BAB IV

LAPORAN PENELITIAN

A. Orientasi Kancah Penelitian

Sebelum melakukan penelitian, peneliti memilih atau menentukan tempat penelitian. Penelitian ini dilakukan di salah satu Pabrik atau *Garment* yaitu PT. Bina Busana Internusa.

Bina Busana Internusa merupakan salah satu bidang usaha manufaktur Triputra Group didirikan pada tanggal 10 November 1989. Binabusana Internusa adalah salah satu kelompok usaha garmen dan produsen pakaian terkemuka di Indonesia, memproduksi dan memasarkan produk bermerek dan juga label swasta.

BBI memperoduksi pakaian merek lokal seperti Valino Dona, Kent & Crew, Sierra Morena, Harry Martin, serta merek berlisensi seperti Geoffrey Beene, Van Heusen dan Arnold Palmer. BBI juga memproduksi pakaian berlabel swasta berupa seragam dan pakaian industry untuk perusahaan-perusahaan terkemuka di dunia seperti Mont Bell, Janie and Jack, Gymboree, Cosalt, Yanasho, VF, Nagai, Adidas.

Kunci kesuksesan bagi BBI adalah pelaksanaan operasional yang baik, fokus pada kepuasan pelanggan dan juga kapasitas produksi yang melebihi 20 juta buah setiap tahunnya. Hingga saat ini Bina Busana Internusa Group memiliki 6 anak perusahaan yang tersebar di pulau Jawa, diantaranya:

1. PT. Bina Busana Internusa 1 yang beralamat di Jl. Pulo Buaran II Blok Q no 1. Jakarta Industrial East Park (JIEP) Jakarta Timur – 13920, khusus untuk memenuhi kebutuhan retail domestik uniform & fasion.
2. PT. Bina Busana Internusa 2 yang beralamat di Kawasan Industri Pulo Gadung BPSP Blok Q No. 1, Jl. Pulo Buaran II, Jatinegara, Cakung, RW.9, Jatinegara, Cakung, Kota Jakarta Timur, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 13930, khusus untuk memenuhi kebutuhan eksport uniform & fasion.
3. PT. Bina Busana Internusa 3 yang beralamat di Jl. Tugu Wijaya IV Nomor 12 Kawasan Industri Tugu Wijaya Kusuma Semarang, khusus untuk memenuhi kebutuhan eksport uniform & fasion.
4. PT. Apparel One Indonesia 1 yang beralamat di Kawasan Berikat Rukti Mukti Bawana B-05, Jl. Raya Semarang-Kendal Km. 12, Kawasan Rukti Mukti Bawana Blok B-5, Kota Semarang, Jawa Tengah 50181, khusus untuk memenuhi kebutuhan eksport sport wear.
5. PT. Apparel One Indonesia 2 yang beralamat di Jl. Tugu Wijaya IV Nomor 12 Kawasan Industri Tugu Wijaya Kusuma Semarang, khusus untuk memenuhi kebutuhan eksport sport wear.
6. PT. Kreasindo Adibusana yang beralamat di Jalan Raya Pemda KM. 2,0 No. 17B, Kedunghalang, Bogor Utara,

Ciparigi, Bogor Utara, Kota Bogor, Jawa Barat 16158, khusus untuk memenuhi kebutuhan eksport uniform.

Adapun alasan atau pertimbangan peneliti yang menjadikan PT. Bina Busana Internusa sebagai tempat penelitian adalah:

1. Adanya pekerja yang telah mengabdi dalam waktu yang cukup lama di PT. Bina Busana Internusa.
2. Belum pernah ada penelitian berkaitan dengan kepuasan kerja dengan *employee engagement* yang dilakukan di PT. Bina Busana Internusa.

Berdasarkan pertimbangan diatas, peneliti memutuskan untuk melakukan penelitian tersebut. Populasi penelitian adalah semua staff pada bagian GL.

B. Pengambilan Data

Persiapan penelitian ini dilakukan oleh peneliti yang dimulai dari permohonan ijin penelitian kepada perusahaan, mempersiapkan alat ukur penelitian, dan pelaksanaan uji cona alat ukur. Langkah-langkah yang dilakukan adalah:

1. Penyusunan Alat Ukur

Penelitian ini menggunakan skala sebagai alat untuk mengumpulkan data. Terdapat dua skala dalam penelitian ini yaitu skala *employee engagement* (UWES), dan skala kepuasan

kerja. Penyusunan skala berdasarkan aspek-aspek dari setiap variable yang sudah dibahas dalam landasan teori.

a. Skala *Employee Engagement* (UWES)

Skala *employee engagement* disusun berdasarkan aspek dari *employee engagement* (UWES), yaitu terdiri dari *vigor*(semangat), *dedication*(dedikasi) dan *Absorbtion* (penyerapan). Skala ini terdiri dari 32 item yang semuanya adalah *favourable*. Terdapat lima pilihan jawaban dalam skala ini yaitu SS (Sangat Sesuai), S (Sesuai), N (Netral), TS (Tidak Sesuai), dan STS (Sangat Tidak Sesuai). Sebaran item pada skala *employee engagement* dapat dilihat pada table berikut:

Tabel 3. Sebaran ItemSkala *Employee Engagement*

Aspek *Employee Engagement*	**Jumlah Pernataan (*Favourable*)**	**Total**
Vigor	1, 4, 7, 10, 13, 16, 19, 22, 25, 28, 31, 32	12
Dedication	2, 5, 8, 11, 14, 17, 20, 23, 26, 29	10
Absorbtion	3, 6, 9, 12, 15, 18, 21, 24, 27, 30	10
Total	32	32

b. Skala Kepuasan Kerja

Skala Kepuasan Kerja terdiri dari pernyataan *favourable* (mendukung) dan pernyataan *unfavourable* (tidak mendukung). Skala ini terdiri dari lima dimensi kepuasan kerja yaitu gaji atau imbalan, rekan kerja, pengawas atau supervisi, kondisi kerja dan promosi.

Skala ini menggunakan empat kateori jawaban yaitu SS (Sangat Setuju), S (Setuju), TS (Tidak Setuju), dan STS (Sangat Tidak Setuju).Pada item yang bersifat *favourable*, jawaban SS mendapat skor 4, jawaban S mendapat skor 3, jawaban TS mendapat skor 2, dan jawaban STS mendapat skor 1. Hal ini berlaku sebaliknya pada item *unfavourable*, untuk jawaban SS mendapat skor 1, jawaban S mendapat skor 2, jawaban TS mendapat skor 3, dan jawaban STS mendapat skor 4.

Tabel 4. Sebaran ItemSkala Kepuasan Kerja

Dimensi Kepuasan Kerja	Jumlah Pernyataan		Total
	Favourable	*Unfavourable*	
Gaji atau Imbalan	1,11,21	6,16,26	6
Rekan Kerja	7,17,27	2,12,22	6
Pengawas atau Supervisi	3,13,23	8,18,28	6
Kondisi Kerja	9,19,29	4,14,24	6
Promosi	5,15,25	10,20,30	6
Total	15	15	30

2. Perijinan Penelitian

Sebelum melakukan penelitian, peneliti mengajukan permohonan ijin kepada pihak-pihak yang terkait dalam penelitian ini. Permohonan izin ini yaitu meminta surat pengantar dari Fakultas Psikologi yang disetujui oleh Dekan Fakultas Psikologi dengan nomor 0944/B.7.3/FP/X/2017 untuk People Development PT. Bina Busana Internusa.

C. Pelaksanaan Penelitian

Metode penelitian yang digunakan dalam peneliaitan ini adalah metode kuantitatif. Pengambilan data kuantitatif menggunakan sistem try out terpakai, yaitu pengambilan data yang

hanya dilakukan sebanyak satu kali dan digunakan untuk uji coba skala sekaligus sebagai data penelitian.

Pengambilan data dilaksanakan pada hari Selasa tanggal 6 Maret 2018 di PT. Bina Busana Internusa dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Pengambilan data dilakukan pada semua karyawan bagian GL dengan total 59 karyawan.

D. Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur

Setelah Setelah pengambilan data selesai dilakukan, data yang sudah didapat diuji validitas dan reliabilitasnya. Penghitungan validitas dan reliabilitas ini menggunakan bantuan program Statistical Packages for Social Science 13.0 for Windows. Penghitungan validitas alat ukur menggunakan teknik korelasi product moment kemudian hasilnya dikoreksi menggunakan teknik korelasi part whole. Untuk uji reliabilitas alat ukur menggunakan teknik Alpha Cronbach.

1. Skala Employee Engagement

Total item pada skala *employee engagement* adalah 32 item. Skala yang digunakan merupakan skala yang diadaptasi dari jurnal, maka jumlah item pada skala ini tidak ada yang gugur. Rentang koefisien *content validity* denganmenggunakan Aiken's V berkisar antara 0,645 sampai dengan 0,98.

Tabel 5. Sebaran Item Valid dan Gugur Skala *Employee Engagement*

Aspek *Employee Engagement*	Jumlah Pernataan (*Favourable*)	Total
Vigor	1, 4, 7, 10, 13, 16, 19, 22, 25, 28, 31, 32	12
Dedication	2, 5, 8, 11, 14, 17, 20, 23, 26, 29	10
Absorbtion	3, 6, 9, 12, 15, 18, 21, 24, 27, 30	10
Total	32	32

Dengan (*) *Item* Gugur

2. Skala Kepuasan Kerja

Total item pada skala kepuasan kerja adalah 30 *item*. Pengujian dilakukan dengan tiga kali putaran terdapat 19*item* yang valid dan 11*item* yang gugur. Koefisien validitas item berkisar antara 0,221 sampai dengan 0,587. Koefisien reliabilitas *Cronbach Alpha* skala kepuasan kerja sebesar 0,824 yang berarti alat ukur tersebut valid dan reliable sehingga layak dipakai.

Tabel 6. Sebaran Item Valid dan Gugur

Skala Kepuasan Kerja

Dimensi Kepuasan Kerja	**Jumlah Pernyataan**		**Total**
	Favourable	***Unfavourable***	
Gaji atau Imbalan	1,11*,21	6*,16*,26	6
Rekan Kerja	7*,17,27*	2*,12,22	6
Pengawas atau Supervisi	3,13,23	8,18,28	6
Kondisi Kerja	9*,19*,29	4*,14*,24*	6
Promosi	5,15,25	10,20,30	6
Total	15	15	30

Dengan (*) *Item* Gugur