dimiliki komunitas.
		2	√	-	Karena sudah menjadi anggota.	
		3	√	-	Lihat dari stikernya.	
		4	√	-	Tahu karena punya stikernya.	
		5	√	-	Tahu, karena sudah menjadi bagian komunitas.	
		6	√	-	Sudah punya atributnya.	
		7	√	-	Karena sudah menjadi anggota komunitas.	
		8	√	-	Saya punya atributnya.	
		9	-	√	Karena baru masuk komunitasnya.	
		10	√	-	Sudah lihat dari stikernya.	
3.	Apakah anda merasa senang bergabung	1	√	-	Menambah pertemanan dan juga wawasan.	Semua responden anggota komunitas Swift menjawab “ya”, merasa senang

	dalam komunitas?	2	√	-	Bisa cuci mata.	telah bergabung dalam komunitas karena menambah teman baru sesama pecinta Swift selain itu juga menambah koneksi baik pekerjaan/ hobi.
		3	√	-	Nambah teman-teman baru sesama pecinta Swift.	
		4	√	-	Anggota-anggotanya menyenangkan.	
		5	√	-	Anggota sangat menyenangkan untuk diajak ngobrol.	
		6	√	-	Nambah koneksi baik kerjaan/ hobi.	
		7	√	-	Menjalin pertemanan baru.	
		8	√	-	Karena anggotanya ramah dan baik.	
		9	√	-	Karena dalam komunitas tersebut banyak mengadakan acara yang positif.	
		10	√	-	Senang dapat teman-teman baru.	
4.	Apakah anda ingin terus berpartisipasi dalam komunitas?	1	√	-	Ingin makin akrab sama teman-teman komunitas dan nambah ilmu tentang mobil.	
		2	√	-	Nambah banyak teman dan ilmu tentang mobil.	
		3	√	-	Ingin makin akrab sesama pecinta Swift.	
		4	√	-	Sudah nyaman sama komunitasnya.	
		5	√	-	Welcome banget sama anggota-anggotanya.	
		6	√	-	Sudah hobi.	
		7	-	√	Karena pekerjaan.	
		8	-	√	Karena waktu dan pekerjaan.	
		9	√	-	Karena banyak diadakan acara yang positif.	
		10	-	√	Jarang bisa ikut kumpul.	
5.	Apakah anda memiliki pengalaman <i>touring</i> yang diadakan oleh komunitas?	1	√	-	Senang bisa jalan dan nongkrong bareng teman-teman komunitas.	Delapan responden anggota komunitas Swift menjawab “ya”, mereka telah memiliki pengalaman <i>touring</i> yang diadakan oleh komunitas karena menyenangkan dapat <i>touring</i> bersama dengan mobil yang sama dan makin
		2	√	-	Senang bisa kumpul rame-rame.	
		3	-	√	Masih baru di komunitas.	
		4	√	-	Hobi <i>touring</i> .	
		5	√	-	Biar makin kompak.	

		6	√	-	Seru bisa <i>touring</i> bareng dengan mobil yang sama.	akrab antar anggota.
		7	√	-	Sudah menjadi hobi saya.	
		8	√	-	Biar saling kenal sesama komunitas.	
		9	-	√	Karena baru gabung dalam suatu komunitas, jadi belum pernah ikut.	
		10	√	-	Menjalin keakraban antar anggota.	
6.	Apakah anda memiliki ikatan emosional dengan merek mobil anda?	1	-	√	Belum lama pakai.	Enam responden anggota komunitas Swift menjawab “ya”, mereka memiliki ikatan emosional dengan mobil Suzuki Swift karena telah lama menyukai mobil ini.
		2	√	-	Sudah lama suka sama mobil ini.	
		3	√	-	Suka banget sama mobil ini.	
		4	√	-	Sudah.	
		5	√	-	Sudah suka dari awal punya mobil.	
		6	-	√	Baru pake soalnya.	
		7	-	√	Belum lama pakai.	
		8	-	√	Masih suka coba cari merek lain yang lebih.	
		9	√	-	Karena sudah merasa cocok.	
		10	√	-	Sudah lama pakai mobil ini.	
7.	Apakah anda percaya dengan merek mobil anda?	1	√	-	Mereknya sudah terkenal.	Semua responden anggota komunitas Swift menjawab “ya”, mereka telah percaya dengan merek mobil Suzuki Swift karena mereknya sudah lama dikenal dan sudah banyak orang yang menggunakan.
		2	√	-	Sudah suka sama mobilnya jadi percaya.	
		3	√	-	Banyak orang sudah pakai mobil ini.	
		4	√	-	Sudah besar namanya.	
		5	√	-	Sudah banyak dikenal masyarakat.	
		6	√	-	<i>Brand</i> terkemuka.	
		7	√	-	Sudah banyak yang pakai.	
		8	√	-	Sudah lama pakai jadi percaya.	
		9	√	-	Karena Suzuki merupakan merek ternama.	
		10	√	-	Sudah terkenal.	
8.	Apakah anda akan setia dengan merek mobil anda?	1	-	√	Karena jika memang ada rejeki lebih berencana untuk ganti mobil, apabila nantinya berkeluarga juga berencana ganti mobil keluarga.	Tujuh responden anggota komunitas Swift menjawab “tidak”, mereka tidak akan setia dengan mobil Suzuki Swift karena ingin mencari mobil yang lebih

		2	√	-	Sudah cocok.	baik dan yang bermuatan lebih.
		3	√	-	Nyaman banget waktu dikendarai.	
		4	-	√	Kalau ada rejeki ingin ganti mobil lagi.	
		5	-	√	Mungkin akan ganti mobil yang muat banyak orang.	
		6	-	√	Bisa ganti setiap saat, ganti yang lebih baik pastinya.	
		7	-	√	Tiap tahun pasti fitur mobil makin banyak berkembang.	
		8	-	√	Masih ingin mencoba mobil lain.	
		9	√	-	Karena Suzuki kualitasnya bagus sehingga nyaman dipakai.	
		10	-	√	Pilih yang lebih bagus.	
<b>Ritual dan Tradisi</b>						
9.	Apakah anda selalu ikut dalam <i>event</i> yang diadakan oleh komunitas?	1	√	-	Jika waktu <i>event</i> memang sesuai, saya selalu usahakan untuk mengikutinya.	Lima responden anggota komunitas Swift menjawab “ya”, mereka selalu ikut dalam <i>event</i> yang diadakan oleh komunitas karena acaranya menyenangkan dan makin mengenal sesama anggota.
		2	-	√	Karena waktunya.	
		3	√	-	Pasti ikut karena acaranya menyenangkan	
		4	√	-	Karena bisa makin kenal sama anggota lain.	
		5	-	√	Terhalang sama pekerjaan.	
		6	-	√	Terbatas waktu.	
		7	√	-	Kalau ada waktu pasti ikut.	
		8	√	-	makin akrab sama anggota lain.	
		9	-	√	Ada kepentingan lain.	
		10	-	√	Jarang ikut.	
10.	Menurut anda, apakah sesama anggota komunitas harus saling bertegur sapa dengan sesama anggota komunitas dimanapun?	1	√	-	Makin hafal sama teman komunitasnya.	Semua responden anggota komunitas Swift menjawab “ya”, mereka saling bertegur sapa dengan sesama anggota komunitas agar muncul rasa peduli dan menjalin persaudaraan antar anggota.
		2	√	-	Terlihat kompak.	
		3	√	-	Biar makin solid komunitasnya	
		4	√	-	Menjalin persaudaraan antar anggota.	
		5	√	-	Agar tahu siapa saja anggotanya.	
		6	√	-	Mempererat tali persaudaraan saja.	

		7	√	-	Muncul rasa peduli sesama komunitas.	
		8	√	-	Makin akrab sesama anggota.	
		9	√	-	Supaya sesama anggota komunitas bisa kenal satu sama lain.	
		10	√	-	Saling peduli sesama anggota.	
11.	Menurut anda, apakah setiap anggota komunitas harus menggunakan kaos klub saat sedang berkumpul?	1	-	√	Ada waktu tertentu saat wajib memakai seragam, jika kumpul biasa pakai baju bebas.	Semua responden anggota komunitas Swift menjawab “tidak”, mereka merasa setiap anggota komunitas tidak harus menggunakan kaos klub saat sedang berkumpul karena hanya waktu tertentu saja saat memakai seragam klub.
		2	-	√	Hanya acara tertentu saja.	
		3	-	√	Terlalu <i>formal</i> deh.	
		4	-	√	Waktu ada event resmi.	
		5	-	√	Pas acara spesial saja.	
		6	-	√	Terkesan <i>formal</i> malah bikin suasana kaku.	
		7	-	√	Terlalu <i>formal</i> kesannya.	
		8	-	√	Nanti bosan pake baju yang sama terus.	
		9	-	√	Karena terkesan diskriminasi.	
		10	-	√	Saat acara-acara resmi saja.	
12.	Apakah setiap anggota harus memiliki kartu keanggotaan komunitas?	1	√	-	Sudah resmi jadi bagian dari komunitas.	Semua responden anggota komunitas Swift menjawab “ya”, mereka memiliki kartu keanggotaan komunitas karena sudah ketentuan untuk dapat bergabung dalam komunitas.
		2	√	-	Sudah sah jadi anggota.	
		3	√	-	Menunjukkan sudah menjadi anggota komunitas.	
		4	√	-	Sudah syaratnya buat jadi anggota.	
		5	√	-	Menunjukkan identitas anggota komunitas.	
		6	√	-	Syarat mutlak.	
		7	√	-	Sudah syaratnya.	
		8	√	-	Sudah ketentuan untuk menjadi anggota.	
		9	√	-	Karena sebagai identitas.	
		10	√	-	Sudah ketentuan dari komunitas.	
13.	Apakah anda akan berbagi cerita dengan anggota komunitas	1	√	-	Saling bertukar pikiran.	Semua responden anggota komunitas Swift menjawab “ya”, mereka saling berbagi cerita dengan sesama anggota
		2	√	-	Menambah ilmu tentang mobil ini.	
		3	√	-	Saling mengetahui pengalaman	



	tentang pengalaman menggunakan mobil anda?				penggunaan mobil Swift.	komunitas tentang pengalaman menggunakan mobil Suzuki Swift karena selain bisa bertukar pengalaman sesama pengguna Swift juga membuat makin erat pertemanannya.	
		4	√	-	Mengetahui kelebihan dan kekurangan mobil ini.		
		5	√	-	Senang bisa berbagi pengalaman sesama pengguna Swift.		
		6	√	-	Menambah wawasan dan makin akrab sama teman komunitas.		
		7	√	-	Jadi tahu plus minusnya.		
		8	√	-	Membuat makin erat pertemanannya.		
		9	√	-	Karena untuk bertukar pengalaman.		
		10	√	-	Senang bisa bertukar pengalaman sesama pengguna Swift.		
14.	Apakah anda memiliki rasa solidaritas dengan anggota komunitas?	1	√	-	Menunjukkan kekompakan sesama komunitas.		Semua responden anggota komunitas Swift menjawab “ya”, mereka telah memiliki rasa solidaritas dengan sesama anggota komunitas maka akan terbentuk komunitas yang baik dan solid.
		2	√	-	Antar anggota makin solid.		
		3	√	-	Menunjukkan kepedulian antar anggota.		
		4	√	-	Sesama anggota harus saling kompak.		
		5	√	-	Sudah saling mengenal.		
		6	√	-	Ya, sesama anggota.		
		7	√	-	Kita semua bersaudara.		
		8	√	-	Semakin kompak antar anggota.		
		9	√	-	Karena dengan kita memiliki rasa solidaritas yang tinggi maka akan terbentuk komunitas yang baik.		
		10	√	-	Agar komunitas ini makin kompak.		
15.	Apakah anda selalu berbagi komentar antar anggota komunitas tentang merek mobil yang digunakan dalam komunitas?	1	√	-	Supaya mudah bila ada gangguan/ kerusakan pada mobil.	Semua responden anggota komunitas Swift menjawab “ya”, mereka telah berbagi komentar antar anggota komunitas tentang merek mobil yang digunakan dalam komunitas karena mempermudah bila ada gangguan/ kerusakan pada mobil dan dapat ditangani.	
		2	√	-	Biar mudah memperbaikinya.		
		3	√	-	Mempermudah saya bila ada <i>trouble</i> .		
		4	√	-	Memudahkan saya untuk memperbaiki kerusakan pada mobil saya.		
		5	√	-	Saling bertukar pengalaman menggunakan mobil ini.		



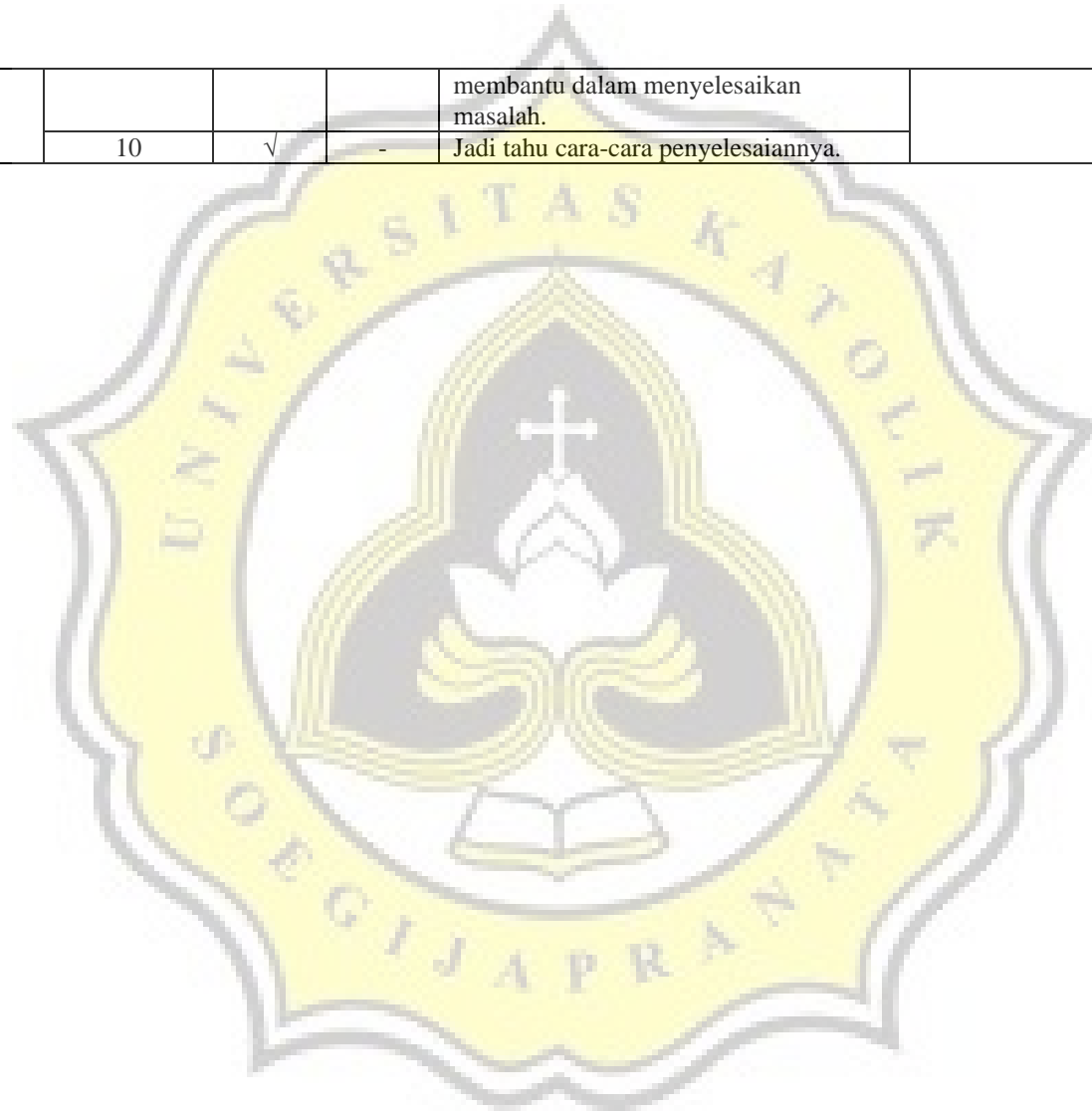
		6	√	-	Jadi makin tahu tentang mobil Swift.	
		7	√	-	Jadi bisa memperbaiki mobil sendiri.	
		8	√	-	Kerusakan pada mobil dapat ditangani.	
		9	√	-	Karena bisa bertukar pengalaman.	
		10	√	-	Jadi makin tahu tentang mobil sendiri.	
16.	Apakah anda merasa aman dalam komunitas ini?	1	√	-	Karena dinaungi dari <i>brand</i> resmi.	Delapan responden anggota komunitas Swift menjawab “ya”, mereka merasa aman dalam komunitas ini karena langsung di bawah naungan <i>brand</i> resmi.
		2	√	-	Anggotanya sangat kekeluargaan.	
		3	√	-	Anggotanya pada baik-baik.	
		4	√	-	Komunitasnya dari Suzuki.	
		5	√	-	Saling menjaga sesama anggota.	
		6	√	-	Langsung di bawah naungan <i>brand</i> resmi.	
		7	-	√	Belum begitu mengenal satu sama lain	
		8	-	√	Belum begitu dekat.	
		9	√	-	Karena anggotanya menyenangkan.	
		10	√	-	Pada sopan dan ramah teman-teman komunitasnya.	
<b>Tanggung Jawab Moral</b>						
17.	Apakah anda merasa bangga dengan merek mobil anda?	1	√	-	Suka bentuknya yang keren cocok buat anak muda.	Delapan responden anggota komunitas Swift menjawab “ya”, mereka merasa bangga dengan mobil Suzuki Swift karena mobil milik pribadi dan mereknya yang sudah terkenal.
		2	√	-	Jelas bangga dengan mobil sendiri.	
		3	√	-	Suka dengan bentuk/ modelnya.	
		4	√	-	Mereknya sudah terpercaya.	
		5	√	-	Termasuk <i>brand</i> terkenal.	
		6	√	-	Sudah merek ternama.	
		7	-	√	Karena masih banyak yang lebih.	
		8	-	√	Banyak merek yang lebih ternama.	
		9	√	-	Karena mereknya ternama.	
		10	√	-	Sudah banyak yang pakai.	
18.	Apakah anda akan membela merek mobil anda?	1	√	-	Sudah cocok untuk saat ini.	Delapan responden anggota komunitas Swift menjawab “ya”, mereka akan membela mobil Suzuki Swift karena sudah merasa cocok dan nyaman.
		2	√	-	Sudah cocok dan nyaman.	
		3	√	-	Sangat nyaman dikendarai.	
		4	√	-	Buat saya mobil ini sudah komplit.	

		5	√	-	Sudah lama pakai mobil ini dan milik sendiri.	
		6	√	-	Karena pernah punya merek lain juga.	
		7	-	√	Pastinya lebih banyak yang lebih bagus dari mobil ini.	
		8	-	√	Masih banyak yang lebih bagus.	
		9	√	-	Karena mobil tersebut selalu menemani.	
		10	√	-	Sudah lama menggunakan.	
19.	Apakah anda akan tetap bertahan sebagai bagian dari anggota komunitas ini?	1	√	-	Anggota-anggotanya sangat menyenangkan.	Enam responden anggota komunitas Swift menjawab “ya”, mereka akan tetap bertahan sebagai dari anggota komunitas karena mendapat banyak pengalaman ketika masuk dalam komunitas.
		2	√	-	Cepat akrab dengan teman-teman komunitas.	
		3	√	-	Banyak manfaat yang saya dapatkan.	
		4	√	-	Banyak pengaruhnya buat saya sebagai pemilik.	
		5	√	-	Menambah teman.	
		6	-	√	Keterbatasan tempat tinggal.	
		7	-	√	Karena pekerjaan.	
		8	-	√	Karena tuntutan pekerjaan yang sering keluar kota.	
		9	√	-	Karena banyak pengalaman ketika masuk komunitas ini.	
		10	-	√	Kalaupun sudah tidak menjadi anggota, pertemanan tetap terjalin.	
20.	Apakah anda memiliki kesadaran moral sosial?	1	√	-	Berkendara dengan baik untuk menjaga nama baik komunitas.	Semua responden anggota komunitas Swift menjawab “ya”, mereka telah memiliki kesadaran moral sosial agar berkendara dengan baik sehingga tidak membahayakan pengguna jalan lain.
		2	√	-	Menyetir dengan baik dan tidak membahayakan pengguna jalan lain.	
		3	√	-	Kalau menyetir tidak sembarangan.	
		4	√	-	Taat pada rambu-rambu yang sudah ada.	
		5	√	-	Berkendara dengan sopan.	
		6	√	-	Tidak membahayakan pengguna jalan lain.	

		7	√	-	Menghormati sesama pengguna jalan.	
		8	√	-	Mengikuti peraturan berkendara yang baik.	
		9	√	-	Karena saya merasa tidak pernah melakukan tindakan kriminal.	
		10	√	-	Berusaha untuk tidak melanggar rambu-rambu yang ada.	
21.	Apakah setiap masalah tentang mobil anda direspon baik oleh anggota komunitas?	1	√	-	Mobil jadi terawat baik.	Semua responden anggota komunitas Swift menjawab “ya”, mereka merespon baik setiap masalah tentang mobil sesama anggota komunitas karena dengan respon yang baik, anggota akan merasa nyaman berada di komunitas ini dan mobil menjadi terawat dengan baik.
		2	√	-	Sangat membantu saya yang kurang paham tentang mobil.	
		3	√	-	Membantu saya untuk lebih merawat mobil saya.	
		4	√	-	Masukan yang penting dari sesama pemilik Swift.	
		5	√	-	Saya jadi banyak tahu cara penanganannya.	
		6	√	-	Karena dengan respon yang baik, anggota akan merasa nyaman berada di komunitas ini.	
		7	√	-	Mendapat masukan sesama pemilik Swift.	
		8	√	-	Jadi tahu saat kesulitan mencari kebutuhan mobil yang saya cari.	
		9	√	-	Karena dalam sesama anggota harus saling membantu.	
		10	√	-	Membantu menghadapi masalah tentang mobil.	
22.	Apakah pertukaran informasi tentang mobil dengan antar anggota komunitas sangat baik?	1	√	-	Jadi tahu tempat-tempat baru untuk beli perlengkapan mobil.	Semua responden anggota komunitas Swift menjawab “ya”, mereka saling bertukar informasi tentang mobil dengan sesama anggota komunitas karena semakin banyak informasi, makin banyak ilmu yang di dapat dan
		2	√	-	Saya jadi sedikit paham soal mobil.	
		3	√	-	Dapat banyak informasi.	
		4	√	-	Makin banyak tahu tentang mobil.	
		5	√	-	Makin peduli sama mobil sendiri.	

		6	√	-	Makin banyak informasi, makin banyak ilmu yang di dapat.	peduli dengan mobil masing-masing.
		7	√	-	Tahu plus minus mobil sendiri.	
		8	√	-	Banyak ilmu yang di dapat dan makin dekat sama anggota.	
		9	√	-	Karena bisa bertukar pengalaman.	
		10	√	-	Banyak ilmu yang di dapat.	
23.	Apakah anda akan membantu sesama anggota komunitas dalam memperbaiki mobilnya?	1	√	-	Jika saya bisa, saya akan bantu.	Delapan responden anggota komunitas Swift menjawab “ya”, mereka akan membantu sesama anggota komunitas dalam memperbaiki mobilnya karena sudah sewajarnya sesama anggota saling membantu.
		2	√	-	Dibantu sebisa saya.	
		3	√	-	Selama itu masih kemampuan saya, saya akan bantu.	
		4	√	-	Saling bantu sesama anggota.	
		5	√	-	Sudah sewajarnya sesama anggota saling membantu.	
		6	√	-	Jika dibutuhkan, pasti dibantu.	
		7	-	√	Jika ada waktu.	
		8	-	√	Tidak begitu banyak tahu tentang mobil.	
		9	√	-	Karena untuk mempererat tali persaudaraan.	
		10	√	-	Akan dibantu sebisanya.	
24.	Apakah anda dapat menyelesaikan masalah tentang mobil anda dengan sesama anggota komunitas?	1	√	-	Makin banyak yang bantu makin cepat selesai.	Semua responden anggota komunitas Swift menjawab “ya”, mereka saling menyelesaikan masalah tentang mobil dengan sesama anggota komunitas karena makin banyak yang membantu akan membuat permasalahan mobil cepat selesai.
		2	√	-	Memudahkan saya menyelesaikan masalah sama mobil saya.	
		3	√	-	Membantu saya yang tidak paham soal menyelesaikan kerusakan mobil.	
		4	√	-	Jadi cepat selesai banyak yang bantu.	
		5	√	-	Jadi tahu cara penyelesaiannya.	
		6	√	-	Jadi cepat ditangani kerusakannya.	
		7	√	-	Banyak yang bantu jadi cepat penangannya.	
		8	√	-	Jadi ngerti soal perbaikan mobil.	
		9	√	-	Karena semua anggota ikut respon	

				membantu dalam menyelesaikan masalah.	
		10	√	-	Jadi tahu cara-cara penyelesaiannya.



## Lampiran Hasil Wawancara

### Data Hasil Wawancara Responden Anggota Komunitas Sirion Indonesia Club

No.	Pertanyaan	Responden	Jawaban
<b>Kesadaran Bersama</b>			
1.	Apa syarat yang harus dipenuhi untuk bergabung menjadi anggota komunitas?	1	Punya mobil Sirion dan membayar 150 ribu untuk mendapat kaos, stiker, dan kartu anggota.
		2	Punya Sirion dan bayar 150 ribu untuk dapat kaos, stiker dan kartu anggota.
		3	Memiliki Sirion dan membayar 150.000 untuk mendapatkan kaos, stiker dan kartu anggota.
		4	Memiliki mobil Sirion dan membayar 150.000 untuk mendapatkan kaos, stiker dan kartu anggota.
		5	Memiliki mobil Sirion dan membayar 150.000 untuk mendapatkan kaos, stiker dan kartu anggota.
		6	Memiliki Sirion dan membayar 150.000 untuk mendapatkan kaos, stiker dan kartu anggota.
		7	Punya mobil Sirion dan bayar 150 ribu untuk dapat kaos, stiker dan kartu anggota.
		8	Punya Sirion dan bayar 150 ribu untuk dapat kaos, stiker dan kartu anggota.
		9	Punya Sirion dan bayar 150 ribu untuk dapat kaos, stiker dan kartu anggota.
		10	Memiliki mobil Sirion dan membayar 150.000 untuk mendapatkan kaos, stiker dan kartu anggota.
2.	Bagaimana fungsi komunitas dalam mempengaruhi loyalitas anda ke Sirion (atau Daihatsu)?	1	Rasa kekeluargaan dan canda tawa yang membuat nyaman ketika berkumpul dengan komunitas Sirion adalah hal yang paling membuat saya loyal kepada Sirion.
		2	Loyal sama mobil tidak, sama <i>member- members</i> nya tetap berteman biarpun nantinya ganti mobil.
		3	Komunitas sangat membantu untuk mengetahui Sirion itu bagaimana, kelebihan dan kekurangan mobil Sirion jadi pengetahuan kita pengguna Sirion.
		4	Fungsi loyalitas dengan semakin mengetahui permasalahan dan pemecahan masalah-masalah <i>part</i> dan kelemahan Sirion secara otomatis mobil akan terawat dengan baik tanpa harus mengeluarkan <i>budget</i> maksimal, hal itu akan berbanding lurus dengan semakin loyalnya saya memakai Sirion.
		5	Komunitas tidak mempengaruhi loyalitas

No.	Pertanyaan	Responden	Jawaban
			suatu produk, ganti kendaraan saya pikir teman-teman komunitas tetap saja welcome.
		6	Sangat berfungsi khususnya jika mengalami kendala-kendala dalam mobil, bisa saling bertukar pengalaman dalam menggunakan Sirion.
		7	Dari komunitas ini kita bisa lebih mengerti mobil ini. Jadi kita tau kelebihan dan kekurangan mobil ini.
		8	Sangat mempengaruhi.
		9	Tidak ada.
		10	Cukup besar pengaruhnya karena di club saya makin tahu kelebihan-kelebihan dari Sirion.
<b>Ritual dan Tradisi</b>			
3.	Kapan SIC Semarang berdiri/diresmikan?	1	7 April 2013.
		2	7 April 2013.
		3	7 April 2013.
		4	7 April 2013.
		5	7 April 2013.
		6	7 April 2013.
		7	7 April 2013.
		8	7 April 2013.
		9	7 April 2013.
		10	7 April 2013.
4.	Berapa kali komunitas SIC Semarang mengadakan pertemuan rutin? Biasanya dimana?	1	Sebulan sekali. Di KFC Setiabudi.
		2	1 bulan sekali. Di KFC atau warung salah satu anggota.
		3	1 kali sebulan. Seringnya di KFC Setiabudi sama di Taman Tabanas Gombel.
		4	1 kali sebulan. Di KFC Setiabudi dan Taman Tabanas Gombel.
		5	Sebulan sekali. Di Gombel atau di KFC Setiabudi.
		6	1 bulan sekali. KFC sama di Taman Tabanas Gombel.
		7	1 bulan sekali. Di KFC.
		8	Sebulan sekali. Di KFC, Gombel dan warung salah satu anggota..
		9	1 bulan sekali. Di KFC atau warung salah satu anggota.
		10	Sebulan sekali. Di KFC.
5.	Sudah pernah mengadakan <i>touring/ event</i> kemana saja?	1	Solo.
		2	Banaran Bawen, Baksos Ramadhan ke Pantj Asuhan.
		3	Jakarta, Sukabumi, Surabaya, Solo.
		4	Solo, Banaran Bawen, Baksos Ramadhan ke Pantj Asuhan.
		5	Solo, Banaran Bawen.
		6	Solo, Baksos Ramadhan ke Pantj Asuhan.

No.	Pertanyaan	Responden	Jawaban
		7	Solo.
		8	Banaran Bawen, Baksos Ramadhan ke Panti Asuhan.
		9	Solo, Banaran Bawen.
		10	Solo.
6.	Mengapa anda membeli mobil Daihatsu Sirion?	1	Karena harganya terjangkau dengan modelnya yang lumayan keren untuk anak muda.
		2	Karena dalamnya luas, fitur lengkap, terus salesnya teman sendiri.
		3	Karena garasi rumah kecil dan budget max 150juta.
		4	Karena bentuknya yang lucu dan unik.
		5	Fitur paling komplit dibanding yang lain dan diskon besar. Mesin sama dengan Xenia dan Avanza.
		6	Karena saya pemilik sekaligus pengguna mobil Sirion, jadi dengan bergabung ke SIC saya akan mendapat banyak masukan sesama pemilik dan pengguna Sirion.
		7	Karena saya percaya Sirion di kelas 1300cc dengan mesin yang berkelas.
		8	Karena ingin beli <i>city car</i> .
		9	Karena valuasi harga <i>versus</i> fitur paling wajar.
		10	Beli Sirion soalnya irit, murah, dan ada klubnya jadi gampang kalau ada masalah sama mobil.
7.	Mobil yang saat ini (Sirion) adalah pembelian ke?	1	Pertama.
		2	Pertama.
		3	Keempat.
		4	Kelima.
		5	Kedua.
		6	Kedua.
		7	Keempat.
		8	Kedua.
		9	Ketiga.
		10	Ketiga.
8.	Pembelian Sirion anda tahun berapa? <i>Manual/ Automatic?</i>	1	Tahun 2012. <i>Manual</i> .
		2	Tahun 2012. <i>Manual</i> .
		3	Tahun 2012. <i>Automatic</i> .
		4	Tahun 2013. <i>Manual</i> .
		5	Tahun 2013. <i>Manual</i> .
		6	Tahun 2012. <i>Manual</i> .
		7	Tahun 2012. <i>Manual</i> .
		8	Tahun 2013. <i>Manual</i> .
		9	Tahun 2008. <i>Manual</i> .
		10	Tahun 2011. <i>Manual</i> .
9.	Sebelumnya menggunakan mobil/kendaraan apa?	1	Motor.
		2	Motor.
		3	Toyota Avanza.
		4	Toyota Vios.



No.	Pertanyaan	Responden	Jawaban
		5	Toyota Kijang.
		6	Toyota Avanza.
		7	Honda Stream.
		8	Daihatsu Zebra.
		9	Toyota Starlet.
		10	Daihatsu Feroza.
<b>Tanggung Jawab Moral</b>			
10.	Mengapa anda bergabung dengan SIC Semarang?	1	Agar saya bisa tahu lebih luas mengenai perawatan mobil Sirion baik dari segi <i>exterior</i> , <i>interior</i> dan mesin, sehingga dapat membuat mobil saya tidak mudah rusak.
		2	Ajakan member lama dan merasa tertarik sama fungsi keanggotaan SIC.
		3	Bergabung SIC karena mobilnya Sirion.
		4	Saya bergabung dengan ada beberapa alasan menambah produk knowledge tentang Sirion dan supaya tahu cara penanganan permasalahan apabila ada masalah di Sirion. Serta dengan bergabung dengan SIC saya bisa tau banyak tentang <i>part-part</i> alternatif apabila <i>part original</i> susah dicari.
		5	Biar nambah temen. SIC klub resmi anggota menyebar 1 Indonesia, jadi kalau ada apa-apa atau butuh info apa banyak teman yang bisa dihubungi. Saya tidak begitu paham soal mobil, dengan gabung jadi banyak tahu tentang seluk beluk mobil. Sirion mobil yang mana dulu susah cari sparepart, dengan gabung masalah sparepart banyak yang bisa bantu.
		6	Karena saya pemilik sekaligus pengguna mobil Sirion, jadi dengan bergabung ke SIC saya akan mendapat banyak masukan sesama pemilik dan pengguna Sirion.
		7	Pertama untuk menambah pengetahuan dan mengerti betul tentang Daihatsu Sirion. Kedua untuk menambah teman. Pokoknya banyak sekali manfaatnya.
		8	Menjalin persahabatan.
		9	Selain untuk menambah kolega/ kawan, juga untuk memperoleh dan memberi informasi dalam mengatasi masalah pada Daihatsu Sirion yang tidak dapat ditangani atau tidak mendapat perhatian dari pihak ATPM.
		10	Karena saya memiliki mobil Sirion dan SIC klub yang menyenangkan.
11.	Sudah berapa lama anda bergabung dengan SIC Semarang?	1	1 tahun.
		2	1 tahun.
		3	2 tahun.

No.	Pertanyaan	Responden	Jawaban
		4	1 tahun.
		5	1 tahun.
		6	1 tahun.
		7	1 tahun.
		8	Sejak Maret 2014.
		9	1 tahun.
		10	1 tahun.
12.	Berapa total anggota SIC Semarang sekarang?	1	18 orang.
		2	18 orang.
		3	18 orang.
		4	18 orang.
		5	18 orang.
		6	18 orang.
		7	18 orang.
		8	18 orang.
		9	18 orang.
		10	18 orang.
13.	Apa yang anda lakukan untuk membantu sesama anggota komunitas dalam merawat mobil?	1	Memberi informasi bengkel yang bagus.
		2	Ke bengkel bareng.
		3	<i>Sharing</i> tempat atau bengkel untuk modif mobil.
		4	Mengajak <i>service</i> atau cuci mobil bareng.
		5	Memberi tips-tips yang benar dalam merawat mobil.
		6	Kasih informasi tempat modif mobil yang bagus.
		7	Mengajak untuk ke bengkel bareng.
		8	Mengingatkan saatnya <i>service</i> mobil.
		9	Kasih informasi tempat yang menjual <i>part-part</i> yang murah.
		10	Mengingatkan hal-hal yang penting dalam merawat mesin kendaraan agar tetap awet.

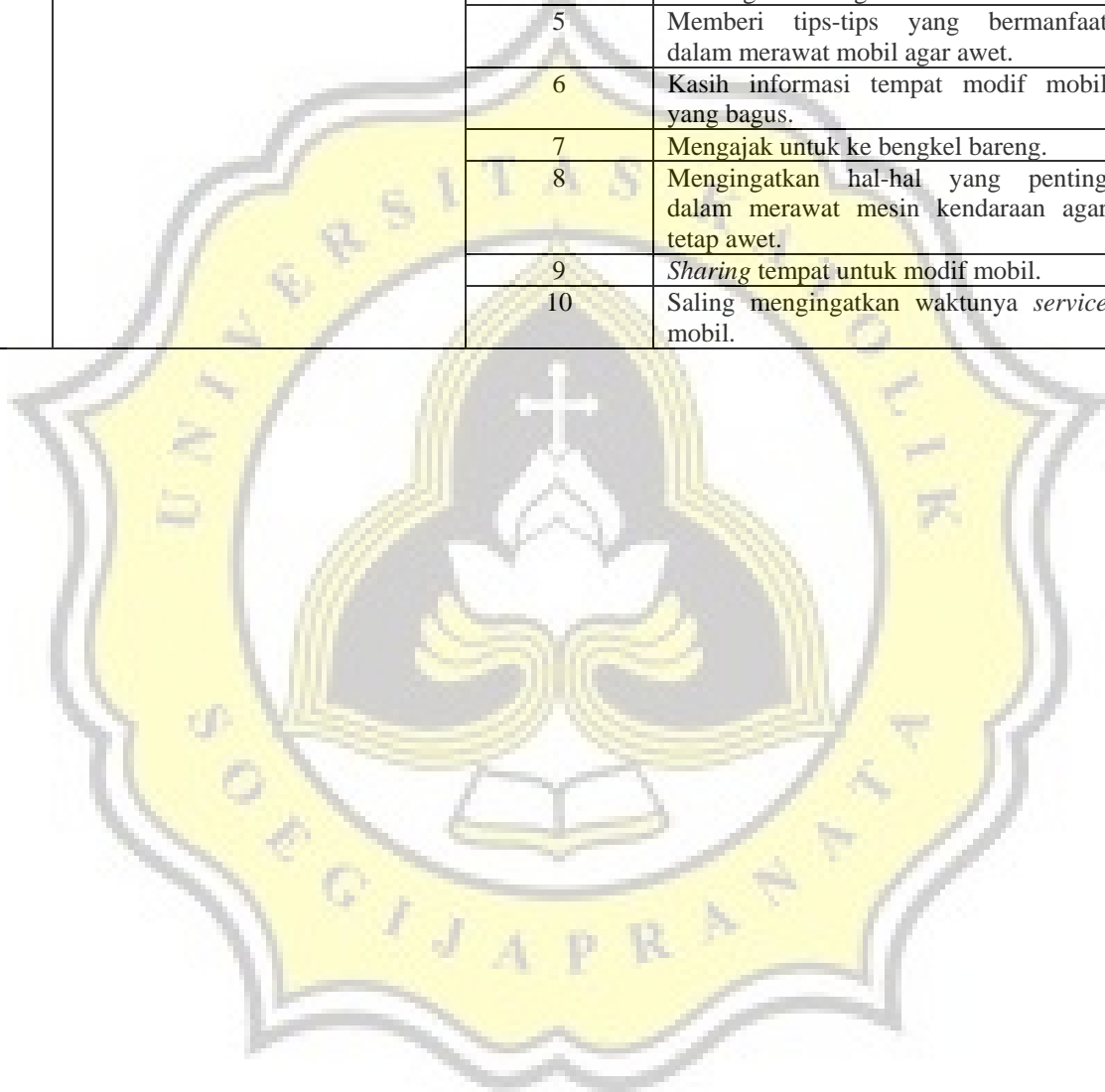
Data Hasil Wawancara Responden Anggota Komunitas Toyota Yaris Club Indonesia

No.	Pertanyaan	Responden	Jawaban
<b>Kesadaran Bersama</b>			
1.	Apa syarat yang harus dipenuhi untuk bergabung menjadi anggota komunitas?	1	Harus punya Yaris sama bayar registrasi 250 ribu nanti dapat kartu, stiker dan seragam.
		2	Punya Yaris dan bayar 250 ribu untuk kartu, stiker dan seragam.
		3	Punya mobil Yaris sama bayar 250 ribu untuk kartu, stiker dan seragam.
		4	Harus punya Yaris dan bayar 250 ribu buat dapat kartu, stiker dan seragam..
		5	Harus punya Yaris sama bayar 250 ribu nanti dapat kartu, stiker dan seragam.
		6	Punya Yaris sama bayar 250 ribu dapat kartu, stiker dan seragam.
		7	Punya Yaris sama bayar 250 ribu dapat kartu, stiker dan seragam.
		8	Punya Yaris sama bayar 250 ribu buat dapat kartu, stiker dan seragam.
		9	Punya Yaris sama bayar 250 ribu dapat kartu, stiker dan seragam.
		10	Punya mobil Yaris sama bayar 250 ribu untuk dapat kartu, stiker dan seragam.
2.	Bagaimana fungsi komunitas dalam mempengaruhi loyalitas anda ke Yaris (atau Toyota)?	1	Berpengaruh. Jadi sayang kalau mau jual Yaris.
		2	Tidak berpengaruh.
		3	Rasa kebersamaan saat berkumpul yang paling membuat saya loyal sama mobil ini.
		4	Jika nantinya ganti mobil, tetap berteman sama anggotanya.
		5	Sangat membantu tahu akan kelebihan dan kekurangan mobil ini.
		6	Membantu pemecahan masalah yang membuat mobil saya terawat dengan baik dan membuat saya loyal sama Yaris.
		7	Temannya yang sangat welcome membuat saya betah dalam komunitas ini.
		8	Sangat berfungsi, bisa saling bertukar pengalaman dalam menggunakan Yaris.
		9	Bisa lebih mengerti mobil dan tahu kelebihan dan kekurangan mobil ini.
		10	Sangat berpengaruh.
<b>Ritual dan Tradisi</b>			
3.	Kapan TYCI Semarang berdiri/diresmikan?	1	November 2013.
		2	November 2013.
		3	November 2013.
		4	November 2013.
		5	November 2013.
		6	November 2013.
		7	November 2013.

No.	Pertanyaan	Responden	Jawaban
		8	November 2013.
		9	November 2013.
		10	November 2013.
4.	Berapa kali komunitas TYCI Semarang mengadakan pertemuan rutin? Biasanya dimana?	1	Sebulan 2 kali. Di rumah salah satu anggota.
		2	Sebulan 2 kali. Di rumah salah satu anggota.
		3	Sebulan 2 kali. Bergiliran.
		4	Sebulan 2 kali. Tidak mesti.
		5	Sebulan 2 kali. Kadang di rumah anggota kadang di <i>cafe</i> .
		6	Sebulan 2 kali. Giliran di salah satu rumah anggota.
		7	Sebulan 2 kali. Salah satu rumah anggota.
		8	Sebulan 2 kali. Di rumah salah satu anggota.
		9	Sebulan 2 kali. Di rumah salah satu anggota.
		10	Sebulan 2 kali. Di rumah salah satu anggota.
5.	Sudah pernah mengadakan <i>touring/ event</i> kemana saja?	1	Bandung, Magelang, Salatiga.
		2	Bandung, Magelang, Salatiga.
		3	Jawa Barat.
		4	Salatiga, Magelang.
		5	Bandung.
		6	Jawa Barat.
		7	Magelang.
		8	Magelang.
		9	Magelang.
		10	Salatiga, Magelang.
6.	Mengapa anda membeli mobil Toyota Yaris?	1	Mobil pertama yang dibeli pake duit sendiri dan juga belum berkeluarga.
		2	Dikasih keluarga.
		3	Murah, bandel dan ngirit.
		4	Karena irit.
		5	Karena modelnya yang keren dan nyaman saat dikendarai.
		6	Irit, lincah, nyaman dan aman.
		7	Irit, nyaman dan bandel.
		8	Nyaman, aman dan lincah.
		9	Irit, nyaman, lincah dan aman.
		10	Karena bentuknya bagus dan nyaman.
7.	Mobil yang saat ini (Yaris) adalah pembelian ke?	1	Pertama.
		2	Keempat.
		3	Ketiga.
		4	Kedua.
		5	Kedua.
		6	Kedua.
		7	Kedua.
		8	Pertama.
		9	Pertama.
		10	Ketiga.

No.	Pertanyaan	Responden	Jawaban
8.	Pembelian Yaris anda tahun berapa? <i>Manual/ Automatic?</i>	1	Tahun 2012. <i>Manual.</i>
		2	Tahun 2008. <i>Manual.</i>
		3	Tahun 2011. <i>Manual.</i>
		4	Tahun 2011. <i>Manual.</i>
		5	Tahun 2010. <i>Manual.</i>
		6	Tahun 2010. <i>Manual.</i>
		7	Tahun 2011. <i>Manual.</i>
		8	Tahun 2011. <i>Manual.</i>
		9	Tahun 2011. <i>Manual.</i>
		10	Tahun 2012. <i>Manual.</i>
9.	Sebelumnya menggunakan mobil/ kendaraan apa?	1	Toyota Inova (punya orang tua).
		2	Toyota Vios.
		3	Opel Blazer.
		4	Toyota Kijang Super.
		5	Toyota Kijang Kapsul.
		6	Toyota Starlet.
		7	Daihatsu Feroza.
		8	Sepeda motor.
		9	Sepeda motor.
		10	Toyota Innova.
<b>Tanggung Jawab Moral</b>			
10.	Mengapa anda bergabung dengan TYCI Semarang?	1	Suka organisasi.
		2	Suka berorganisasi/ berkumpul.
		3	Biar tambah teman, pengetahuan dan pergaulan.
		4	Nambah teman dan pengalaman.
		5	Nambah pengalaman dan ilmu tentang mobil.
		6	Karena ingin berbagi pengalaman dan menambah teman.
		7	Biar tambah teman dan tambah pengalaman.
		8	Biar tambah teman.
		9	Tambah teman.
		10	Biar makin tahu tentang mobil.
11.	Sudah berapa lama anda bergabung dengan TYCI Semarang?	1	Sejak 2011.
		2	Sejak 2013.
		3	Sejak 2013.
		4	8 bulan.
		5	5 bulan.
		6	Sejak 2013.
		7	Sejak Januari 2014.
		8	Sejak Januari 2014.
		9	Sejak Januari 2014
		10	Sejak 2013.
12.	Berapa total anggota TYCI Semarang sekarang?	1	12 orang.
		2	12 orang.
		3	12 orang.
		4	12 orang.
		5	12 orang.
		6	12 orang.
		7	12 orang.

No.	Pertanyaan	Responden	Jawaban
		8	12 orang.
		9	12 orang.
		10	12 orang.
13.	Apa yang anda lakukan untuk membantu sesama anggota komunitas dalam merawat mobil?	1	Kasih info tentang bengkel yang bagus.
		2	Mengajak <i>service</i> bareng.
		3	Memberi info tempat jual <i>part-part</i> yang murah.
		4	Ke bengkel bareng.
		5	Memberi tips-tips yang bermanfaat dalam merawat mobil agar awet.
		6	Kasih informasi tempat modif mobil yang bagus.
		7	Mengajak untuk ke bengkel bareng.
		8	Mengingatkan hal-hal yang penting dalam merawat mesin kendaraan agar tetap awet.
		9	<i>Sharing</i> tempat untuk modif mobil.
		10	Saling mengingatkan waktunya <i>service</i> mobil.



Data Hasil Wawancara Responden Anggota Komunitas Swift *Club* Indonesia

No.	Pertanyaan	Responden	Jawaban
Kesadaran Bersama			
1.	Apa syarat yang harus dipenuhi untuk bergabung menjadi anggota komunitas?	1	Punya mobil Swift, ikut kopdar dulu kalau tertarik ikut, bayar 175 ribu nanti dapat seragam, stiker, dan <i>member</i> .
		2	Punya mobil Swift, bayar 175 ribu dapat seragam, stiker, dan <i>member</i> .
		3	Punya mobil Swift, bayar 175 ribu nanti dapat seragam, stiker, dan <i>member</i> .
		4	Punya Swift, bayar 175 ribu nanti dapat seragam, stiker, dan <i>member</i> .
		5	Punya mobil Swift, bayar 175 ribu nanti dapat seragam, stiker, dan <i>member</i> .
		6	Punya mobil Swift, ikut kopdar dulu kalau tertarik, bayar 175 ribu nanti dapat seragam, stiker, dan <i>member</i> .
		7	Punya mobil Swift, bayar 175 ribu nanti dapat seragam, stiker, dan <i>member</i> .
		8	Punya Swift, bayar 175 ribu nanti dapat seragam, stiker, dan <i>member</i> .
		9	Punya Swift sama bayar 175 ribu buat dapat seragam, stiker, dan <i>member</i> .
		10	Punya Swift sama bayar 175 ribu nanti dapat seragam, stiker, dan <i>member</i> .
2.	Bagaimana fungsi komunitas dalam mempengaruhi loyalitas anda ke Swift (atau Suzuki)?	1	Menambah pertemanan, menambah wawasan seputar mobil, saling sharing informasi baik soal mobil maupun berita-berita terbaru.
		2	Lebih <i>uptodate</i> , lebih percaya ke <i>brand</i> Suzuki.
		3	Sangat mempengaruhi dengan kebanggaan saya pada Swift.
		4	Jadi makin percaya sama <i>brand</i> Suzuki.
		5	Lebih percaya ke <i>brand</i> Suzuki, lebih <i>uptodate</i> tentang info mobil-mobil baru.
		6	Loyal sama mobil tidak. Keuntungan ikut komunitasnya banyak karena <i>sharing</i> dan lain-lain.
		7	Mempengaruhi saya buat bangga pada mobil merek ini.
		8	Menambah pertemanan, menambah wawasan tentang mobil, <i>sharing</i> tentang informasi/ berita terbaru.
		9	Banyak keuntungan dengan ikut komunitas.
		10	Menambah pertemanan, menambah wawasan seputar mobil, <i>sharing</i> informasi baik tentang mobil ataupun berita-berita terbaru terutama Suzuki Swift.
Ritual dan Tradisi			
3.	Kapan SCI Semarang berdiri/	1	31 Maret 2013



No.	Pertanyaan	Responden	Jawaban
	diresmikan?	2	31 Maret 2013
		3	31 Maret 2013
		4	31 Maret 2013
		5	31 Maret 2013
		6	31 Maret 2013
		7	31 Maret 2013
		8	31 Maret 2013
		9	31 Maret 2013
		10	31 Maret 2013
4.	Berapa kali komunitas SCI Semarang mengadakan pertemuan rutin? Biasanya dimana?	1	2 kali sebulan. Jalan Pahlawan.
		2	2 kali sebulan. Di Pahlawan.
		3	2 kali sebulan. Jalan Pahlawan.
		4	2 kali sebulan. Jalan Pahlawan.
		5	2 kali sebulan. Jalan Pahlawan.
		6	2 minggu sekali. Di Pahlawan atau kadang hotel Home Pandanaran.
		7	2 kali sebulan. Jalan Pahlawan.
		8	2 kali sebulan. Jalan Pahlawan.
		9	2 kali sebulan. Jalan Pahlawan.
		10	2x sebulan. Jalan Pahlawan.
5.	Sudah pernah mengadakan <i>touring/ event</i> kemana saja?	1	Baksos Ramadhan tahun 2013 dengan <i>Club Carnival, Sedona, Lancer, Authority.</i>
		2	Tugumuda <i>bikeweek, Jogja rendezvous.</i>
		3	Belum pernah, masih anggota baru.
		4	Baksos Ramadhan 2013 bersama <i>Carnival Sedona Owners Club, Indonesia Lancer Club, Authority.</i>
		5	Baksos Ramadhan tahun 2013 ke Demak.
		6	Jepara, Purwokerto, Anyer.
		7	Baksos Ramadhan tahun 2013.
		8	Baksos Ramadhan 2013 dengan <i>Club Carnival Sedona, Lancer, Authority.</i>
		9	Belum pernah, karena masih anggota baru.
		10	<i>Touring</i> dengan Club Momogi.
6.	Mengapa anda membeli mobil Suzuki Swift?	1	Karena suka dengan modelnya yang <i>simple</i> dan <i>sparty</i> .
		2	<i>I love Swift.</i>
		3	<i>I love Swift. Swift holic.</i>
		4	Bodynya lucu, keren, <i>sparty</i> .
		5	Karena suka dengan modelnya.
		6	Suka bentuknya dan irit.
		7	Karena modelnya yang keren dan <i>sparty</i> .
		8	Suka dengan modelnya.
		9	Suka modelnya yang <i>sparty</i> , juga irit bbm.
		10	Karena suka dengan modelnya yang <i>simple</i> .
7.	Mobil yang saat ini (Swift) adalah pembelian ke?	1	Pertama.
		2	Kedua.
		3	Pertama.
		4	Pertama.

No.	Pertanyaan	Responden	Jawaban
		5	Kedua.
		6	Kelima.
		7	Pertama.
		8	Pertama.
		9	Pertama.
		10	Pertama.
8.	Pembelian Swift anda tahun berapa? <i>Manual/ Automatic?</i>	1	Tahun 2013. <i>Automatic.</i>
		2	Tahun 2008. <i>Automatic.</i>
		3	Tahun 2009. <i>Automatic.</i>
		4	Tahun 2009. <i>Manual.</i>
		5	Tahun 2010. <i>Manual.</i>
		6	Tahun 2006. <i>Manual.</i>
		7	Tahun 2010. <i>Manual.</i>
		8	Tahun 2013. <i>Automatic.</i>
		9	Tahun 2010. <i>Manual.</i>
		10	Tahun 2006. <i>Automatic.</i>
9.	Sebelumnya menggunakan mobil/kendaraan apa?	1	Sepeda motor.
		2	Honda Ferio 2000.
		3	Sepeda motor.
		4	Sepeda motor.
		5	Toyota Innova.
		6	Honda City.
		7	Sepeda motor.
		8	Sepeda motor.
		9	Sepeda motor.
		10	Honda CR-V.
Tanggung Jawab Moral			
10.	Mengapa anda bergabung dengan SCI Semarang?	1	Ingin menambah pertemanan.
		2	Silaturahmi dan nambah teman.
		3	Karena mencari teman-teman baru.
		4	Menambah wawasan tentang Swift.
		5	Untuk mencari teman dan sharing masalah mobil Swift.
		6	Suka otomotif/ mobil, bisa saling sharing, bisa dapat diskon dari <i>dealer</i> .
		7	Menambah relasi.
		8	Menambah pertemanan dan wawasan tentang mobil.
		9	Nambah teman dan ilmu tentang mobil.
		10	Ingin menambah pertemanan.
11.	Sudah berapa lama anda bergabung dengan SCI Semarang?	1	2 tahun.
		2	3 bulan.
		3	2 bulan.
		4	1 tahun.
		5	2 tahun.
		6	8 bulan.
		7	5 bulan
		8	1 tahun.
		9	Baru sebulan bergabung.
		10	5 bulan.
12.	Berapa total anggota SCI Semarang sekarang?	1	15 orang.
		2	15 orang.

No.	Pertanyaan	Responden	Jawaban
		3	15 orang.
		4	15 orang.
		5	15 orang.
		6	15 orang.
		7	15 orang.
		8	15 orang.
		9	15 orang.
		10	15 orang.
13.	Apa yang anda lakukan untuk membantu sesama anggota komunitas dalam merawat mobil?	1	<i>Sharing</i> tentang bengkel yang bagus.
		2	Mengingatkan waktunya <i>service</i> berkala.
		3	Saling mengingatkan waktunya <i>service</i> berkala.
		4	Mengajak untuk ke bengkel atau cuci mobil bersama.
		5	Memberi tips-tips yang bermanfaat dalam merawat mobil agar awet.
		6	<i>Sharing</i> tempat untuk modif mobil.
		7	Mengajak <i>service</i> bareng.
		8	Mengajak <i>service</i> bareng.
		9	Kasih info tempat modif mobil yang bagus.
		10	<i>Sharing</i> tempat untuk modif mobil.

