

**USULAN DESAIN PEMILIHAN KARYAWAN BERPRESTASI DENGAN
METODE PROFILE MATCHING PADA *Cafe Loffle***

SKRIPSI

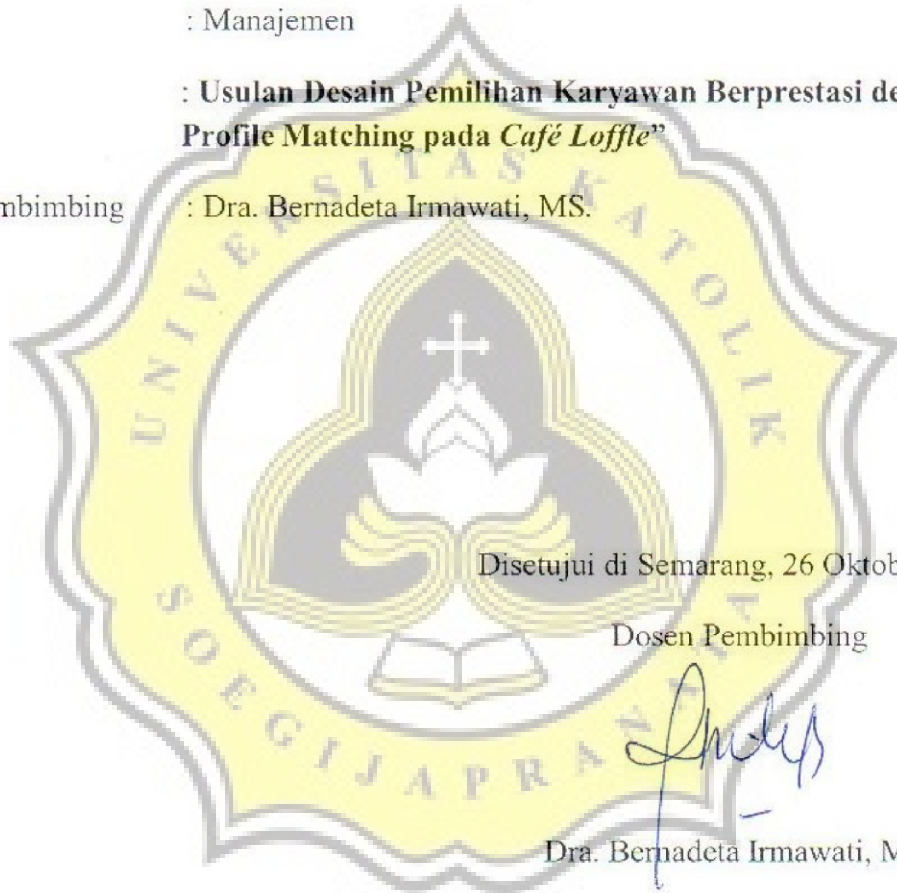
Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata



2018

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Ignatius Ibrani Roestamadji
NIM : 14.D1.0263
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jurusan : Manajemen
Judul : **Usulan Desain Pemilihan Karyawan Berprestasi dengan metode Profile Matching pada Café Loffle**
Dosen Pembimbing : Dra. Bernadeta Irmawati, MS.



HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ignatius Ibrani Roestamadji

NIM : 14.D1.0263

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang berjudul "**Usulan Desain Pemilihan Karyawan Berprestasi dengan Metode Profile Matching pada Café Loffle**" adalah hasil penelitian saya dengan supervisi dosen pembimbing, dan bukan hasil plagiat. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Semarang, 26 Oktober 2018

ng menyatakan,



Ignatius Ibrani Roestamadji

14.D1.0263

Program Studi Manajemen FEB UNIKA Soegijapranata

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **“Usulan Desain Pemilihan Karyawan Berprestasi dengan Metode Profile Matching pada *Café Loffle*”**

Yang disusun oleh

Nama : Ignatius Ibrani Roestamdji

NIM : 14.D1.0263

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji pada hari/tanggal 18 Oktober 2018 dan diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata.

Penguji 1

(CH. Tri Hardjanti N., SE., M.Si)

Penguji 2

(Rudi Elyadi, SE., MM)

Penguji 3

(Dra. Bernadeta Irmawati, MS)



Program Studi Manajemen FEB UNIKA Soegijapranata

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Usulan Desain Pemilihan Karyawan Berprestasi dengan Metode Profile Matching pada Café Loffle” dengan baik. Penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak yang telah membantu penulis dan menyadari bahwa mulai dari penulisan skripsi hingga selesai penulis mendapatkan banyak bantuan. Pihak-pihak tersebut adalah :

1. Kedua orang tua dan adik saya, yang telah memberikan doa, perhatian, dukungan dan kasih sayang.
2. Ibu Dra. Bernadeta Irmawati, MS. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktu untuk membimbing dan memberikan masukan serta perhatian selama proses penyusunan skripsi ini.
3. Ibu CH. Tri Hardjanti N., SE., M.Si dan Bapak Rudi Elyadi, SE., MM selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu untuk memberikan masukan yang bermanfaat dalam penulisan skripsi ini.
4. Simatupang Loren, selaku pacar yang selalu memberikan dukungan dan motivasi, semangat untuk menyelesaikan penelitian.
5. Bapak dan Ibu dosen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Katolik Soegijapranata yang telah mendidik dan memberikan ilmu selama masa perkuliahan.
6. Para staf dan pelaksana administrasi Universitas Katolik Soegijapranata yang telah membantu penulis selama masa perkuliahan.
7. Pihak *Café Loffle* yang sangat ramah sudah menerima, membantu dalam proses penelitian.
8. Sahabat-sahabat penulis : Riza, Alfian, Niha, Yeremia Marco, Nizar, Anak Kerbau, Grup Kapak Kocak, Grup Fresh n Fit yang sudah memberikan ide, dukungan dan semangat untuk penulis.
9. Sahabat dan Saudara seperjuangan praktek kerja lapangan PT. Pupuk Kaltim Bontang yang berasal dari UNIKA yaitu Natanael Kristianto dan Reza Putra, serta Wanda, Udin, Program Studi Manajemen FEB UNIKA Soegijapranata

Tono, Ana, Ajeng, Novi, dan lain-lain yang sudah berdinamika baik di dalam maupun di luar kantor, yang mengajarkan arti pertemanan dan selalu ada untuk penulis.

10. Seluruh pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan dan doa sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam teknik penyajiannya dari skripsi ini, penulis menerima kritik dan saran yang membangun dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca.

Semarang, 25 Juli 2018

Penulis,



Ignatius Ibrani Roestamadji

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Katolik Soegijapranata, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ignatius Ibrani Roestamadji

NIM : 14.D1.0263

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas skripsi yang berjudul “Usulan Desain Pemilihan Karyawan Berprestasi dengan Metode Profile Matching pada Café Loffle”. Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan skripsi di atas dengan mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Semarang

Pada tanggal : 26 Oktober 2018

Yang menyatakan



Ignatius Ibrani Roestamadji

ABSTRAK

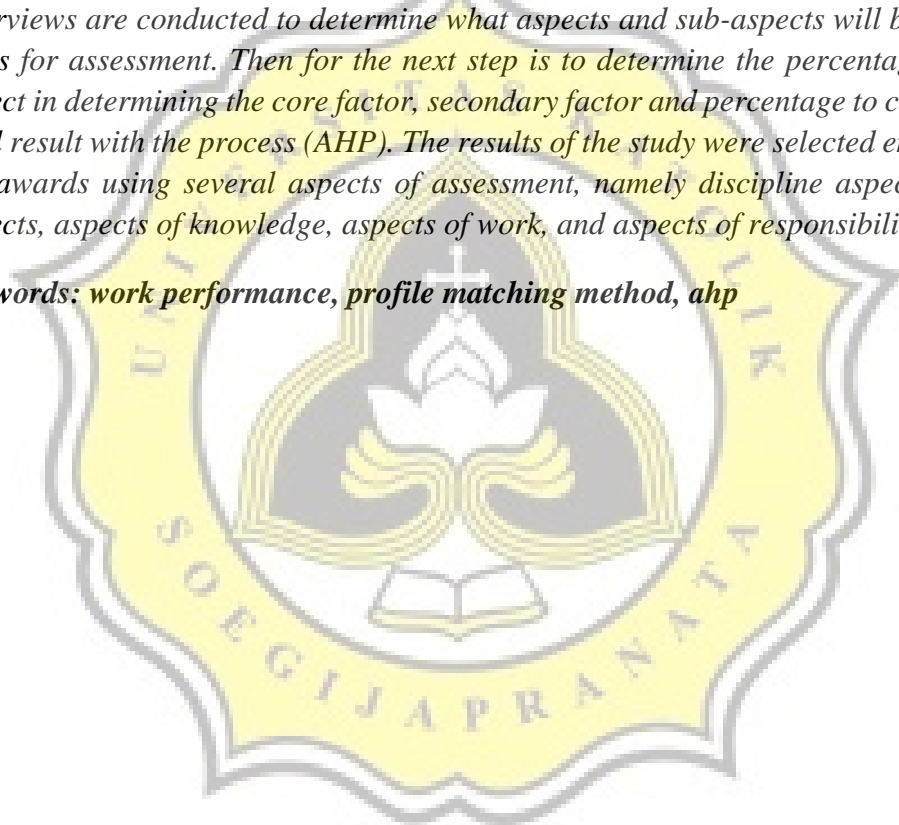
Café *Loffle* merupakan café yang menyediakan menu makanan dan minuman dessert. Dalam memilih karyawan berprestasi masih bersifat subjektif karena keterbatasan waktu dan kemampuan untuk menentukan aspek yang dapat menyebabkan kesalahan dalam memilih karyawan yang akan diberi penghargaan. Oleh karena itu, dalam menilai kinerja karyawan diperlukan beberapa aspek untuk mendapatkan hasil yang akurat. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memberikan usulan desain dalam pemilihan karyawan berprestasi dengan menggunakan metode *profile matching* pada café *Loffle*. Metode yang digunakan merupakan alat untuk mendukung dalam mengambil keputusan, dalam penelitian ini digunakan untuk memilih karyawan yang akan diberikan penghargaan. Data diperoleh dari wawancara dan kuesioner. Responden merupakan kepala toko yang mempunyai tanggung jawab untuk mengawasi bahan baku, karyawan, dan menilai kinerja mereka. Wawancara dilakukan untuk menentukan aspek dan sub-aspek apa saja yang akan digunakan sebagai dasar penilaian. Lalu untuk langkah selanjutnya dilakukan penentuan persentase untuk setiap aspek dalam menentukan *core factor*, *secondary factor* dan persentase untuk menghitung hasil akhir dengan proses (AHP). Hasil dari penelitian adalah karyawan yang terpilih untuk mendapatkan penghargaan dengan menggunakan beberapa aspek penilaian yaitu aspek kedisiplinan, aspek sikap, aspek pengetahuan, aspek hasil kerja, dan aspek tanggung jawab.

Kata kunci: prestasi kerja, metode *profile matching*, AHP

ABSTRACT

Café Loffle is a café that provides dessert foods and drinks. In selecting outstanding employees, it is still subjective because of the limited time and ability to determine aspects that can cause errors in selecting employees who will be rewarded. Therefore, in assessing employee performance, several aspects are needed to get accurate results. The purpose of this study was to make a selection of outstanding employees by using the profile matching method at the Loffle café. The method used is a tool to support decision making, in this study used to select employees who will be awarded. Data obtained from interviews and questionnaires. Respondents are shop heads who have the responsibility to monitor raw materials, employees, and assess their performance. Interviews are conducted to determine what aspects and sub-aspects will be used as a basis for assessment. Then for the next step is to determine the percentage for each aspect in determining the core factor, secondary factor and percentage to calculate the final result with the process (AHP). The results of the study were selected employees to get awards using several aspects of assessment, namely discipline aspects, attitude aspects, aspects of knowledge, aspects of work, and aspects of responsibility.

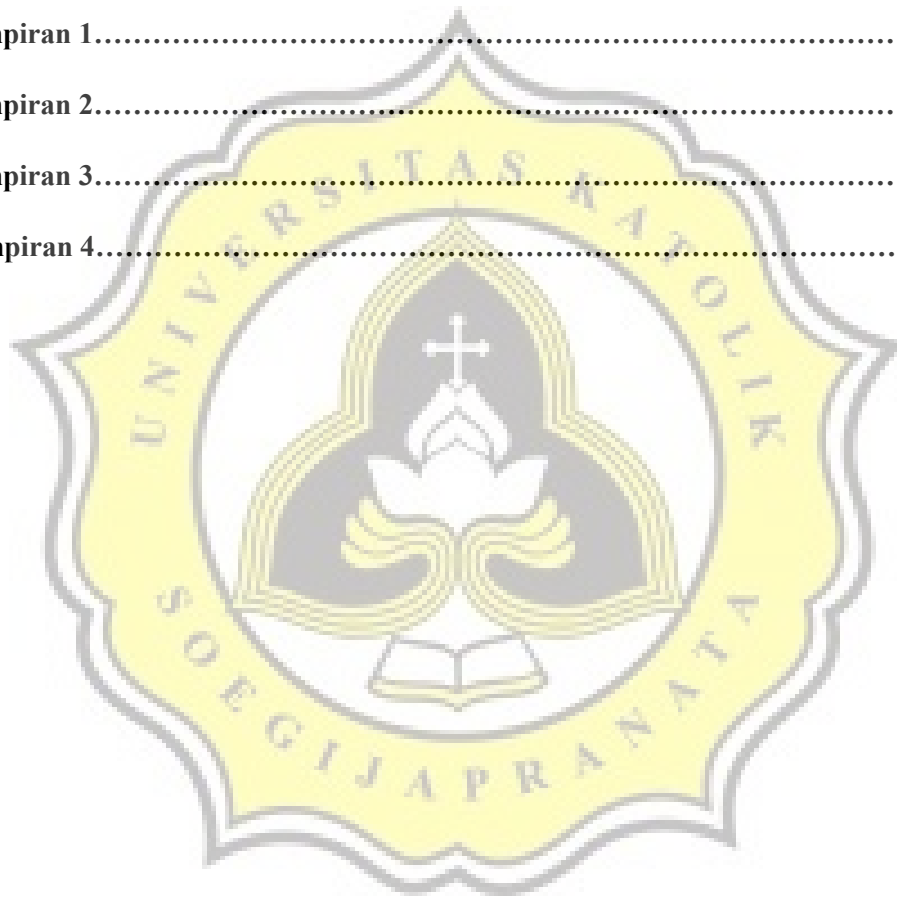
Keywords: *work performance, profile matching method, ahp*



Daftar Isi

Halaman Persetujuan.....	i
Halaman Pernyataan Orisinalitas.....	ii
Halaman Pengesahan Skripsi.....	iii
Kata Pengantar.....	iv
Halaman Pernyataan Persetujuan Publikasi.....	vi
Abstrak.....	vii
Daftar isi.....	ix
Daftar tabel.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Kinerja.....	6
2.2 Indikator Kinerja.....	6
2.3 Ukuran Prestasi Kerja.....	6
2.4 Sistem Pendukung Keputusan / <i>Decision Support System</i>	7
2.5 Metode <i>Profile Matching</i>	11
2.6 Penelitian Terdahulu.....	15
2.7 Kerangka Pemikiran.....	17
2.8 Definisi Operasional.....	18
BAB III METODE PENELITIAN.....	19
3.1 Objek Penelitian.....	19
3.2 Populasi dan Sampling.....	19
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	20
3.4 Teknik Pengambilan Data.....	20
3.5 Teknik Analisis Data.....	20

BAB IV METODE PENELITIAN.....	21
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	21
4.2 Gambaran Umum Responden.....	23
4.3 Hasil Analisis Data dan Pembahasan.....	25
BAB V PENUTUP.....	44
5.1 Kesimpulan.....	44
5.2 Saran.....	45
Daftar Pustaka.....	46
Lampiran 1.....	48
Lampiran 2.....	49
Lampiran 3.....	50
Lampiran 4.....	51



Daftar Tabel dan Gambar

Tabel 1.1. Bobot nilai GAP.....	12
Tabel 1.2 Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 1.3 Kerangka Pemikiran.....	17
Tabel 1.4 Definisi Operasional.....	18
Tabel 2.1 Gambaran Umum Pendidikan <i>Dessert</i> Barista.....	24
Tabel 2.2 Gambaran Umum Usia <i>Dessert</i> Barista.....	24
Tabel 2.3 Keterangan Sub Aspek dan Nilai Profil Penerima Penghargaan.....	25
Tabel 2.4 Tabel GAP dan Bobot Aspek Kedisiplinan.....	27
Tabel 2.5 Tabel GAP dan Bobot Aspek Sikap (S01-S03).....	28
Tabel 2.6 Tabel GAP dan Bobot Aspek Sikap (S04-S06).....	29
Tabel 2.7 Tabel GAP dan Bobot Aspek Pengetahuan.....	30
Tabel 2.8 Tabel GAP dan Bobot Aspek Hasil Kerja.....	31
Tabel 2.9 Tabel GAP dan Bobot Aspek Tanggung Jawab.....	32
Tabel 2.10 Pengelompokan <i>Core factor</i> dan <i>Secondary factor</i> Aspek Kedisiplinan.....	33
Tabel 2.11 Hasil Nilai Total <i>Core factor</i> dan <i>Secondary factor</i> Aspek Kedisiplinan.....	34
Tabel 2.12 Pengelompokan <i>Core factor</i> dan <i>Secondary factor</i> Aspek Sikap.....	35
Tabel 2.13 Hasil Nilai Total <i>Core factor</i> dan <i>Secondary factor</i> Aspek Sikap.....	36
Tabel 2.14 Pengelompokan <i>Core factor</i> dan <i>Secondary factor</i> Aspek Pengetahuan.....	37
Tabel 2.15 Hasil Nilai Total <i>Core factor</i> dan <i>Secondary factor</i> Aspek Pengetahuan.....	37
Tabel 2.16 Pengelompokan <i>Core factor</i> dan <i>Secondary factor</i> Aspek Hasil Kerja.....	38
Tabel 2.17 Hasil Nilai Total <i>Core factor</i> dan <i>Secondary factor</i> Aspek Hasil Kerja.....	39
Tabel 2.18 Pengelompokan <i>Core factor</i> dan <i>Secondary factor</i> Aspek Tanggung Jawab.....	40
Tabel 2.19 Hasil Nilai Total <i>Core factor</i> dan <i>Secondary factor</i> Aspek Tanggung Jawab.....	41
Tabel 2.20 Perhitungan Akhir.....	42
Tabel 2.21 Hasil Akhir dan Ranking.....	43
Gambar 1. Struktur Organisasi.....	23

Doc vs Internet + Library

91.87% Originality

8.13% Similarity

513 Sources

Web sources: 332 sources found

1. http://ejournal.nusamandiri.ac.id/ejurnal/index.php/plia/article/download/332/266	1.21%
2. http://rani-lma.blogspot.com	1.1%
3. https://docplayer.info/57939013-Sistem-pendukung-keputusan-kelompok-penilaian-kinerja-kapala-s..	0.76%
4. http://ejournal.nusamandiri.ac.id/ejurnal/index.php/plia/article/view/332	0.63%
5. http://ejournal.nusamandiri.ac.id/assets/files/7_JP_Sopt_2015_TITIN_KRISTIANA.pdf	0.47%
6. https://docplayer.info/56580948-Pengaruh-kompensasi-gaya-kepemimpinan-dan-disiplin-kerja-terha..	0.36%
7. https://text-id.123dok.com/document/4yrkmjz-karakteristik-apel-mansiagi-celup-yang-dituai-denga...	0.32%
8. https://www.slideshare.net/amaliauspasari52/manajemen-lahan-dalam-pengelolaan-dan-pendayag..	0.3%
9. http://nindary91.blogspot.com/2013/02/laporan-parasi-deti-kuh-tele.html	0.29%
10. http://raifrosento.blogspot.com/2015/07/pengaruh-motivasi-kinerja-karyawan.html	0.28%
11. https://docplayer.info/59489224-Pengaruh-motivator-insentif-pada-kinerja-karyawan-dengan-keper..	0.26%
12. https://docplayer.info/49635966-Pengaruh-gaya-kepemimpinan-transformatioanal-motivasi-kerja-da..	0.26%
13. http://ragilwinata.blogspot.com/2013/05/makalah-kerusakan-umbi-umbian.html	0.24%
14. http://nonikabm.blogspot.com/2014/11/penerapan-asam-lemak.html	0.22%
15. http://ojs.amikom.ac.id/index.php/semnas/teknomedia/article/download/1840/1563	0.22%
16. http://repository.unika.ac.id/65/1/09.30.0016%20Anasari%20Herdayanti%20Santoso%20COVER..	0.21%
17. https://docplayer.info/68384520-Klasifikasi-retinopati-diabetes-dengan-metode-neural-network-half..	0.21%
18. https://widiastrudyah.wordpress.com/2011/01/20/makalah-efektivitas-kecerdasan-terhadap-kinerja	0.21%
19. http://dbkarlina.blogspot.com/2014/06/makalah-penyediaan-air-bersih.html	0.21%
20. http://akademik.unika.ac.id/manajemen/about	0.21%
21. https://docplayer.info/67453082-O-p-y-olay-p-kindangan-krang-analisis-pengukuran-kinerja.html	0.2%
22. http://herususikofia.lecture.ub.ac.id/2013/02/pokok-bahasan-i-manajemen-kinerja-dan-kompensasi...	0.2%
23. http://maulanauzair.blogspot.com	0.19%
24. http://eprints.undp.ac.id/38731/1/FIRDAUSA.pdf	0.19%
25. https://yuliaekaputri9.wordpress.com/2014/12/13/perilaku-masyarakat-dan-kesehatan	0.19%
26. http://meyyaristaha.blogspot.com/2013/07/makalah-psikologi-sosial-individu-dalam_4.html	0.19%
27. https://www.scribd.com/doc/195401022/Kegunaan-Penelitian	0.18%
28. http://mitsmustaqim.blogspot.com/2013/05/skripsi-pengaruh-gaya-kepemimpinan-dan.html	0.18%
29. https://abauwafi.wordpress.com/2012/06/26/hello-world	0.18%
30. https://auliaisna.wordpress.com/2016/03/20/makalah-akutansi-dan-analisis-keuangan	0.17%
31. https://www.slideshare.net/arumsetyorini/tugas-akhir-42860241	0.17%
32. http://eprints.undp.ac.id/18655/1/RATNA_KUSUMAWATI.pdf	0.17%
33. http://bocahunpam.blogspot.com/2016/02/proposal-skripsi-kelompok-3-pengaruh.html	0.17%
34. http://repository.unika.ac.id/view/year/2013.default.html	0.17%

 Similarity

 Similarity from a chosen source

 Possible character replacement

 Citation

 References