

DAFTAR PUSTAKA

- Berber, A., & Rofcanin, Y. (2012). Investigation of Organization Citizenship Behavior Construct A Framework for Antecedents and Consequences. *International Journal of Business and Social Research*, 2(4), 195–210. Retrieved from <https://www.thejournalofbusiness.org/index.php/site/article/download/221/220>
- Jasfar, F. (2005). *Manajemen Jasa*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Jess, F., & Gregory, F. (2011). *Teori kepribadian = theories of personality buku 2 edisi 7*. Jakarta: Salemba Empat.
- Kumar, K., Bakhshi, A., & Rani, E. (2009). Linking the Big Five personality domains to Organizational citizenship behavior. *International Journal of Psychological Studies*, 1(2), 73. <https://doi.org/10.5539/ijps.v1n2p73>
- Kusumajati, D. A. (2014). Organizational Citizenship Behavior (OCB) Karyawan Pada Perusahaan. *Humaniora*, 5(45), 62–70. Retrieved from <http://journal.binus.ac.id/index.php/Humaniora/article/download/2981/3175>
- Lovelock, C., Wirtz, J., & Mussry, J. (2010). *Pemasaran Jasa*. Jakarta: Erlangga.
- Nasution, S. (2014). *Metode Research*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Nazir, M. (2013). *Metode Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Novliadi, F. (2006). Organizational Citizenship Behavior Karyawan Ditinjau Dari Persepsi Terhadap Kualitas Interaksi Atasan-Bawahan dan Persepsi Terhadap

- Dukungan Organisasional. *Psikologia*, 2(1), 39–46. Retrieved from <http://repository.usu.ac.id/bitstream/handle/123456789/15723/psi-jun2006-%286%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Organ, D. W. (1997). Organizational citizenship behavior: It's construct clean-up time. *Human Performance*. https://doi.org/10.1207/s15327043hup1002_2
- Pervin, L., & Carvone, D. (2010). *Psikologi Kepribadian Teori dan Penelitian ed 9*. Jakarta: Kencana.
- Podsakoff, P. M., Mackenzie, S. B., Paine, J. B., & Bachrach, D. G. (2000). Organizational citizenship behaviors : A critical review of the theoretical and future research. *Journal of Management*, 26(3), 513–563. <https://doi.org/10.1177/014920630002600307>
- Poernomo, E. (2006). Pengaruh Kreativitas dan Kerjasama Tim terhadap Kinerja Manajer Pada PT. Jesslynk Cakes Indonesia cabang Surabaya. *Journal Ilmu-Ilmu Ekonomi*, 6(2), 102–108.
- Pratama, D., Pali, M., & Nurcahyo, F. (2012). Pengaruh Kepribadian Berdasarkan The Big Five Personality Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Hotel. *Jurnal Gema Aktualita*, 1(1), 57–67. Retrieved from <http://dspace.uphsurabaya.ac.id:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/42/pengaruh-kepribadian-berdasarkan-the-big-five-personality-terhadap-kepuasan-kerja-karyawan-hotel.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Purba, D., & Seniati, A. (2004). Pengaruh kepribadian dan komitmen organisasi terhadap organisational citizenship behavior. *Makara, Sosial Humaniora*, 8(3), 105–111. Retrieved from

<http://hubsasia.ui.ac.id/index.php/hubsasia/article/viewFile/98/118>

Rukmana, W. E. (2010). Analisis pengaruh human relation (hubungan antar manusia) dan kondisi fisik lingkungan terhadap etos kerja dan kinerja karyawan dedy jaya plaza tegal. Retrieved from <http://eprints.undip.ac.id/23078/>

Sambung, R. (2011). OCB-O dengan Dukungan Organisasi sebagai Variabel Moderating (Studi pada Universitas Palangka Raya). *Jurnal Analisis Manajemen*, 5(2), 77–90.

Sambung, R. (2014). Pengaruh Kepribadian Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Intervening (Studi Pada Universitas Palangkaraya. *Jurnal Manajemen Dan Akuntansi*, 3(1), 1–16. Retrieved from <http://publishing-widyagama.ac.id/ejournal-v2/index.php/jma/article/download/239/234>

Santoso, S. (2004). *Buku Latihan SPSS Statistik Parametrik*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo Kelompok Gramedia.

Soegandhi, V., Sutanto, E., & Setiawan, R. (2013). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Loyalitas Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan PT. Surya Timur Sakti Jatim. *AGORA*, 1(1), 1–12. Retrieved from [http://repository.unej.ac.id/bitstream/handle/123456789/66058/Adelia Maris - 110810201030.pdf?sequence=1](http://repository.unej.ac.id/bitstream/handle/123456789/66058/Adelia%20Maris%20-%20110810201030.pdf?sequence=1)

Soepono, D., & Srimulyani, V. (2015). Analisis Pengaruh The Big Five Personality Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dan Kinerja Perawat Di RS Santa Clara Madiun. *Manajemen Indonesia*, 15, 51–

64. Retrieved from
<http://journals.telkomuniversity.ac.id/ijm/article/download/393/290>

Stephen, R., & Timothy, J. (2015). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.

Suwanda, I. G. M. (2017). Peran Role Stress Dan Burnout Terhadap Professional Commitment Karyawan Pt . Buana Inti Permai Denpasar Cokorda Gede Rama Putra Trisnu 1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana , Bali , Indonesia ABSTRAK Kemajuan industri migas yang pesat , mengak, 6(11), 6298–6323.

Tang, T. L.-P., & Ibrahim, A. H. S. (1998). Antecedents of Organizational Citizenship Behavior Revisited: Public Personnel in the United States and in the Middle East. *Public Personnel Management*, 27(4), 529–550.
<https://doi.org/10.1177/009102609802700407>

