

**HUBUNGAN KEPUASAN KERJA DENGAN *EMPLOYEE
ENGAGEMENT* PADA KARYAWAN PT. BINABUSANA
INTERNUSA**

SKRIPSI

BELA OKKYMEGA ATHAPRIYA

13.40.0287



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2018**

**HUBUNGAN KEPUASAN KERJA DENGAN *EMPLOYEE
ENGAGEMENT* PADA KARYAWAN PT. BINABUSANA
INTERNUSA**

SKRIPSI

BELA OKKYMEGA ATHAPRIYA

13.40.0287



FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2018

**HUBUNGAN KEPUASAN KERJA DENGAN *EMPLOYEE
ENGAGEMENT* PADA KARYAWAN PT. BINABUSANA
INTERNUSA**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Psikologi Universitas Katolik
Soegijapranata Semarang untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

BELA OKKYMEGA ATHAPRIYA

13.40.0287



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2018**

HALAMAN PENGESAHAN

**Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang dan Diterima untuk
Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna Memeroleh Derajat Sarjana
Psikologi**

Pada Tanggal:

25 September 2018

Mengesahkan

Fakultas Psikologi

Universitas Katolik Soegijapranata

Dekan,



(Dr. M. Sih Setija Utami, M.Kes.)

Dewan Penguji:

1. Drs. Pius Heru Priyanto, M.Si.



(.....)

2. Drs. Y. Sudiantara, Bth., M. S.



(.....)

3. Lucia Trisni Widiantingtanti, S. Psi., M. Si. (.....)

MOTTO



*Janganlah kamu bersikap lemah, dan janganlah pula kamu bersedih hati,
padahal kamulah orang-orang yang paling tinggi derajatnya, jika kamu
orang-orang yang beriman.*

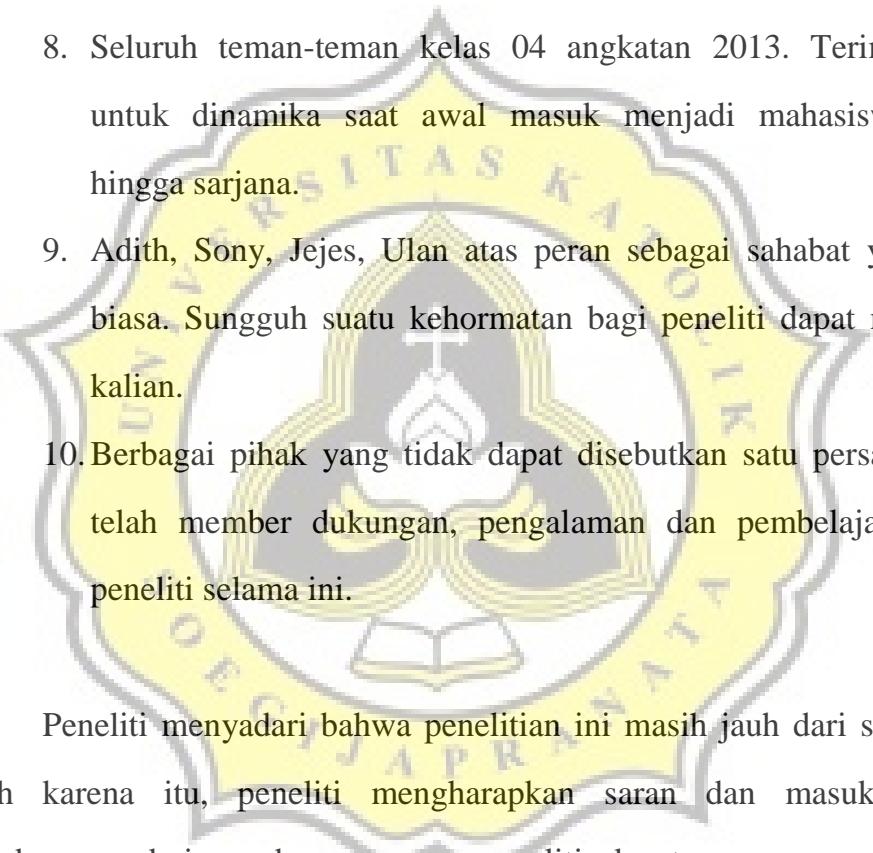
(Q.S. Al-Imran: 139)

UCAPAN TERIMAKASIH

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan kasih-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Kepuasan Kerja dengan *Employee Engagement* pada Karyawan PT. Binabusana Internusa”.

Penelitian ini disusun guna melengkapi tugas dan syarat kelulusan Program Strata I Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang. Peneliti menyadari bahwa penelitian ini tidak akan selesai dengan baik tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. M. Sih Setija Utami, M.Kes. Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Lucia Trisni Widhianingtanti, S.Psi., M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran, dan memberikan bimbingan serta pengarahan dalam penulisan skripsi ini.
3. Bapak Drs. Y. Sudiantara, Bth, M.S. selaku dosen wali kelas 04 angkatan 2013.
4. Ibu Dr. Endang Widyorini, M.S. selaku dosen penguji saat siding proposal yang telah memberi masukan kepada peneliti.
5. Seluruh Dosen dan Staf Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata yang telah memberikan pengabdian yang luar biasa kepada mahasiswa.

- 
6. Papa, Mama, dan mbak Ega yang selalu menantikan kehadiran peneliti saat malam maupun menjelang subuh, saat peneliti masih menjadi mahasiswa aktif.
 7. Mbak Tiwi, mbak Ega dan bapak Seto yang telah memberikan izin kepada peneliti dalam melakukan penelitian di PT. Binabusana Internusa
 8. Seluruh teman-teman kelas 04 angkatan 2013. Terima kasih untuk dinamika saat awal masuk menjadi mahasiswa baru, hingga sarjana.
 9. Adith, Sony, Jejes, Ulan atas peran sebagai sahabat yang luar biasa. Sungguh suatu kehormatan bagi peneliti dapat mengenal kalian.
 10. Berbagai pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah member dukungan, pengalaman dan pembelajaran bagi peneliti selama ini.

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan saran dan masukan yang membangun dari pembaca supaya peneliti dapat menyusun penelitian selanjutnya.

Semarang, Juli 2018

Peneliti

HUBUNGAN KEPUASAN KERJA DENGAN EMPLOYEE ENGAGEMENT PADA KARYAWAN PT. BINABUSANA INTERNUSA

Bela Okkymega Athapriya

13.40.0287

Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara kepuasan kerja dengan *employee engagement* pada karyawan. Hipotesis yang diajukan adalah ada hubungan positif antara kepuasan kerja dengan *employee engagement* pada karyawan. Penelitian ini dilakukan pada karyawan bagian GL (*Group Leader*). Pengambilan data dikakukan dengan menggunakan studi populasi dengan subjek total 59 karyawan. Penelitian menggunakan metode kuantitatif dengan alat ukur *Utrecht Work Engagement Scale(UWES)* dan skala kepuasan kerja. Hipotesis Uji Korelasi *Product Moment* diterima. Hasil penelitian ini menunjukkan terdapat hubungan yang signifikan $r_{xy} = 0,287$ dan $(p<0,05)$ antara kepuasan kerja dengan *employee engagement*. Sumbangan efektif kepuasan kerja dengan *employee engagement* adalah sebesar 8,3%.

Kata kunci: *employee engagement*, kepuasan kerja

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSEMBAHAN	Error! Bookmark not defined.
MOTTO	iv
UCAPAN TERIMAKASIH	v
ABSTRAKSI	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTARTABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB IPENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian	10
C. Manfaat Penelitian	10
1. Manfaat Teoritis	10
2. Manfaat Praktis	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. <i>Employee Engagement</i>	11
1. Pengertian <i>Employee Engagement</i>	11
2. Aspek-Aspek <i>Employee Engagement</i>	12
3. Faktor-Faktor yang Memengaruhi <i>Employee Engagement</i>	13
B. Kepuasan Kerja	18
1. Pengertian Kepuasan Kerja	18
2. Dimensi Kepuasan Kerja	18
C. Hubungan Antara Kepuasan Kerja dengan <i>Employee Engagement</i> .	22

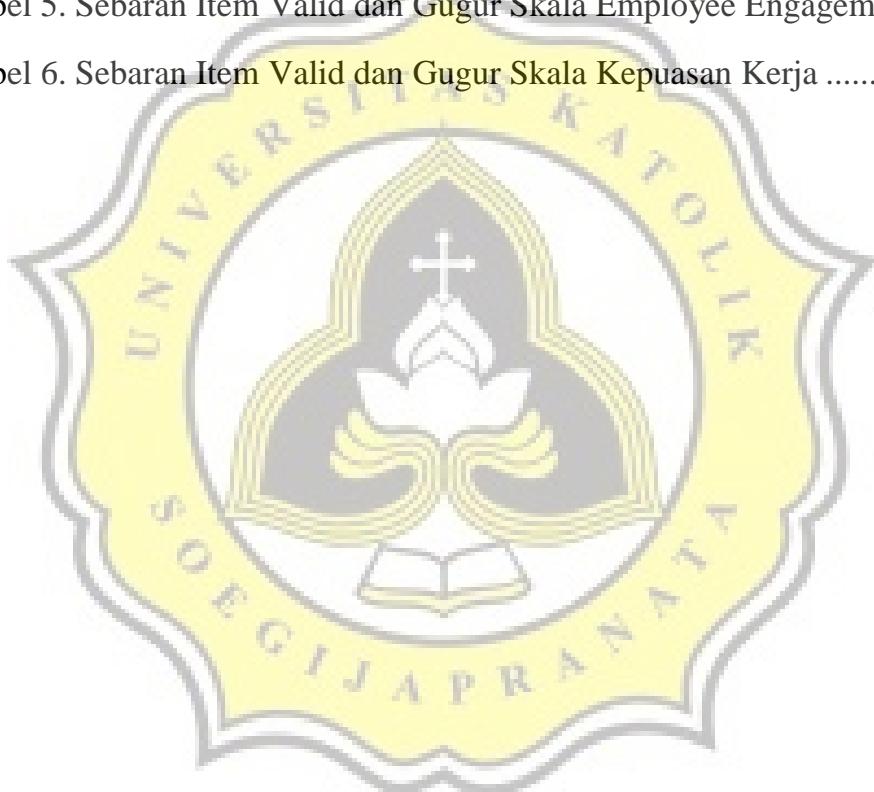
D. Hipotesis	26
BAB III METODE PENELITIAN	27
A. Metode Penelitian.....	27
B. Identifikasi Variabel	27
C. Definisi Operasional Variabel Penelitian	28
1. <i>Employee Engagement</i>	28
2. Kepuasan Kerja	28
D. Subjek Penelitian	28
1. Populasi.....	28
E. Metode Pengumpulan Data	29
F. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	32
1. Uji Validitas	32
2. Uji Reliabilitas	32
G. Metode Analisis Data	32
BAB IV LAPORAN PENELITIAN.....	34
A. Orientasi Kancah Penelitian	34
B. Pengambilan Data.....	36
1. Penyusunan Alat Ukur	36
2. Perijinan Penelitian	39
C. Pelaksanaan Penelitian	39
D. Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	40
1. Skala Employee Engagement.....	40
2. Skala Kepuasan Kerja	41
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	43
A. Hasil Penelitian.....	43
1. Uji Asumsi	43
2. Uji Hipotesis.....	44

B. Pembahasan	44
BAB VIKESIMPULAN DAN SARAN	49
A. Kesimpulan.....	49
B. Saran	49
DAFTAR PUSTAKA	51



DAFTARTABEL

Tabel 1. Blue Print Skala Employee Engagement.....	30
Tabel 2. Blue Print Skala Kepuasan Kerja	31
Tabel 3. Sebaran Item Skala Employee Engagement.....	37
Tabel 4. Sebaran Item Skala Kepuasan Kerja	39
Tabel 5. Sebaran Item Valid dan Gugur Skala Employee Engagement.....	41
Tabel 6. Sebaran Item Valid dan Gugur Skala Kepuasan Kerja	42



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	53
Lampiran A Skala Penelitian	54
A-1 Skala <i>Employee Engagement</i>	55
A-2 Skala Kepuasan Kerja.....	60
Lampiran B Data Penelitian	65
B-1 Data Penelitian Skala <i>Employee Engagement</i>	66
B-2 Data Penelitian Skala Kepuasan Kerja	73
Lampiran C Validitas dan Reliabilitas.....	80
C-1 Validitas dan Reliabilitas Skala Kepuasan Kerja	81
Lampiran D Uji Asumsi.....	88
D-1 Uji Normalitas	89
D-2 Uji Linieritas.....	93
Lampiran E Uji Hipotesis	96
Lampiran F Surat-Surat Penelitian	98
F-1 Surat Izin Penelitian	99
F-2 Surat Bukti Penelitian	101