

**PENGARUH ORIENTASI KEPERIBADIAN BERDASARKAN
THE BIG FIVE PERSONALITY TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
PERAWAT RSU BINA KASIH**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana pada Program
Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata



A. ADITYA PUTRA

14.D2.0010

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2018

**PENGARUH ORIENTASI KEPERIBADIAN BERDASARKAN
THE BIG FIVE PERSONALITY TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
PERAWAT RSUD BINA KASIH**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana pada Program
Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata



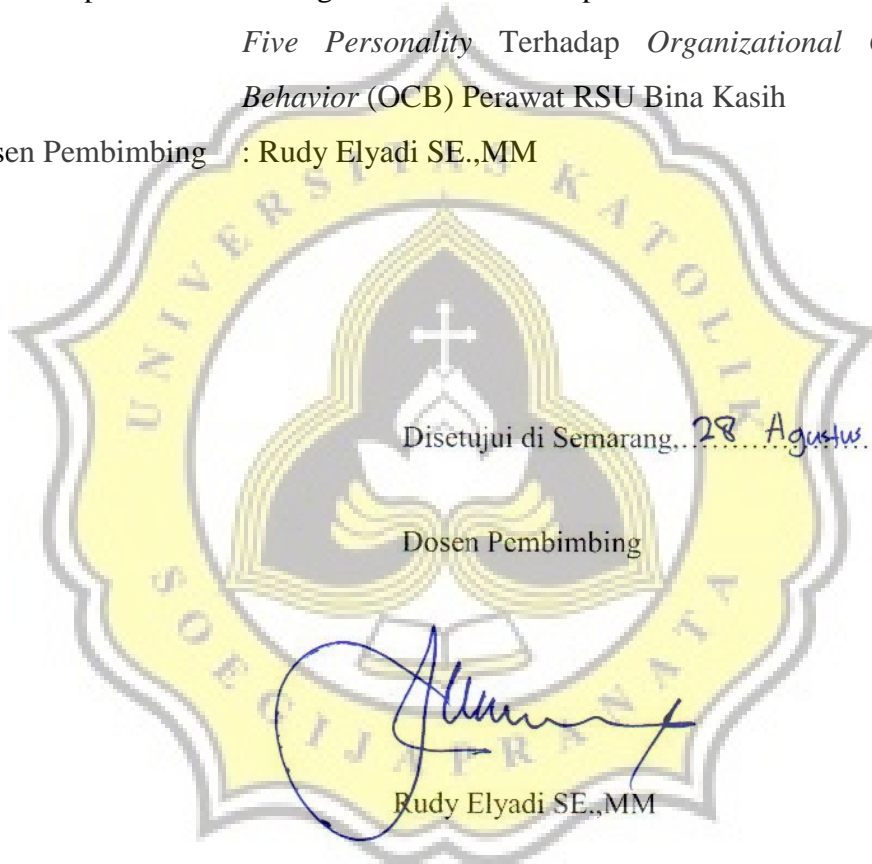
A. ADITYA PUTRA

14.D2.0010

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2018**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : A. Aditya Putra
NIM : 14.D2.0010
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Orientasi Kepribadian Berdasarkan *The Big Five Personality* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Perawat RSUD Bina Kasih
Dosen Pembimbing : Rudy Elyadi SE.,MM



HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

“Pengaruh Orientasi Kepribadian Berdasarkan *The Big Five Personality* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Perawat RSUD Bina Kasih”

Yang disusun oleh :

Nama : A. Aditya Putra Pratama

NIM : 14.D2.0010

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program studi : Manajemen


Telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji pada hari/tanggal Selasa, 20 Agustus 2019 dan diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata.

Tim Penguji



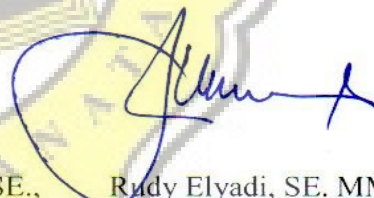
Thomas Budi Santosa,

ED.D.



Ch. Trihardjanti N., SE.,

MSi.



Rudy Elyadi, SE. MM

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Unika Soegijapranata



Dr. Octavianus Didgo Hartono, SE., MSi

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : A.Aditya Putra

NIM : 14.D2.0010

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang berjudul “Pengaruh Orientasi Kepribadian Berdasarkan *The Big Five Personality* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Perawat RSUD Bina Kasih” adalah hasil karya sendiri. Karya ini adalah milik saya, karena itu saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Semarang, ... September 2018

Yang menyatakan,



A. Aditya Putra

14.D2.0010

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas kasih dan rahmat karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Orientasi Kepribadian Berdasarkan *The Big Five Personality* Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Perawat Rsu Bina Kasih”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam menyelesaikan studi S1 di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang. Pada kesempatan ini penulis juga ingin menyampaikan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang turut serta membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, yaitu:

1. Kepada Bp. Rudy Elyadi, SE., MM selaku dosen pembimbing yang telah bersedia memberikan waktunya untuk memberikan bimbingan, pengarahan, nasihat dan motivasi yang mendorong peneliti menyelesaikan penelitian ini.
2. Kepada Ibu CH. Tri Hardjanti N., SE., M. Si dan Bp. Thomas Budi Santoso, EDD. selaku dosen penguji, yang telah membantu penulis dengan memberikan saran yang membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Kepada Bp. Dr. Octavianus Digdo Hartono SE., Msi selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
4. Kepada seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata yang telah bersedia mengajar dan menyalurkan ilmu dalam kegiatan perkuliahan yang sangat bermanfaat bagi penulis.
5. Kepada Bp. Samsul selaku staff divisi sumber daya manusia Rumah Sakit Umum Bina Kasih Ambarawa beserta seluruh narasumber yang ikut berpartisipasi.
6. Kepada bapak dan ibu, adik, dan seluruh saudara yang sudah memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan penelitian ini

7. Kepada semua teman-teman penulis yang telah banyak membantu, mendukung, dan mendoakan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada Arjun Yovita yang selalu menemani dan memberikan dukungan bagi penulis untuk menyelesaikan penelitian ini
9. Kepada seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu baik itu secara langsung maupun tidak langsung telah berperan dan membantu penulis selama mengikuti perkuliahan dan menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis dengan senang hati sangat menerima kritik dan saran yang membangun dari siapa saja untuk menyempurnakan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini dapat berguna bagi penelitian selanjutnya dan siapa saja yang membacanya.

Semarang, 1 September 2018

Penulis,

Aditya Putra

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Katolik Soegijapranata , saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : A. Aditya Putra

NIM : 14.D2.0010

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Pengaruh Orientasi Kepribadian Berdasarkan *The Big Five Personality* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Perawat RSUD Bina Kasih”. Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Semarang

Pada tanggal :

Yang menyatakan

(.....)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh orientasi kepribadian *the big five personality* terhadap perilaku *organizational citizenship behavior* perawat RSUD Bina Kasih Ambarawa.

Penelitian ini menggunakan 31 responden yang merupakan perawat RSUD Bina Kasih Ambarawa. Penentuan responden melalui teknik sensus atau semua populasi dijadikan sampel, dengan metode pengumpulan data menggunakan kuesioner. Penelitian ini dikaji secara kuantitatif menggunakan skala likert dalam lima tingkatan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh negatif antara kepribadian *neuroticism* terhadap OCB dengan nilai tingkat signifikansi sebesar ,001 ($p < 0,05$), pengaruh positif antara kepribadian *extraversion* terhadap OCB dengan nilai tingkat signifikansi sebesar ,002 ($p < 0,05$), pengaruh positif antara kepribadian *openness* terhadap OCB dengan nilai tingkat signifikansi sebesar ,042 ($p < 0,05$), pengaruh positif antara kepribadian *agreeableness* terhadap OCB dengan nilai tingkat signifikansi sebesar ,000 ($p < 0,05$), pengaruh positif antara kepribadian *conscientiousness* terhadap OCB dengan nilai tingkat signifikansi sebesar ,008 ($p < 0,05$).

This study aims to determine how the influence of the big five personality personality orientation on organizational citizenship behavior behavior of nurses at Bina Kasih Ambarawa General Hospital.

This study used 31 respondents who were nurses of Bina Kasih Ambarawa General Hospital. Determination of respondents through census techniques or all populations is sampled, with data collection methods using questionnaires. This study was assessed quantitatively using a Likert scale on five levels.

The results showed that there was a negative influence between neuroticism personality on OCB with a significance level of .001 ($p < .05$), a positive influence between extraversion personality and OCB with a significance level of .002 ($p < .05$), influence positive between openness personality to OCB with significance level of .042 ($p < 0.05$), positive influence between agreeableness personality on OCB with a significance level of .000 ($p < .05$), positive influence between conscientiousness personality on OCB with a significance level of .008 ($p < .05$).

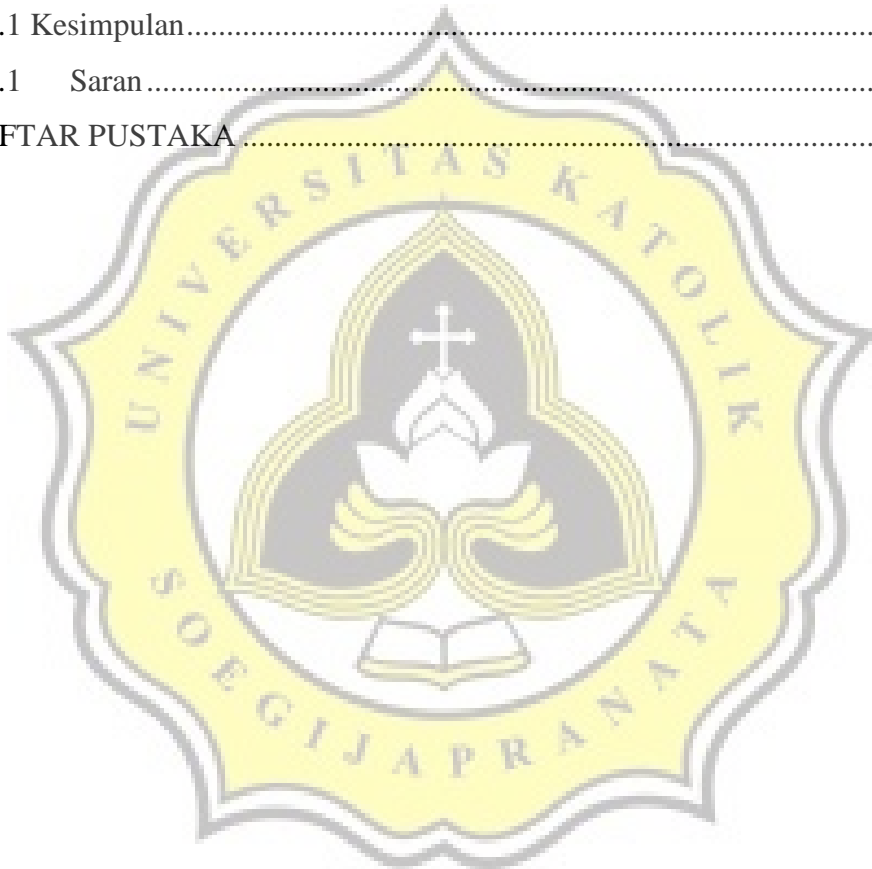
Key words: neuroticism, extraversion, openness, agreeableness, conscientiousness, the big five personality, organizational citizenship behavior

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
KATA PENGANTAR	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Perumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II.....	10
TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	10
2.2. Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	11
2.3. Faktor Yang Mempengaruhi OCB	14
2.4. Pengertian Kepribadian <i>Big Five Personality</i>	16
2.5. Lima Faktor <i>Big Five Personality</i>	17
2.6. Penelitian Terdahulu.....	23

2.7.	Kerangka Berpikir	25
2.8.	Hipotesis Penelitian	26
2.9.	Definisi Operasional Variabel	27
2.9.1.	<i>The Big Five Personality</i>	27
2.9.2.	<i>Organizational Citizenship Behavior</i>	29
BAB III		32
METODE PENELITIAN.....		32
3.1.	Objek dan Lokasi Penelitian.....	32
3.2.	Populasi	32
3.3.	Metode Pengumpulan Data	32
3.3.1.	Jenis dan Sumber Data	32
3.3.2.	Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.3.3.	Validitas dan Reliabilitas Instrumen	38
3.4.	Alat Analisis Data	49
BAB IV		55
ANALISIS DAN PEMBAHASAN		55
4.1	Gambaran Umum RSUD Bina Kasih Ambarawa	55
4.2	Gambaran Umum Responden.....	56
4.2.1	Deskripsi Jenis Kelamin Dan Umur Responden.....	56
4.2.2	Deskripsi Jenis Kelamin Dan Umur Responden.....	57
4.3	Analisis Deskriptif.....	57
4.3.1	Deskripsi <i>Big Five Personality</i>	58
4.3.2	Deskripsi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	63
4.4	Analisis Inferensial	67
4.4.1.	Hipotesis 1	67
4.4.2	Hipotesis 2	68
4.4.3	Hipotesis 3	69
4.4.4.	Hipotesis 4	70
4.4.5	Hipotesis 5	71
4.5	Pembahasan	72
4.5.1	Hubungan Antara Kepribadian <i>Neuroticism</i> dan OCB.....	73

4.5.2 Hubungan Antara Kepribadian <i>Extraversion</i> dan OCB.....	74
4.5.3 Hubungan antara kepribadian <i>openness</i> dan OCB	75
4.5.4 Hubungan Antara Kepribadian <i>Agreeableness</i> dan OCB.....	76
4.5.4 Hubungan Antara Kepribadian <i>Conscientiousness</i> dan OCB.....	77
4.6 Keterbasan Penelitian	78
BAB V.....	79
PENUTUP.....	79
5.1 Kesimpulan.....	79
5.1 Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA.....	82



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3. 1. Blue Print Skala Kepribadian Big Five Personality.....	34
Tabel 3. 2. Blue Print Skala Organizational Citizenship Behavior.....	36
Tabel 3. 3. Validitas Big Five Personality Tahap 1	38
Tabel 3. 4. Validitas Big Five Personality Tahap 2	40
Tabel 3. 5. Validitas Big Five Personality Tahap 3	42
Tabel 3. 6. Validitas Big Five Personality Tahap 4	43
Tabel 3. 7. Validitas Big Five Personality Tahap 5	44
Tabel 3. 8. Validitas Big Five Personality Tahap 6	45
Tabel 3. 9. Validitas Organizational Citizenship Behavior.....	47
Tabel 3. 10. Kategorisasi Variabel.....	49
Tabel 4. 1. Deskripsi Jenis Kelamin dan Lama Bekerja	56
Tabel 4. 2. Deskripsi Jenis Kelamin dan Umur	57
Tabel 4. 3. Deskripsi <i>Big Five Personality</i>	58
Tabel 4. 4. Deskripsi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	63
Tabel 4. 5. Hasil Uji Pengaruh <i>Neuroticism</i> Terhadap OCB	68
Tabel 4. 6. Hasil Uji Pengaruh <i>Extraversion</i> Terhadap OCB	69
Tabel 4. 7. Hasil Uji Pengaruh <i>Openness</i> Terhadap OCB	70
Tabel 4. 8. Hasil Uji Pengaruh <i>Agreeableness</i> Terhadap OCB	71
Tabel 4. 9. Hasil Uji Pengaruh <i>Conscientiousness</i> Terhadap OCB.....	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Kerangka Berpikir 26



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I Kuesioner.....	82
LAMPIRAN II Tanggapan respnden setelah dinormalkan.....	90
LAMPIRAN III Tanggapan responden setelah validasi.....	91
LAMPIRAN IV Surat ijin penelitian.....	92

