

**HUBUNGAN ANTARA KOMUNIKASI
INTERPERSONAL ATASAN BAWAHAN TERHADAP
MOTIVASI KERJA KARYAWAN**

SKRIPSI

CHRISTY AYU GITA PRADHITA

11.40.0165



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2018

**HUBUNGAN ANTARA KOMUNIKASI
INTERPERSONAL ATASAN BAWAHAN TERHADAP
MOTIVASI KERJA KARYAWAN**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna
Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

CHRISTY AYU GITA PRADHITA

11.40.0165



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2018

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan dewan penguji skripsi Fakultas Psikologi Universitas
Katolik Soegijapranata Semarang dan Diterima untuk memenuhi sebagian dari
syarat guna memperoleh Derajat Sarjana Psikologi

Tanggal Sidang Akhir:

22 Maret 2018

Mengesahkan
Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata
Dekan,

(Dr. M. Sih Setija Utami, M. Kes)

Dewan Penguji:

Tanda Tangan

1. Dr. Y. Bagus Wismato, MS

2. Drs. George Hardjanta, M.Si

3. Drs. Pius Heru Priyanto, M.Si

Lampiran

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

PERNYATAAN

Saya dengan ini menyatakan bahwa di dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah digunakan untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang sengaja diacu dalam naskah skripsi ini dan diterbitkan dalam kepustakaan.

Semarang, 22 Maret 2018

Yang menyatakan



Christy Ayu Gita Praditha
NIM. 11.40.0165

Halaman Persembahan

Karya ini penulis persembahkan untuk papa, mama, kakak, adik, opa, dan oma yang tidak henti-hentinya memberi semangat dalam penyusunan sekaligus sebagai tanda bakti dan saang kepada kalian.



MOTTO

Selalu berpikir positif tentang apapun yang sedang di perjuangkan, sekalipun dunia seperti sedang tidak bersahabat, karena pikiran positif akan mempengaruhi alam semesta yang menurutmu negative menjadi positif.

(Ayu Gita)

Bukan orang lain yang menghambat dirimu untuk maju ke depan, tetapi justru diri sendirilah yang menjadi musuh terbesar meraih masa depan.

(NN)



UCAPAN TERIMA KASIH

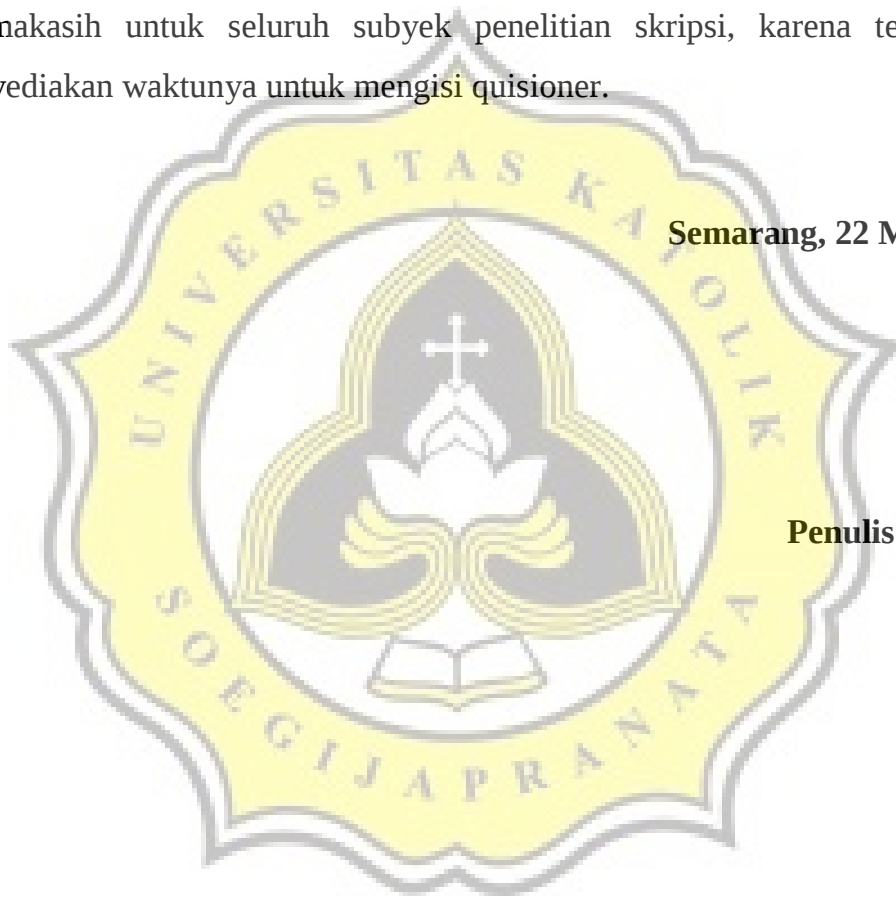
Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus karena cinta dan kasih-Nya, penyusunan skripsi ini dapat selesai dengan baik. Skripsi ini juga tidak akan selesai dan berjalan dengan baik tanpa dukungan, bimbingan dan dari orang-orang terdekat penulis. Oleh karenanya, dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terimakasih dan memberikan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Ibu Dr. M. Sih Setija Utami, M. Kes selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata.
2. Bapak Drs. Pius Heru Priyanto, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan waktu, tenaga, pikiran kepada penulis dengan penuh kesabaran selama ini.
3. Bapak Drs. Sumbodo Prabowo, M.Si sebagai dosen wali kelas D angkatan 2011, terimakasih karena selama ini telah dengan sabar mendidik kami menjadi mahasiswa yang berprestasi.
4. Kepada keluargaku: papa, mama, kakak dan adik yang bahu membahu mendorong saya ketika mulai lemah dan terus menyemangati dan mendoakan saya.
5. Terimakasih kepada seluruh keluarga besar, dari mulai oma, opa, pakdhe, budhe, om, tante, dan saudara-saudara yang tidak pernah bosan mengingatkan saya untuk mengejar gelar sarjana.
6. Untuk yang tercinta Mas dodo, yang selalu mendampingi dari awal ketikas kripsi ini di susun hingga skripsi ini jadi, selalu ada di sampingku untuk terus memberi doa dan dukungan.
7. Seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata yang sudah dengan sabar mencerdaskan dan membimbing dari awal semester hingga saat ini.
8. Teman-teman kelas D Unika Soegijapranata yang saling menyupport satu sama lain sama-sama berjuang meraih gelar sarjana bersama.

9. Untuk pimpinan di perusahaan ku bekerja, terimakasih untuk izinnya dan kelonggaran waktu yang diberikan sehingga di sela-sela kesibukan kantor, saya masih bisa menyelesaikan penyusunan skripsi ini sampai memperoleh gelar sarjana.
10. Terimakasih untuk seluruh teman-teman di kantor tempat ku bekerja, kalian selalu menghibur disaat semangat ini mulai melemah. Terkhusus untuk para “srikandi di kantor: Mba Indah, Mba Evi, Mba Siti, Sofie, dan Elia”, terimakasih untuk menjadikanku perempuan tangguh.
11. Terimakasih untuk seluruh subyek penelitian skripsi, karena telah bersedia menyediakan waktunya untuk mengisi quisioner.

Semarang, 22 Mei 2018

Penulis



HUBUNGAN ANTARA KOMUNIKASI INTERPERSONAL ATASAN BAWAHAN TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN

Christy Ayu Gita Praditha

11.40.0165

Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mencari hubungan antara motivasi kerja dengan komunikasi interpersonal atasan bawahan. Motivasi kerja diukur dengan skala yang terdiri dari menggerakkan, mengarahkan, dan menopang. Komunikasi interpersonal atasan bawahan diukur dengan skala yang terdiri lima aspek yaitu keterbukaan, empati, dukungan, rasa positif, dan kesamaan, dengan 50 orang subyek yang terdiri dari karyawan produksi bagian *logistic*, operator mesin, *assembling*, *sending*, dan *finishing proses*. Hasil uji korelasi *product moment* memperoleh hasil 0,621 ($p < 0,01$) yang sangat signifikan. Dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan positif antara komunikasi interpersonal atasan bawahan dengan motivasi kerja. Sumbangan efektif komunikasi interpersonal pada motivasi kerja adalah 38,5641%. Dengan demikian semakin tinggi komunikasi interpersonal atasan bawahan yang terjalin, motivasi kerja karyawan juga akan tinggi. Begitu pula sebaliknya. Saran untuk penelitian selanjutnya adalah peneliti berikutnya dapat meneliti tinggi rendahnya motivasi kerja dari aspek yang berbeda, kemudian untuk subyek untuk menjalin lebih dalam komunikasi antara atasan dengan karyawan, begitu pula sebaliknya untuk meminimalisir kesalahan dalam proses produksi dan meningkatkan motivasi kerjanya.

Kata kunci: *motivasi kerja, komunikasi interpersonal atasan bawahan.*

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
ABSTRAKSI	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian	8
C. Manfaat Penelitian	8
1. Manfaat teoritis	8
2. Manfaat praktis	9
BAB II TINJAUAN KEPUSTAKAAN	10
A. Motivasi Kerja	10
1. Pengertian motivasi Kerja	10
2. Aspek-aspek Motivasi kerja	11
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi motivasi kerja ...	14
B. Komunikasi Interpersonal Atasan-Bawahan	18
1. Pengertian komunikasi interpersonal	18
2. Aspek- aspek Komunikasi Interpersonal	20
C. Hubungan Komunikasi Interpersonal	23
D. Hipotesis	29
BAB III METODE PENELITIAN	30

A. Metode Penelitian	30
B. Identifikasi Variabel Penelitian	31
C. Definisi Operasional	31
1. Motivasi kerja.....	32
2. Komunikasi Interpersonal	32
D. Subjek Penelitian	33
E. Metode Pengumpulan Data.....	33
1. Skala pertama yaitu skala motivasi kerja	35
2. Komunikasi interpersonal	36
F. Uji Coba Alat Ukur.....	37
1. Validitas Alat Ukur	37
2. Reliabilitas Alat Ukur.....	38
G. Metode Analisis Data	38
BAB IV LAPORAN PENELITIAN.....	39
A. Orientasi Kancan Penelitian	39
B. Persiapan Penelitian.....	40
1. Perijinan Penelitian	40
2. Penyusunan Alat Ukur	41
C. Pelaksanaan Penelitian.....	43
D. Uji Validitas dan Reliabilitas	44
1. Skala Motivasi Kerja.....	44
2. Skala Komunikasi interpersonal atasan bawahan....	45
BAB V HASIL PENELITIAN.....	47
A. Analisis Data.....	47
1. Uji Asumsi.....	47
2. Uji Hipotesis.....	48
B. Pembahasan	49
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	56
A. Kesimpulan	56

B. Saran	56
1. Bagi Subyek	56
2. Bagi peneliti selanjutnya	57
DAFTAR PUSTAKA.....	58
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii



DAFTAR TABEL

Tabel 1 Skala Motivasi Kerja	36
Tabel 2 Skala Komunikasi Interpersonal	37
Tabel 3 Sebaran Item Favourable dan Unfavourable Motivasi Kerja.....	41
Tabel 4 Sebaran Item Favourable dan Unfavorable Skala Komunikasi Interpersonal Atasan Bawahan	42
Tabel 5 Sebaran Item Valid dan Gugur Favourable dan Unfavourable Motivasi Kerja	45
Tabel 6 Sebaran Item Valid dan Gugur Favourable dan Unfavorable Skala Komunikasi Interpersonal Atasan Bawahan	46
Tabel 7 Korelasi antara Komunikasi Interpersonal Atasan-Bawahan dengan Motivasi Kerja	50

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A : Skala Penelitian	62
LAMPIRAN B : Data Skala Penelitian.....	67
LAMPIRAN C : Uji Validitas dan Reliabilitas.....	74
LAMPIRAN D : UjiAsumsi.....	87
LAMPIRAN E : HasilPenelitian.....	92
LAMPIRAN F : Korelasi Aspek Komunikasi Interpersonal dengan Motivasi Kerja	94
LAMPIRAN G: Surat Penelitian.....	96

