

Skripsi

**Analisa Pengaruh Kompetensi, Kemampuan Pemecahan Masalah dalam  
Tim, Kematangan Audit dan Aktivitas Komputer Audit Terhadap  
Kinerja Audit Internal pada Perusahaan di Semarang**

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar  
Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Katolik Soegijapranata  
Semarang



Oei, Michelle Ignatia

14.G1.0007

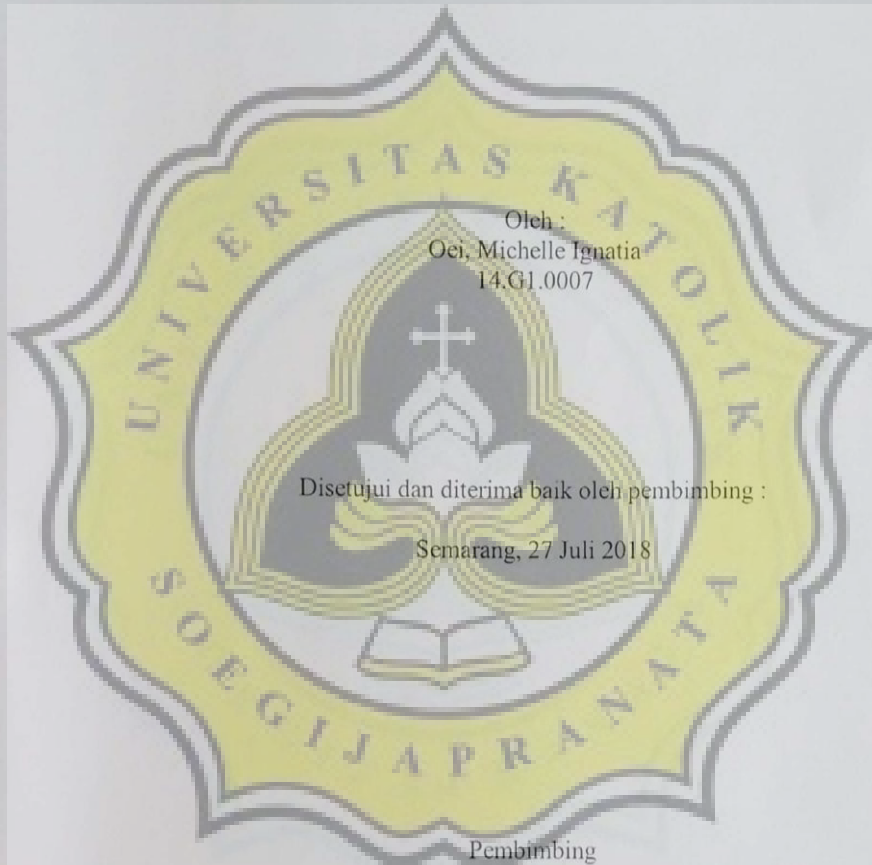
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Katolik Soegijapranata

Semarang

2018

Skripsi Dengan Judul :

**Analisa Pengaruh Kompetensi, Kemampuan Pemecahan Masalah dalam  
Tim, Kematangan Audit dan Aktivitas Komputer Audit Terhadap  
Kinerja Audit Internal pada Perusahaan di Semarang**



Ranto P. Sihombing, S.E., M.Si., CSRS.

Telah diterima dan disahkan oleh panitia penguji pada :

27 Juli 2018 Skripsi dengan judul :

**Analisa Pengaruh Kompetensi, Kemampuan Pemecahan Masalah dalam  
Tim, Kematangan Audit dan Aktivitas Komputer Audit Terhadap  
Kinerja Audit Internal pada Perusahaan di Semarang**

Oleh:  
Oei, Michelle Ignatia  
14.G1.0007

Tim Penguji :

(Stephana Dyah Ayu, S.E., M.Si., CPA.) (St. Vena Purnamasari, S.E., M.Si., Akt., CPMA.)

(Ranto P. Sihombing, S.E., M.Si., CSRS.)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Unika Soegijapranata

Dr. Ocl. Digo Hartomo, S.E., M.Si., Akt

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**Analisa Pengaruh Kompetensi, Kemampuan Pemecahan Masalah dalam**

**Tim, Kematangan Audit dan Aktivitas Komputer Audit Terhadap**

**Kinerja Audit Internal pada Perusahaan di Semarang**

Benar – benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah – olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijasah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata.

Semarang, 27 Juli 2018

Yang menyatakan,



Oei, Michelle Ignatia

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

“Be Strong and Courageous. Do not be afraid or terrified because of them, for the Lord your God goes with you; He will never leave you nor forsake you”

**-Deuteronomy 31:6**

“There is power in persistent prayer”

**-Micah 7:7**

“My God is my rock, in whom I take refuge, my shield and the horn of my salvation. He is my stronghold, my refuge and my savior – from violent people you save me. I called to the LORD, who is worthy of praise, and have been saved from my enemies”

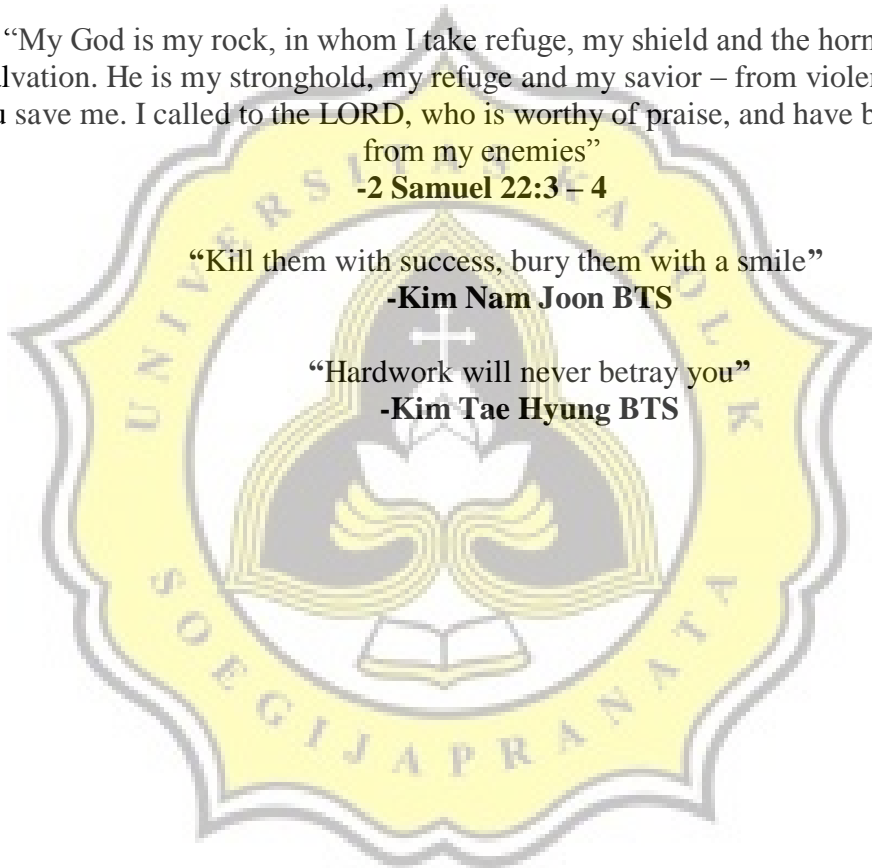
**-2 Samuel 22:3 – 4**

“Kill them with success, bury them with a smile”

**-Kim Nam Joon BTS**

“Hardwork will never betray you”

**-Kim Tae Hyung BTS**



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, penulis ucapkan karena atas berkat dan rahmatNya skripsi dengan judul “Analisa Pengaruh Kompetensi, Kemampuan Pemecahan Masalah dalam Tim, Kematangan Audit dan Aktivitas Komputer Audit Terhadap Kinerja Audit Internal pada Perusahaan di Semarang” telah dapat terselesaikan dengan baik dan lancar. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijapranata Semarang.

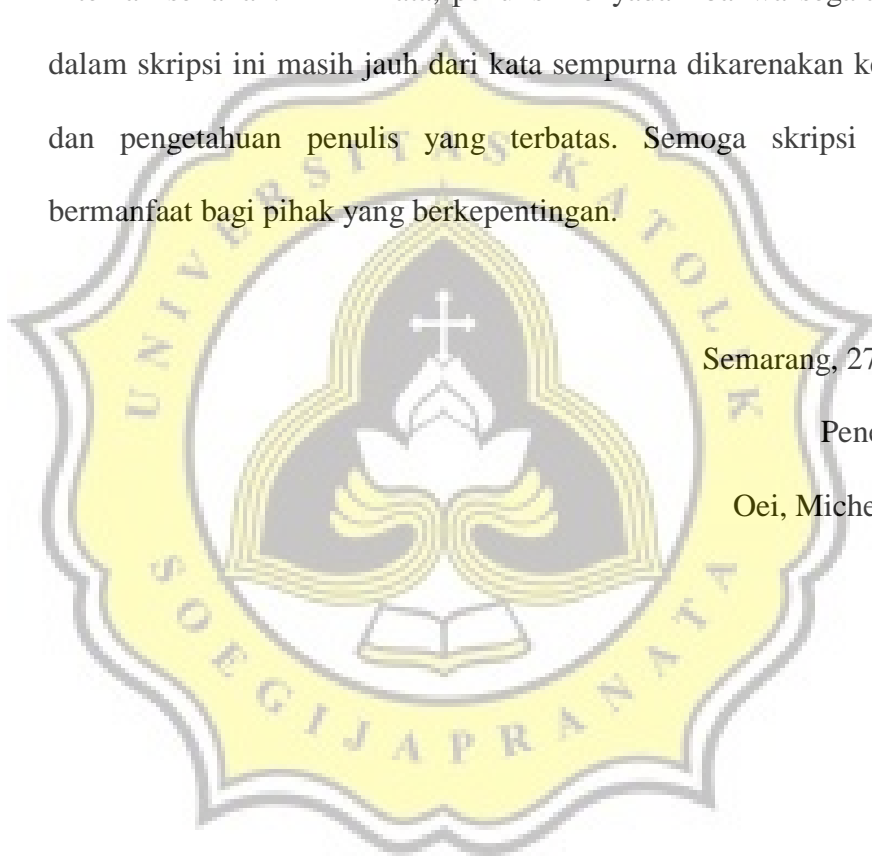
Penulis sadar bahwa penyusunan skripsi ini memerlukan banyak dukungan dari berbagai pihak dan pada kesempatan kali ini perkenankanlah penulis menyampaikan ucapan banyak terima kasih kepada pihak yang telah mendukung dalam proses penyusunan skripsi ini, khususnya kepada :

1. Dr. Oct. Digdo Hartomo, S.E., M.Si., Akt selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijapranata Semarang atas ijinnya kepada penulis untuk menggunakan fasilitas yang ada di Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
2. Ibu Dr. Monica Palupi Murniati, SE., MM. Selaku Ketua Program Studi Akuntansi atas dorongan dan dukungannya kepada penulis agar cepat menyelesaikan studi.
3. Bapak Ranto P. Sihombing, S.E.,M.Si., CSRS. Selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing dan memberi pengarahan kepada penulis.

4. Ibu Stephana Dyah Ayu, S.E.,M.Si.,CPA. dan Ibu St. Vena Purnamasari,S.E.,M.Si.,Akt.,CPMA. selaku tim dosen penguji yang telah menguji dan banyak memberikan saran.
5. Kedua orang tua Oei, Triyanti Wibowo dan Tham, Dewi Herawati serta adik saya Oei, Vanessa Ignatia yang selalu mendoakan, mendukung dan mendampingi dalam segala hal yang dilakukan hingga terselesaikannya skripsi ini.
6. Semua saudara yang selalu mendoakan dan mendukung sampai terselesaikannya skripsi ini.
7. Maria Vonny Wijaya dan Shannon Setioso yang selalu mendoakan dan mendukung saat penulis merasa putus asa hingga terselesaikannya skripsi ini.
8. Sahabat Enthung's Cik Audi, Cik Gabby, Eprial, Tessa, Erica, dan Chelsea yang selalu mendoakan, mendukung, memberi saran dan motivasi yang dibutuhkan dalam penyusunan skripsi ini.
9. Teman – teman SGS Tundri dan Arga yang selalu mendukung dan memberikan banyak pembelajaran berharga selama proses perkuliahan.
10. Teman – teman UKM bulutangkis Danu, Ellen, Mas Nino, dkk atas segala pengalaman berharga selama proses perkuliahan penulis.
11. Teman – teman ARMY GABUT Ellen, Sheren, dan Vania atas segala dukungan dalam segala hal dan juga motivasi yang diberikan.
12. Semua teman – teman Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah menjadi bagian selama 4 tahun proses perkuliahan penulis.

13. Semua sahabat dan teman penulis yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang selalu membantu dan mendukung penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

Hanya doa dan ucapan syukur yang dapat penulis panjatkan semoga Tuhan membalas semua kebaikan Bapak, Ibu, Saudara dan teman – teman sekalian. Akhir kata, penulis menyadari bahwa segala yang ada dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan kemampuan dan pengetahuan penulis yang terbatas. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan.



Semarang, 27 Juli 2018

Peneliti

Oei, Michelle Ignatia



## DAFTAR ISI

|   | Hal  |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL .....   | i    |
| HALAMAN PERSETUJUAN.....  | ii   |
| HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....   | ii   |
| PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....  | iv   |
| HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....   | v    |
| KATA PENGANTAR.....   | vi   |
| DAFTAR ISI.....   | ix   |
| DAFTAR TABEL.....   | xi   |
| DAFTAR GAMBAR.....  | xii  |
| DAFTAR LAMPIRAN .....   | xiii |
| ABSTRAK .....   | xiv  |
| BAB I.....  | 1    |
| PENDAHULUAN.....  | 1    |
| 1.1. Latar Belakang .....   | 1    |
| 1.2. Perumusan dan Batasan Masalah.....   | 4    |
| 1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....  | 5    |
| 1.3.1. Tujuan penelitian .....  | 5    |
| 1.3.2. Manfaat penelitian .....   | 5    |
| 1.4. Kerangka Pikir .....   | 7    |
| 1.5. Sistematika Penulisan .....  | 8    |
| BAB II .....  | 10   |
| LANDASAN TEORI.....   | 10   |
| 2.1. Kinerja Audit Internal .....   | 12   |
| 2.2. Kompetensi.....  | 13   |
| 2.3. Kemampuan Pemecahan Masalah dalam Tim.....   | 13   |
| 2.4. Aktivitas Komputer Audit .....   | 14   |
| 2.5. Kematangan Audit .....   | 14   |
| 2.6. Pengembangan Hipotesis .....   | 17   |
| 2.6.1. Kompetensi .....   | 17   |
| 2.6.2. Kemampuan Pemecahan Masalah dalam Tim .....  | 18   |
| 2.6.3. Kematangan Audit.....  | 19   |
| 2.6.4. Aktivitas Komputer Audit .....   | 19   |
| 2.6.5. Kompetensi, Kemampuan Pemecahan Masalah dalam<br>Tim dan Kinerja Audit Internal..... | 20   |
| 2.6.6. Kompetensi, Kematangan Audit dan Kinerja Audit<br>Internal .....                     | 21   |

|   |           |
|---|-----------|
| 2.6.7. Kompetensi, Aktivitas Komputer Audit dan Kinerja Audit Internal..... | 21        |
| <b>BAB III.....</b>   | <b>23</b> |
| <b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>  | <b>23</b> |
| 3.1. Objek dan Lokasi Penelitian .....                                      | 23        |
| 3.2. Populasi dan Sampel .....  | 23        |
| 3.2.1. Populasi .....   | 23        |
| 3.2.2. Sampel.....  | 25        |
| 3.3. Metode pengumpulan data .....  | 27        |
| 3.3.1. Jenis dan Sumber Data.....   | 27        |
| 3.3.2. Teknik Pengumpulan Data .....  | 27        |
| 3.3.3. Alat Pengumpulan Data .....  | 27        |
| 3.4. Definisi dan Pengukuran Variabel.....                                  | 28        |
| 3.4.1. Kompetensi .....   | 28        |
| 3.4.2. Kemampuan Pemecahan Masalah dalam Tim .....                          | 28        |
| 3.4.3. Kematangan Audit.....  | 29        |
| 3.4.4. Aktivitas Komputer Audit .....                                       | 30        |
| 3.4.5. Kinerja Audit Internal .....   | 30        |
| 3.5. Alat Analisis Data .....   | 30        |
| 3.6. Pengujian Alat Pengumpulan Data .....                                  | 31        |
| 3.6.1. Uji Validitas.....   | 31        |
| 3.6.2. Uji Reliabilitas.....  | 31        |
| 3.6.3. Pengujian Hipotesis .....  | 32        |
| 3.7. Model Penelitian .....   | 33        |
| 3.7.1. Hipotesis.....   | 33        |
| 3.7.2. Langkah Uji Hipotesis .....  | 34        |
| <b>BAB IV .....</b>   | <b>38</b> |
| <b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>   | <b>38</b> |
| 4.1. Deskripsi Objek Penelitian .....                                       | 38        |
| 4.2. Hasil Uji Validitas.....   | 40        |
| 4.3. Hasil Uji Reliabilitas.....  | 43        |
| 4.4. Statistik Deskriptif.....  | 44        |
| 4.5. Hasil Uji Hipotesis .....  | 48        |
| 4.6. Pembahasan .....   | 51        |
| <b>BAB V.....</b>   | <b>57</b> |
| <b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>   | <b>57</b> |

## DAFTAR TABEL

|  | <b>Hal</b> |
|--|------------|
| Tabel 3.1. Data Populasi .....   | 24         |
| Tabel 3.2. Rincian Jumlah Sampel per Perusahaan .....                      | 26         |
| Tabel 4.1. Distribusi Kuesioner .....                                      | 38         |
| Tabel 4.2. Karakteristik Responden (n=49) .....                            | 39         |
| Tabel 4.3. Pendidikan Responden (n=49).....                                | 39         |
| Tabel 4.4. Jabatan (n=49).....   | 40         |
| Tabel 4.5. Hasil Pengujian Validitas Kompetensi .....                      | 41         |
| Tabel 4.6. Hasil Pengujian Validitas Kemampuan Pemecahan Masalah Tim ..... | 41         |
| Tabel 4.7. Hasil Pengujian Validitas Aktivitas Komputer Audit .....        | 42         |
| Tabel 4.8. Hasil Pengujian Validitas Kematangan Audit .....                | 42         |
| Tabel 4.9. Hasil Pengujian Validitas Kinerja Audit Internal .....          | 43         |
| Tabel 4.10. Hasil Pengujian Reliabilitas .....                             | 43         |
| Tabel 4.11. Hasil Statistik Deskriptif .....                               | 44         |
| Tabel 4.12. Compare Means .....  | 45         |
| Tabel 4.13. Hasil Uji Hipotesis .....                                      | 49         |



## DAFTAR GAMBAR

|   | <b>Hal</b> |
|---|------------|
| Gambar 1. Level Perkembangan Internal Auditor ..... | 17         |
| Gambar 3.1 Model PLS.....                           | 32         |
| Gambar 4.1 PLS Model.....                           | 48         |



## DAFTAR LAMPIRAN

|   | <b>Hal</b> |
|---|------------|
| Lampiran 1. Rekap Data Responden.....   | xv         |
| Lampiran 2. Input Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas Variabel Kompetensi<br>.....                             | xvii       |
| Lampiran 3. Output Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas Variabel<br>Kompetensi.....                             | xviii      |
| Lampiran 4. Input Hasil Pengujian Validitas Dan Reliabilitas Variabel<br>Kemampuan Pemecahan Masalah Dalam Tim .....  | xix        |
| Lampiran 5. Output Hasil Pengujian Validitas Dan Reliabilitas Variabel<br>Kemampuan Pemecahan Masalah Dalam Tim ..... | xx         |
| Lampiran 6. Input Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas Variabel<br>Kematangan Audit.....                        | xxi        |
| Lampiran 7. Output Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas Variabel<br>Kematangan Audit.....                       | xxii       |
| Lampiran 8. Input Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas Variabel Aktivitas<br>Komputer Audit.....                | xxiii      |
| Lampiran 9. Output Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas Variabel Aktivitas<br>Komputer Audit.....               | xxiii      |
| Lampiran 10. Output Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas Variabel Kinerja<br>Audit Internal .....               | xxv        |
| Lampiran 11. Output Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas Variabel Kinerja<br>Audit Internal .....               | xxvi       |
| Lampiran 12. Input dan Output Hasil Uji Hipotesis .....   | xxvii      |
| Lampiran 13. Input Compare Means .....  | xxviii     |
| Lampiran 14. Output Compare Means .....   | xxix       |
| Lampiran 15. Hasil Jawaban Responden .....  | xli        |
| Lampiran 16. Input Data .....   | lv         |
| Lampiran 17. Keterangan Responden Perusahaan.....   | lxv        |
| Lampiran 18. Kuesioner.....   | lxx        |

## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah menguji pengaruh kompetensi, kemampuan pemecahan masalah dalam tim, kematangan audit dan aktivitas komputer audit terhadap kinerja audit internal pada perusahaan di Semarang. Populasi penelitian ini adalah auditor internal perusahaan manufaktur di Kota Semarang. Sampel pada penelitian diambil menggunakan metode *purposive sampling*. Jumlah sampel pada penelitian ini yaitu 49 orang responden. Pengujian hipotesis penelitian ini menggunakan *SmartPLS 3*. Hasil dari penelitian ini: 1) Kompetensi berpengaruh positif terhadap kinerja audit internal, 2) Kemampuan pemecahan masalah dalam tim tidak berpengaruh positif terhadap kinerja audit internal, 3) Kematangan audit tidak berpengaruh positif terhadap kinerja audit internal, 4) Aktivitas komputer audit tidak berpengaruh positif terhadap kinerja audit internal, 5) Kompetensi tidak berpengaruh positif terhadap kinerja audit internal melalui kemampuan pemecahan masalah dalam tim, 6) Kompetensi tidak berpengaruh positif terhadap kinerja audit internal melalui kematangan audit, 7) Kompetensi tidak berpengaruh positif terhadap kinerja audit internal melalui aktivitas komputer audit.

Kunci: kompetensi, kemampuan pemecahan masalah dalam tim, kematangan audit, aktivitas komputer audit, kinerja audit internal

## ABSTRACT

*The purpose of this study is to examine the influence of competence, problem solving ability in team, audit maturity and computer audit activity on internal audit performance at company in Semarang. The population of this research is internal auditor of manufacturing company in Semarang City. The sample in this research is taken using purposive sampling method. The number of samples in this study were 49 respondents. Hypothesis testing of this research using SmartPLS 3. The result of this research: 1) Competence has positive effect on internal audit performance, 2) Problem solving ability in team does not positively affect to internal audit performance 3) Audit maturity has no positive effect on internal audit performance, 4) Audit computer activity has no positive effect on internal audit performance 5) Competence has no positive effect on internal audit performance through team problem solving ability, 6) Competence has no positive effect on internal audit performance through audit maturity, 7) Competence has no positive effect on the performance of internal audit through computer audit activities.*

*Key: competence, team problem solving skills, audit maturity, computer audit activities, internal audit performance*