

**HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA DENGAN INTENSI
TURNOVER PADA KARYAWAN BANK X DI SEMARANG**

SKRIPSI

Disa Eka Harumnastiti
14.E1.0278



PROGRAM STUDI SARJANA PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2018

HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA DENGAN INTENSI TURNOVER PADA KARYAWAN BANK X DI SEMARANG

SKRIPSI

Diajukan kepada Program Studi Sarjana Psikologi Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang untuk Memenuhi
Sebagian dari Syarat-syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Psikologi

Oleh :

Disa Eka Harumnastiti
14.E1.0278

PROGRAM STUDI SARJANA PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2018

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Sarjana Psikologi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang dan
Diterima untuk Memenuhi Sebagian Syarat-syarat Guna
Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi

Pada Tanggal
18 September 2018



PERNYATAAN

Saya dengan ini menyatakan bahwa di dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah digunakan untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang sengaja diacu dalam naskah skripsi ini dan disebutkan dalam kepustakaan.

Semarang, 18 September 2018

Yang menyatakan



Disa Eka Harumnastiti

14. E1. 0278

HALAMAN PERSEMBAHAN

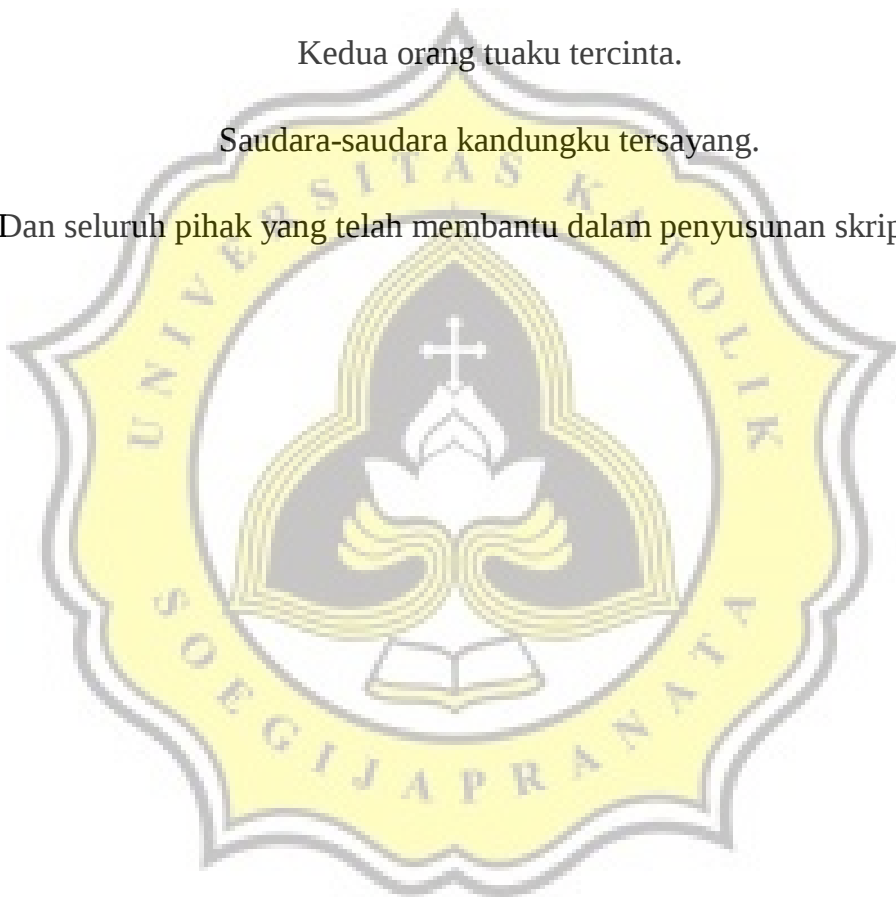
Dengan ucapan syukur kehadiran Allah Subhanallahu Wa Ta'ala,

Kupersembahkan karya skripsiku ini untuk:

Kedua orang tuaku tercinta.

Saudara-saudara kandungku tersayang.

Dan seluruh pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.



MOTTO

Jika kau tak suka pada sesuatu, ubahlah. Jika tak bisa, maka ubahlah cara pandangmu tentangnya

-Maya Angelou-

Yakinlah kau bisa dan kau sudah separuh jalan menuju kesana

-Theodore Roosevelt-

Sesuatu yang belum dikerjakan sering kali tampak mustahil, kita baru yakin kalau kita telah berhasil melakukannya dengan baik

-Evelyn Underhill-

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah Subhannahu Wa Ta'ala atas segala limpahan rahmat, hidayah serta inayah Nya untuk peneliti, sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik dan sesuai dengan harapan.

Skripsi ini merupakan syarat untuk tugas akhir mencapai derajat S-1 Sarjana Psikologi. Peneliti menyadari masih banyak kekurangan meskipun segala doa, usaha dan semangat telah tercurah kan dalam pembuatan skripsi ini. Bersama ini peneliti mengucapkan banyak terima kasih atas segala doa, nasehat dan motivasi serta kepedulian semua pihak selama pembuatan skripsi ini kepada:

1. Ibu Dr. M. Sih Setija Utami, M.Kes selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah memberikan kemudahan dalam pelaksanaan pembuatan skripsi.
2. Bapak Drs. Sumbodo Prabowo, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaga untuk terus membimbing, memberikan saran, dan dukungan dengan penuh kesabaran sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.
3. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Psikologi Universitas Soegijapranata Semarang yang telah memberikan ilmu dan pengalaman berharga kepada peneliti.
4. Bapak dan Ibu staf Tata Usaha dan Perpustakaan yang telah memberikan kemudahan dalam urusan administrasi.
5. Kedua orang tua saya dan saudara-saudara sekandung saya yang senantiasa memberikan doa, membimbing dan memberikan dukungan.

6. Sahabatku Ulfa Noviana yang telah membantuku dalam penyelesaian skripsi dan semua pihak yang telah memberikan doa, bantuan dan dukungan kepada peneliti.

Semarang, 17 September 2018

Peneliti



HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA DENGAN INTENSI TURNOVER PADA KARYAWAN BANK X DI SEMARANG

Disa Eka Harumnastiti

Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara stres kerja dengan intensi *turnover* pada karyawan. Hipotesis yang diajukan adalah terdapat hubungan positif antara stres kerja dengan intensi *turnover* pada karyawan. Pengambilan sampel dilakukan menggunakan teknik *proportional sampling*, *purposive sampling* dan *incidental sampling* dengan total subjek sebanyak 62 karyawan Bank X di Semarang. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan alat ukur berupa Skala Stres Kerja dan Skala Intensi *Turnover*. Teknik analisis data menggunakan analisis *product moment*. Berdasarkan hasil analisis diperoleh $r_{xy} = 0,4751$ dengan signifikansi = 0,000 ($p < 0,01$) yang menunjukkan terdapat hubungan positif yang sangat signifikan antara stres kerja dengan intensi *turnover* pada karyawan. Stres kerja memberikan sumbangan efektif sebesar 20% terhadap intensi *turnover*.

Kata kunci: Stres Kerja. Intensi *Turnover*

DAFTAR ISI

Halaman Sampul	i
Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan	ii
Halaman Pernyataan	iii
Halaman Persembahan.....	iv
Halaman Moto.....	v
Kata Pengantar	vi
Abstrak	viii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar.....	xiii
Daftar Lampiran.....	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A.Latar Belakang	1
B.Rumusan Masalah	8
C.Tujuan Penelitian.....	8
D.Manfaat Penelitian	8
1.Manfaat Praktis	8
2.Manfaat Teoritis	8
BAB II	9
LANDASAN TEORI.....	9
A.Intensi <i>Turnover</i>	9

1. Pengertian Intensi <i>Turnover</i>	9
2. Indikator Intensi <i>Turnover</i>	10
3. Faktor-faktor Intensi <i>Turnover</i>	12
B. Stres Kerja	16
1. Pengertian Stres Kerja.....	16
2. Dimensi Stres Kerja	19
C. Hubungan Stres Kerja dengan Intensi <i>Turnover</i>	23
D. Hipotesis	27
BAB III.....	28
METODE PENELITIAN	28
A. Metode Penelitian.....	28
B. Identifikasi Variabel	28
C. Definisi Operasional Variabel Penelitian	29
D. Subjek Penelitian.....	30
E. Metode Pengumpulan Data	31
F. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	33
G. Metode Analisis Data	35
BAB IV	36
PERSIAPAN DAN PELAKSANAAN PENELITIAN	36
A. Orientasi Kancan Penelitian	36
B. Persiapan Penelitian	38
C. Pelaksanaan Penelitian	40
D. Uji Coba Alat Ukur.....	41
BAB V	44

PEMBAHASAN	44
A.Hasil Penelitian	45
B.Pembahasan.....	45
BAB VI	50
PENUTUP.....	50
A.Kesimpulan	50
B.Saran	50
DAFTAR PUSTAKA	52
DAFTAR LAMPIRAN.....	56



DAFTAR TABEL

Tabel 1 <i>Blueprint</i> Skala Stres Kerja	32
Tabel 2 <i>Blueprint</i> Skala Intensi <i>Turnover</i>	32
Tabel 3 Kriteria Validitas Instrumen Tes	34
Tabel 4 Kriteria Reliabilitas Instrumen Tes	35
Tabel 5 Sebaran Nomor Item Skala Stres Kerja	39
Tabel 6 Sebaran Nomor Item Skala Intensi <i>Turnover</i>	40
Tabel 7 Sebaran Nomor Item Gugur Skala Stres Kerja	42
Tabel 8 Sebaran Nomor Item Gugur Skala Intensi <i>Turnover</i>	43



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Grafik SDM Karyawan Bank X	4
Gambar 2 Kerangka Pikir	27



DAFTAR LAMPIRAN

Alat Ukur.....	57
Uji Data Penelitian.....	64
Uji Validitas dan Reliabilitas.....	73
Uji Asumsi	81
Analisis Data	88
Positioning Bank X.....	90
Bagan Organisasi	92
Job Discription Bank X.....	94

