

Skripsi

**Pengaruh Ketidakjelasan Peran, Konflik Peran, Kelebihan Peran,
Tipe Kepribadian, Lingkungan Kerja Individu, dan *Organizational Justice*
Terhadap *Burnout* (Studi Empiris di KAP Semarang)**

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar

Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata

Semarang



Stelladuce Marietta Goretti

13.60.0076

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata

Semarang

2018

**Pengaruh Ketidakjelasan Peran, Konflik Peran, Kelebihan Peran,
Tipe Kepribadian, Lingkungan Kerja Individu, dan *Organizational Justice*
Terhadap *Burnout* (Studi Empiris di KAP Semarang)**

SKRIPSI



Stelladuce Marietta Goretti

13.60.0076

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata

Semarang

2018

Doc vs Internet + Library

95.45% Originality	4.55% Similarity	15 Sources
--------------------	------------------	------------

Library sources: 1 source found

Proposal Publ.doc 4.55%

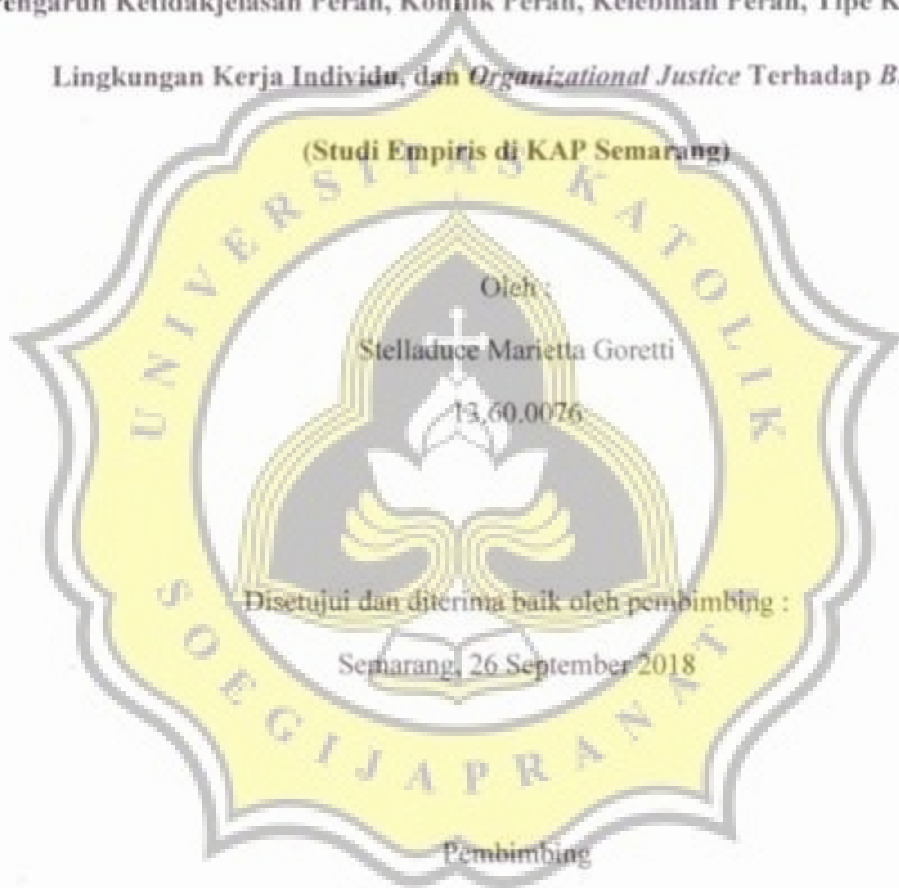
Library omitted sources: 14 sources found

13.80.0078 Belia.doc M.G REV1.docx	67.72%
13.80.0078 Belia.doc M.G.docx	65.88%
13.80.0250_muhammad firdaus adha-7 JULI.docx	3.48%
Nisa AUm 13.80.0107-3 JULI.docx	2.38%
Candica Bapriana-AKT-23 MEI.docx	1.66%
CANDIDA-REVISI-28 MEI.docx	1.62%
Raymond Sanjoyo (13.80.0208)-23 APRIL.docx	1.51%
Raymond Sanjoyo (13.80.0208)-24 APRIL.docx	1.51%
Raymond Sanjoyo (13.80.0208)-18 APRIL.docx	1.47%
Raymond Sanjoyo-3 MEI.docx	1.46%
Maria Hapsari-AUDIT-28 APRIL.docx	1.38%
Maria Hapsari Oktavia-AUDIT-3 MEI.docx	1.36%
12.80.0251 PRADITA WINA SABRINA-22 MARET.docx	1.34%
MARTIN-3 JAN.docx	1.01%

■ Similarity
■ Similarity from a chosen source
■ Possible character replacement
■ Citation
■ References

Skripsi dengan judul:

**Pengaruh Ketidakjelasan Peran, Konflik Peran, Kelebihan Peran, Tipe Kepribadian,
Lingkungan Kerja Individu, dan *Organizational Justice* Terhadap *Burnout*
(Studi Empiris di KAP Semarang)**



Disetujui dan diterima baik oleh pembimbing :

Semarang, 26 September 2018

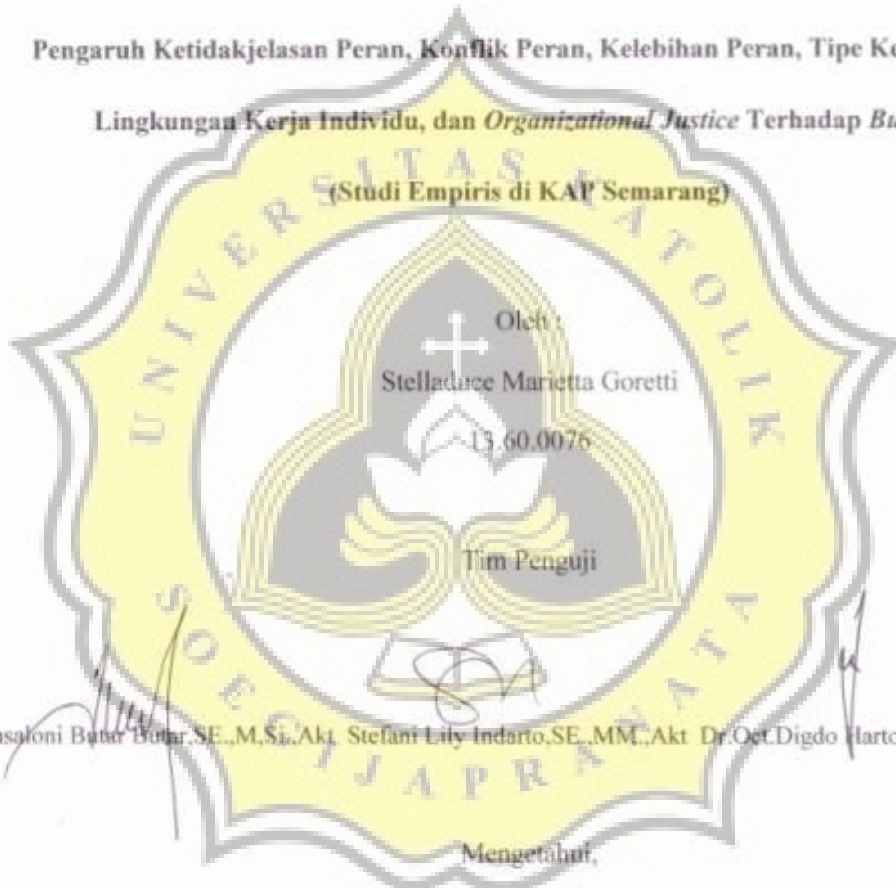
Pembimbing

Dr. Oct. Digdo Hartono SE., M.Si., Akt.

Telah diterima dan disahkan oleh panitia penguji pada :

Rabu, 26 September 2018

**Pengaruh Ketidakjelasan Peran, Konflik Peran, Kelebihan Peran, Tipe Kepribadian,
Lingkungan Kerja Individu, dan *Organizational Justice* Terhadap *Burnout*
(Studi Empiris di KAP Semarang)**



Dr.Sansaloni Batur Batur,SE.,M.Si.,Akt. Stefani Lily Indarto,SE.,MM.,Akt. Dr.Oct.Digdo Hartomo SE, M.Si., Akt.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Unika Soegijapranata

Dr.Oct.Digdo Hartomo SE, M.Si., Akt.

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**Pengaruh Ketidakjelasan Peran, Konflik Peran, Kelebihan Peran,
Tipe Kepribadian, Lingkungan Kerja Individu,
dan *Organizational Justice* terhadap *Burnout*
(Studi Empiris di KAP Semarang)**

Benar-benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruhnya karya orang lain yang seolah-olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata.

Semarang, 15 Oktober 2018

Yang Menyatakan,



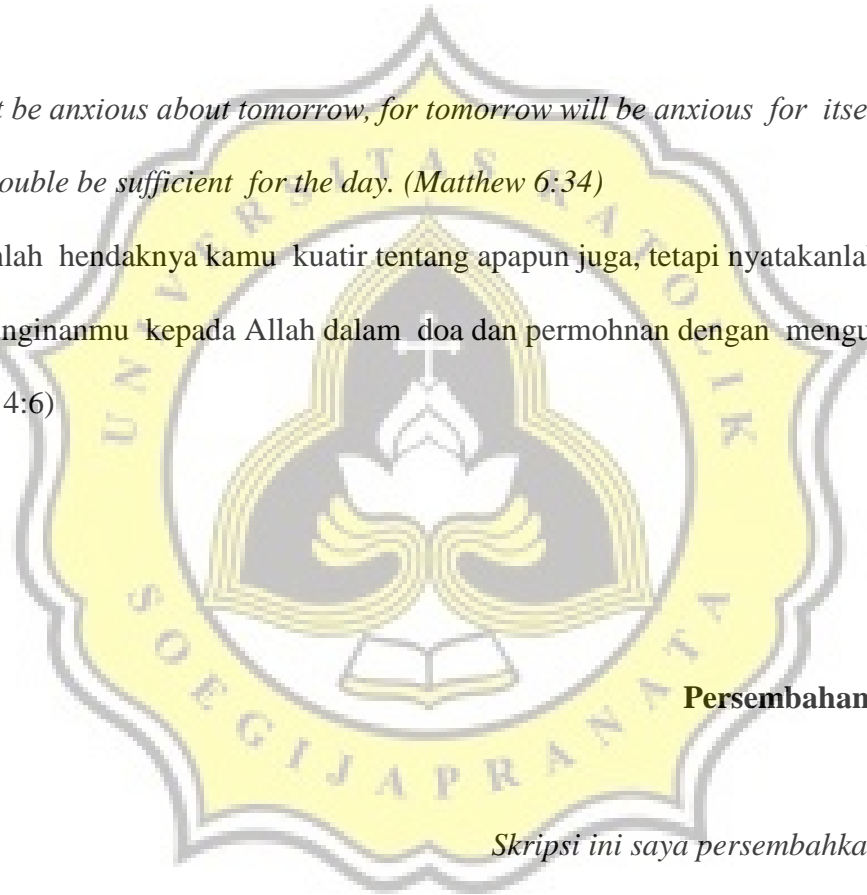
Stelladuce Marietta Goretti

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

Do not be anxious about tomorrow, for tomorrow will be anxious for itself. Let's the day own trouble be sufficient for the day. (Matthew 6:34)

Janganlah hendaknya kamu kuatir tentang apapun juga, tetapi nyatakanlah dalam segala hal keinginanmu kepada Allah dalam doa dan permohonan dengan mengucap syukur (Filipi 4:6)



Persembahan

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

- *Bapak, dan Ibu tercinta*
- *Kakak dan adik-adik tersayang*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, penulis ucapkan karena skripsi dengan judul “Pengaruh Ketidakjelasan Peran, Konflik Peran, Kelebihan Peran, Tipe Kepribadian, Lingkungan Kerja Individu, dan *Organizational Justice* terhadap *Burnout* (Studi Empiris di KAP Semarang)” telah dapat penulis selesaikan. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijapranata Semarang.

Selesainya skripsi ini peneliti akui tidak terlepas dari bantuan beberapa pihak. Untuk itu peneliti mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis sekaligus selaku Dosen Pembimbing yang selalu bersedia meluangkan waktu untuk berdiskusi dan membimbing penulis.
2. Ketua jurusan Akuntansi atas dorongan dan dukungannya kepada penulis agar cepat menyelesaikan studi.
3. Ibu Stefani Lily Indarto, SE., MM., Akt. Dan Bapak Dr. Sansaloni Butar Butar, SE., M.Si., Akt selaku Dosen Penguji yang selalu meluangkan waktu untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu tercinta yang selalu mendorong dan mendukung penulis dalam menyelesaikan studi.

5. Kakak dan adik-adikku yang selalu memberi dukungan penulis dalam menyelesaikan studi.
6. Theodorus Teguh Wisnu Kurniawan yang selalu memberi semangat serta dukungan bagi penulis dalam menyelesaikan studi.
7. Teman-teman seperjuangan angkatan 2013, atas doa dan dukungannya, saling memberi informasi sehingga penulis dalam menyelesaikan studi.



Semarang, 15 Oktober 2018

Peneliti

Stelladuce Marietta Goretti

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan	iii
Surat Pernyataan Keaslian Skripsi	iv
Halaman Motto dan Persembahan	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel	x
Daftar Lampiran	xi
Abstrak	xii
<i>Abstract</i>	xiii
 Bab I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Perumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Kerangka Pikir.....	10

1.6 Sistematika Penulisan.....	11
Bab II LANDASAN TEORI	
2.1 Teori Peran Kahn.....	13
2.2 Teori Pertukaran Sosial.....	14
2.3 Burnout.....	15
2.2 Konflik Peran	17
2.3 Ambiguitas Peran.....	18
2.4 Kelebihan Peran	19
2.5 Tipe Kepribadian.....	20
2.6 Lingkungan Kerja Individu.....	21
2.7 Organizational Justice.....	22
2.8 Pengembangan Hipotesis	23
Bab III METODE PENELITIAN	
3.1 Populasi dan Sampel	34
3.2 Metode Pengumpulan Data	35
3.2.1 jenis dan sumber data.....	34
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	36
3.3 Definis Operasional dan Pengukuran Variabel	36
3.3.1 Variabel Independen.....	36
3.3.2 Variabel Dependen	41
3.4 Metode Analisa Data.....	41
3.4.1 Uji Alat Pengumpulan Data	42

3.4.2 Uji Asumsi Klasik	43
3.4.3 Uji Model Fit (Uji F).....	44
3.4.4 Koefisien Determinasi	44
3.4.5 Uji Hipotesis (Uji t).....	44

Bab VI HASIL DAN ANALISIS

4.1 Karakteristik Responden	46
4.2 Gambaran Umum Responden	47
4.3 Crosstab.....	49
4.4 Uji Alat Pengumpulan Data	49
4.4.1 Uji Validitas	49
4.4.2 Uji Reliabilitas	57
4.5 Statistik Deskriptif	58
4.6 Uji Asumsi Klasik	60
4.6.1 Uji Normalitas.....	60
4.6.2 Uji Heteroskedastisitas.....	60
4.6.3 Uji Multikolinearitas	61
4.7 Uji Model Fit.....	62
4.8 Uji Koefisien Determinasi.....	63
4.9 Uji Statistik t	65
4.10 Pembahasan.....	66

Bab V PENUTUP

5.1 Kesimpulan74

5.2 Saran.....76

Daftar Pustaka



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Populasi dan Sampel	34
Tabel 4.1. Tabel Pengembalian Kuesioner	46
Tabel 4.2. Jenis Kelamin.....	47
Tabel 4.3. Umur	48
Tabel 4.4. Lama Bekerja	48
Tabel 4.5. Pendidikan.....	48
Tabel 4.6. Crosstab Jenis Kelamin dan Pendidikan	49
Tabel 4.7. Burnout (BO)	50
Tabel 4.8. Ketidajelasan Peran (RA).....	52
Tabel 4.9. Konflik Peran (RA).....	52
Tabel 4.10. Kelebihan Peran (RO).....	53
Tabel 4.11. Tipe Kepribadian (PT).....	53
Tabel 4.12. Lingkungan Kerja Individu (WE)	54
Tabel 4.13. Organizational Justice (OJ)	55
Tabel 4.14. Hasil Uji Reliabilitas.....	57
Tabel 4.15. Statistik Deskriptif	58
Tabel 4.16. Hasil Uji Normalitas	60
Tabel 4.17. Hasil Uji Heteroskedastisitas	61
Tabel 4.18. Hasil Uji Multikolinearitas.....	62
Tabel 4.19. Hasil Uji Model Fit	63

Tabel 4.20. Hasil Uji Koefisien Determinasi63

Tabel 4.21. Hasil Uji Koefisien Regresi64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Lampiran 2. Output SPSS



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian

Lampiran 2: Output SPSS

Lampiran 3: Tabulasi Responden



Abstrak

Burnout merupakan sebuah syndrome stress mental yang mendera seseorang, yang ditandai oleh tiga kecenderungan yaitu : kelelahan emosional, penurunan prestasi kerja serta sikap dan depersonalisasi. Tujuan penelitian ini adalah ingin menguji secara empiris pengaruh ketidakjelasan peran, konflik peran, kelebihan peran, tipe kepribadian, lingkungan kerja individu dan *organizational justice* terhadap *burnout*. Sampel penelitian yang digunakan sebanyak 48 responden dari 15 Kantor Akuntan Publik yang berada di Semarang. Metode penelitian yang digunakan adalah metode *purposive sampling*, data yang dikumpulkan diperoleh dari studi lapangan yang berupa penyebaran kuesioner. Hipotesis diuji dengan menggunakan teknik analisis regresi berganda. Hasil analisis data menunjukkan bahwa ketidakjelasan peran, konflik peran, kelebihan peran, tipe kepribadian, lingkungan kerja individu dan *organizational justice* terhadap *burnout*.

Kata kunci : *Burnout*, Kelebihan Peran, Konflik Peran, Kelebihan Peran,

Tipe Kepribadian, Lingkungan Kerja Individu, *Organizational Justice*

Abstract

Burnout is a mental stress syndrome that affects a person, which is characterized by three tendencies: emotional exhaustions, reduced personal accomplishment and depersonalization. The purpose of this study is to empirically examine the influence of role ambiguity, role conflict, role overload, personality type, individual work environment and organizational justice on burnout. The research sample used was 48 respondents from 15 Public Accounting Firms in Semarang. The research method used was purposive sampling method, the data collected was obtained from field studies in the form of questionnaires. The hypothesis was tested using multiple regression analysis techniques. The results of data analysis show that role ambiguity, role conflict, role overload, personality type, individual work environment and organizational justice against burnout.

Keywords: *Burnout, Role Ambiguity, Role Conflict, Role Overload, Personality Type, Individual Work Environment, Organizational Justice*