

## DAFTAR PUSTAKA

- Anwar, Rofiq. 2014. Komunikasi Organisasi dalam Media Baru: Peluang dan Tantangan Public Relations Organisasi Berkomunikasi dan Memberikan Pelayanan Informasi kepada Publik dalam Media Baru. ***Jurnal Media Baru dan Budaya Digital***. Jogjakarta: Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Islam Indonesia. Cetakan Pertama (433-439).
- Azwar, S. 2011. ***Metode Penelitian***. Yogyakarta: Pustaka Pelajar Offset
- Dewi, Putu Eka Purnama., dan Dewi, I Gusti Ayu Manuati. 2015. Pengaruh *Self-Efficacy* dan Motivasi Kerja pada Kepuasan Kerja Karyawan *Happy Bali Tour & Travel* Denpasar. ***Jurnal Manajemen, Strategi Bisnis, dan Kewirausahaan***. Bali: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana. Vol. 9 No. 1 (15-25).
- Feist, Jess., dan Feist, Gregory J. 2009. ***Theories of Personality***. New York: McGraw Hill
- Feist, Jess., dan Feist, Gregory J. 2010. **Teori Kepribadian**. Jakarta: Penerbit Salemba Humanika
- Hardiyanto, Sigit. 2017. Pengaruh *Employee Relation* Terhadap Kepuasan Komunikasi Karyawan PDAM Tirtanadi Cabang Sei Agul. ***Jurnal Interaksi***. Tapanuli Selatan: Universitas Muhammadiyah. Vol. 1 No. 1 (43-49).
- Herawati, Erni. 2011. Komunikasi dalam Era Teknologi Komunikasi Informasi. ***Jurnal Humaniora***. Jakarta Barat: Jurusan Marketing Communication Fakultas Komunikasi dan Multimedia Bina Nusantara University. Vol. 2 No. 1 (102).

Hidayat, Rachmad. 2013. Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Komunikasi, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Organisasi pada Industri Perbankan. *Jurnal Teknik Industri*. Madura: Universitas Trunojoyo. Vol. 17 No. 1 (19-32).

Muhammad, Dr. Arni. 2004. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Penerbit Bumi Aksara

Mulyana, M.A., Dr. Deddy. 2001. *Human Communication: Prinsip-Prinsip Dasar*. Bandung: Penerbit PT. Remaja Rosdakarya

Nor, Fendi Tahjudin. 2013. Hubungan Kepuasan Komunikasi Organisasi dengan Motivasi Kerja Karyawan di PT. Srikandi Plastik Sidoarjo. *Jurnal E-Komunikasi*. Surabaya: Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Kristen Petra. Vol. 1 No. 1 (1-10).

Pace, R. Wayne., dan Faules, Don. F. 2013. *Komunikasi Organisasi Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan*. Bandung: Penerbit PT. Remaja Rosdakarya

Purnamaningsih, Esti Hayu., Siska., dan Sudardjo. 2003. Kepercayaan Diri dan Kecemasan Komunikasi Interpersonal pada Mahasiswa. *Jurnal Psikologi*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada. No. 2 (67-71).

Rahman, Ulfiani. 2013. Efikasi Diri, Kepuasan Kerja, dan *Organizational Citizenship Behavior* pada Guru Man di Sulawesi. *Jurnal Fakultas Tarbiyah dan Keguruan*. Makassar: UIN Alauddin. Vol. 16 No. 1 (1-15). Diakses dari: [www.e-jurnal.com/2017/03/efikasi-diri-kepuasan-kerja-dan.html](http://www.e-jurnal.com/2017/03/efikasi-diri-kepuasan-kerja-dan.html)

Rakhmat, M.Sc., Drs. Jalaluddin. 2007. *Psikologi Komunikasi*. Bandung: Penerbit PT. Remaja Rosdakarya

Riyantini, K., dan Triyono, A. 2016. Pengaruh Kepuasan Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Di Sekretariat DPRD Kota Singkawang. *INFORMASI Kajian Ilmu Komunikasi*. Surakarta: Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah. Vol. 46 No. 2 (223-240). Diakses dari: [https://www.researchgate.net/publication/313882402\\_Pengaruh\\_Kepuasan\\_Komunikasi\\_Organisasi\\_Terhadap\\_Kinerja\\_Pegawai\\_Di\\_Sekretariat\\_DPRD\\_Kota\\_Singkawang](https://www.researchgate.net/publication/313882402_Pengaruh_Kepuasan_Komunikasi_Organisasi_Terhadap_Kinerja_Pegawai_Di_Sekretariat_DPRD_Kota_Singkawang)

Romadona, Mia Rahma. 2017. Peran Efikasi Diri dan Kemampuan Komunikasi Peneliti Terhadap Iklim Organisasi di Pusat Penelitian X. *Jurnal Pekommas*. Jakarta Selatan: Pusat Penelitian Perkembangan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi, Lembaga Ilmu Pengetahuan Indonesia. Vol. 2 No. 1 (55-64).

Sabrina, Natasha Sheryl. 2016. Analisis Pengaruh *Entrepreneurial Self-Efficacy, Tolerance for Risk, dan Net Desirability for Self-Employment* Terhadap Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata. *Skripsi*. Semarang: Fakultas Manajemen Unika Soegijapranata.

Sriwidodo, U., dan Haryanto, A. B. 2010. Pengaruh Kompetensi, Motivasi, Komunikasi dan Kesejahteraan Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan. *Jurnal Manajemen Sumberdaya Manusia*. Surakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Slamet Riyadi. Vol. 4 No. 1 (47-57).

Supriyadi. 2016. Pengaruh Efikasi Diri dan Hubungan Interpersonal Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Skripsi*. Yogyakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta.

Yantara, Jani Lay. 2015. Analisis Faktor Kepuasan Komunikasi Organisasi di Apartemen Metropolitan Surabaya. *Jurnal E-Komunikasi*. Surabaya: Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Kristen Petra. Vol. 3 No.1 (1-8).