

## BAB III

### GAMBARAN UMUM DAN METODE PENELITIAN

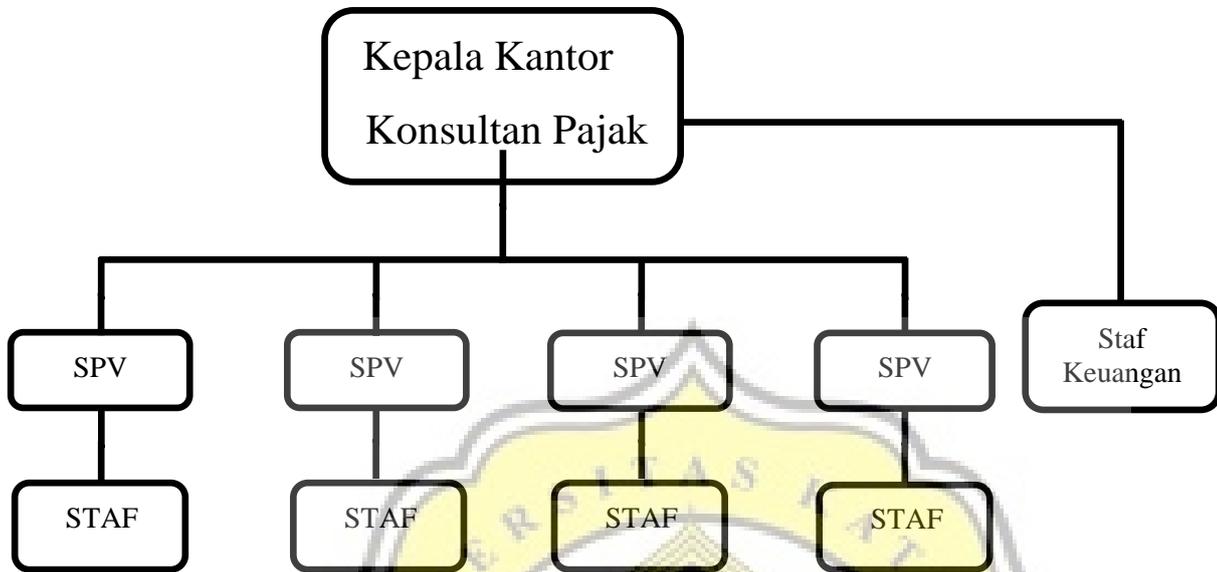
#### 3.1 Sejarah singkat KKP Drs.Supriyanto

KKP Drs.Supriyanto berdiri pada tahun 1992 yang beralamatkan di jalan Puri Anjasmoro Blok K. Kemudian KKP Drs.Supriyanto berpindah tempat ke jalan Puri Anjasmoro Blok EE pada tahun 2006. Seiring perkembangannya, KKP Drs.Supriyanto sampai saat ini telah memiliki 4 kantor cabang di kota berbeda. Diantaranya, kantor cabang di Jakarta, Jepara, Ruteng dan Kupang. Dan saat ini KKP Drs.Supriyanto menjadi kantor sekretariat Ikatan Konsultan Pajak Indonesia (IKPI).

#### 3.2 Struktur Organisasi KKP Drs.Supriyanto

Struktur organisasi merupakan susunan atau hubungan antara tugas dan tanggung jawab masing-masing karyawan. Dengan adanya struktur organisasi, maka semua kegiatan dapat dilaksanakan dengan teratur sesuai posisi dan fungsi masing-masing. Struktur organisasi menunjukkan dengan jelas pembagian kegiatan pekerjaan antara yang satu dengan yang lainnya. Begitu juga dengan KKP Drs.Supriyanto memiliki struktur organisasi yang di pimpin oleh Kepala Kantor, Staf Keuangan, Supervisor dan beberapa staf pajak, seperti bagan di bawah ini:

**Gambar 3.2.1**  
**Struktur Organisasi KKP Drs.Supriyanto**



Sumber : KKP Drs.Supriyanto, 2017

**Tabel 3.2.2**  
**Komposisi Pegawai Berdasarkan Jabatan**

JABATAN	JUMLAH
Kepala Kantor	1
Staf Keuangan	2
Supervisor	4
Staf pajak/accounting	29
Costumer service	1
Driver	2
Office	2
Total	39

Sumber : KKP Drs.Supriyanto, 2017

### **3.3 Tugas dan Fungsi Masing-masing Jabatan**

Kantor Konsultan Pajak Drs.Supriyanto memiliki banyak Staf pajak dari beberapa latar belakang jurusan, tidak hanya biasa dari jurusan Perpajakan tetapi ada juga dari jurusan Manajemen dan Akuntansi. Penempatan stafnya juga tidak berdasarkan dari tingkat pendidikan dan pengalaman kerja akan tetapi berdasarkan dengan kemampuan dalam mengerjakan tugas yang diberikan. Berbeda dengan posisi sebagai Supervisor yang harus mempertimbangkan tingkat pendidikan dan pengalaman kerja. Adapun tugas dan fungsi masing-masing Divisi di KKP Drs.Supriyanto adalah sebagai berikut:

#### **3.3.1 Kepala Kantor Konsultan**

Kepala kantor konsultan memiliki gelar Drs dan SH juga bersertifikasi Brevet C (sertifikasi internasional) yang tugasnya mengawasi, mengoreksi SPT, dan memberi penyelesaian setiap masalah mengenai pajak. Selain itu, tugas kepala kantor konsultan juga bertanggung jawab atas semua kinerja Staf pajak termasuk Supervisor dan Staf keuangan.

#### **3.3.2 Supervisor**

Supervisor bertanggung jawab atas kinerja setiap Divisi yang beranggotakan 5-7 orang Staf pajak. Selain itu, tugas Supervisor adalah mengkoordinasi dan mengawasi kerja Staf pajak.

#### **3.3.3 Staf Keuangan**

Staf Keuangan memiliki tugas mengatur kegiatan administrasi yang berkaitan dengan pengelolaan keuangan di Kantor Konsultan Pajak.

### **3.3.4 Staf Pajak**

Staf Pajak memiliki tugas menghitung dan membuat laporan pajak dengan baik seperti yang diperintahkan agar sesuai dengan peraturan perpajakan yang berlaku.

## **3.4 Metode Penelitian**

### **3.4.1 Jenis Data**

Dalam penelitian ini penulis menggunakan data sekunder yaitu data yang telah diolah melalui penelitian, tulisan, dan sumber dari orang lain. Data tersebut penulis peroleh dari KKP Drs. Supriyanto dalam bentuk SPT masa PPN bulan juni 2016 periode tersebut dipilih karena data tersebut lengkap.

### **3.4.2 Metode Pengumpulan Data**

#### **1. Wawancara**

Wawancara merupakan proses memperoleh data dengan tujuan penelitian dengan cara tanya jawab antara penulis dan narasumber. Penulis melakukan wawancara kepada Supervisor Kantor Konsultan Pajak Drs. Supriyanto data tentang sejarah, gambaran umum serta struktur organisasi KKP Drs. Supriyanto.

#### **2. Metode Kepustakaan**

Penulis mencari data, membaca data, mengumpulkan data serta mengolahnya. Data tersebut penulis peroleh dari berbagai sumber cetak seperti buku mengenai perpajakan, Undang-Undang dan sumber elektronik.

### 3.3.5 Metode Analisis Data

#### 1. Metode Deskriptif Kualitatif

Metode Deskriptif Kualitatif adalah metode penelitian yang menekankan pada aspek pemahaman secara mendalam terhadap suatu masalah. Metode ini digunakan untuk mengetahui bagaimana pelaporan dan penerapan PPN yang dibebaskan pada PT Maju Makmur.

#### 2. Metode Deskriptif Kuantitatif

Metode Deskriptif Kuantitatif adalah metode penelitian yang menekankan pada perhitungan angka, mulai dari pengumpulan data, penafsiran data serta penampilan dari hasilnya. Metode ini digunakan untuk menganalisis perhitungan SPT Masa PPN pada bulan Juni tahun 2016.

